



Schema för seminariedagar 2012

8.00 Registrering och morgonkaffe

9.00 Allmän information om dagen

9.15 * Bemöta och hantera aggressiva och hotfulla klienter
(Maria Bauer)

Identifiera riskgrupper
Identifiera risksituationer
Konkreta strategier och verktyg i mötet.

10.15 Förmiddagskaffe inkl. smörgås och besök hos utställare

11.00 * Förmågan att ge klienter tröst och stöd utan att ta över
ansvaret, är viktigt för att du skall orka ta hand om andra!
(Björn Ogèus)

Stärk din egen livskraft och lär dig motverka energiläckage.
Så ger du tröst och stöd utan att ta över ansvaret.
Så förs energislukande känslor över mellan personer i samtal.
Låt inte andra människors tankar och känslor bli ditt eget problem..
Förhållningssätt vid krävande klientsamtal.
Därför måste du vara förberedd och fokuserad inför ett känsloladdande samtal.

12.15 Lunch

13.15 * Alla behöver en stark självkänsla för att få en stark grund i livet.
(Yvonne Brokvist)

Ta del av Yvonne Brokvist och Mia Törnbloms träningsprogram "Självkänsla nu".
Självkänsla
Motivation
Mental träning

14.15 Eftermiddagskaffe och besök hos utställare

14.45 Yvonne Brokvist fortsätter...

15.45 Utvärdering av dagen och avslut

* Med reservation för ändring i talarordning