

Kvalitetsindex

Standard, handläggare

Familjehuset i Hörby, VoB Syd AB

Rapport 2017-08-18



Tingsgatan 2A, 827 32 Ljusdal • 0651-160 40 • Fax: 0651-71 19 80 • info@ssil.se • www.ssil.se

Innehåll

SSIL Kvalitetsindex

- Strategi och metod
- Antal intervjuer, medelbetyg totalt samt på respektive fråga och antal bortfall
- Genomförda intervjuer

Strategi och metod

SSIL har arbetat med kvalitetsenkäter/intervjuer sedan 1999. På uppdrag av verksamheter har vi intervjuat ansvariga placerare med syfte att fånga upp synpunkter, erfarenheter och bedömningar av verksamheter.

Data och information samlas in genom telefonintervjuer med ansvarig placerare.

Ansvarig placerare, respondent, får svara på ett förutbestämt och enhetligt frågeformulär/enkät. Frågornas formulering redovisas i nästa avsnitt. Frågeformulär med beskrivning finns också att hämta på vår hemsida eller kan beställas direkt från oss.

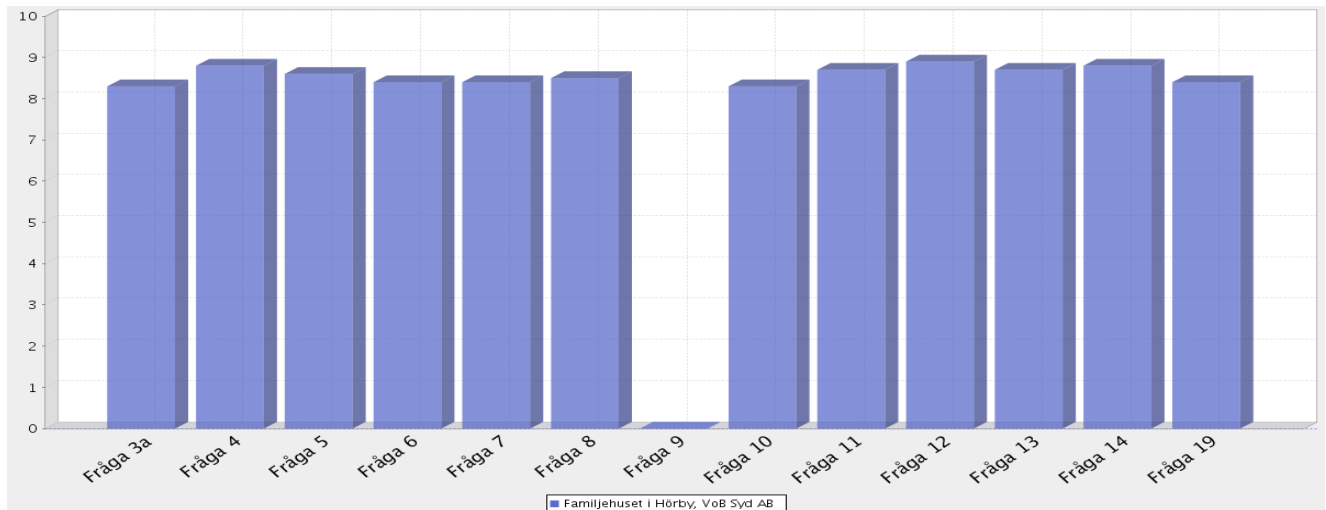
Alla aktuella/pågående placeringar under den senaste 12-månaders perioden utgör underlaget för att genomföra intervjuerna. Det eventuella bortfall som blir orsakas av att ansvarig placerare har slutat eller bytt jobb och en ny person kanske inte har blivit tillräckligt insatt i placeringen för att kunna svara på frågorna vid intervjutillfället.

Genomförda intervjuer rapporteras löpande (om kund så önskar). När samtliga intervjuer har genomförts sammanställs hela rapporten. Till den bifogas en separat rapport med uppgifter om ev. bortfall.

Varje månad uppdateras jämförelsetalen.

SSIL

Medelbetyg totalt samt på respektive fråga



Aktuell verksamhet

Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda: [2016-08-17 - 2017-08-17](#)

Antal intervjuer: [12](#)

Medelbetyg för samtliga frågor (av 10 möjliga): [8.6](#)

Antal bortfall: [12](#)

Fråga 3a. Information om verksamheten	8.3
Fråga 4. Mottagande och introduktion	8.8
Fråga 5. Verksamhetens arbete kring genomförandeplanen	8.6
Fråga 6. Verksamhetens omvårdnadsinsatser	8.4
Fråga 7. Verksamhetens arbete med att motivera klienten	8.4
Fråga 8. Social kontroll	8.5
Fråga 9. Arbete och studier	0.0
Fråga 10. Fritidsaktiviteter	8.3
Fråga 11. Nätverksarbete	8.7
Fråga 12. Uppföljning och rapportering kring klienten	8.9
Fråga 13. Utslussning	8.7
Fråga 14. Placeringens lämplighet	8.8
Fråga 19. Helhetsbedömning	8.4

Intervjuad

Hässleholms kommun

C 150646 M 371843

PC 3050291 S 2

Intervjudatum 2017-06-13

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i april 2017.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Obeservation och stöd för förälder och barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Informationen var väldigt bra innan beslut om placering.

Betyg

10

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Minns ej hur jag fick kännedom, då jag känt till dem väldigt länge.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Mottagandet och introduktionen var väldigt bra.

Betyg

9

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ej aktuellt.

Betyg

-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Frågan var ej relevant för denna verksamhet.

Betyg

-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Fritidsaktiviteterna var väldigt åldersanpassade. Kan dock ej betygsätta.

Betyg

-

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

God kontakt med nätverket.

Betyg
8

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Fick både muntligt och skriftlig rapportering.

Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

En planerad utslussning blev det och den blev väldigt bra.

Betyg
10

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Matchade perfekt!

Betyg
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, har redan gjort.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

De är lyhörda, de följer uppdraget och är flexibla när det gäller speciella uppdrag.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Kommer ej på någon svag sida nu, då denna placering flöt på bra.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej inget jag saknar.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag är väldigt nöjd med deras arbete.

Betyg

10

Övriga kommentarer och synpunkter

Ingen kommentar.

Intervjuad

Svedala kommun

C 774758 M 371169

PC 3050291 S 2

Intervjudatum 2017-06-05

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i mars 2017.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Utredning för en familj.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Bra och tydlig information.

Betyg

9

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Fick kännedom genom kollega som hade erfarenhet av verksamheten.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ett bra mottagande, vi var på studiebesök och fick en bra genomgång.

Betyg

9

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De arbetade bra utifrån planen, följde den väl.

Betyg

9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden var väldigt bra.

Betyg

9

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationen var bra. De hade regelbundna möten och gick igenom allt och pratade om hur de skulle gå vidare osv.

Betyg

8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Behövdes ej någon social kontroll av denna familj.

Betyg

-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Frågan är ej relevant för verksamheten.

Betyg

-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Fritidsaktiviteterna var bra åldersanpassade. Kan dock ej betygsätta.

Betyg

-

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Anhöriga kom på besök, men mer kontakt än så var det ej. Inget betyg.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
9

Uppföljning och rapportering var bra.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Placeringen var tidsbegränsad och det blev ej någon speciell utslussning. De åkte hem igen till deras bostad.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
9

Placeringen matchade familjen väldigt bra och vi är mycket nöjda med resultatet.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Stark sida var att de fick familjen att känna sig trygg, samt att det var en kompetent personal.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Kommer ej på någon svag sida.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, inget jag kommer på.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Ingen kommentar.

Intervjuad

Åstorps kommun

C 702932 M 369367

PC 3050291 S 2

Intervjudatum 2017-05-15

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Ja, placeringen påbörjades i mars 2017.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Utredning för en familj.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Kände till verksamheten väl sedan innan. Kan ej betygsätta informationen.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Kännedom genom tidigare arbete.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

10

Mottagandet och introduktionen var bra.

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet med genomförandeplanen fungerar väldigt bra.

Betyg

9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Kosten har jag dålig koll på, men jag tror att de dagliga rutinerna är väldigt bra.

Betyg

10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet är väldigt bra.

Betyg

9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De har en god kontroll av familjen.

Betyg

10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Frågan är ej relevant för denna verksamhet.

Betyg

-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Har dålig kännedom om fritidsaktiviteterna är anpassade för klienternas ålder.

Betyg

-

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

10

Nätverksarbetet är väldigt bra.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

10

Uppföljning och rapportering är bra, får både muntligt och skriftligt.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Utslussning kommer senare.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

10

Placeringen matchar familjen otroligt bra.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Tydlig och bra struktur. Tillgänglig och ett plus att de ligge nära geografiskt.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Vet ej.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej inte jag saknar.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Ingen kommentar.

Intervjuad

Malmö Stad SOF Söder

C 3110554 M 369129

PC 3050291 S 2

Intervjudatum 2017-05-11

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i februari 2017.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Utredning för en familj.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Jag har placerat på verksamheten förut och vet vad de har, så jag fick ej någon speciell information innan denna. Har svårt att sätta betyg.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Fick kännedom genom min chef.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Det blev ett väldigt bra mottagande.

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Jag är väldigt nöjd med det arbete som de gjorde med familjen, utifrån planen.

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Familjen var väldigt nöjd med omvårdnaden, mamman fick möjlighet att laga egen mat några gånger i veckan. Verksamheten är flexibel och ser till varje individ. Kan dock ej betygsätta.

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

9

De motiverade familjen väldigt väl.

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Det var ej aktuellt med social kontroll.

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Frågan är ej relevant för verksamheten.

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Har svårt att svara på hur det såg ut med fritidsaktiviteter och om de var åldersanpassade. Inget betyg.

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

De kunde ej ha kontakt med pappan i familjen, det var begränsat. Men de hade övrig kontakt, samtalsmottagningen osv.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

9

Uppföljning och rapportering var väldigt bra, fick både muntligt och skriftligt.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

9

Det blev en planerad utsluss till ett annat boende. Mamman ville ej flytta, så de var väldigt flexibla med att åka på studiebesök innan flytt och var väldigt hjälpsamma, så mamman kände sig mer trygg.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Placeringen matchade väldigt bra.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Flexibilitet är den allra starkaste sidan, samt återrapporteringen.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

De hade varit bra med lite mer stimulans kring det äldsta barnet. Det hade även behövts mer saker att göra.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, inget jag saknade.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Ingen kommentar.

Intervjuad

Region Gotland

C 127203 M 368908

PC 3050291 S 2

Intervjudatum 2017-05-09

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i december 2016.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Utredning och sedan blev det mer behandling på slutet, för pappa och ett barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Informationen var helt okej.

Betyg

7

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag sökte bland våra utredningshem och vilka vi har ramavtal med.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Mottagandet och introduktionen var jättebra.

Betyg

9

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Kommer ej ihåg hur de arbetade med genomförandeplanen.

Betyg
-

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden var bra.

Betyg
7

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet var bra.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ej aktuellt med social kontroll.

Betyg
-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Frågan är ej relevant för verksamheten.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Fritidsaktiviteterna var anpassade efter klientens ålder.

Betyg
8

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Arbetet hann ej komma så långt så de hade kontakt med anhöriga.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
10

Fick både muntlig och skriftlig rapportering, mycket nöjd.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
8

Utslussningen blev jättebra, allt enligt plan.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
7

Placeringen matchade väldigt bra.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Återrapporteringen och att föräldrarna fick samma information om vad som hände, lika som vi fick.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

De borde ha mer uppsikt om vad som händer på nätterna i rummen,

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Barnpsykolog saknade jag.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Ingen kommentar.

Övriga kommentarer och synpunkter

Ingen kommentar.

Intervjuad

Hässleholms kommun

C 150646 M 359467

PC 3050291 S 2

Intervjudatum 2017-01-30

Kommentar om intervjun:

Handläggaren har själv fyllt i formuläret och skickat in det via mejl.

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i oktober 2016.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Inget svar.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

7

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Via vår HVB-samordnare.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vet ej. Ingen kommentar.

Betyg

-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

8

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vet ej. Behov av motivation fanns knappt.

Betyg

-

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

7

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Frågan ej relevant för verksamheten

Betyg

-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vet ej. Ingen kommentar.

Betyg

-

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vet ej. Föräldern saknar nätverk i Sverige.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Inget svar.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Inget svar.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Inget svar.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Region Gotland

C 127203 M 355658

PC 3050291 S 2

Intervjudatum 2016-11-28

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i september 2016.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde behandling och utredning enligt SoL, för föräldrar/barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Jag tyckte att jag fick tillräckligt med information för att kunna göra en bedömning att det blev en bra matchning.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag var inne och tittade på vilka möjligheter det fanns, utifrån de vi hade ramavtal med. Sedan ringde jag runt och hörde vilka som hade plats.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

10

Mottagandet var bra. De var tydliga i sitt uppdrag och vi hade ett introduktionssamtal direkt, kring deras upplägg samt det vi lämnade ifrån oss.

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

9

De skrev ingen genomförandeplan, men vi lämnade en vårdplan och de jobbade utifrån den. Vi pratade återkommande och de lämnade veckorapporter kring målen.

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Det jag känner till gällande omvårdnaden, fungerade bra. Jag vet ej exakt hur det såg ut och kan inte betygsätta, men jag upplever att föräldrarna var nöjda med det som var.

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Vi har behållit samtycket från klienten hela vägen och även i de fortsatta insatserna efteråt. Motivationsarbetet var säkert gott men det är svårt att säga vad som var vad, så jag kan inte betygsätta.

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Det var ej aktuellt med någon social kontroll av klienten.

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Frågan ej relevant för verksamheten

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

De hade ej några fortlöpande aktiviteter, men de gjorde en del saker utifrån föräldrarnas önskemål. Jag kan inte betygsätta.

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej aktuellt med något nätverksarbete.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Rapporteringen fungerade bra. Vi fick skriftliga rapporter samt reste till verksamheten och hade uppföljningsmöten, då vi fick muntlig återkoppling. Det är inget som jag hade velat ha på något annat sätt.

Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

En del av barnen har utslussats och det fungerade bra. Pappan och ett av barnen är fortfarande kvar på verksamheten. Utslussen kom lite hastigt på men det var tydligt från dem om framtida insatser och de informerade familjen om detta.

Betyg
9

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

De hade en tydlighet och noggrannhet när de informerade föräldrarna och gav det sedan vidare till oss. Det var tydligt både muntligt och skriftligt. Vi fick väldigt bra skriftliga utlåtanden.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag hade önskat att de haft mer psykologbedömningar gällande barn och föräldrar, för att kunna kartlägga svårigheter och veta vilka krav de kan ställa på både föräldrar och barn.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Ja, det hade varit bra med större möjlighet till psykologbedömningar.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Tomelilla Kommun

C 781217 M 355647

PC 3050291 S 2

Intervjudatum 2016-11-28

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i juli 2016.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det var en utredningsplacering enligt SoL, för föräldrar och barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Jag hade fått information tidigare, men inte så mycket just i det här ärendet. Jag kan inte betygsätta.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom genom en kollega, som jobbat länge med placeringar.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Mottagandet var jättebra, lugnt och sansat.

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerade som jag önskat!

Betyg

8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden var bra.

Betyg

8

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De gjorde ett jättebra jobb gällande motivationen. De fick jobba väldigt hårt med detta.

Betyg

8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var inte aktuellt med någon social kontroll av klienten.

Betyg

-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Frågan ej relevant för verksamheten

Betyg

-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag vet att de åkte iväg och gjorde en del aktiviteter tillsammans.

Betyg

8

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Nätverksarbete var ej aktuellt och efterfrågades inte. Det tog vi själva.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
8

Uppföljningen och rapporteringen var klar och tydlig. Det var aldrig några tveksamheter, utan man visste var i utredningen de befann sig samt hur de bedömde från gång till gång. Det var tydligt kring vilken linje de gick.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Det blev ingen utsluss.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
8

Ingen kommentar.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, absolut!

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

De starkaste sidorna är bra profession, duktiga utredare, motivationsarbetet samt att de arbetar troget efter det vi kommit överens om. Är det något, återkopplar de. De förhåller inget, utan man kan alltid lita på dem.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Det här var ett lättare ärende, som följdes bra. De fick dock ett svårare ärende sedan och då fick de jobba desto mer. Man såg skillnad mellan dessa placeringar. Den andra placeringen krävde mer insatser gällande psykiatri, vilket de inte alltid hade.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

De skulle kunna jobba lite mer med den psykologiska biten, men jag vet inte hur eller vilken kompetens som fattas.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

De skulle kunna numrera sidorna i utredning och journal.

Intervjuad

Malmö Stad SOF Öster

C 3110551 M 355551

PC 3050291 S 2

Intervjudatum 2016-11-25

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Ja, placeringen påbörjades i oktober 2016.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gäller utredning och behandling enligt SoL, för en familj.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

9

Jag pratade med mina kollegor och tog sedan kontakt med verksamheten. Vi pratade ganska mycket med varandra innan placering.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom via mina kollegor.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

9

Mottagandet och introduktionen fungerade bra. Familjen fick en bra ingång.

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerar bra. De har mycket insatser och övningar inriktade mot föräldrarna. De har ett intensivt arbete, vilket behövs.

Betyg

9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Familjen har lite klagomål på att de måste ha dörren öppen men det är för att alla ska känna sig trygga. Annars är det mycket positivt och verksamheten jobbar intensivt med omvårdnaden.

Betyg

8

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vi har uppföljningar men man ser inte det dagliga arbetet. Jag tror dock att de försöker att motivera särskilt mamman, som inte riktigt har förstått innebörden av allvaret i placeringen. Jag kan inte betygsätta.

Betyg

-

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Familjen går på drogtester varje vecka och kontrollen fungerar bra.

Betyg

9

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Frågan ej relevant för verksamheten

Betyg

-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är inte fokus på aktiviteter, då det inte är något som behövs i den här placeringen.

Betyg

-

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Mamman har en son från ett tidigare äktenskap och det var tänkt att de skulle ha kontakt med honom, men det har inte blivit av. Om han hade varit där, så hade verksamheten varit delaktiga. De är vana vid att ta emot besök av anhöriga. Jag kan inte betygsätta.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
8

Uppföljning och rapportering fungerar jättebra. Vi har uppföljning varannan vecka, då det förs protokoll. En skriftlig rapport kommer i slutet av placeringen.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Vi pratar om utsluss, men vet ännu inte hur det kommer att bli.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
9

Det är svårt att tolka hur väl placeringen matchar. Utifrån de behov som vi ser och vad vi vill, så matchar det ändå bra.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, absolut!

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starkaste sidor är att de har så intensiva insatser och övningar samt bra stöd till familjen.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Det är svårt att peka på några svaga sidor, då det här är min första placering där och placeringen inte har pågått så länge.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Tomelilla Kommun

C 781217 M 355445

PC 3050291 S 2

Intervjudatum 2016-11-24

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i oktober 2016.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det var en utredningsplacering som övergick till behandling enligt SoL, för mamma/barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Vi hade haft kontakt med Hörby vid ett flertal tillfällen och hade redan den information som behövdes.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag har långvarig kännedom om verksamheten. De finns alltid här som ett alternativ, när det gäller utredning.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Mottagandet och introduktionen var bra. De tog hand om klienten och gav information om vad de skulle göra.

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten gjorde vad de kunde och jag har inget att anmärka på själva jobbet. Däremot har jag lite tankar om slutprodukten.

Betyg
7

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag utgår ifrån att omvårdnaden fungerade. Jag har aldrig hört något annat.

Betyg
7

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerade bra. De gjorde vad de kunde där.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det fanns inget behov av social kontroll av klienten.

Betyg
-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Frågan ej relevant för verksamheten

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Koncentrationen låg på utredning, så det var ej aktuellt med så mycket annat. Varken vi eller klienten efterfrågade några aktiviteter. Verksamheten var dock behjälpliga, så hade vi bett om det, så hade de ordnat det. Jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Det efterfrågades ej något nätverksarbete. Jag vet dock att de hade viss kontakt med barnens pappa, men det är inget jag kan betygsätta.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
7

Uppföljning och rapportering fungerade bra. De höll oss uppdaterade och ringde när det var något. Däremot hade jag önskat större tydlighet kring vem som deltagit i utredningsarbetet, titel och vad man har för rätt att utreda. Det hade även varit bra om de hade numrerat sidorna i slutrapporten.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Det fanns en planering för utsluss men den blev inte av, vilket berodde på klienten. Jag kan inte betygsätta.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
8

Ingen kommentar.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, absolut!

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

De starkaste sidorna är att de är lugna och sansade och håller ett lugnt tempo. De kan även den här problematiken

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Man ser att när det blir skifte i personal, är verksamheten känslig utifrån det. När det gäller utredning behöver man vara två, så att en personal alltid finns med.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, vi förutsätter att de har den kompetens som behövs för att göra utredningar.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Helsingborgs Kommun

C 150496 M 355370

PC 3050291 S 2

Intervjudatum 2016-11-24

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Ja, placeringen påbörjades i september 2016.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det är en behandlingsplacering enligt SoL, för mamma/barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Informationen var väldigt bra. Jag bollade ärendet med verksamheten för att höra om de skulle passa klienten. På så sätt blev placeringen individanpassad och jag blev tryggare.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag hade tidigare jobbat inom VoB och visste om att Familjehuset i Hörby fanns. Tillsammans med min arbetsledare kollade jag upp vad som skulle vara bra för klienten.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Mottagandet kändes bra och positivt. Vi kunde tillsammans gå igenom varför vi skrev in klienten och hennes barn, genom att tala om vilka behov vi såg hos henne. Allt blev väldigt tydligt.

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

9

Arbetet fungerar jättebra. Vi har hunnit med ett flertal uppföljningsmöten, där vi tydligt fått veta vad som behöver jobbas med. Verksamheten uppmärksammar det speciella kring klienten, som vi också har tänkt på och de förklarar hur arbetet kring mamman varit. Vi har en god dialog.

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Jag är inte så insatt och kan inte betygsätta omvårdnaden. Klienten ska laga mat en gång i veckan och har då hand om köket. Verksamheten är behjälpliga så att de tillsammans planerar saker, till exempel inköp av blöjor.

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

9

Jag tror att motivationsarbetet fungerar bra. Det är en lite svårjobbade mamma, men de har verkligen försökt att motivera och lyckats. De har även återkopplat till oss hur de jobbat samt vad de saknat och behövt från oss. De är tydliga i sitt arbete.

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

De har tillsyn gällande klientens sociala nätverk, vilket har påverkat klienten en del, särskilt tidigare. Hon behöver vägledning, stöttning och tillsyn. Kommunikationen med verksamheten är god kring detta och nu är det tydligare kring helgpermissioner, planering och rutiner.

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Frågan ej relevant för verksamheten

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Jag vågar ej svara på hur möjligheten till aktiviteter ser ut.

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

De har haft kontakt med anhöriga inför permissioner, men det har främst gått via klienten. De har också träffat de anhöriga på plats, de som vi ansett varit viktiga för klienten. Jag kan inte betygsätta.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
9

Uppföljning och rapportering fungerar väldigt bra. Vi har uppföljningsmöten, då vi får protokollsdokument eller så skickas de i efterhand. Det finns en tydlighet i rapporterna och man kan gå tillbaka och se hur det har sett ut tidigare.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Det är lite för tidigt med utslussning, så det ser vi först lite längre fram.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
9

Placeringen passar väldigt bra, både miljö- och bemötandemässigt.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, absolut!

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Den starkaste sidan är att de har bra koll på vad som sker i det vardagliga. När jag och min medhandläggare funderat kring vissa beteenden och signaler, då har de redan börjat ta tag i det, så de har bra koll. Överlag har de väldigt bra koll på det vardagliga, vilket visar på god tillsyn.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Ett förbättringsområde är att kolla igenom placeringsavtalet, så att vi är överens om exempelvis drogtester och akuta tandläkartider. Det är ibland svårt att veta vilken myndighet som ska ta vad.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Malmö Stad SOF Innerstaden

C 3110561 M 355329

PC 3050291 S 2

Intervjudatum 2016-11-23

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i november 2016.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det var en utredningsplacering enligt LVU, för föräldrar/barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Jag hade varit i kontakt med verksamheten innan, i ett annat ärende och behövde ingen information.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom av mina kollegor. Det finns inte så många utredningshem och Familjehuset i Hörby är ett av de hem vi använder oss av.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

9

Jag tyckte nog att mottagandet var bra, även om det alltid är svårt när placeringen inte är frivillig. De var dock väldigt välkomnande och måna om att göra det bästa för pappan och barnet, som kom först. Det ser tyvärr lite tråkigt ut när man kommer in där.

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag tyckte att arbetet fungerade bra. Vi hade en tät kontakt genom hela placeringen. De kunde ringa mig och tvärtom och vi hade täta uppföljningsmöten.

Betyg
9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag har ej hört annat än att omvårdnaden var bra. Det enda negativa var att föräldrarna tyckte att det var jobbigt när folk pratade utanför deras rum, så att barnet inte kunde sova. Jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det gick ej så jättebra, utifrån att det var ett LVU och de placerade föräldrarna inte alls ville prata om det som varit. Det blev ändå bra i slutet, de gjorde vad de kunde från verksamhetens sida.

Betyg
7

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De kontrollerade mammans psykiska ohälsa och observerade, så att det inte hände något avvikande. Det fungerade bra, men jag vet inte exakt vad de gjorde och kan inte betygsätta.

Betyg
-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Frågan ej relevant för verksamheten

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjlighet till aktiviteter fanns och familjen var ute och hittade på saker tillsammans. Allt planerades av personalen och jag tror att det fungerade bra.

Betyg
9

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Familjen hade ingen släkt här, så det var ej aktuellt med något nätverksarbete.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerade bra. Jag fick skriftliga rapporter om jag efterfrågade det, det gick ganska snabbt. Jag var även där på uppföljning varannan vecka.

Betyg
9

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De hade planerat in en längre utsluss, men vi hävde LVU och alla visste då att familjen ville hem så snabbt som möjligt. Christinagården planerade då in en utsluss och personal skulle sedan åka hem till familjen om någon vecka.

Betyg
9

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Den starkaste sidan är personalen. Man kunde prata rakt i uppföljningssamtalen och de var raka och tydliga mot föräldrarna. Det kändes som att de hade kontroll.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag kommer ej på några förbättringsområden så här på rak arm.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.