



# Verksamhetsberättelse för Högsätters rehabiliteringshem

År 2024

Datum och ansvarig för innehållet

*Helen Svensson*

---

**2024-02-29 Helen Svensson**

*Mallen är framtagen av Sveriges Kommuner och Landsting (reviderad 2013-11-19)*

# Innehåll

<b>INNEHÅLL .....</b>	<b>2</b>
<b>Några ord från Verksamhetschefen .....</b>	<b>3</b>
<b>VERKSAMHETSBERÄTTELSE .....</b>	<b>4</b>
<b>Brukare och anhöriga .....</b>	<b>8</b>
<b>Förbättringsförslag, avvikelser, anmälningar och tillbud.....</b>	<b>12</b>
<b>Tillsyn och inspektion .....</b>	<b>12</b>
<b>Nya lagar, föreskrifter och allmänna råd .....</b>	<b>12</b>
<b>Mål för 2024 .....</b>	<b>13</b>

## Några ord från Verksamhetschefen

Det här är verksamhetsberättelserna för Högsätters Rehabiliteringshem AB år 2024. Här berättar vi om våra verksamhetsrelaterade aktiviteter under året 2023 och ger några exempel på vårt omfattande arbete att ständigt förbättra vår verksamhet. Verksamhetsberättelserna är till för att ge en inblick i hur vi arbetar med kvalitet, miljö och arbetsmiljö.

Vår målsättning med den vård och rehabilitering vi erbjuder är att den skall vara evidensbaserad och bygga på väl beprövad och dokumenterad erfarenhet. Vårt personcentrerade arbetssätt och det kognitiva förhållningssättet samt hälso- och sjukvård är grundstenarna i vår verksamhet. Allt kan vi inte beskriva i den här texten, men vi hoppas kunna ge en övergripande bild av hur vi arbetar.

### Några exempel på vad du kan läsa om i skriften är:

- Hur vi följer upp arbetet i vår organisation
- Ett urval av de resultat som uppnåtts
- Hur personalen bidragit till ökad kvalitet och patientsäkerhet genom att rapportera risker, tillbud och negativa händelser
- Hur brukare och närståendes synpunkter och klagomål har betydelse för verksamheten och hur patientsäkerheten har hanterats
- Hur vi arbetar för att involvera brukare, närstående och god man/förvaltare i verksamhetens arbete
- Hur vi arbetar med patientsäkerhet i organisationen
- Hur vi identifierar och hanterar vårdskador
- Hur vi arbetar med informationssäkerheten
- Hur vi arbetar med miljö och arbetsmiljöfrågor

Vi hoppas att Du ska uppskatta denna läsning och att den ska ge en bild av hur vi arbetar med verksamhetsutveckling och säkerhetsfrågor med värdegrunden som bas.

**Helén Svensson**  
Verksamhetschef

# Verksamhetsberättelse

## Inledning

Högsätters Rehabiliteringshem AB startade sin verksamhet med inriktning mot psykiatri 1963, genom åren har tillbyggnad och nya lokaler tillkommit. Högsätters Rehabiliteringshem AB har idag tillstånd för 24 brukare varav 10 platser för särskilt boende enligt 7 kap 1§ 2 punkt SoL samt 14 platser för korttidsboende 7 kap 1§ 3 punkt SoL. Vi bedriver verksamhet för personer från 20 år och uppåt som har en psykisk funktionsnedsättning och som har behov av personal med specialkompetens inom psykiatri. Högsätters Rehabiliteringshem AB ligger i Högsäter som är en del av Färgelanda kommun. Högsäter ligger i Dalsland med Kroppefjäll alldeles utanför samhället där vandringsleder, fin natur och sjöar finns. Boendet drivs i aktiebolag av psykiatrisjuksköterskan Helén Svensson som har varit verksamhetschef sedan 1989, Helén tog över verksamheten helt 2014 och har en ledningsgrupp till sitt stöd.

## Verksamhetsbeskrivning och

### Mål för verksamheten

En av de stora utmaningarna för 2023 har varit att totalrenovera vårt storkök. Det har varit ett arbete som har krävt flexibilitet och problemlösning då vi är beroende av att kunna servera alla dagens måltider till de brukare som bor här och inte själva lagar sin mat. Genom processen genomfördes bedömningar av leverantörer för att säkerställa miljöhänsyn. Resultatet blev mycket bra, ett modernt kök som är både rymligt och ergonomiskt hållbart. I företaget arbetar vi mycket med att uppmuntra till kortare och längre utbildningar för vår personal. Vi har under året arbetat mycket med att all personal oberoende av anställningsform skall få tillgång till alla utbildningar. En personal har läst återhämtningsbaserat arbetssätt inom psykiatrin vid Luleå tekniska högskola, denna utbildning kommer flera att läsa under 2024. Tillsammans har vi haft utbildningar i Lex Maria och Lex Sarah samt utbildning med vår kommunpolis i frågor som rör drogrelaterade brott och droger som ett samhällsproblem.

Vi fortsätter vårt miljöarbete, vi har 2023 minskat våra resor med 1000 mil genom att samåka mera och ha många möten via teams. Arbetet att vårda och värna miljön är viktigt för att vara en del i det gemensamma ansvaret för den jord vi lever på. Vi hoppas att vårt miljö- och arbetsmiljöarbete skall ge inspiration till privatpersoner och företag att bli mer delaktiga i arbetet för att nå en hållbar utveckling inom alla områden.

### **Verksamheten**

Vi arbetar för en positiv utveckling av verksamheten och vi vill skapa förutsättningar för en väl fungerande och konkurrenskraftig verksamhet. Vi arbetar enligt evidens och beprövade metoder och vår verksamhet skall vara en lärande organisation där vi ständigt arbetar med förbättringar och utveckling. Vi är certifierade ISO arbetsmiljö 45001, miljö 14001 samt kvalitet 9001.

Vi har tagit hjälp av SSIL för att mäta kundnöjdhet (kommunens handläggare). För 2023 var målvärdet som verksamheten hade satt upp för kvalitetsindex 8 av 10. Verksamheten uppnådde 8.8 Vid närmare analys av resultatet kan man konstatera att placerare överlag är mycket nöjda med vad de får av oss. Vi önskar att förbättra oss ytterligare och kommer under kommande år 2024 att öka vårt målvärde till 9.0.

De intervjuade handläggarna tycker att de får bra information om vår verksamhet, handläggare berättar att verksamheten har ett gott rykte. Det finns önskemål om en folder, vilket vi har och gärna delar ut vid tillfälle. Det är många som tagit över placeringar och som uttrycker en osäkerhet om hur placeringen planerades från början och vad som var den ursprungliga överenskommelsen med placeringen. Mottagande och introduktion får mellan 8–10 i poäng, en kommun beskriver ” *Placeringen var jätteakut. Vi fick ett bra bemötande och de kunde snabbt hjälpa oss. När vi kom dit fick vi, socialtjänsten och klienten, bra information och rundvandring. Det var ett bra mottagande och bemötande*”.

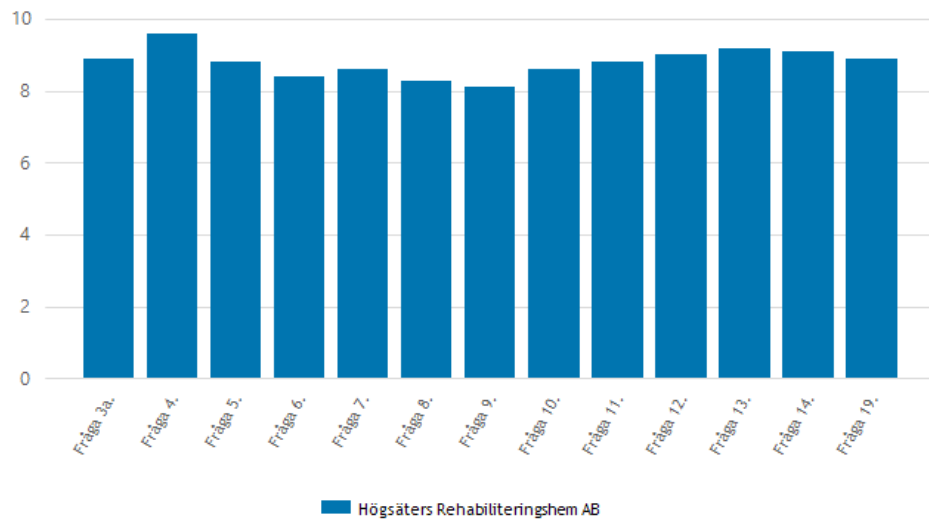
Vi har under flera år arbetat med att våra genomförandeplaner skall vara ett bra verktyg för brukaren, oss och kommunen att komma framåt i processen. En kommun beskriver vårt arbete med genomförandeplaner som följer: ”*Verksamheten var engagerade, drivna i processen och tog kontakt med mig. De fick snabbt en helhetsbild, pratade mycket med klienten och väldigt professionella*”.

#### *En presentation av kvalitetsindex*

Omvårdnadsinsatser, vi har tre sjuksköterskor, två specialister psykiatri och en allmän sjuksköterska med utbildning till missbruksterapeut och medicinsk yogainstruktör. Våra skötare har undersköterskeexamen eller motsvarande, de flesta med inriktning psykiatri. Detta ger en god möjlighet att möta det omvårdnadsbehov som brukare som bor hos oss har. En handläggare beskriver att: ”*Min klient har gått upp och ner i måendet men de har god kännedom inom verksamheten och har hittat sätt att arbeta med personen*”.

## Kvalitetsindex

Jämförelse mellan den aktuella verksamheten och samtliga intervjuade verksamheter



Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda: 2023-01-01 - 2023-12-30

Antal intervjuer: 25

Medelbetygen för samtliga frågor (av 13 möjliga): 8,8

Antal bortfall: 10

Fråga 3a.	Information om verksamheten	8,9
Fråga 4.	Mottagande och introduktion	9,6
Fråga 5.	Verksamhetens arbete kring genomförandeplanen	8,8
Fråga 6.	Verksamhetens omvårdnadsinsatser	8,4
Fråga 7.	Verksamhetens arbete med att motivera klienten	8,6
Fråga 8.	Social kontroll	8,3
Fråga 9.	Arbete och studier	8,1
Fråga 10.	Fritidsaktiviteter	8,6
Fråga 11.	Nätverksarbete	8,8
Fråga 12.	Uppföljning och rapportering kring klienten	9,0
Fråga 13.	Utslussning	9,2
Fråga 14.	Placeringens lämplighet	9,1
Fråga 19.	Helhetsbedömning	8,9

Motivationsarbetet är viktigt för oss, många i personalstyrkan har utbildning i MI och lång erfarenhet av motivationsarbete. Grunden för att vi skall kunna lyckas i detta arbete är en god kommunikation med placerande kommun. Svårigheter som kan uppstå är när handläggare byts eller saknas under en period eller när någon som tar över en placering inte är insatt i vad som varit planerat tillsammans med brukaren från starten. En kommun beskriver att: *”Motivationsarbetet är väldigt bra, även om det är en svår målgrupp att motivera över längre tid”*.

Arbete och studier är det område där vi får absolut sämst betyg, en handläggare skriver: *”De har olika sysselsättningar, såsom trädgård och djur. De har även en arbetsterapeut på plats.”* När en brukare kommer till oss är det första vi gör att gå igenom vad brukaren har för försörjning, om brukaren behöver och har stöd med ekonomi, bevaka rätt och sörja för person. Vi behöver också se vilka aktörer som kan vara aktuella att kontakta för att få en situation som fungerar omkring ekonomi och arbete/sysselsättning. Vi hjälper ofta till med ansökan om/anmälan om behov av god man/förvaltare, ansökan om sjukersättning, ansökan om insatser enligt LSS och daglig verksamhet. Det finns möjlighet för oss att ordna med praktikplats eller studier utanför boendet. Vi behöver bli tydliga i vår kommunikation med uppdragsgivare gällande förmåga och möjlighet till arbete och studier.

Fritidsaktiviteter är ett område där vi också behöver vara noggranna med att kommunicera vad vi erbjuder. En handläggare berättar: *”Goda möjligheter till en meningsfull fritid. De har varit ute och handlat, miljön där erbjuder goda möjligheter till avkoppling med djur och växlighet”*. Vi har ett aktivitetshus med möjlighet till aktiviteter måndag till fredag dagtid. Där finns relaxrum med bastu, massagestol och bubbelbad, kök, biljard och pingis med mera. Vi planerar fritidsaktiviteter tillsammans med de som bor hos oss, det kan vara bowling, bad, utflykter i skog och mark, sevärdheter och mycket annat. Det finns möjlighet att få massage av utbildad massör en gång i månaden. Det finns yoga och akupunktur som man kan få under veckan. Aktiviteter utanför Högsäters rehab planeras tillsammans på brukarråd var tredje vecka. Aktiviteter kan också planeras tillsammans med kontaktperson.

Nätverksarbete är viktigt för oss, vi hjälper gärna till och har ett rum som anhöriga kan få bo över i under 2 nätter i taget när de hälsar på. Ibland är barn anhöriga till de som kommer till oss, vi har barnobud och arbetar mycket med att tillse att barn som på något sätt kommer i kontakt med oss skall känna sig trygga och sedda. Hos brukare som bor hos oss finns de som inga anhöriga har och det finns de som inte vill ha kontakt med anhöriga. Det kan se väldigt olika ut och det finns inget som är rätt eller fel. Vi försöker så långt vi kan att stötta på ett sätt som är i linje med brukarens önskemål. En handläggare beskriver: *”Jobbar mycket med att få en god relation, man möter upp både klienten och anhöriga och jobbar med att relationen ska bli bra.”*

” Uppföljning och rapportering är jättebra med skriftlig och muntlig information. Verksamheten var lätt tillgängliga och flexibla”. Handläggare är genomgående nöjda med uppföljning och rapportering. Vi har en överenskommelse med handläggare om hur ofta och på vilket sätt uppföljning skall ske.

För oss är utslussning en central del i vårt uppdrag, vi jobbar mycket med att säkerställa att brukaren och personal dit brukaren skall flytta är redo för flytten. En handläggare beskriver: ” De pratar om hur nästa steg ska se ut och de tänker med god framförhållning och påbörjat motivationsarbete. De ser över om ADL är svårt och tar då tag i det och ser över möjligheten till LSS”. Vi är tillgängliga för handledning efter det att en brukare har flyttat från oss, om brukaren själv godkänner det. Det är viktigt att kunna bolla tankar och lösningar för en fungerande framtid.

Våra svaga sidor beskrivs av en handläggare: ” Syssetsättning, något de kan jobba mer aktivt med”. Vi kommer under 2024 göra en genomgång av de aktiviteter vi erbjuder och hur vi kan skapa möjligheter för de som bor hos oss att delta. Vi jobbar också med att nå ut med vad vi erbjuder. Under 2024 har vi startat upp ett samarbete med ridskolan i Färjelanda, dit åker vi en gång i veckan under terminstid.

En handläggare beskriver våra starka sidor som: ” De har ett helhets-tänk kring klienten och ställer upp på det mesta, så som att skjutsa och hämta. De som arbetar där har en gedigen utbildning och de har både psykiatrisjuksköterska och arbetsterapeut som gör aktivitets- och delaktighetsutredning på plats.”. Det är särskilt roligt att få återkoppling som bekräftar att vi är bra på respekt och bemötande, detta är viktigt för oss och något vi värnar om.

## **Brukare och anhöriga**

Vi strävar efter att stödja brukaren till ökad sjukdomsinsikt och kunskap om den egna situationen. Under 2023 har två av vår personal utbildat sig i Ett självständigt liv (ESL), ett arbetsmaterial som vi länge haft i verksamheten som vi nu kommer att kunna arbeta ännu mer med. ESL ingår i rekommendationen om Psykopedagogiska behandlingsprogram i Socialstyrelsens nationella riktlinjer. Vi skall vara lyhörda för individens behov, utföra omvårdnadsinsatser och tillhandahålla hälso- och sjukvårdsinsatser med vetenskap och beprövad erfarenhet som grund. Var tredje vecka har vi brukarråd där vi följer en agenda och tar upp frågor som är viktiga för brukare som bor här.



Vi har under 2023 fått in synpunkter och klagomål som lett fram till förändringar av olika slag. Vi kommer också under 2024 arbeta med att förbättra utomhusmiljön och rutiner i det dagliga arbetet samt att öka möjligheten till delaktighet. Vi kommer fortsätta med arbetet att förbättra vår inomhusmiljö och möjligheten till delaktighet i alla de aktiviteter som vi dagligen utför på boendet.

Närstående, god man och förvaltare är en viktig del i vår verksamhet, synpunkter och idéer från dem är en del i vårt utvecklingsarbete. Vi vill gärna ta del av deras åsikter samt ha en pågående dialog med närstående, med förutsättning att brukaren ger samtycke. Vi strävar efter att ha transparens i vår verksamhet genom att sprida information på hemsidan samt skicka ut verksamhetsberättelsen till vår intressenter.

Vi har för 2023 skickat ut enkäter för att mäta nöjdhet med verksamheten till anhöriga, god man och förvaltare: Enkät anhöriga god man 25 enkäter skickade 19 svar, spannet ligger mellan 1-10 medel är 9.15 vilket är en höjning. Vi kommer höja vårt målvärde till 9,5. I brukarenkäten för 2023 Enkät brukare totalt 20 skickats ut 17 svar har inkommit, spannet ligger mellan 1–10 och medel 8.01. Vårt målvärde är uppnått men vi behöver ta trenden under några år, att vårt medelvärde på enkäten sjunker marginellt, på allvar. Arbetet med att ha en bra miljö och ett bra bemötande har fortsatt under 2023.

Brukare och personal har under juni månad 2023 varit i Bokenäs under fem dagar på semester. Det var en uppskattad vistelse av både brukare och personal. Under december månad bjöds brukare och personal på julbord på restaurang, mycket uppskattat och gott. Maten är som vi ser det en central del i verksamheten och därför lägger vi mycket resurser på den. Under hösten och vintern har vi fått smaka på gås, vi har haft kräftska och så har vi också haft Nobelmiddag. På julen var det traditionellt julbord med många goda rätter och godis till kalle anka.



Högsäters Rehabiliteringshem har en aktivitetsansvarig som har övergripande ansvar för planering och genomförande av dagliga aktiviteter och fritidsaktiviteter. Dagliga aktiviteter som genomförs på Högsäters rehabiliteringshem utgår från brukarens genomförandeplan. Ex på aktiviteter är städa, tvätta, laga mat, odling och djurhållning, matlagning och bakning, samt veckotur till Färgelanda och inköp av dagligvaror.

Fritidsaktiviteter:

- Midsommarfirande
- Fem dagars sommaresemester i Bokenäs
- Kräftskiva
- Filmkvällar
- Tillgång till gym i samhället
- Grillluncher hemma och ute i naturen
- Påsk- och Julbestyr
- Julkonsert på boendet i början av december
- Luciamorgon med tillhörande konsert med ungdomar från musikprogram
- Julkonsert den 6/1 i Högsäters kyrka
- Julbord
- Veckoaktiviteter såsom musik, frågesporter
- Promenadbingo
- SPA- bad och bastubad
- Massage en gång i månaden av utbildad massör och medicinsk yoga samt akupunktur (gratis för brukare)
- Turer ut i naturen för fiske, bad och andra årstidsbundna aktiviteter.
- Temakvällar

### **Mätningar av funktion och psykiskt mående hos brukare**

Vi har under 2023 fortsatt att mäta mående med Global funktionsskattningsskala (GAF). GAF beaktar psykologisk, social och yrkesmässig funktionsförmåga längs ett hypotetiskt kontinuum, där psykisk ohälsa respektive psykisk sjukdom utgör de bägge delarna. Inkluderar ej sådan funktionsnedsättning som beror på somatiska begränsade faktorer eller på yttre begränsade faktorer. Resultaten är förväntade och stabila på mätningarna GAF.

### **Personal och kompetens**

Verksamheten skall gentemot personal tillhandahålla resurser som främjar en god arbetsmiljö. Vi skall genom utbildning av god kvalitet inom alla områden tillgodose en hög kompetensnivå hos personalen och skapa förutsättningar för individuell utveckling hos personalen och ökad patientsäkerhet för brukare i verksamheten.

Vi har under 2023 arbetat med att involvera samtlig personal i utvecklingsarbete och förbättringsarbete. Vi arbetar mycket med att uppmuntra personal till att vidareutbilda sig genom kortare eller längre studier. Genom att ge medarbetarna möjlighet till kompetensutveckling kvalitets-säkrar vi att våra brukare får bra omsorg, omvårdnad och rehabilitering med kompetent och trygg personal. Flera handläggare berömmar kompetensen på boendet. Vi kommer att jobba vidare med vår arbetsmiljö med hjälp av friskfaktorlabbet på [suntarbetsliv.se](http://suntarbetsliv.se). Delaktighet och Kompetens kommer att vara fokus framåt.

Under året 2023 har flera i personalstyrkan vidareutbildat sig och vi har en hög kompetens i arbetsgruppen. Vi har tre sjuksköterskor, två med specialistpsykiatri utbildning och en sjuksköterska med kompetens medicinsk yoga samt missbruksterapeut. En av våra arbetsterapeuter har en kompetens i akupunktur för personer med psykisk funktionsnedsättning och vi har även en personal med grundläggande psykoterapiutbildning.

Vi uppmuntrar vår personal att läsa under 2023 har en personal läst "Återhämtningsinriktat arbetssätt i psykiatrisk vård" vid Luleå tekniska högskola, fler personal kommer läsa denna utbildning under 2024. Denna kurs har fokus på inifrånperspektiv på psykisk ohälsa, personlig återhämtning samt relationens betydelse för att främja återhämtning. Vi har fortsatt att ha vår externa handledning med Inger Andersson Höglund var tredje vecka terminsvis. Personalen är nöjd med handledningen som ger oss ett utifrånperspektiv på våra frågor och utmaningar.

Vi har årliga medarbetarsamtal med personalen där vi fångar upp den enskilda personalens situation och tendenser i personalgruppen samt hur personalen anser att brukare har det i verksamheten. Vi har också under 2023 infört individuella löner, det har under många år varit ett önskemål från personal med samma lön men vi tror och hoppas att det kommer att kännas rätt och rättvist med detta system. Personalen uttrycker att de överlag trivs väldigt bra på sin arbetsplats, detta är en viktig och bra grund.

Enkäter om utbrändhet har delats ut till personal för att fånga upp personal i tidigt skede och kunna stötta för att undvika långa sjukskrivningar på grund av utbrändhet. Mätvärdet för 2023 är 1.8 vilket är en liten förbättring från året innan, detta är en flerårig trend och det känns bra att denna siffra långsamt sjunker. Vi har också infört enkät om organisatorisk och social arbetsmiljö från prevent som är anonym med 12 deltagare totalt. Detta har gett oss ett värde 92 vilket är en ökning med 7.6% från 2022.

### **Miljöarbetet**

Vi vill i verksamheten verka för hälsobefrämjande åtgärder och ett ökat miljömedvetande. Vi skall hushålla med naturresurser, och tydliggöra verksamhetens miljöeffekter samt aktivt arbeta för att minska miljöpåverkan. Vi har under 2023 arbetat med att bevaka transporter, vattenförbrukning och elförbrukning. Alla tre områden har vi kunnat arbeta bra med och siffrorna talar om att vi verkligen är på rätt väg, detta är också positivt för våra utgifter. Vi kan konstatera att över 40% av alla matvaror som köps in till boende är ekologiska och att våra miljöcertifierade leverantörer har ökat i antal.

Vi har Notisum till hjälp för att se till att vi följer de lagar som gäller oss, där vi också genomför en årlig lagefterlevnadskontroll. Vi strävar efter att alla som vi kommer i kontakt med skall få ta del av vår verksamhetspolicy där miljö- och arbetsmiljöpolicy ingår.

### **Förbättringsförslag, avvikelser, anmälningar och tillbud**

75 avvikelser totalt under 2023. 39 gäller SoL, 7 gäller HSL, 9 arbetsmiljö, 20 synpunkter och klagomål. Vi arbetar löpande med att utreda, åtgärda, informera och hantera de avvikelser, synpunkter och klagomål som kommer in. Det är ett viktigt verktyg i vårt arbete att ständigt förbättra verksamheten och att tidigt upptäcka avvikelser som återupprepas där en djupare analys behövs med rutinändringar eller andra tydliga åtgärder.

Vid intern revisionerna 2023 var det inköpsprocessen, fastigheter och djur i verksamheten som granskades extra

### **Tillsyn och inspektion**

- Extern revision ISO 2023-19-21/6
- Hissbesiktning 2023-03-14
- Besiktning och service för lift och sängar, Invacare 2023-11-02
- Dalslands miljö och energiförbund 2023-01-27
- Anticimex 2023-10-23
- Brandskydd 2023-09-08
- Diskmedelpump 2023-04-18

### **Nya lagar, föreskrifter och allmänna råd**

En laggenomgång har genomförts, för att se till att Högsäters Rehabiliteringshem följer de bindande krav som kommer med lagar och föreskrifter. Följande har noterats,

- Undersköterska skyddad yrkestitel 2023-07-01
- 11h dygnsvila m.fl. 2023-10-01

## Mål för 2024

### Aktiviteter för kvalitet 2024

- Ombyggnation renovering sköterske exp.
- Rekrytering personal
- Öka målet för SSIL mätning från 8 till 9
- Öka målet för enkäter god man anhöriga från 8 till 9.5
- Arbeta för att vinna alla upphandlingar av relevans

### Aktiviteter för arbetsmiljö 2024

- Utbildning hälsa och hälsofrämjande liv tillsammans med brukare
- Arbeta med känsla av delaktighet hos personal
- Införande av friskfaktorlabbet, sunt arbetsliv
- Öka kompetens hos medarbetare. Möjliggöra för personal att gå ESL, erbjuda 2 personal om året att ta del av utbildning.
- 0 vision för rökning inomhus

### Aktiviteter för miljö 2024

- Systematiskt byta ut förbrukningsmaterial livscykelperspektiv.
- Öka antalet vegetariska mål/vecka till alla
- Installera nya kranar i hela verksamheten innan 2030, byte av minst 2 kranar årligen
- Åka max en administrativ tur till Färgelanda i veckan

### Aktiviteter för patientsäkerhet 2024

- Utbildning lågaffektivt förhållningssätt
- Arbeta för att ha 100% rapportering och uppdatering till handläggare
- Utbildning läkemedel webb för all personal med delegering.

### Aktiviteter för informationssäkerheten under 2024

- Möjlighet till säker digital kommunikation med vårdgivare och apotek
- DISA utbildning informationssäkerhetsutbildning alla MSB.
- Uppgradering av extern server, hastighet och minne