

# Kvalitetsindex

Standard, handläggare

Röingegården

Röinge

Rapport 2016-12-14

**Resultat samt jämförelser med samtliga intervjuer under  
2015-12-01 - 2016-11-30**



## **Innehåll**

### **SSIL Kvalitetsindex**

- Strategi och metod
- Antal intervjuer, medelbetyg totalt samt på respektive fråga och antal bortfall
- Jämförelse med samtliga intervjuade verksamheter
- Genomförda intervjuer

## Strategi och metod

SSIL har arbetat med kvalitetsenkäter/intervjuer sedan 1999. På uppdrag av verksamheter har vi intervjuat ansvariga placerare med syfte att fånga upp synpunkter, erfarenheter och bedömningar av verksamheter.

Data och information samlas in genom telefonintervjuer med ansvarig placerare.

Ansvarig placerare, respondent, får svara på ett förutbestämt och enhetligt frågeformulär/enkät. Frågornas formulering redovisas i nästa avsnitt. Frågeformulär med beskrivning finns också att hämta på vår hemsida eller kan beställas direkt från oss.

Alla aktuella/pågående placeringar under den senaste 12-månaders perioden utgör underlaget för att genomföra intervjuerna. Det eventuella bortfall som blir orsakas av att ansvarig placerare har slutat eller bytt jobb och en ny person kanske inte har blivit tillräckligt insatt i placeringen för att kunna svara på frågorna vid intervjutillfället.

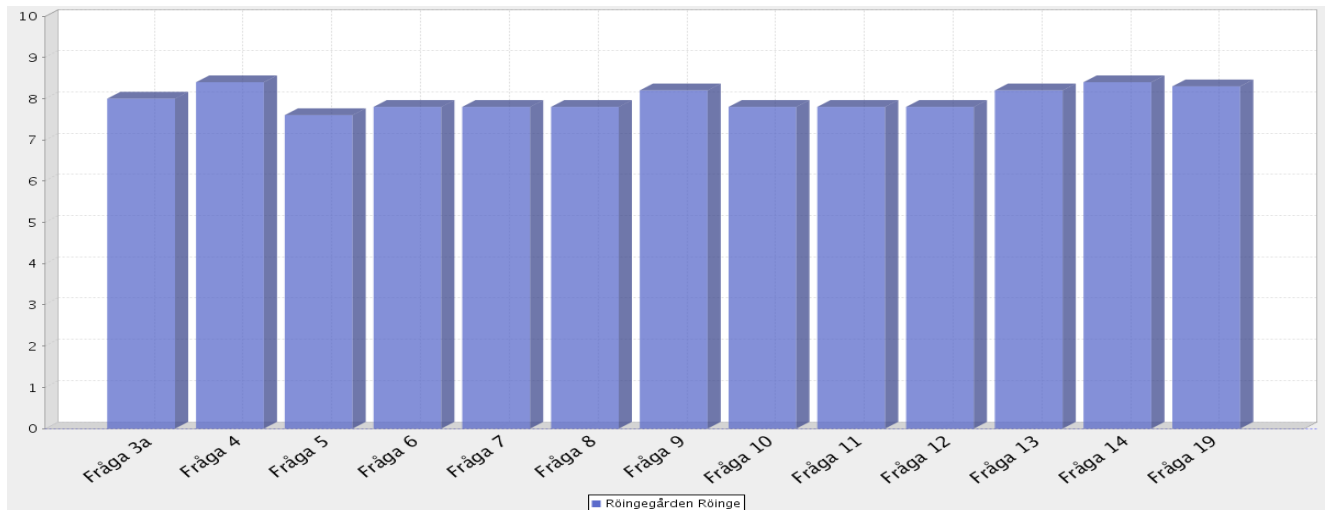
Genomförda intervjuer rapporteras löpande (om kund så önskar). När samtliga intervjuer har genomförts sammanställs hela rapporten. Till den bifogas en separat rapport med uppgifter om ev. bortfall.

Varje månad uppdateras jämförelsetalen.

SSIL

## Röingegården Röinge

### Medelbetyg totalt samt på respektive fråga



### Aktuell verksamhet

Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda: [2015-12-14 - 2016-12-13](#)

Antal intervjuer: [24](#)

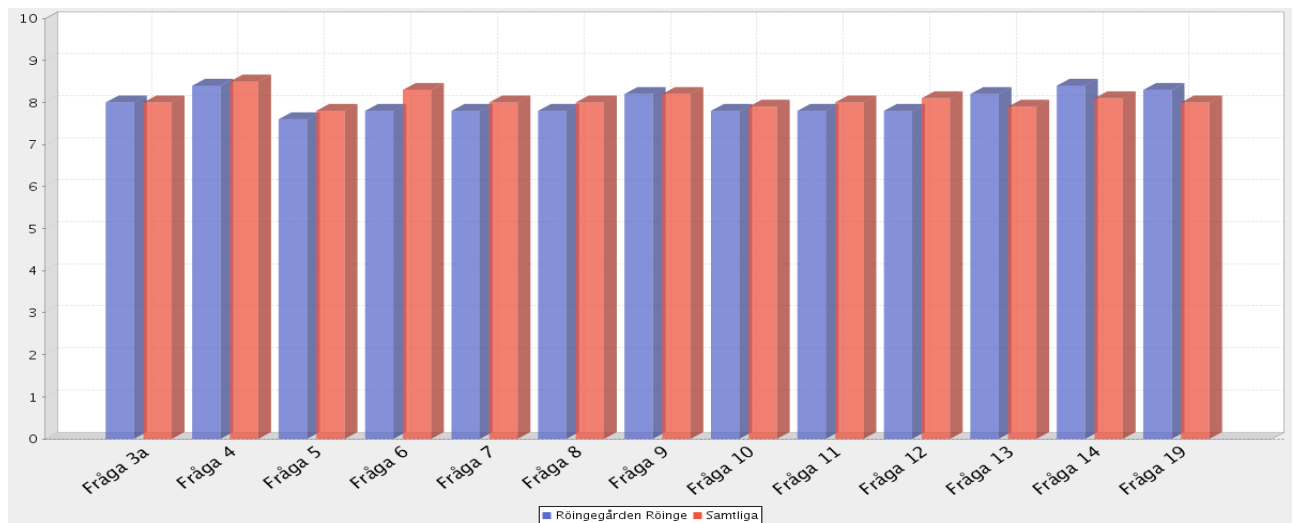
Medelbetyg för samtliga frågor (av 10 möjliga): [8.0](#)

Antal bortfall: [14](#)

|   |                     |
|---|---------------------|
| Fråga 3a. Information om verksamheten                   | <a href="#">8.0</a> |
| Fråga 4. Mottagande och introduktion                    | <a href="#">8.4</a> |
| Fråga 5. Verksamhetens arbete kring behandlingsplan     | <a href="#">7.6</a> |
| Fråga 6. Verksamhetens omvårdnadsinsatser               | <a href="#">7.8</a> |
| Fråga 7. Verksamhetens arbete med att motivera klienten | <a href="#">7.8</a> |
| Fråga 8. Social kontroll                                | <a href="#">7.8</a> |
| Fråga 9. Arbete och studier                             | <a href="#">8.2</a> |
| Fråga 10. Fritidsaktiviteter                            | <a href="#">7.8</a> |
| Fråga 11. Nätverksarbete                                | <a href="#">7.8</a> |
| Fråga 12. Uppföljning och rapportering kring klienten   | <a href="#">7.8</a> |
| Fråga 13. Utslussning                                   | <a href="#">8.2</a> |
| Fråga 14. Placeringens lämplighet                       | <a href="#">8.4</a> |
| Fråga 19. Helhetsbedömning                              | <a href="#">8.3</a> |

## Röingegården Röinge

## Jämförelse mellan den aktuella verksamheten och samtliga intervjuade verksamheter



|   | Aktuell verksamhet      | Samtliga verksamheter   |
|---|-------------------------|-------------------------|
| Medelbetygen bygger på intervjuer               | 2015-12-14 - 2016-12-13 | 2015-12-01 - 2016-11-30 |
| Antal intervjuer:                               | 24                      | 3446                    |
| Medelbetyg för samtliga frågor (av 10 möjliga): | 8.0                     | 8.1                     |
| Antal bortfall:                                 | 14                      |                         |

**Nedan redovisas medelbetyg på respektive fråga för den aktuella verksamheten samt, inom parantes, för samtliga intervjuade verksamheter.**

|   |     |       |
|---|-----|-------|
| Fråga 3a. Information om verksamheten                   | 8.0 | (8.0) |
| Fråga 4. Mottagande och introduktion                    | 8.4 | (8.5) |
| Fråga 5. Verksamhetens arbete kring behandlingsplan     | 7.6 | (7.8) |
| Fråga 6. Verksamhetens omvårdnadsinsatser               | 7.8 | (8.3) |
| Fråga 7. Verksamhetens arbete med att motivera klienten | 7.8 | (8.0) |
| Fråga 8. Social kontroll                                | 7.8 | (8.0) |
| Fråga 9. Arbete och studier                             | 8.2 | (8.2) |
| Fråga 10. Fritidsaktiviteter                            | 7.8 | (7.9) |
| Fråga 11. Nätverksarbete                                | 7.8 | (8.0) |
| Fråga 12. Uppföljning och rapportering kring klienten   | 7.8 | (8.1) |
| Fråga 13. Utslussning                                   | 8.2 | (7.9) |
| Fråga 14. Placeringens lämplighet                       | 8.4 | (8.1) |
| Fråga 19. Helhetsbedömning                              | 8.3 | (8.0) |

Intervjuad

Halmstads Kommun

C 127586 M 356490

PC 928419 S 2

Intervjudatum 2016-12-08

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades i augusti 2016.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Psykiatri och läkemedelsmissbruk.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Gick på kollegors rekommendationer. Inget betyg.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringsservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Fick kännedom om verksamheten via kollegor.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Mottagandet var jättebra.

**Röingegården Röinge**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Först var uppdraget att klienten mest ska må bra, men nu ska det till en ny plan som de ska börja arbeta efter. Inget betyg.

Betyg  
-

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna är bra.

Betyg  
8

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet är bra.

Betyg  
9

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Kring den sociala kontrollen har verksamheten gjort det bra.

Betyg  
10

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det är en del av det de ska börja jobba med nu. De erbjuder sysselsättning på stället, men skulle kunna göra mer.

Betyg  
8

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De har ett grundutbud som är bra, men klienten vill inte.

Betyg  
7

**Röingegården Röinge**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Kan inte uttala mig om nätverksarbetet, inget betyg.

Betyg  
-

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Uppföljning och rapportering är jättebra och jag är nöjd.

Betyg  
10

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Kan inte betygsätta, det är inte aktuellt ännu med utslussning.

Betyg  
-

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Placeringen matchar klientens behov.

Betyg  
9

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Det skulle jag göra.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Jordnära personal.



## Röingegården Röinge

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Klienterna blir kvar väldigt länge, de har det för bra, så de vill vara kvar. Verksamheten skulle behöva jobba ut klienterna mer.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej. Inte i detta fallet. Den kompetens de inte har söker de utifrån.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Litet lantligt ställe med lugn och ro, förtroendeingivande för klienterna. Nackdelen är att klienterna blir kvar, verksamheten behöver jobba ut klienterna mer.

Betyg

8

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Halmstads Kommun

C 127586 M 354085

PC 928419 S 2

Intervjudatum 2016-11-14

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades i augusti 2016.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

HVB-placering.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Har flera års erfarenhet av verksamheten och deras arbete, behövde ingen ny information inför denna placering.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Har tidigare kännedom om verksamheten.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Väldigt lätt att få tag på personalen, de är flexibla och lösningsfokuserade.

**Röingegården Röinge**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Får genomförandeplan från verksamheten och de har ringt mig senast idag och talat om vad som hänt i helgen, det fungerar bra.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Har god mat och trevliga lokaler.

Betyg  
8

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten kan oftast se vad personen behöver jobba med, det fungerar jättebra.

Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Blev uppringd i dag och uppdaterade mig om missbruk - hur de ska agera och vi är överens, verksamheten är engagerade.

Betyg  
8

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Kan inte betygsätta, det är inte aktuellt.

Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten har mycket aktiviteter att erbjuda.

Betyg  
8

**Röingegården Röinge**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
7

Verksamheten har ständig kontakt med förvaltaren och jag är nöjd med det.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Uppföljning och rapportering är jättebra.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Kan inte betygsätta, det är inte aktuellt ännu.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Placeringen matchar bra.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Det skulle jag absolut göra.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Starka sidor är att de är flexibla.

## Röingegården Röinge

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Inget jag kan komma på.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej. Det tycker jag inte.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det känns tryggt att placera där och haft placeringar där i många år och alltid varit nöjd. De ser helheten kring människan och det finns ett engagemang.

Betyg

8

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Ängelholms kommun

C 150647 M 352638

PC 928419 S 2

Intervjudatum 2016-10-28

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan juli 2016.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det är en behandlingsplacering enligt SoL för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Informationen var mycket bra, men jag kan inte betygsätta.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom om verksamheten genom samordnaren.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Själva mottagandet och introduktionen var jag inte med på, så det kan jag inte betygsätta. Det första mötet här med personen samt studiebesöket på verksamheten, var dock jättebra.

**Röingegården Röinge**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Arbetet kring planen fungerar bra.

Betyg

8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna är utmärkta.

Betyg

10

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet fungerar väldigt bra.

Betyg

9

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Den sociala kontrollen är bra.

Betyg

8

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det finns möjligheter till sysselsättning. Personen går i skolan och är även i övrigt fullt sysselsatt på verksamheten.

Betyg

10

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det finns möjligheter till aktiviteter.

Betyg

10

**Röingegården Röinge**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Anhöriga kommer på sittmöten som vi har med den placerade på verksamheten och personalen hjälper personen med att ringa till anhöriga.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Uppföljning och rapportering fungerar utmärkt.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Det är inte aktuellt med utslussning än, men verksamheten hjälper till med att söka annat boende enligt LSS till en annan kommun än denna.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Placeringen matchar utmärkt.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Absolut. Det skulle jag göra.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor är att de ser individen och tar kontakt med remittent om det är något speciellt som händer i placeringen.



**Röingegården Röinge**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Verksamhetens svaga sidor är att personen borde ha en tät psykologkontakt på verksamheten.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Ja. Det som saknas är att verksamheten inte har LSS-behörighet/tillstånd.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag är nöjd med verksamheten och det arbete som de gör.

Betyg

10

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga kommentarer.

Intervjuad

Helsingborgs Stad

C 150496 M 350417

PC 928419 S 2

Intervjudatum 2016-10-11

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades i juli 2016.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Boende med särskild service.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Gjorde ett studiebesök hos dem som var bra.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Fick kännedom om verksamheten genom kollegor som haft placeringar hos verksamheten.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Mottagandet var lite omständigt. När vi var dit på studiebesök ville klienten stanna på en gång, men det gick inte att ordna. När jag senare följde med klienten till verksamheten var allt klart och de tog hand om överföringen av psykiatrin.

**Röingegården Röinge**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Kan inte betygsätta, klienten blev placerad under sommaren, då det var vikarier på verksamheten. Jag har bett dem skicka en handlingsplan, men det har inte kommit någon ännu, men de sätter upp mål för klienten.

Betyg  
-

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

En del beror på hur följsam klienten är. Personen som är placerad har en viss problematik och han har fortfarande den problematiken. Klienten bor i ett rum med pentry och det har grott igen. Verksamheten kan jobba mer med den problematiken och mer pedagogisk med att hur man bör sköta sitt boende.

Betyg  
7

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
7

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag har blivit ombedd att skriva körkortsutlåtande och jag har då bett dem ta urinprover en gång/vecka och det har de gjort.

Betyg  
8

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten har ett snickeri där klienten kan sysselsätta sig.

Betyg  
8

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Möjligheten till fritidsaktiviteter är bra.

Betyg  
8

**Röingegården Röinge**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Kan inte betygsätta, det går inte att bedriva något arbete för klienten vill inte uppge för anhöriga var denne befinner sig.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Det är inte svårt att få information om man ringer till dem.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Kan inte betygsätta, det är inte aktuellt med utslussning ännu.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Just nu passar placeringen bra.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Absolut!

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Starka sidor hos verksamheten är kompetensen de har, utbudet av aktiviteter, bra boende, sjuksköterskor och bra kontakt med psykiatri. De har vad som behövs för att det ska bli så bra som möjligt kring klienten.

## Röingegården Röinge

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Vet ej hur de jobbar under sommaren - när det är vikarier, kan de jobba som ordinarie personal? Är det upprätthållande eller jobbar de lika aktivt som ordinarie personal?

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej. Att de har psykolog tycker jag är bra.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Allt har fungerat kring klienten och denne trivs. Verksamheten ligger inte så centralt, ingen stad i anslutning utan det ligger isolerat och det tror jag är bra för klienten för denne tycker om att vara ute i naturen. Det finns psykolog och det är jättebra, samt sjuksköterskor och det är aldrig svårt att få tag på dem.

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Ängelholms kommun

C 150647 M 350263

PC 928419 S 2

Intervjudatum 2016-10-10

**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren har själv fyllt i och mejlat in enkäten.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. 160323.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Vård.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Positiva sidor: Personal med lång erfarenhet, utslussningsmöjligheter, informativt samtal kring verksamheten.  
Negativa sidor: Avståndet från Ängelholm.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Har patienter placerade i er verksamhet på Röingegården sedan tidigare.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Vet ej.

**Röingegården Röinge**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Utförlig genomförandeplan med fokus på den problematik som föreligger.

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Vet ej. Positiva sidor: Patienten skapar ett schema angående vardagsrutiner tillsammans med kontaktpersonen.

Betyg  
-

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Vet ej. Positiva sidor: Att det finns en insats- och tidplan, uppföljning.

Betyg  
-

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Vet ej.

Betyg  
-

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Vet ej. Positiva sidor: Finns en terapiavdelning på Röingegården.

Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Vet ej. Positiva sidor: Finns en terapiavdelning på Röingegården.

Betyg  
-

**Röingegården Röinge**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Vet ej. Positiva sidor: Familj och sociala relationer finns med i genomförandeplanen med planering, har där även beskrivit hur insatsen ska genomföras.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Positiva sidor: Följt den överenskommelse som upprättats med Ängelholms kommun, vilket innebär att vi får ta del av aktuell genomförandeplan två gånger/år.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Vet ej. Negativa sidor: Finns inget att slussa ut patienten till i hemkommunen.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Postiva sidor: Nöjd anhörig som varit tveksam till placering utanför hemkommunen. Negativa sidor: Avståndet till hemkommunen.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Personal med lång erfarenhet, utslussningsmöjligheter, informativt samtal kring verksamheten.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Olika boendeformer inom samma verksamhet där patienten kan byta boendeform vid behov/ändrade behov.



**Röingegården Röinge**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Ingen kommentar.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Ingen kommentar.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg

10

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Verksamheten gav en mycket positiv känsla vid tidigare uppföljningar samma år. Informativ uppföljning gavs av erfaren personal. Inget säljande koncept, men förtroendeingivande information. Anhörig upplevde förbesök som positivt, samt återkopplade att placeringen matchade patientens behov.

Intervjuad

Osby Kommun

C 781211 M 350189

PC928419 S 2

Intervjudatum 2016-10-10

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades i juni 2016.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Psykiatri placering.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Har haft flera placeringar hos verksamheten tidigare. Informationen är jättebra.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Har tidigare kännedom om verksamheten via placeringar.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Mottagandet är jättebra och jag är nöjd med dem. Det är bra att man kan ringa och bolla med dem, de följer även med på vårdplanering inom psykiatrin.

**Röingegården Röinge**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fungerar jättebra och det går framåt för klienten. Vi har uppföljningar och har gjort en ny genomförandeplan, det är bra.

Betyg  
9

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Uppfattar att det är bra och klienten vill vara kvar.

Betyg  
9

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Kan inte betygsätta, men klienten har gjort framsteg, så jag har uppfattningen att det fungerar.

Betyg  
-

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Den sociala kontrollen fungerar jättebra.

Betyg  
9

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det finns tillgängligt, lite olika alternativ, det är bra.

Betyg  
9

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**Röingegården Röinge**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten är väldigt bra på nätverksarbete.

Betyg  
8

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Uppföljning och rapportering är jättebra, de informerar via skriftliga rapporter och via telefon.

Betyg  
10

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Kan inte betygsätta, det är inte aktuellt med utslussning ännu.

Betyg  
-

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Placeringen passar mycket bra.

Betyg  
9

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Det skulle jag.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Personliga mötet och samtalet med dem, att man kan ha den kommunikationen. Man kan ringa dem och presentera ett ärende och det går att diskutera med dem.

## Röingegården Röinge

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Lokaliteten, boendet är urgammalt, men det är inget som har med vården och göra.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jättebra verksamhet och klienten är också nöjd.

Betyg

9

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Halmstads Kommun

C 127586 M 344310

PC 928419 S 2

Intervjudatum 2016-06-23

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan augusti 2014.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det är en vård- och boendeplacering enligt SoL för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom om verksamheten genom att jag besökte dem.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

**Röingegården Röinge**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Arbetet kring planen fungerar väldigt bra.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna är utmärkt.

Betyg  
10

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten gör så gott de kan för att motivera personen.

Betyg  
10

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det är inte aktuellt med social kontroll.

Betyg  
-

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det finns möjligheter till sysselsättning.

Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det finns möjligheter till aktiviteter.

Betyg  
10

**Röingegården Röinge**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Nätverksarbetet fungerar bra från verksamhetens sida. De gör så gott de kan.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Uppföljning och rapportering fungerar utmärkt. Jag får skriftliga rapporter månadsvis.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Det är inte aktuellt med utslussning.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Placeringen matchar klockrent.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Absolut. Det skulle jag göra.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor är att de på plats kan erbjuda både vård och sysselsättning.



**Röingegården Röinge**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Verksamhetens svaga sidor är att själva boendet är i behov av renovering, då främst invändigt.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det är en jättebra verksamhet, men det finns nog alltid plats för förbättringar.

Betyg

9

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Jag är jättenöjd med verksamheten och mina placeringar som jag haft där genom åren.

Intervjuad

Halmstads Kommun

C 127586 M 341579

PC 928419 S 2

Intervjudatum 2016-05-19

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja, placeringen är pågående sedan juli 2015.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det är en korttidsplacering enligt SoL för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom om verksamheten genom kollegor och när jag tog över placeringen.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

**Röingegården Röinge**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Arbetet kring planen fungerar bra.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna är ganska bra.

Betyg  
7

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet fungerar bra. Verksamheten gör vad de kan och de gör ett jättebra arbete.

Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Den sociala kontrollen fungerar ganska bra.

Betyg  
7

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det är inte aktuellt med sysselsättning.

Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det är inte aktuellt med aktiviteter.

Betyg  
-

**Röingegården Röinge**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Jag vet att anhöriga har besökt personen på verksamheten, men jag har för lite kännedom om hur mycket verksamheten arbetar med de anhöriga, så det är svårt att betygsätta.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Uppföljning och rapportering fungerar ganska bra.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Det är inte aktuellt med utslussning.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Placeringen matchar väldigt bra.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja, det skulle jag göra.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor är att de har alla bitar och stöttar på alla plan.

**Röingegården Röinge**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag har inte sett några svaga sidor hos verksamheten.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag är väldigt nöjd med verksamhetens arbete och placeringen.

Betyg

8

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga kommentarer.

Intervjuad

Lunds Kommun

C 248294 M 340639

PC 928419 S 2

Intervjudatum 2016-05-10

**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren har valt att svara generellt för fem placeringar vid samma tillfälle.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringarna är pågående.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det är boendepaceringar enligt SoL.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Jag känner till dem sedan lång tid tillbaka och behövde ingen speciell information. Jag kan inte betygsätta.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Genom tidigare placeringar.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Jag var inte handläggare för klienterna då och kan inte betygsätta mottagandet.

**Röingegården Röinge**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Handläggaren vill inte ge någon kommentar.

Betyg

8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Handläggaren vill inte ge någon kommentar.

Betyg

8

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten har lyckats motivera de här klienterna, trots klienternas bristande förmåga.

Betyg

8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten kontrollerar klienterna på ett bra sätt och har lång erfarenhet av de här klienterna.

Betyg

8

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Möjligheter till sysselsättning finns absolut.

Betyg

8

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det finns möjligheter och det är sammanvävt med sysselsättningen.

Betyg

8

**Röingegården Röinge**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten jobbar bra med nätverket, det som är möjligt.

Betyg  
8

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Uppföljning och rapportering är bra.

Betyg  
8

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det är inte aktuellt med utslussning och går inte att betygsätta.

Betyg  
-

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten passar de här klienterna väldigt väl och de använder sig av den egna kunskapen personalen har.

Betyg  
8

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Att verksamheten har en klar och tydlig struktur och en mångsidig personal som ger god omvårdnad. Personalen är påhittiga också och kan vara det i och med att de har en stadighet och har skapat sig en grundtrygghet.



**Röingegården Röinge**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag kommer inte på något.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej, de har fyllt på med den kompetens de saknade tidigare.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg

8

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Malmö Stad SOF Innerstaden

C 3110561 M 340349

PC 928419 S 2

Intervjudatum 2016-05-04

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i februari 2016.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det var vård och behandling enligt SoL för en vuxen person.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Handläggaren vill inte ge någon kommentar.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Via psykiatrin.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Det var bra.

**Röingegården Röinge**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Handläggaren vill inte ge någon kommentar.

Betyg  
7

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Handläggaren vill inte ge någon kommentar.

Betyg  
8

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Handläggaren vill inte ge någon kommentar.

Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Handläggaren vill inte ge någon kommentar.

Betyg  
-

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Handläggaren vill inte ge någon kommentar.

Betyg  
8

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag vet inte och kan inte betygsätta det.

Betyg  
-

**Röingegården Röinge**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det ingick inte i uppdraget och går inte att betygsätta.

Betyg  
-

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det här blev en akut placering och det blev lite speciellt, då vi hade olika uppfattning om dokumentationen. Vi måste kanske var mer tydliga när vi ger uppdraget och inte lämna så mycket öppning för tolkningar.

Betyg  
5

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Vi tog hand om utslussningen själva och verksamheten var inte inblandad i det. Jag kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Handläggaren vill inte ge någon kommentar.

Betyg  
7

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja, med vissa förbehåll. I samband med att det byttes personal, ändrades verksamhetens uppfattning i vissa frågor. Det blev inte som det varit tidigare. Vi måste ge tydligare ramar från början till verksamheten.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens medicinska kompetens, att de är ett mellanting mellan vård och behandling.

**Röingegården Röinge**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Mer tydlighet från personalen till Socialtjänsten.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten fyller en värdefull funktion mellan Landsting och Socialtjänst, det finns inte så många andra bra alternativ. Samarbetet kan dock förbättras och vi kan bli tydligare när vi ger uppdragen.

Betyg

7

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Trelleborgs kommun

C 781218 M 340288

PC 928419 S 2

Intervjudatum 2016-05-03

**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren har valt att svara på frågorna via mail.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades i oktober 2012.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Ett vård och boende, Rättspsykiatrisk öppenvård för en vuxen person.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Positiva sidor: Träffade personalen och kunde ställa de frågor jag ville ha svar på.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Haft andra placeringar där tidigare.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Positiva sidor: Träffade klienten inne på avdelningen först.

**Röingegården Röinge**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

**Betyg**

**8**

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

**Betyg**

**9**

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

**Betyg**

**7**

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

**Betyg**

**9**

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

**Betyg**

**9**

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

**Betyg**

**9**

**Röingegården Röinge**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
9

Ingen kommentar.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
9

Ingen kommentar.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Vet ej.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
9

Ingen kommentar.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Kunnig och lyhörd personal. Bra möjligheter till aktivering. Regelbunden återrapportering.



**Röingegården Röinge**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Inga som jag kan se just nu.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Ingen kommentar.

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Sölvesborgs kommun

C 127206 M 340011

PC 928419 S 2

Intervjudatum 2016-04-28

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i augusti 2015.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det var en LVM-placering.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

5

Vi hade en dialog, men det var kontaktpersonen för LVM-hemmet som skötte det mesta.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Genom kontaktpersonen för LVM-hemmet.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Vi fick en bra information, de var tillmötesgående och flexibla. Det var bra.

**Röingegården Röinge**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

**Betyg**

**7**

Det är lite svårt att bedöma, då klienten avvek, men vi hade uppföljningar i alla fall.

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

**Betyg**

**7**

Verksamheten var tillmötesgående med omvårdnaden av klienten.

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

**Betyg**

**5**

Det var en svår klient, som avvek.

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

**Betyg**

**7**

Den sociala kontrollen var bra.

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

**Betyg**

**7**

Det fanns möjligheter till sysselsättning, men klienten tyckte inte det var så meningsfullt.

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

**Betyg**

**-**

Jag minns inte det.

**Röingegården Röinge**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Nätverket var involverade.

Betyg  
7

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Vi hade uppföljningar.

Betyg  
7

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Vi hade en bra planering, men klienten avvek ändå.

Betyg  
7

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det som passade bra var bland annat kombinationen av miljöterapi och sysselsättning, men det är en svår klient.

Betyg  
6

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Jag har för lite kännedom om verksamheten och vet inte det.

**Röingegården Röinge**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag har för lite kännedom om verksamheten och vet inte det.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Tätare psykologsamtal för den här klienten.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg

7

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Halmstads Kommun

C 127586 M 339740

PC 928419 S 2

Intervjudatum 2016-04-26

**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren har valt att svara för två placeringar vid samma tillfälle, varför de flesta svaren är lika.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan i juli 2015.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det är en HVB-placering enligt SoL för en vuxen person.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Jag hade önskat lite mer information innan placeringen

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Genom ett jobb jag hade tidigare.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Mottagandet fungerade bra.

**Röingegården Röinge**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Arbetet kring planen fungerar bra.

Betyg  
7

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det är bra mat, men jag skulle önska att verksamheten jobbar lite mer med hygien för klienten. Men de gör säkert så gott de kan.

Betyg  
7

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten jobbar utifrån uppdraget.

Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag tror att kontrollen är bra, men jag får inte så mycket information om det.

Betyg  
7

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det finns rätt mycket möjligheter till sysselsättning.

Betyg  
8

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det finns en hel del att göra för klienten.

Betyg  
8

**Röingegården Röinge**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
7

Jag tror att de jobbar med det, men jag får inte så mycket information.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Jag får rapporter regelbundet, men det har hänt en del saker som jag inte har fått reda på förrän efteråt.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Det är på gång med utslussning, men det går inte att betygsätta än.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Det känns tryggt att placera hos verksamheten och de har en bra helhetssyn.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Absolut.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens engagemang och närheten till personalen för klienterna.



**Röingegården Röinge**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag kommer inte på något.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fungerar bra.

Betyg

8

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Det är ett bra ställe och vi fortsätter placera där.

Intervjuad

Halmstads Kommun

C 127586 M 339731

PC 928419 S 2

Intervjudatum 2016-04-26

**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren har valt att svara för två placeringar vid samma tillfälle, varför de flesta svaren är lika.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan i november 2007.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det är en HVB-placering enligt SoL för en vuxen person.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Jag var inte handläggare för klienten då och kan inte betygsätta det.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Genom ett jobb jag hade tidigare.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Jag var inte handläggare för klienten då och kan inte betygsätta det.

**Röingegården Röinge**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Arbetet kring planen fungerar bra.

Betyg  
7

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det är bra mat, men jag skulle önska att verksamheten jobbar lite mer med hygien för klienten. De gör dock säkert så gott de kan.

Betyg  
7

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten jobbar utifrån uppdraget.

Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag tror att kontrollen är bra, men jag får inte så mycket information om det.

Betyg  
7

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det finns rätt mycket möjligheter till sysselsättning.

Betyg  
8

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det finns en hel del att göra för klienten.

Betyg  
8

**Röingegården Röinge**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
7

Jag tror att de jobbar med det, men jag får inte så mycket information.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Jag får rapporter regelbundet, men det har hänt en del saker som jag inte har fått reda på förrän efteråt.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Det är på gång med utslussning, men det går inte att betygsätta än.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Det känns tryggt att placera hos verksamheten och de har en bra helhetssyn.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Absolut.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens engagemang och närheten till personalen för klienterna.

**Röingegården Röinge**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag kommer inte på något.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fungerar bra.

Betyg

8

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Det är ett bra ställe och vi fortsätter placera där.

---

Intervjuad

Ronneby Kommun

C 127205 M 338706

PC 928419 S 2

Intervjudatum 2016-04-15

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i juni 2015.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det var ett LVM för en vuxen person.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Ingen kommentar.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Genom en tidigare placering.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Ingen kommentar.

**Röingegården Röinge**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten borde tidigare ha utrett klientens behov och vad den behövde för att kunna hjälpa klienten.

Betyg

5

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Vid avslutningssamtalet kom det fram att verksamheten inte visste att klienten inte kunde borsta tänderna.

Betyg

5

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten hade en sysselsättning, men det kom fram i avslutningssamtalet att klienten brukade smita därifrån och in på sitt rum. De borde ha motiverat klienten att inte smita.

Betyg

6

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten var kvar där under hela placeringen och det var bra.

Betyg

8

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fanns möjligheter till olika sysselsättningar.

Betyg

8

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fanns möjligheter till olika fritidsaktiviteter.

Betyg

8

**Röingegården Röinge**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det ingick inte i uppdraget och går inte att betygsätta.

Betyg  
-

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det hade varit bra om vi hade fått löpande information hela tiden och inte det mesta i slutet av placeringen.

Betyg  
6

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten flyttade hem som planerat och det blev ingen utslussning.

Betyg  
-

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Placeringen passade delvis för klientens målgrupp, men det skulle ha varit ännu mer struktur för att klienten skulle klara vardagen.

Betyg  
6

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Nej. Det skulle ha behövts något som har mer omvårdnad.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Psykologkontakten, miljön och möjligheterna till sysselsättning.



**Röingegården Röinge**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Att ha mer kompetens om missbruk, om de vill ha det med sin inriktning.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej, om de inte vill ha mer kompetens om missbruk.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten erbjöd det mesta för den här klienten med bland annat psykologkontakt, läkare och en fin miljö.

Betyg

7

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Vimmerby kommun

C 1039904 M 338429

PC 928419 S 2

Intervjudatum 2016-04-14

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades i november 1936.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det är en LSS-placering för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Jag var inte handläggare för klienten då och kan inte betygsätta det.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Det var när jag tog över placeringen 2011.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Jag var inte handläggare för klienten då och kan inte betygsätta det.

**Röingegården Röinge**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Handläggaren kan inte ge någon kommentar.

Betyg

7

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten gör vad som förväntas.

Betyg

8

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det är inte aktuellt och går inte att betygsätta.

Betyg

-

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Handläggaren kan inte ge någon kommentar.

Betyg

8

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det är inte aktuellt och går inte att betygsätta.

Betyg

-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Handläggaren kan inte ge någon kommentar.

Betyg

8

**Röingegården Röinge**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Handläggaren kan inte ge någon kommentar.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
1

Jag har aldrig fått någon skriftlig rapport, trots att jag efterfrågat det. Möten har vi när jag kontaktar verksamheten.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Det är inte aktuellt och går inte att betygsätta.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
9

Det är en invand miljö som passar klienten.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Jag vet inte det.

**Röingegården Röinge**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Mer återkoppling.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Jag vet inte det.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det är en invand miljö för klienten och en engagerad personal.

Betyg

8

**Övriga kommentarer och synpunkter**

När verksamheten bytte kontaktperson för den här klienten, så hade vi gärna velat veta det.

Intervjuad

Trelleborgs kommun

C 781218 M 337935

PC 928419 S 2

Intervjudatum 2016-04-11

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i augusti 2015.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det var en boendeplacering enligt SoL för en vuxen person.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Jag var inte handläggare för klienten då och det går inte att betygsätta.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Genom en kollega.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Jag var inte handläggare för klienten då och det går inte att betygsätta.

**Röingegården Röinge**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Handläggaren vill inte ge någon kommentar.

Betyg

8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Handläggaren vill inte ge någon kommentar.

Betyg

8

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet var bra och det krävdes mycket av verksamheten för den här klienten.

Betyg

8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Handläggaren vill inte ge någon kommentar.

Betyg

7

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fanns möjligheter och klienten hade sysselsättning periodvis.

Betyg

8

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten ordnade olika fritidsaktiviteter.

Betyg

8

**Röingegården Röinge**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
7

Det fanns inte så mycket nätverk att jobba med.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Jag fick skriftliga rapporter.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Klienten flyttade och det fungerade bra. Verksamheten planerade för det och var behjälpliga.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Placeringen passade klienten.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Absolut.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamheten har en bra kompetens med bland annat psykologer och arbetsterapeuter. Läget på stället är också en stark sida.



**Röingegården Röinge**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag kommer inte på något.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej, verksamheten fick in flera kompetenser i slutet av placeringen.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Ingen kommentar.

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Ronneby Kommun

C 127205 M 337850

PC 928419 S 2

Intervjudatum 2016-04-11

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i oktober 2015.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det var en missbruksbehandling enligt SoL.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

6

Verksamheten var inte så tydliga med att de inte hade jobbat med missbruk. Det uppstod en konflikt mellan oss om hur mycket permissioner klienten egentligen skulle ha. Jag hade önskat tydligare information innan kring det.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Genom kollegor.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Det var bra, då klienten hade varit där tidigare.

**Röingegården Röinge**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag hade önskat att verksamheten hade jobbat mer med klientens boendesituation tidigare, hur det skulle bli efter placeringen.

Betyg

5

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna var bra.

Betyg

8

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De fick inte med sig klienten.

Betyg

6

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten gav klienten för mycket permissioner, så att den kunde åka till sina kompisar och dricka alkohol. Det var inte bra.

Betyg

4

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fanns möjlighet att hålla på i trädgården och andra saker också.

Betyg

8

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fanns möjligheter och klienten kunde var på gymmet efter sin knäoperation.

Betyg

7

**Röingegården Röinge**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var inte aktuellt och går inte att betygsätta.

Betyg  
-

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Vi hade regelbundna möten och jag fick skriftliga rapporter. Men många av permissionerna fick jag höra om efteråt. Det var inte bra.

Betyg  
7

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det blev inte riktigt som det var tänkt med att klienten skulle slussas ut på plats, utan denne kom tillbaka till vår kommun istället. Jag kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten tyckte det passade kanonbra, men verksamheten hade för lite kunskap om missbruk och klienten hade det för fritt där.

Betyg  
7

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Tveksam. Inte för en som var i målgruppen missbruk.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Bra tillgång till psykologsamtal, omvårdnaden, olika sysselsättningar och miljön.

**Röingegården Röinge**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

För lite kunskap om missbruk.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Kompetens inom missbruk.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Utifrån den här klienten så blev knäoperationen av och målen uppnådda delvis.

Betyg

7

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Malmö Stad SOF Norr

C 3110527 M 337642

PC 928419 S 2

Intervjudatum 2016-04-08

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i mars 2016.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det var en behandling och utredning enligt SoL för en vuxen person.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Jag var inte handläggare för klienten då och kan inte betygsätta det.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Det var när jag tog över placeringen.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Jag var inte handläggare för klienten då och kan inte betygsätta det.

**Röingegården Röinge**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Handläggaren vill inte ge någon kommentar.

Betyg

6

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna fungerade väl.

Betyg

7

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet var ganska okej.

Betyg

8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten var med klienten i det mesta och hade bra kontroll.

Betyg

8

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var inte aktuellt och går inte att betygsätta.

Betyg

-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fanns en del möjligheter, men klienten aktiverade sig mycket själv.

Betyg

6

**Röingegården Röinge**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Klienten tog kontakt själv och det ingick inte i uppdraget. Jag kan inte betygsätta.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
5

Jag fick skriftlig rapportering, men det var vi som fick boka möten.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Verksamheten hade gjort en bra planering för utslussen, men klienten hoppade av i sista stund. Det löste sig dock bra ändå.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
9

Det som passade var den fysiska miljön och att klienten fick det stöd den behövde.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Att de var väldigt delaktiga för att slussa ut klienten, så att denne kunde skaffa något eget.



**Röingegården Röinge**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag vet inte det.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten arbetar bra med den här målgruppen. Målen uppfylldes och den här klienten har nu kunnat gå vidare.

Betyg

8

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Osby Kommun

C 781211 M 337580

PC 928419 S 2

Intervjudatum 2016-04-07

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan i augusti 2015.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det är ett vårdboende enligt SoL för en vuxen person.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Jag fick bra information.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Genom en kollega.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Mottagandet var väldigt bra.

**Röingegården Röinge**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det händer egentligen inte så mycket kring den här klienten och det tar lång tid att förändra något. Verksamheten gör ett jättebra jobb med den här klienten.

Betyg

9

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det kan vara lite problem ibland att få tag i rätt personal när de jobbar skift. Maten, rummen är okej och de har också bra fika.

Betyg

9

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten är ambitiösa med den här klienten.

Betyg

8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det är klart att det är en avvägning hur mycket frihet klienten ska ha, men verksamheten måste göra det bra, då klienten inte har varit kvar så här länge på något ställe tidigare.

Betyg

9

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten är inte där än, men det finns olika sysselsättningar, bland annat att vara i köket och trädgården.

Betyg

8

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det finns inte så mycket på plats och den här klienten är intresserad av en del saker som finns i stan.

Betyg

6

**Röingegården Röinge**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det finns inga anhöriga och det går inte att betygsätta.

Betyg  
-

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag får rapporter kontinuerligt och vi har kommit överens om vilka möten vi behöver vara med på. De ringer om det är något.

Betyg  
7

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det är inte aktuellt än och går inte att betygsätta.

Betyg  
-

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Placeringen passar klienten bra, som aldrig har varit kvar på ett ställe så här länge. Det har överraskat oss.

Betyg  
10

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Personalens engagemang, att de bryr sig om och hittar lösningar.

**Röingegården Röinge**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Inget. Vi är nöjda med verksamheten.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej, de har en kompetent personal.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag är jättenöjd med verksamheten och även förvaltaren är jättenöjd. Klienten trivs och har utvecklats.

Betyg

10

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Verksamheten jobbar bra med klienten, trots att det är motvind från klienten ibland. De har en kompetent personal som jag är nöjd med.

Intervjuad

Hässleholms kommun

C 150646 M 337515

PC 928419 S 2

Intervjudatum 2016-04-07

**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren har valt att svara för tre placeringar vid samma tillfälle, varför de flesta svaren är lika.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades i december 2015.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det är ett boende enligt SoL för en vuxen person.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Vi känner till dem sedan tidigare, men jag fick en bra information och de var tillmötesgående.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag har alltid känt till dem, då de ligger i vår kommun.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Det var ett bra mottagande och de var tillmötesgående.

**Röingegården Röinge**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Arbetet fungerar bra. Vi har en bra dialog och hör av varandra om det är något.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Kosten är jättebra. Login beror lite på vilken avdelning man bor på. Det är ganska gamla lokaler. Verksamheten gör säkert så gott de kan med omvårdnaden.

Betyg  
7

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag upplever att det fungerar bra, om klienten är mottaglig. Verksamheten gör ett bra arbete.

Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag vet inte och kan inte betygsätta det.

Betyg  
-

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det finns olika sorters sysselsättningar, om klienten vill det.

Betyg  
7

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten gör en del saker.

Betyg  
7

**Röingegården Röinge**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten har inget nätverk och det går inte att betygsätta.

Betyg  
-

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag får rapporter och vi har regelbundna uppföljningar. Det fungera jättebra och vi har kontinuerlig kontakt på telefon också.

Betyg  
9

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det är inte aktuellt än och det går inte att betygsätta.

Betyg  
-

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Placeringen passar klienten bra.

Betyg  
8

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Att de har en psykolog och att annan personal har en bra kompetens också. De ser möjligheterna i varje klient och anpassar efter behoven.



## Röingegården Röinge

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Det är klart att det kan bli bättre, men verksamheten har gjort en otrolig uppryckning jämfört med hur det var för fem år sedan. Det är ett positivt lyft och jag kommer inte på några svaga sidor nu.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Överlag så saknar vi något privat alternativ som tar emot klienter med missbruksproblematik och har en lindrig utvecklingstörning. Det finns inte på marknaden.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Överlag, så är vi väldigt nöjda med verksamheten.

Betyg

8

### Övriga kommentarer och synpunkter

De synpunkter vi har haft på verksamheten har vi rätt ut med dem.

Intervjuad

Hässleholms kommun

C 150646 M 337502

PC 928419 S 2

Intervjudatum 2016-04-07

**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren har valt att svara för tre placeringar vid samma tillfälle, varför de flesta svaren är lika.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i november 2015.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det var ett boende enligt SoL för en vuxen person.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Jag var inte handläggare för klienten då och kan inte betygsätta det.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag har alltid känt till dem, då de ligger i vår kommun.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Jag var inte handläggare för klienten då och kan inte betygsätta det.

**Röingegården Röinge**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Arbetet fungerade bra. Vi hade en bra dialog och hörde av varandra om det var något.

Betyg

8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Kosten är jättebra. Login beror lite på vilken avdelning man bor på. Det är ganska gamla lokaler. Verksamheten gör säkert så gott de kan med omvårdnaden.

Betyg

7

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag upplever att det fungerar bra, om klienten är mottaglig. Verksamheten gör ett bra arbete.

Betyg

8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag vet inte och kan inte betygsätta det.

Betyg

-

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det finns olika sorters sysselsättningar, om klienten vill det.

Betyg

7

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten gjorde en del saker.

Betyg

7

**Röingegården Röinge**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag vet inte och kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag fick rapporter och vi hade regelbundna uppföljningar. Det fungerade jättebra och vi hade kontinuerlig kontakt på telefon också.

Betyg  
9

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Utslussningen fungerade och vi hade möte i samband med det.

Betyg  
8

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Placeringen passade klienten bra.

Betyg  
8

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Att de har en psykolog och att annan personal har en bra kompetens också. De ser möjligheterna i varje klient och anpassar efter behoven.

## Röingegården Röinge

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Det är klart att det kan bli bättre, men verksamheten har gjort en otrolig uppryckning jämfört med hur det var för fem år sedan. Det är ett positivt lyft och jag kommer inte på några svaga sidor nu.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Överlag så saknar vi något privat alternativ som tar emot klienter med missbruksproblematik och har en lindrig utvecklingstörning. Det finns inte på marknaden.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Överlag, så är vi väldigt nöjda med verksamheten.

Betyg

8

### Övriga kommentarer och synpunkter

De synpunkter vi har haft på verksamheten har vi rätt ut med dem.

Intervjuad

Hässleholms kommun

C 150646 M 337476

PC 928419 S 2

Intervjudatum 2016-04-07

**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren har valt att svara för tre placeringar vid samma tillfälle, varför de flesta svaren är lika.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i oktober 2015.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det var ett tillfälligt boende enligt SoL för en vuxen person.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Vi känner till dem sedan tidigare, men jag fick en bra information och de var tillmötesgående.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag har alltid känt till dem, då de ligger i vår kommun.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Det var ett bra mottagande och de var tillmötesgående.

**Röingegården Röinge**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Arbetet fungerade bra. Vi hade en bra dialog och hörde av varandra om det var något.

Betyg

8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Kosten är jättebra. Login beror lite på vilken avdelning man bor på. Det är ganska gamla lokaler. Verksamheten gör säkert så gott de kan med omvårdnaden.

Betyg

7

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag upplever att det fungerar bra, om klienten är mottaglig. Verksamheten gör ett bra arbete.

Betyg

8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag vet inte och kan inte betygsätta det.

Betyg

-

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det finns olika sorters sysselsättningar, om klienten vill det.

Betyg

7

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten gjorde en del saker.

Betyg

7

**Röingegården Röinge**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Verksamheten jobbade mycket med klientens nätverk.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
9

Jag fick rapporter och vi hade regelbundna uppföljningar. Det fungerade jättebra och vi hade kontinuerlig kontakt på telefon också.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Utslussningen fungerade och vi hade möte i samband med det.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Placeringen passade klienten bra.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Att de har en psykolog och att annan personal har en bra kompetens också. De ser möjligheterna i varje klient och anpassar efter behoven.



## Röingegården Röinge

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Det är klart att det kan bli bättre, men verksamheten har gjort en otrolig uppryckning jämfört med hur det var för fem år sedan. Det är ett positivt lyft och jag kommer inte på några svaga sidor nu.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Överlag så saknar vi något privat alternativ som tar emot klienter med missbruksproblematik och har en lindrig utvecklingstörning. Det finns inte på marknaden.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Överlag, så är vi väldigt nöjda med verksamheten.

Betyg

8

### Övriga kommentarer och synpunkter

De synpunkter vi har haft på verksamheten har vi rätt ut med dem.

Intervjuad

Hässleholms kommun

C 150646 M 336973

PC 928419 S 2

Intervjudatum 2016-04-04

**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren har valt att svara generellt för sju placeringar vid samma tillfälle.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringarna är pågående.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det är boendepaceringar med en del rehab för vuxna personer med bland annat psyksiska problem.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Det var så länge sedan, men jag känner till dem sedan tidigare.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Genom att jag bor i samma kommun.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

De mottaganden som jag känner till har varit bra och de har träffat klinterna innan.

**Röingegården Röinge**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Arbetet fungerar bra och vi är där på uppföljning minst en gång per år. Verksamheten är duktiga på att följa upp klienterna.

Betyg  
9

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna fungerar bra och personalen har en lång erfarenhet.

Betyg  
9

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

En del klienter vill ju inte motiveras, men verksamheten gör nog så gott de kan.

Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

En del av klienterna är ju lite glada i droger, men verksamheten är bra på att kontrollera det.

Betyg  
9

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det finns bra med möjligheter till sysselsättning.

Betyg  
9

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det finns rätt bra med möjligheter till fritidsaktiviteter.

Betyg  
8

**Röingegården Röinge**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

En del klienter har inte så många anhöriga, men jag vet att de har anhörigräffar. Jag kan inte betygsätta.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Jag får skriftliga rapporter när vi har möten och de hör av sig när det är något.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Det är inte aktuellt för någon av dem än, men det jobbas långsiktigt med utslussningen. Verksamheten har flera egna lägenheter, där klienterna får prova på att bo. Jag kan inte betygsätta.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
9

Placeringarna passar bra och det fungerar jättebra.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Absolut.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Att verksamheten kan ta in klienterna i olika boendialternativ och backa tillbaka och ta om, när det behövs. En stark sida är också att det finns egen utsluslägenheter.

**Röingegården Röinge**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

På sikt, så skulle det vara bra om verksamheten kunde jobba mer med missbruk för klienter med kombinerad problematik, låg begåvning, missbruk och psykisk problematik.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten är jättebra för de här klienterna.

Betyg

9

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.