



Verksamhetsberättelse för Högsäters Rehabiliteringshem AB

År 2023

Datum och ansvarig för innehållet

Helen Svensson

28/2 2023 Helen Svensson

Mallen är framtagna av Sveriges Kommuner och Landsting (reviderad 2013-11-19)

Innehåll

INNEHÅLL	2
Några ord från Verksamhetschefen	3
VERKSAMHETSBERÄTTELSE	4
Brukare och anhöriga	9
Förbättringsförslag, avvikelser, anmälningar och tillbud.....	14
Tillsyn och inspektion	14
Nya lagar, föreskrifter och allmänna råd	15
Mål för 2023	15

Några ord från Verksamhetschefen

De här är verksamhetsberätten för Högsätters Rehabiliteringshem AB. Här berättar vi om våra verksamhetsrelaterade aktiviteter under året 2022 och ger några exempel på vårt omfattande arbete att ständigt förbättra vår verksamhet. Verksamhetsberättelsen är till för att ge en inblick i hur vi arbetar med kvalitet, miljö och arbetsmiljö. Detta för att möjliggöra en så säker och kvalitativ vård, boende och rehabilitering som möjligt för brukaren samt en stimulerande och utvecklande arbetsplats för arbetstagaren.

Vi vill att ett högt säkerhetstänkande ska prägla hela vår verksamhet och allt vi gör. Det är också viktigt för oss att vara miljömedvetna i vårt arbete och i våra val. Allt kan vi inte beskriva i den här texten, men vi hoppas kunna ge en övergripande bild av hur vi arbetar.

Några exempel på vad du kan läsa om i skriften är:

- Hur vi följer upp arbetet i vår organisation
- Ett urval av de resultat som uppnåtts
- Hur personalen bidragit till ökad kvalitet och patientsäkerhet genom att rapportera risker, tillbud och negativa händelser
- Hur brukare och närståendes synpunkter och klagomål har betydelse för verksamheten och hur patientsäkerheten har hanterats
- Hur vi arbetar för att involvera brukare, närstående och god man/förvaltare i verksamhetens arbete
- Hur vi arbetar med patientsäkerhet i organisationen
- Hur vi identifierar och hanterar vårdskador
- Hur vi arbetar med informationssäkerheten
- Hur vi arbetar med miljö och arbetsmiljöfrågor

Vi hoppas att Du ska uppskatta den här sammanställningen och att den ska ge en bild av hur vi arbetar med verksamhetsutveckling och säkerhetsfrågor med värdegrunden som bas.

Helén Svensson
Verksamhetschef

Verksamhetsberättelse

Inledning

Högsäters Rehabiliteringshem AB startade sin verksamhet med inriktning mot psykiatri 1963 och genom åren har verksamheten utvecklats till vad den är idag. Högsäters Rehabiliteringshem AB har idag tillstånd för 24 brukare varav 10 platser för särskilt boende enligt 7 kap 1 § 2 punkt SoL samt 14 platser för korttidsboende 7 kap 1 § 3 punkt SoL. Vi bedriver verksamhet för personer från 20 år och uppåt som har en psykisk funktionsnedsättning, ofta dubbeldiagnoser och som har behov av personal med specialkompetens inom psykiatri. Högsäters Rehabiliteringshem AB ligger i Högsäter som är en del av Färgelanda kommun. Högsäter ligger i Dalsland med Kroppefjäll alldeles utanför samhället där vandringsleder, fin natur & sjöar finns. Boendet drivs i aktiebolag av psykiatrisjuksköterskan Helén Svensson som har varit verksamhetschef sedan 1989, Helén tog över verksamheten helt 2014 och har en ledningsgrupp till sitt stöd.

Verksamhetsbeskrivning och

Mål för verksamheten

En av de stora uppgifterna för 2022 har varit att fortsätta arbetet med arbetsmiljöfrågorna i företaget. Vi har också arbetat mycket med patientsäkerheten. Det är viktigt för företaget att kunna möta de krav som ställs i upphandlingar angående dokumenterad kompetens och resurser. Under 2022 har all personal oberoende av anställningsform haft tillgång till alla utbildningar. Renovering storköket drar ut på tiden och vi hoppas nu att vi skall komma igång under våren. Vi på Högsäters Rehabiliteringshem har som alla andra påverkats av det instabila läget i den svenska ekonomin och läget i världen. Vi arbetar i verksamheten för att hålla stabilitet genom att vara proaktiva, tillse att ha framförhållning och vara tydlig i vår kommunikation med kunder och andra intressenter. Vi är glada att kunna konstatera att vi fortsatt har en mycket låg grad av smittspridning i verksamheten, vilket till stor del får anses handla om våra hygienrutiner.

Vi har under 2022 haft en gemensam utbildning i miljö som både brukare och personal deltog i. Denna utbildning var både uppskattad och lärorik för oss alla. Arbetet att vårda och värna miljön är viktigt för att vara en del i det gemensamma ansvaret för den jord vi lever på. Vi hoppas att vårt miljö- och arbetsmiljöarbete skall ge inspiration till privatpersoner och företag att bli mer delaktiga i arbetet för att nå en hållbar utveckling inom alla områden.

Verksamheten

Vi arbetar för en positiv utveckling av verksamheten och vi vill skapa förutsättningar för en väl fungerande och konkurrenskraftig verksamhet. Vi arbetar enligt evidens och beprövade metoder och vår verksamhet skall vara en lärande organisation där vi ständigt arbetar med förbättringar och utveckling. Vi är certifierade ISO arbetsmiljö 45001, miljö 14001 samt kvalitet 9001.

Vi har tagit hjälp av SSIL för att mäta kundens (kommunens handläggare) tillfredsställelse med verksamheten. För 2022 var målvärdet som verksamheten hade satt upp för kvalitetsindex 8 av 10. Verksamheten uppnådde 8.5 Vid närmare analys av resultatet kan man konstatera att placerare överlag är mycket nöjda med vad de får av oss. Vi är stabila i mätningar och har under flera år nått vårt målvärde och en bit över det.

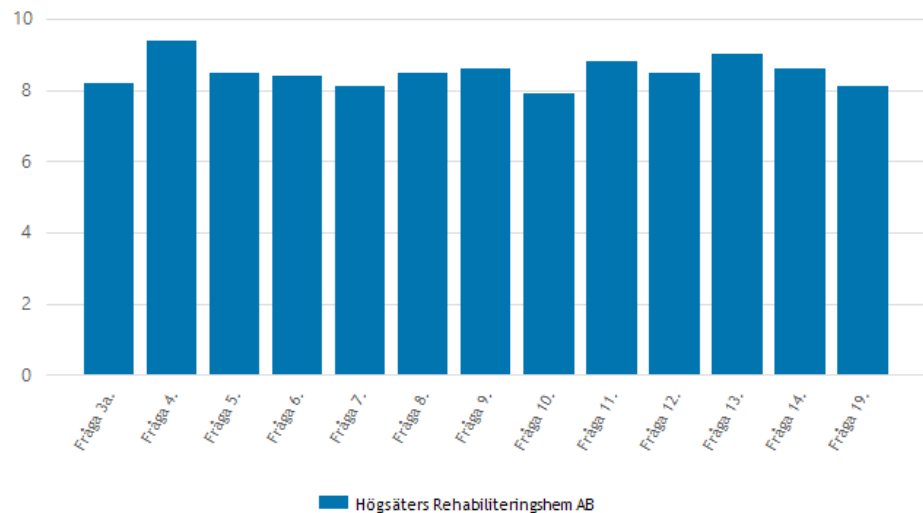
Man tycker att man får bra information om vår verksamhet och att verksamheten har gott rykte. Det är några som tagit över placeringar och som uttrycker en osäkerhet om hur placeringen planerades från början och vad som var den ursprungliga överenskommelsen med placeringen. Mottagande och introduktion får 8.2 i omdöme av handläggarna, en kommun beskriver ” Vi hade kontakt med verksamheten innan placering, via vår placeringsfunktion. Jag förmedlade information om klientens behov och de berättade lite om sig. Jag fick tillräckligt med information.”.

Vi har under flera år arbetat med att förbättra vår kommunikation med kommunerna. Genomförandeplaner, uppföljningar och rapporter är ett bra verktyg för oss och kommunen att komma framåt i processen. En kommun beskriver vårt arbete med genomförandeplaner som följer: ” Arbetet fungerar bra. De har upprättat genomförandeplanen enligt IBIC, vilket underlättar för oss. Det finns en god planering och dokumentationen sköts regelbundet. Verksamheten försöker göra klienten delaktig i planen också.”. Vi arbetar mycket med att implementera IBIC på ett bra och fungerande sätt, vi kan se både fördelar och nackdelar. Det kan i vår verksamhet bli svårt att få brukaren delaktig i den grad som vore önskvärt. Detta då funktionshindret ofta innebär en kognitiv nedsättning och materialet i genomförandeplanen är omfattande. Vi har också arbetat med att ha en fungerande egenkontroll på att rapporter och genomförandeplaner genomförs och rapporteras regelbundet under året, detta har gjort vårt arbete med detta ytterligare förbättrat.

Kvalitetsindex 2022

Kvalitetsindex

Jämförelse mellan den aktuella verksamheten och samtliga intervjuade verksamheter



Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda:	2022-01-01 - 2022-12-30
Antal intervjuer:	25
Medelbetygen för samtliga frågor (av 13 möjliga):	8,5
Antal bortfall:	10

Fråga 3a. Information om verksamheten	8,2
Fråga 4. Mottagande och introduktion	9,4
Fråga 5. Verksamhetens arbete kring genomförandeplanen	8,5
Fråga 6. Verksamhetens omvårdnadsinsatser	8,4
Fråga 7. Verksamhetens arbete med att motivera klienten	8,1
Fråga 8. Social kontroll	8,5
Fråga 9. Arbete och studier	8,6
Fråga 10. Fritidsaktiviteter	7,9
Fråga 11. Nätverksarbete	8,8
Fråga 12. Uppföljning och rapportering kring klienten	8,5
Fråga 13. Utslussning	9,0
Fråga 14. Placeringens lämplighet	8,6
Fråga 19. Helhetsbedömning	8,1

Gällande omvårdnadsinsatser, har vi tre sjuksköterskor, varav två specialist psykiatri och en allmän sjuksköterska. Våra skötare har undersköterske-examen med inriktning psykiatri och flera har påbyggnadsutbildning. Detta ger en god möjlighet att möta det omvårdnadsbehov som brukare som bor hos oss har. En handläggare beskriver att: ”Det känns som att de har ett bra tänk, kring var klienten ska bo, vilka möbler denne ska ha, maten och så vidare. Klienten får sina fysiska behov tillgodosedda.” För att ytterligare möta behovet av att stötta brukare med missbruksproblematik har en av våra sjuksköterskor valt att utbilda sig till missbruksterapeut under 2022 vilket hon kommer att fortsätta med under första delen av 2023.

Motivationsarbetet är viktigt för oss och många i personalstyrkan har utbildning i MI samt lång erfarenhet av motivationsarbete. Vi arbetar också utifrån remotivationsprocessen som är en evidensbaserad metod för remotivation. Grunden för att vi skall kunna lyckas i detta arbete är en god kommunikation med placerande kommun. Svårigheter som kan uppstå är när handläggare byts eller saknas under en period eller när någon som tar över en placering inte är insatt i vad som varit planerat tillsammans med brukaren från starten. En kommun beskriver att: ”Utifrån den korta tid klienten var placerad hittade de rätt sätt att motivera och arbeta med klienten”.

Social kontroll är ett av de områden som vi har fått högst betyg från de intervjuade handläggarna. Högsätters Rehabiliteringshem ligger lantligt och boendet har goda möjligheter att följa vad som händer i den sociala kontexten. En handläggare uttrycker ”Personalen känner till personen så bra att de kan se när denne blir dålig och de har kontroll på hans beteende. Verksamheten har mycket förebyggande arbete.” Vi arbetar också mycket med att i samarbete med kommun och brukare hitta lösningar som kan fungera i den omgivande sociala miljön i hemkommunen.

Arbete och studier är ett område som vi arbetar aktivt med tillsammans med brukaren som bor här. En handläggare svarar: ”Verksamheten gjorde det bästa de kunde med att erbjuda sysselsättning, såsom att gå med vaktmästare på boendet eller att arbeta med djur.” När en brukare kommer till oss går vi igenom vad brukaren har för försörjning, om brukaren behöver stöd eller har stöd. Vi gör också en bedömning om vilka aktörer som kan vara aktuella att kontakta för att få en situation som fungerar omkring ekonomi och arbete. Vi hjälper ofta till med ansökan om/anmälan om behov av god man/förvaltare, ansökan om sjukersättning, ansökan om insatser enligt LSS och daglig verksamhet. Det finns möjlighet för oss att ordna med praktikplats eller studier utanför boendet. Vi försöker vara tydliga i vår kommunikation med uppdragsgivare gällande förmåga och möjlighet till arbete och studier.

Fritidsaktiviteter är ett område där vi också behöver vara noggranna med att kommunicera vad vi erbjuder. En handläggare berättar ”Det fanns möjligheter till aktiviteter. De hade veckoschema med olika aktiviteter, såsom odling, bakning, matlagning, åka på badhus, bowla med mera” Vi har ett aktivitetshus med möjlighet till aktiviteter mån-fre dagtid. Där finns kök, biljard och pingis relaxrum med bastu, massagestol och bubbelbad, m.m. Det finns möjlighet att få massage av utbildad massör en gång i månaden. Det finns yoga och akupunktur som man kan få under veckan. Aktiviteter utanför Högsätters Rehab planeras tillsammans på brukarråd var tredje vecka. Aktiviteter utanför boendet kan också planeras tillsammans med kontaktperson.

Nätverksarbete är viktigt för oss, vi hjälper gärna till och har ett rum som anhöriga kan få bo över i under två nätter i taget när de hälsar på. Det är inte alla brukare som vill att vi har någon kontakt med deras anhöriga utan de sköter sin kontakt själva, det finns de som inga anhöriga har och det finns de som själva inte vill ha kontakt med anhöriga. Det kan se väldigt olika ut och det finns inget som är rätt eller fel. Vi försöker så långt vi kan att stötta på ett sätt som är i linje med brukarens önskemål. Ibland är det en god man/förvaltare som är den närmaste anhöriga och då är kontakten med denne viktig för oss. En handläggare beskriver att ”Verksamheten får sköta kontakten med förvaltare och anhöriga, då klienten inte ville göra det själv. De stöttar i alla sociala kontakter och sjukvårdskontakter. De uppmärksammar när klienten försämraras och tar då kontakt med sjukvården.”

”Uppföljning och rapportering fungerar bra, både muntligt och skriftligt. De skickar genomförandeplaner med jämna mellanrum och hör av sig när det är något som är viktigt för mig att veta” Handläggare är genomgående nöjda med uppföljning och rapportering. Vi har en överenskommelse med handläggare om hur ofta och på vilket sätt uppföljning skall ske. Flera handläggare har som förbättringsförslag att vi skall höra av oss oftare, ”De kunde höra av sig lite mer regelbundet.”

Utslussningen är central i vårt uppdrag och vi jobbar mycket med att säkerställa att brukaren och personal dit brukaren skall flytta är redo för flytten. En handläggare beskriver: ”Väldigt nöjd med hur utslussen blev. Verksamheten hjälpte klienten att ta sig vidare till den mer långsiktiga lösning som blev och var hjälpsamma med flytten, det blev en bra överlämning”. Vi är öppna för att personal kan kontakta oss även efter att en person har flyttat om brukaren godkänner det. Det är viktigt att kunna bolla tankar och lösningar för en fungerande framtid. För att en utslussning skall bli bra krävs tydlighet från kommunen och en förståelse för brukarens behov och vilja att möta behoven i hemkommunen.

Våra svaga sidor beskrivs av en handläggare: ”Skulle eventuellt vara mer riktiga rapporter regelbundet, månadsrapporter. Något annat har jag

inte tänkt på.” Vi tar till oss av detta och kommer under året att vara noggranna med att muntligt och skriftligt återkoppla till handläggare mellan genomförandeplan och uppföljning.

Man kan också se att flera kommuner tycker att det borde finnas mer att göra utanför boendet. Vi har som alla andra fått begränsa detta under pandemin, men är nu i full gång igen med att varje vecka åka turer. Vi åker till Färgelanda varje vecka och vi planerar en aktivitet utanför boende varje vecka så som bad, bowling, natur eller stadsturer. Dessa aktiviteter beslutas tillsammans av alla brukare på brukarråd som äger rum var tredje vecka. Aktiviteterna ingår i att man bor här och belastar inte brukarens ekonomi. Man kan också åka på egna resor tillsammans med kontaktpersonen, att åka bil och att handla kräver ekonomi och det är inte alla som har det utrymme som de skulle önska och därmed inte möjlighet att planera denna typ av aktivitet särskilt ofta. Vi försöker om någon inte kan åka med på gemensamma resor att ordna så att man själv kan följa med personal som skall åka ärende till apotek eller liknande för att det inte skall belasta brukarens ekonomi.

Ord från handläggare som beskriver våra starka sidor som: ”Öppen personal, bra klimat och personaltätt.” ”De är bra att samarbeta med. Återkopplar. Kan begränsa klienter i deras beteende. Kan bemöta svåra klienter.” ”Ser klienternas förmåga. De bryr sig, omsorgen om klienterna.” Det är särskilt roligt att få återkoppling som bekräftar att vi är bra på respekt och bemötande, detta är viktigt för oss och något vi värnar om. Vi har svenska vårds värdegrund som vi arbetar efter i verksamheten och som vi ofta plockar fram och diskuterar innebörden i för oss på Högsätters Rehab.

Brukare och anhöriga

Vi strävar efter att stödja brukaren till ökad sjukdomsinsikt och kunskap om sin egen situation. Vi skall vara lyhörda för individens behov, utföra omvårdnadsinsatser och tillhandahålla hälso- och sjukvårdsinsatser med vetenskap och beprövad erfarenhet som grund. Vi skall bidra till att ta vara på och utveckla brukarens resurser så som kunskaper, erfarenheter och sociala nätverk. Vi skall också erbjuda en säker, trygg och utvecklingsbar brukarmiljö. Var tredje vecka har vi brukarråd där vi följer en agenda och tar upp frågor som är viktiga för brukare som bor här just nu.

Vi har under 2022 fått in synpunkter och klagomål som lett fram till förändringar av olika slag. Vi fortsätter under 2022 arbetet med att förbättra utomhusmiljön och inomhusmiljön vi jobbar mycket med motivation och delaktighet. Under februari månad 2023 kommer vi att renovera vårt storkök. Vi hoppas att vi tillsammans skall kunna lösa de problem som kan dyka upp i samband med renoveringen.

I brukarenkäten för 2022 Enkät brukare totalt 23 skickats ut 13 svar har inkommit, spannet ligger mellan 3-10 och medel 8.17. Detta är ett resultat som ligger i samma område som tidigare år och vårt målvärde är uppnått. Arbetet med att ha en bra miljö och ett bra bemötande fortsätter under 2022. Vi har regelbundet brukarråd som alla brukare kan vara med på för att göra sin röst hörd. Under året har aktiviteter och måltider till stor del varit styrda och valda utifrån brukarråden.

Närstående, god man och förvaltare är en viktig del i vår verksamhet, synpunkter och idéer från dem är en del i vårt utvecklingsarbete. Vi vill gärna ta del av deras åsikter samt ha en pågående dialog med närstående om brukaren tillåter detta. Vi strävar efter att ha transparens i vår verksamhet genom att sprida information på hemsidan samt skicka ut verksamhetsberättelsen när den är färdigställd. Vi har för 2022 skickat ut enkäter för att mäta nöjdhet med verksamheten till anhöriga, god man och förvaltare: Enkät anhöriga god man/förvaltare 23 enkäter skickade 13 svar, spannet ligger mellan 3-10 medel är 9,35 vilket en förbättring från tidigare år och inom målvärdet.

Brukare och personal har under juni månad 2022 varit i Bokenäs under fem dagar på semester. Det var en uppskattad vistelse av både brukare och personal. Under december månad bjöds brukare och personal på julbord på *Ragneruds kök* vilket var mycket uppskattat. Maten är som vi ser det en central del i verksamheten och därför lägger vi mycket resurser på den. Vi handlar gärna närproducerat och har under året fått mycket varierad och god mat. Vi har inhandlat de grönsaker som är möjliga från vår lokala odlare. På Julafton kom tomten på besök, alla brukare fick ett paket. Det var också musikunderhållning med gitarr och sång före julbordet på Julafton.



Bokenäs 2022

Högsäters Rehabiliteringshem har en aktivitetsansvarig som har övergripande ansvar för planering och genomförande av dagliga aktiviteter och fritidsaktiviteter. Dagliga aktiviteter som genomförs på Högsäters rehabiliteringshem utgår från brukarens genomförandeplan. Exempel på aktiviteter är odling och djurhållning, matlagning och bakning, städa, tvätta samt veckotur till Färgelanda och inköp av dagligvaror.

Fritidsaktiviteter:

- Midsommarfirande
- Fem dagars sommaresemester i Bokenäs
- Kräftskiva
- Filmkvällar
- Gymbesök regelbundet
- Grillluncher hemma och ute i naturen
- Påsk- och Julbestyr
- Luciatåg med barn från Högsäter
- Julbord
- Veckoaktiviteter såsom musik, frågesporter, bingo, mm.
- SPA- bad och Bastubad
- Massage en gång i månaden av utbildad massör och medicinsk yoga två gånger i veckan (gratis för brukare)
- Turer ut i naturen för fiske, bad och andra årstidsbundna aktiviteter.
- Temakvällar

Vi har under året haft besök av Anonyma Alkoholister som berättade om verksamheten och hur den bedrivs för brukare och personal. Det blev en värdefull kontakt som vi kommer kunna använda oss av framåt, och kunskap för både brukare och personal. Vi har också haft en föreläsning om hållbarhet, *Helenas hållbarhet* höll i en eftermiddag där brukare och personal fick ta del av forskning och hur vi alla kan vara del i att skapa en mer hållbar värld. Helena är miljövetaren som vill göra det 'lätt att göra rätt' och visa vägen till mer en mer hållbar livsstil.

Mätningar av funktion och psykiskt mående hos brukare

Vi har under 2022 genomfört mätningar med hjälp av Global funktions-skattningsskala (GAF) instrument. GAF-värde 22 av 44 stabila. 10 av 44 nya utan jämförelse. 8 brukare har försämrat värde, 4 brukare har ökande värde. Försämrat värde innehåller aktivt missbruk och ej färdig medicinerade samt somatiska sjukdomsförlopp. Förbättrade värden innehåller brukare som under tiden hos oss fått en förbättring av mående, till viss del på grund av att grundläggande behov som mat, husrum och social kontext har uppfyllts, men också HSL insatser och metoder för återhämtning som erbjuds på boendet. Personer med oförändrade resultat är personer som har varaktig svår psykisk funktionsnedsättning där

stabil mående med en fungerande omgivande miljö är det som eftersträvas.

Brev från brukare som flyttade från oss: *"It's not you holding on to your past. It's your past holding on to you. Det är svårt, väldigt svårt att hitta hela vägen enda hem till sig, utan hjälp."*

Personal och kompetens

Verksamheten skall gentemot personal tillhandahålla resurser som främjar en god arbetsmiljö. Vi skall genom utbildning av god kvalitet inom alla områden tillgodose en hög kompetensnivå hos personalen och skapa förutsättningar för individuell utveckling hos personalen.

Vi har under 2022 fortsatt arbetet med att involvera personalen i utvecklingsarbete och förbättringsarbete. Vi arbetar mycket med att uppmuntra personal till att vidareutbilda sig genom kortare eller längre studier. Genom att ge medarbetarna möjlighet till kompetensutveckling kvalitetssäkrar vi att våra brukare får bra omsorg, omvårdnad och rehabilitering med kompetent och trygg personal. Flera handläggare berömmar kompetensen på boendet. Vårt mål är att all personal ska ha relevant utbildning för uppgiften/yrket samt att ständigt utveckla kompetensen. Verksamheten vill närma sig de allmänna råd som finns i HSLF-FS 2016:55 att personalen bör ha minst en 2-årig eftergymnasial utbildning.

Under året 2022 har flera i personalstyrkan vidareutbildat sig och vi har en hög kompetens i arbetsgruppen. Vi har tre sjuksköterskor, två med specialist psykiatri utbildning och en sjuksköterska med kompetens medicinsk yoga och missbruksterapeut. Vår ekonom har utbildat sig i kursen löneadministration 2, Internrevisin ISO och han har också återupptagit sina ekonomistudier på högskola. Vi har en konsulterad psykiatriker och två arbetsterapeuter. En av arbetsterapeuterna har en kompetens i akupunktur för personer med psykisk funktionsnedsättning och vi har även en personal med grundläggande psykoterapiutbildning. Det är också mycket utbildning på gång bland personalen under 2023. Återhämtningsinriktat arbetssätt i psykiatrisk vård är en kurs på högskolenivå som vi rekommenderar våra anställda att gå.

Vid revisionerna 2022 var det ledningens ansvar, Verksamhetsbeskrivning, Systemstruktur och dokumentation, intern revision, miljörutiner SAM samt upphandlingsprocessen som granskades extra. Förbättringsförslag läggs in i avvikelssystemet för åtgärd. Dessa är åtgärdade och avslutade. I de interna revisionerna strävar revisor efter att involvera alla i personalen för att få ett samarbete för förbättring av företagets alla delar. Detta kan ske vid konferens men det kan också ske genom att revisor sitter ned en stund med en eller flera anställda och diskuterar åsikter, förbättringsförslag och upplevd arbetssituation utifrån företagets åtaganden.

Under 2022 har vi äntligen kommit igång med att ha utbildningar tillsammans med de som bor här hos oss. Första utbildningen var en miljöutbildning med fokus hållbarhet, den andra utbildningen hölls av AA. Vi har också haft utbildning Hållbarhet med lagperspektiv, Läkemedelshantering, HBTQ utbildning, lyftteknik samt HLR utbildning. All personal har tillgång till och kan delta i de flesta utbildningar som ges. Vi har fortsatt vårt samarbete med Inger Andersson Höglund, extern handledning var tredje vecka terminsvis vilken också timanställda kan vara med på. Personalen är nöjd med handledningen och önskar fortsättning. Vi kommer att förlänga avtalet med Inger.

Vi har årliga medarbetarsamtal med personalen där vi fångar upp den enskilda personalen situation och tendenser i personalgruppen samt hur personalen anser att brukare har det i verksamheten. Flertalet av personalen upplever att arbetsbelastningen är lagom, att arbetsgemenskapen är mycket bra, arbetsledningsklimatet upplevs som mycket bra eller ganska bra, stimulansen från arbetet är ganska stor och möjligheten att påverka arbetet är ganska stor. Personalen tycker att de alltid får stöd vid svåra upplevelser och det är glädjande att personalen känner så då vi aktivt arbetar för att främja denna känsla. Personalen uttrycker att tiden ofta räcker till de behöver och skall göra och att deras kompetens ofta används rätt i verksamheten. De insatser brukare får hos oss idag skattas som mycket bra av flertalet personal. Personalen uttrycker att de överlag trivs väldigt bra på sin arbetsplats, detta är en viktig och bra grund för arbetsmiljö, kvalitet och patientsäkerhet.

Enkäter om utbrändhet har delats ut till personal för att fånga upp personal i tidigt skede och kunna stötta för att undvika långa sjukskrivningar på grund av utbrändhet. Mätvärdet för 2022 är 1,9, vid värde 3 är man i riskzon för utbrändhet, detta resultat är en liten förbättring från året innan. Prevent enkät organisatorisk arbetsmiljö (OSA) gav oss 2022 ett medelvärde på 85, med spann på 65- 93 det var 25 deltagare. Värdet är en liten försämring från året innan. Säkerhet och hälsa sticker ut med lägre siffror än övriga delar, liksom tidigare år. I vårt arbete ingår att hantera hot och våld, konflikter och att i vissa situationer själva lösa känslomässigt och etiskt svåra dilemman. Vi kommer under 2023 att arbeta med ett material från sakerhetsdialogen.suntarbetsliv.se. för att vidareutveckla och ta hand om händelser och risker samt arbeta förebyggande.

Arbetsmiljöverket kom till boendet 2022-10-06, vi gick igenom hur vi arbetar med arbetsmiljöfrågorna. Inspektören hittade inte något att anmärka på och var särskilt imponerad över att företaget erbjuder personal som har behov av egen samtalskontakt samtal hos utbildad psykoterapeut.

Miljöarbetet

Vi vill i verksamheten verka för hälsobefrämjande åtgärder och ett ökat miljömedvetande. Vi skall hushålla med naturresurser, och tydliggöra verksamhetens miljöeffekter samt aktivt arbeta för att minska miljöpåverkan. Vi har under 2022 arbetat med att bevaka personliga transporter, livsmedel, matsvinn samt läkemedel. Vi kan presentera stabilt långsamt ökande siffror vad gäller vårt miljöarbete. Vi har fortsatt lågt antal körda mil och fortsatt många möten via teams. Vi har infört kontroll på matsvinn och har nu ett systematiskt arbete för att förbättra vår verksamhets påverkan på miljön under lång sikt. Vi håller matsvinnet på samma låga nivå som året innan och vi har ökat andelen EKO-produkter med ca 2,4% i inköp till köket. Vi inför ett nytt mätvärde under 2022 där vi tittar på hur stor andel av kostnaden för livsmedel som ligger på EKO produkter.

Vi har Notisum till hjälp för att se till att vi följer de lagar som finns, där vi också genomför en årlig lagefterlevnadskontroll. Vi strävar efter att alla som vi kommer i kontakt med skall få ta del av vår verksamhetspolicy där miljö- och arbetsmiljöpolicy ingår.

Förbättringsförslag, avvikelser, anmälningar och tillbud

Totalt noterat 2022 är 129 notiser i vårt avvikelssystem, vilket är nära en fördubbling från 2021. 64 avvikelser SoL, 15 avvikelser HSL, 21 Avvikelser arbetsmiljö 29 synpunkter/förbättringsförslag och klagomål. Vi arbetar löpande med att utreda, åtgärda informera och hantera de avvikelser, synpunkter/förbättringsförslag och klagomål som kommer in. Det är ett viktigt verktyg i vårt arbete att ständigt förbättra verksamheten och att tidigt upptäcka avvikelser som återupprepas där en djupare analys behövs med rutinändringar eller andra tydliga åtgärder. Vi ser det som positivt att flera avvikelser skrivs, det är flera medarbetare som tagit till sig och förstått sambandet mellan att skriva avvikelse och att det landar i en förbättring av verksamheten på ett eller annat sätt.

Tillsyn och inspektion

- Extern revision ISO 9001, 14001, 45001. 2022-03-14
- Besiktning och service för lift och sängar, Invacare 2022-04-21
- Apoteket extern läkemedelsrevision 2022-05-10
- Dalslands miljö och energiförbund 2022-09-13
- Anticimex 2022-04-06, 2022-10-06
- Arbetsmiljöverket 2022-10-06
- Kontroll brandlarmsystem 2022-11-15

Nya lagar, föreskrifter och allmänna råd

En lag-genomgång har genomförts, för att se till att Högsätters Rehabiliteringshem följer de bindande krav som kommer med lagar och föreskrifter. Följande har noterats,

- Nya författningar träder i kraft den 1 januari 2022 som innebär att krav på klimatdeklaration införs vid uppförande av nya byggnader, Lag (2021:787).
- Ändring LAS: 1/10 Innebär bl.a. utökade skyldigheter för arbetsgivare att ge mer och snabbare information till nyanställda, 29/6 2022.
- HSLF-FS 2022:44 Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om smittförebyggande åtgärder i vissa verksamheter enligt SoL och LSS tillagd i daglista Notisum, rutiner uppdaterade i verksamhetssystemet.
- På gång 1/7 23 USK blir skyddad yrkestitel, vi kommer att uppmäna de med undersköterskeexamen att söka legitimation.

Mål för 2023

Aktiviteter för kvalitet 2023

- Ombyggnation renovering storkök
- Ny broschyr
- Ny hemsida
- Ny möjlighet till enkät via QR-kod
- Nyrekrytering

Aktiviteter för arbetsmiljö 2023

- Utbildning hälsa och hälsofrämjande liv tillsammans med brukare
- Arbeta för att öka andelen arbetsmiljöcertifierade leverantörer
- Nybyggnation kök där ergonomi och arbetsmiljö bevakats under vägen

Aktiviteter för miljö 2023

- Öka andelen ekologiska matvaror i köket, krav på att 40% av matkostnaden är ekologisk
- Bevaka persontransporter
- Minska elanvändning
- Minska vattenanvändning
- Systematiskt byta ut förbrukningsmaterial mot artiklar som går att återanvända vid inköp tänka livscykelperspektiv.

Aktiviteter för patientsäkerhet 2023

- Införande av signering läkemedel digitalt
- Tjänst Personalpool
- Rapportering månadsvis till kommunen
- Utbildning ESL berörd personal

Aktiviteter för informationssäkerheten under 2023

- Signering av läkemedel m.m. digitalt
- Digitalisera personalens schema
- Möjliggöra användning av teams i servermiljö
- Digital tidrapportering för personal
- Autosvar för att länka till hur vi hanterar personuppgifter