



Kvalitetsindex

Standard, handläggare

Familjestödsgruppen AB

Rapport 2016-01-25



Tingsgatan 2A, 827 32 Ljusdal • 0651-160 40 • Fax: 0651-71 19 80 • info@ssil.se • www.ssil.se

Innehåll

SSIL Kvalitetsindex

- Strategi och metod
- Antal intervjuer, medelbetyg totalt samt på respektive fråga och antal bortfall
- Genomförda intervjuer

Strategi och metod

SSIL har arbetat med kvalitetsenkäter/intervjuer sedan 1999. På uppdrag av verksamheter har vi intervjuat ansvariga placerare med syfte att fånga upp synpunkter, erfarenheter och bedömningar av verksamheter.

Data och information samlas in genom telefonintervjuer med ansvarig placerare.

Ansvarig placerare, respondent, får svara på ett förutbestämt och enhetligt frågeformulär/enkät. Frågornas formulering redovisas i nästa avsnitt. Frågeformulär med beskrivning finns också att hämta på vår hemsida eller kan beställas direkt från oss.

Alla aktuella/pågående placeringar under den senaste 12-månaders perioden utgör underlaget för att genomföra intervjuerna. Det eventuella bortfall som blir orsakas av att ansvarig placerare har slutat eller bytt jobb och en ny person kanske inte har blivit tillräckligt insatt i placeringen för att kunna svara på frågorna vid intervjutillfället.

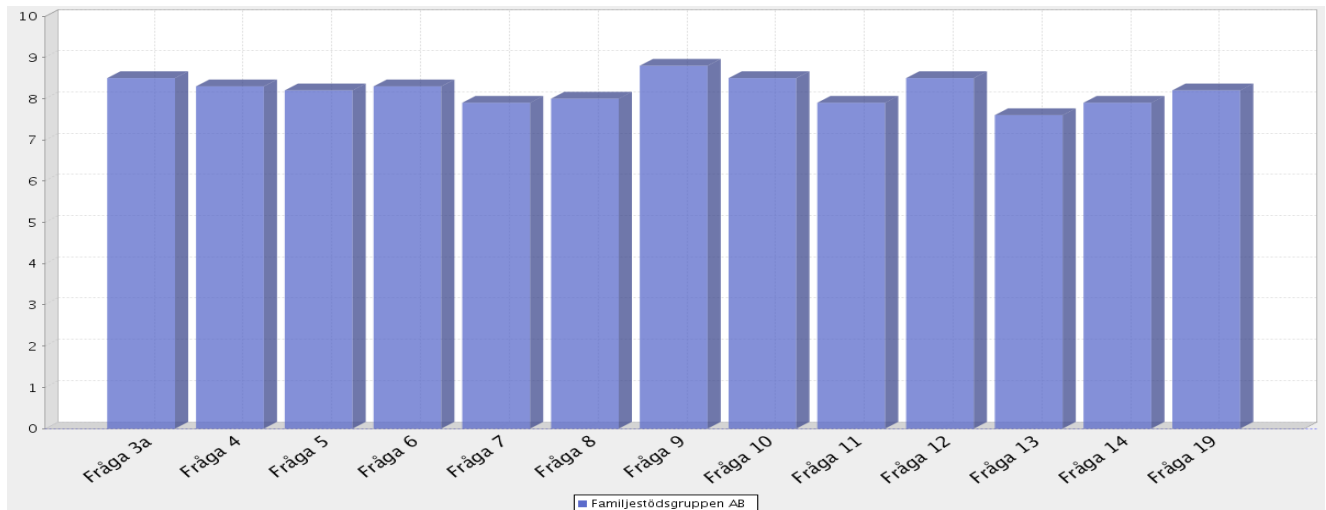
Genomförda intervjuer rapporteras löpande (om kund så önskar). När samtliga intervjuer har genomförts sammanställs hela rapporten. Till den bifogas en separat rapport med uppgifter om ev. bortfall.

Varje månad uppdateras jämförelsetalen.

SSIL

Familjestödsguppen AB

Medelbetyg totalt samt på respektive fråga



Aktuell verksamhet

Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda: [2015-01-24 - 2016-01-24](#)

Antal intervjuer: [42](#)

Medelbetyg för samtliga frågor (av 10 möjliga): [8.2](#)

Antal bortfall: [53](#)

Fråga 3a. Information om verksamheten	8.5
Fråga 4. Mottagande och introduktion	8.3
Fråga 5. Verksamhetens arbete kring behandlingsplan	8.2
Fråga 6. Verksamhetens omvårdnadsinsatser	8.3
Fråga 7. Verksamhetens arbete med att motivera klienten	7.9
Fråga 8. Social kontroll	8.0
Fråga 9. Arbete och studier	8.8
Fråga 10. Fritidsaktiviteter	8.5
Fråga 11. Nätverksarbete	7.9
Fråga 12. Uppföljning och rapportering kring klienten	8.5
Fråga 13. Utslussning	7.6
Fråga 14. Placeringens lämplighet	7.9
Fråga 19. Helhetsbedömning	8.2

Intervjuad

Stockholms Stad Skärholmen SDF

C 1032784 M 327734

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-11-24

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Ja, placeringen påbörjades i juni 2015.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Jourhem för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

7

Informationen om verksamheten var bra.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom om verksamheten genom vår vårdkatalog.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Jag var inte med vid mottagandet, men jag tror att det bara var bra. Inget betyg.

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Den biten med genomförandeplan är allmänt ganska dåligt för jourhemsföretag, men jämfört med andra är Familjestödsgruppen ganska bra.

Betyg
7

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är jättebra.

Betyg
9

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

För motivationsarbetet får de fullpott.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ja, de har social kontroll.

Betyg
9

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ungdomen går i skola och allt kring skolgången fungerar.

Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De jobbar jättebra kring sysselsättningen.

Betyg
10

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Klienten är ensamkommande och har inte så mycket nätverk. Verksamheten jobbar inte med det just nu, inget betyg.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
10

Uppföljning och rapportering är det bästa tänkbara.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Ej aktuellt med utsluss, inget betyg.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
9

Placeringen matchar bra.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, absolut.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Verksamhetens starkaste sidor är återkopplingen och jourhemmets förmåga att motivera till sysselsättning i alla möjliga former i samhället.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag är nöjd med den här placeringen och har inte tänkt på några förbättringsområden.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, det är ingen typ av tjänst eller kompetens som jag saknar hos verksamheten.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Helhetsbedömningen är mycket bra, utifrån att de lyckats bra med att skapa ett liv åt klienten med skolgång, fritid och vänner i jättebra sammanhang.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga synpunkter.

Intervjuad

Huddinge kommun

C 50670 M 327575

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-11-23

Kommentar om intervjun:

Den utredande handläggaren är sjukskriven och medhandläggaren är föräldraledig. Handläggaren på familjeenheten som tagit över ärendet svarar på kvalitetsuppföljningen.

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Ja, placeringen påbörjades i april 2015.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Jourhemsplacering för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

Jag var inte den placerande handläggaren och kan inte betygsätta informationen.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag har använt mig av Familjestödsgruppen tidigare och har på så sätt kännedom om dem.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

Vet ej hur mottagandet och introduktionen var, inget betyg.

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag vet inte om en genomförandeplan finns. Jag har träffat jourhemsfamiljen en gång och då var en ny konsulent med, som ungdomen inte hade träffat tidigare och någon genomförandeplan nämndes inte. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna i jourhemsfamiljen är ganska bra.

Betyg
7

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Kan inte svara på hur verksamheten motiverar ungdomen, inget betyg.

Betyg
-

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ja, de har social kontroll.

Betyg
7

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten går i skola och ungdomen är ganska stor, därav kan jag inte betygsätta hur jourhemmet och konsulenterna jobbar kring skolgång med kontakter o.s.v.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjligheterna och uppmuntran till fritidsaktiviteter är ganska stor.

Betyg
7

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Vet ej hur de jobbar kring nätverket, inget betyg.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Jag får muntlig rapportering, men känner att jag inte kan betygsätta.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Vi är inte där ännu och kan inte betygsätta utsluss.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
7

Placeringen är ganska lämplig.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Jag kan inte svara på vilka de starkaste sidorna är för verksamheten.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag kan inte svara på om verksamheten har några förbättringsområden.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, jag vet inte om det saknas någon typ av tjänst eller kompetens hos verksamheten.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Handläggaren har ingen kommentar.

Betyg
7

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga synpunkter.

Intervjuad

Solna Stad

C 96211 M 326923

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-11-16

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Ja, placeringen påbörjades i april 2015.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Jourhemsplacering, som ska gå över i en familjehemsplacering för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Informationen om verksamheten var mycket bra.

Betyg

9

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom om Familjestödsgruppen genom att de fanns i vår ramavtalslista.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Mottagande och introduktion var bra. Vi hade ett snabbt uppstartsmöte och ungdomen kände sig välkommen, har inget att anmärka på.

Betyg

10

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

9

Jag har gjort en genomförandeplan, som vi går igenom och vi får månadsrapporter utifrån behovsområden. Ungdomen behöver ingen behandling, utan ungdomen behöver ett hem och en god omvårdnad.

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

10

Omvårdnadsinsatserna fungerar bra.

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Klienten är där på eget önskemål och behöver inte motiveras, inget betyg.

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Social kontroll behövs inte på det sättet. Det är allmän omsorg för en tonåring, som i vilket hem som helst. Inget betyg.

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

10

Ungdomen går i skola och är helt självgående, men visst stöttar jourfamiljen med läxläsning och eventuell väckning på morgonen om det så skulle vara.

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

10

Ungdomen träffar kompisar, har fått gymkort, spelar innebandy och gör saker tillsammans med jourfamiljen. Det funkar bra!

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
10

Nätverksarbetet fungerar bra. De har även bjudit in pappan att hälsa på, även om han inte är intresserad. Jourhemmet jobbar på bra.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
10

Jag får månadsrapporter och vi har regelbundna uppföljningar. Jag tror att de skulle höra av sig om något skulle hända, men det är inte ett sådant ärende.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Visst har vi berört ämnet, men det är inte aktuellt med någon utsluss ännu. Inget betyg.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
10

Placeringen matchar väldigt bra och det visade sig att personkemin stämde väldigt bra, men det ser man först efter ett tag.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Verksamhetens starkaste sidor är att deras placerade ungdomar kan träffas och ha gemensamma aktiviteter, även om det inte behövs i det här fallet. Konsulenterna verkar ha täta och bra uppföljningar med jour- och familjehemmen.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Förbättringsområde är en större tydlighet mellan konsumenten och familjehemsmamman gällande ekonomin, så att den frågan inte behöver tas upp på möten där klienten är med.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, jag har inte saknat någon typ av tjänst eller kompetens i verksamheten. Den här ungdomen är enkel och har bara behövt jourhemmets hjälp.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

I helhet har det varit en bra matchning och en väldigt engagerad jourfamilj. Verksamheten har flexibilitet kring uppföljningar och det är bra månadsrapporter.

Betyg

9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga synpunkter.

Intervjuad

Eskilstuna kommun

C 759267 M 326498

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-11-11

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Ja, placeringen är pågående sedan i februari 2015.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det är ett familjehem för en ung vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

Jag var inte handläggare för klienten då och kan inte betygsätta.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Det var när jag tog över ärendet.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

Jag var inte handläggare för klienten då och kan inte betygsätta.

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vi har en bra dialog och det finns bra förutsättningar för klienten.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten är nöjd och får sina behov tillfredsställda.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten är motiverad och jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Kontrollen fungerar bra och det är inga problem.

Betyg
9

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten går i skola och det fungerar bra.

Betyg
9

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Fritidsaktiviteterna matchar bra utifrån klientens intressen.

Betyg
10

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt, då klienten är över 18 år nu.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerar bra. Jag och konsumenten är nya i ärendet, men vi har en bra dialog.

Betyg
8

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med utslussning ännu och går inte att betygsätta.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Den här klienten har hamnat rätt med bland annat fritidsintressena, bemötandet och livsstilen.

Betyg
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, om det finns samma intressen som den här klienten har.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Bra dialog med familjen som stöttar klienten.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag vet inte det.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen fungerar bra och samverkan med alla är också bra.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Nyköpings kommun

C 785251 M 326187

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-11-09

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Ja, placeringen påbörjades i juni 2015.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Familjehemsplacering för ett barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Jag var inte den placerande handläggaren, utan mina kollegor som är familjehemssekreterare placerade. Klienten har även bytt familjehem inom samma verksamhet. Inget betyg.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom om Familjestödsgruppen genom kollegor.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

6

Konsulenten var inte med vid placeringstillfället och vi hade inget möte innan placering. Familjehemmet var nytt och detta var deras första placering. Det var inget dåligt sätt, men det märktes att familjehemmet var ny i rollen.

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De har inte upprättat någon genomförandeplan, utan det ligger på oss och de har efterfrågat en plan, som de inte fått ännu. De har ändå jobbat på det vi talat om och både familjehemmet samt konsulenten har fångat upp.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Familjehemmen har jobbat och pratat kring kosten, efter vad de sett med brister och så. Login har också varit bra, bra utformad och utrustad, även om vi varit osäkra på om den här typen passar. De dagliga rutinerna har blivit bättre och bättre. Det första familjehemmet uppmärksamde och jobbade bra med rutiner, så att det gick åt det bättre hållet.

Betyg
8

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar bra.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ja, verksamheten har social kontroll.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Barnet går i skola, som de uppmuntrar till och de har tagit de kontakter som de sett har behövts. Jag vet inte hur det följs upp i vardagen, men det fungerar bra och det är inget jag tänkt på.

Betyg
9

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

På senare tid, i det andra familjehemmet har det varit bra. De stöttar och uppmuntrar till fritidsaktiviteter. Innan krävdes det lite extra.

Betyg
8

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
6

Vad gäller umgänge så har det varit både och. Familjehemmet har varit lite mer restriktiv kring det och det har varit lite svårjobbat. Nu har det börjat lossna lite, men önskemålet är att de skulle vara lite mer tillmötesgående, eftersom det inte är helt efter våra önskemål just nu.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
9

Det tog lite tid men nu är det bra, i form av månadsrapporter per mail.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Ej aktuellt, inget betyg.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
7

Placeringen är okej, det har varit både och. Ju längre placeringen gått, så ser vi behov som familjehemmen inte kan tillgodose. Klienten har ett boende bredvid och det är nog inte det bästa.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Det handlar om vilken konsulent man får. Nu har vi haft två olika i det här ärendet och det är en väldigt stor skillnad. Får man en bra konsulent, så är det verksamhetens starka sida.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag kommer inte på några förbättringsområden.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, under den korta tiden jag haft hand om ärendet, så har jag inte märkt eller tänkt på att något saknas.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

I helhet är vi ganska nöjda. Det märktes att det första familjehemmet var oerfaret och det var en konsulent som inte gick in så mycket. Klienten bytte familjehem, sedan har det blivit bättre och bättre.

Betyg
6

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga synpunkter.

Intervjuad

Stockholms Stad Bromma SDF

C 1032770 M 325897

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-11-05

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Ja, placeringen påbörjades i juni 2015.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Jourhemsplacering för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

Det var mottagningsenheten som gjorde placeringen, inget betyg.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom om verksamheten via det här ärendet.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

Nej, jag vet inte hur mottagandet var, eftersom jag kom in senare i placeringen. Inget betyg.

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamhetens arbete kring behandlingsplanen fungerar bra.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna fungerar bra.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet är bra.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ja, verksamheten har social kontroll.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ungdomen går i skola och det sköts bra.

Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten har uppmuntrat till fritidsaktiviteter.

Betyg
10

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Nätverksarbete är inte genomförbart, då föräldrarna inte finns i Sverige. Inget betyg.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
10

Uppföljning och rapportering är bra. Jag får månadsvisa rapporter emellan mötena.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Utslussning är inte aktuellt, inget betyg.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
9

Placeringen passar utmärkt.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Verksamheten är lätt att få kontakt med, vilket är en stark sida.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Nej, jag vet inga förbättringsområden.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, det är ingen typ av tjänst eller kompetens som jag saknar hos verksamheten.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

I helhet har vi ett bra samarbete.

Betyg

10

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga synpunkter.

Intervjuad

Nyköpings kommun

C 785251 M 325888

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-11-05

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Ja, placeringen påbörjades i juni 2015.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Jourhemsplacering som övergått till Familjehemsplacering för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Det är kommunens Familjehemssekreterare, som tar fram och ordnar platser. Det är den personen som får all information. Inget betyg.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

När jag kom tillbaka från föräldraledighet, tog jag över ett ärende där klienten var placerad inom Familjestödsgruppen och på så sätt fick jag kännedom om verksamheten.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

9

Det var ett bra och varmt mottagande. Familjehemsmamman hämtade ungdomen på tåget och det var ett väl omhändertagande. Jag har inget att klaga på.

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten har inte upprättat någon plan, det har inte varit så tydligt på det sättet. Jag saknar skriftlig information, men familjehemmet är bra.

Betyg
1

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är utmärkt, jag har inget att klaga på.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Familjehemmet motiverar ganska bra.

Betyg
7

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Familjehemmet har den omsorg och kontroll som behövs. Det finns inte mer behov än så och jag har inget att klaga på.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ungdomen går i skola. Familjehemmet och god man sköter tillsammans allt i kring skolgången.

Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjligheterna till fritidsaktiviteter är lite sämre. Familjehemmet bor på landet och möjligheterna skulle kunna bli bättre.

Betyg
5

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
9

Ungdomen har sitt nätverk i kommunen. Familjehemmet stöttar och uppmuntrar på ett bra sätt.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
1

Gällande uppföljning och rapportering finns det mer att önska. Jag vill ha en genomförandeplan och månadsrapporter, alltså mer skriftliga utföranden.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Dels har vi inte hunnit så långt, som till utsluss och sedan har vi en egen utslussverksamhet inom kommunen. Inget betyg.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
7

Placeringens lämplighet får ett högt betyg. Matchningen var ganska bra.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, jag skulle varmt rekommendera Familjestödsgruppen om de förbättrade sig på de områden som de har brister i.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Jag har en bra kontakt med familjehemmet, som är väldigt engagerat, har ett bra bemötande och ett bra omhändertagande. Jag kan inte säga så mycket om företaget, för med dem har jag inte haft någon kontakt alls.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Förbättringsområde är genomförandeplan och skriftliga rapporter. Vi betalar ganska mycket pengar för en placering och då mycket för att slippa pappersarbete, därav räknar vi med konsulenten. Där har verksamheten brustit, då konsulenten inte är delaktig.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, det är inte någon typ av tjänst eller kompetens som saknas i verksamheten.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Familjehemmet är jättebra och de skulle få ett högt betyg. Däremot önskar vi mer av konsulenten och det sammanlagda betyget blir godkänt.

Betyg
6

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga synpunkter.

Intervjuad

Stockholms Stad Södermalms SDF

C 1032786 M 325722

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-11-04

Kommentar om intervjun:

Den namngivne handläggaren har slutat och den nya handläggaren svarar på kvalitetsuppföljningen.

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i oktober 2015.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Jourhemsplacering.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Jag var ej med vid placering, jag tog över placeringen för två månader sedan. Inget betyg.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom om verksamheten på min gamla arbetsplats.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Kan inte svara på hur mottagandet och introduktionen var. Inget betyg.

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag tog inte del av någon plan och kan inte betygsätta.

Betyg
-

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna var bra.

Betyg
8

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jourhemmet jobbade med allt kring klienten.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ja, de hade social kontroll och får ett högt betyg på det.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten gick i skola och jourhemmet gjorde sitt kring det.

Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det fanns stora möjligheter till fritidsaktiviteter, klienten spelade fotboll.

Betyg
10

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
5

Klienten var ensamkommande och även om nätverksarbete inte ingick i uppdraget, så har klienten en bror. Brodern sov över där, fast det inte var förankrat i jourhemmet och då blev det inte så bra. De borde ha tänkt till mer kring brodern och jobbat mer på den anhörigkontakten.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
10

Uppföljning och rapportering var utmärkt.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Det blev ingen utsluss, då verksamheten sa upp platsen. Inget betyg.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
3

Placeringen var inte så bra.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, jag skulle rekommendera Familjestödsgruppen.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Verksamhetens starkaste sidor är en kompetent personal och bra jourhem.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Förbättringsområde är att informera inför möte, vilket slags möte de vill ha. På det sista mötet vi hade fick jag reda på att de bestämt sig för att klienten inte fick bo kvar och jag blev tagen på sängen. Det skulle ha varit bättre om vi hade kunnat haft ett schysst avslutningsmöte.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, det är inte någon typ av tjänst eller kompetens som jag saknar hos verksamheten.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

I helhet blev placeringen inte så bra, det var ingen bra matchning och därav kan verksamheten inte få högsta betyg. Familjestödsgruppen har en kompetent personal och de har en bra kommunikation med oss. Jourhemmet var också bra och jag kan tänka mig att placera där igen, för i det här fallet stämde inte personkemin.

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga synpunkter.

Intervjuad

Stockholms Stad Enskede-Årsta-Vantör

C 1032771 M 325557

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-11-03

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i juni 2015.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Jourhemsplacering för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

Det var mottagningsgruppen som placerade och jag tror inte att det fanns något annat alternativ. Klienten var ensamkommande och mottagningsgruppen ringer runt för en ledig plats. Inget betyg.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag hade ingen direkt kunskap om verksamheten, utan jag hade sett deras namn i upphandlingskatalogen.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

Kan inte betygsätta mottagandet, eftersom klienten hade varit placerad där jättelång tid innan jag började jobba här.

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De fick nog aldrig någon vårdplan av oss, men verksamheten skickade månadsrapporter och de jobbade emot målen ändå, så de verkar ha bra rutiner.

Betyg
9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna var jättebra. De tänkte verkligen till, var närvarande och det var alltid en vuxen där. Jourhemmet tyckte verkligen om klienten, visade omsorg och var engagerad.

Betyg
9

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jourhemmet var positivt, ordnade med aktiviteter och introduktion.

Betyg
9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jourhemmet hade koll och de informerade oss t.ex. om att ungdomen rökte, men i övrigt var fanns det inga kontroll behov.

Betyg
9

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det fanns skola, men det enda negativa var den långa resvägen till skolan.

Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jourhemmet gjorde verkligen allt.

Betyg
9

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ej aktuellt, inget betyg.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag fick månadsrapporter, de svarade när jag ringde och gav information. De var tillmötesgående.

Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Nej, det går inte att betygsätta. Vi tog ett snabbt beslut och det var vi som försökte förbereda.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var en bra kvalitet på placeringen, men geografiskt var det inget bra läge för oss. Jourhemmet låg långt ifrån Stockholm och det var svårt att ta sig dit fysiskt.

Betyg
5

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, i företaget. Nu finns det så lite platser att få tag i och jourhemmet var bra, så kanske även jourhemmet kommer att rekommenderas.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Jag kan inte säga de starkaste sidorna hos verksamheten och jag har bara haft det här ärendet hos dem.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Förbättringsområde är att det ska ingå mer i priset, t.ex. kläder och mer till barnen, än vad själva företaget tar själv.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, det är ingen typ av tjänst eller kompetens som jag saknat hos verksamheten.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

I helhet var det en bra dokumentation och de var lättillgänglig per telefon. Geografiskt låg jourhemmet fel i och med att de låg långt ifrån stan.

Betyg
7

Övriga kommentarer och synpunkter

Överlag är problemet nu att verksamheter tjänar pengar på barnen, de får 1900kr per dygn och då borde de kunna bistå med mer kring barnet, som t.ex. kläder.

Intervjuad

Upplands Väsby kommun

C 150457 M 325537

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-11-03

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Ja, placeringen påbörjades i juni 2015.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Jourhemsplacering för ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Vi har ramavtal med Familjestödsgruppen och har genom det information. Vi behövde inte så mycket heller, eftersom vi hade information sedan tidigare. Inget betyg.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom om verksamheten via ramavtalet.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

7

Mottagandet och introduktionen var ganska bra.

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag har fått genomförandeplan av verksamheten och de jobbar efter planen.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är helt okej och har hittills varit bra.

Betyg
8

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet är ganska bra.

Betyg
7

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ja, de har social kontroll.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ungdomen går i skola och det fungerar.

Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag vet inte om det är själva jourhemmet eller om det är stödet av företaget, men ungdomen har haft fritidsaktiviteter sedan denne kom till jourhemmet.

Betyg
8

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Nätverksarbete är inte aktuellt, inget betyg.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering är väldigt bra.

Betyg
9

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Inget betyg för utsluss, eftersom vi inte är där ännu.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen passar utmärkt.

Betyg
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, absolut.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Verksamhetens starkaste sidor är att konsulenterna har en väldigt stor erfarenhet och de försöker lösa problemen själv i den mån det går.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag kan inte komma på några förbättringsområden.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, det är inte någon typ av tjänst eller kompetens som jag saknat hos verksamheten.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

I helhet är det enkelt att samarbeta med Familjestödsgruppen och enkelt att nå dem. Jag upplever dem som engagerad.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga synpunkter.

Intervjuad

Haninge Kommun

C 150445 M 324540

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-10-21

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i augusti 2015.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Jourhemsplacering för en ungdom, enligt SoL.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

Vi har inget val, verksamheten är upphandlad. Inget betyg.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Verksamheten står som nr 2 på vår rankinglista på upphandlade verksamheter.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

Ingen av oss var med, ungdomen åkte till familjen själv. Inget betyg.

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Efter en veckas placering hade vi ett uppstartsmöte med jourhemmet, där vi muntligen kom överens om omvårdnad och skolgång. Jourhemmet var på det klara med vad som skulle jobbas med och det gick framåt. Jag hade ingen kontakt med Familjestödsgruppen.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna var utmärkt.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jourhemmet uppmuntrade till dagliga rutiner, att hålla efter och att ha en tät kontakt med skolan. Vad konsulenterna eller verksamheten gjorde vet jag inte.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jourhemmet gjorde allt de kunde, men lyckades ändå inte. Betyget blir en 8:a för att jag vet att de verkligen försökte.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ungdomen gick i skola, utifrån vilka förutsättningar som fanns. Jag är imponerad på den snabba uppräckningen, även om det inte höll i längden.

Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vet ej möjligheterna, inget betyg.

Betyg
-

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

5

Jourhemmet gjorde inte så mycket, utan de pratade med klienten om att det är viktigt att ha kontakt och umgänge med den biologiska mamman. Det var mer jag som hade den kontakten med anhöriga och verksamheten samt konsulten gjorde inget.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

10

Uppföljning och rapportering var perfekt. Jag fick månadsrapporter från verksamheten och jourhemmet hörde av sig direkt till mig, men inte i onödan. Jourhemsmamman hade erfarenhet och kunde styra upp mycket själv, men var det något hon tyckte att jag behövde veta ringde hon, inget snack om det.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Jourhemmet meddelade flera månader innan att de skulle flytta från kommunen. De ville att klienten skulle flytta med och vi var med på det, men det gick inte. Vet inte hur Familjestödsgruppen jobbade med ungdomen inför detta, men det blev ett abrupt slut. Inget betyg.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

10

Från mitt perspektiv var det en bra matchning utifrån behoven, en jättebra placering. I efterhand har jag ändå förstått på ungdomen att det inte var 100% bra.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Verksamhetens starkaste sida är att de har ett stort utbud av familjer.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Nej, jag har inte funderat på några förbättringsområden.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, jag har inte tänkt på om det saknas någon typ av tjänst eller kompetens.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Utifrån den här placeringen får verksamheten högsta betyg på grund av det himla bra jourhemmet. Jourhemmet får ett toppbetyg, för att de gjorde sitt bästa med det här svåra uppdraget.

Betyg
10

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga synpunkter.

Intervjuad

Haninge Kommun

C 150445 M 324477

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-10-21

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i augusti 2015.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Jourhemsplacering för ett barn, enligt SoL.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Informationen var bra.

Betyg

8

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Vi har verksamheten i vårt ramavtal.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var inte med till jourhemmet och kan inte betygsätta.

Betyg

-

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

De har inte jobbat alls kring någon plan. Jourhemspappan tyckte att barnet gjorde sig till och bara ville ha uppmärksamhet och vi ansåg att BUP skulle kopplas in. Barnet lämnades i sin ensamhet, spenderade mycket tid på sitt rum och var ledsen. Jag hoppas på en lagändring, att man inte bara ska kunna tjäna pengar och det har jag tydligt sagt till dem. Inget betyg.

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
2

Barnet fick inte ordentligt med mat och gick ned fem kg i vikt. Även om familjen är vegetarianer, så måste de kunna erbjuda annan mat. De såg inte till att rummet var städat eller att barnets kläder var upppackat. Som tur var kom barnets pappa dit och städade rummet, samt hade mat med sig.

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
2

Barnet gick inte i skola, även om sommarlovet var under en stor del av placeringen.

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
2

Jag fick inte veta när barnet gjorde saker, för tydligen hade barnet pangat rutor.

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
1

Möjlighet till skola var mycket dåligt.

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
1

Möjligheter till fritidsaktiviteter var mycket dåligt.

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
6

Det var öppet hus hos familjen, alla fick komma och gå som de ville. Det var tur för det här barnets överlevnad, för denne hade mycket vänner och anhöriga som hälsade på. De får godkänt i betyg, eftersom de tillät umgänge.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
6

Jag hörde inte något från jourhemmet, men konsulenterna skickade mail eller ringde.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Mamman och pappan tog hem barnet tidigare, inget betyg.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
2

Placeringen passade dåligt.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Nej.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Vet inga starka sidor, ska vara att jourhemsmamman var snäll.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Förbättringsområde är att familjen ska ha ett begränsat antal barn, att sluta blanda jourhems- och familjehemsplaceringar, att verksamheten har kontroll över att de vuxna finns tillgänglig för barnen/ungdomarna, samt se till att hemmet är engagerad och för barnens välmående.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Vet inte.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
4

När det gäller jourhem finns det risker gällande penningfrågan, det ska inte vara ett sätt att bekosta sin egentliga livsstil. När man valt att bli ett jourhem, så har man valt ett speciellt sätt att leva och då får man göra avkall på sina egna intressen samt förlustelser.

Övriga kommentarer och synpunkter

Som jourhem ska man leva på ett annat sätt och som vuxen ta ansvar på ett annat sätt hur man lever och inte bara ha placeringar som en inkomstkälla.

Intervjuad

Botkyrka kommun

C 150443 M 324447

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-10-21

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Ja, placeringen påbörjades i mars 2015.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Familjestödsboende för en ungdom, där ungdomen bor bredvid familjen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Jag tog över ärendet ett par månader efter placering, därav kan jag inte betygsätta.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom om verksamheten via mitt förra jobb på en barnenhet. Där använde vi oss av en familjebehandlare från Familjestödsgruppen.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Vad jag har förstått, så tyckte klienten att det var ett bra mottagande. Kan tyvärr inte betygsätta.

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vi har gjort en vårdplan, men jag har inte sett till någon genomförandeplan från deras sida. Inget betyg.

Betyg
-

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är utmärkt, inga problem.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ungdomen har inte behövt så mycket motivering.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ja, de har social kontroll.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjligheterna finns.

Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjligheterna till fritidsaktiviteter är bra.

Betyg
10

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Nätverksarbetet är bra.

Betyg
8

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Förutom de besök jag gjort, så har jag fått till mig lite från jourhemskonsulenten.

Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ej aktuellt, inget betyg.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen matchar utmärkt.

Betyg
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Verksamhetens starkaste sidor är en omtänksam och engagerad familj.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Nej, jag kommer inte på några förbättringsområden.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

10

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga synpunkter.

Intervjuad

Nyköpings kommun

C 785251 M 324291

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-10-20

Kommentar om intervjun:

Namn given handläggare visste inget om placeringen, men blev hänvisad till enhetschef som svarat på frågorna via mail.

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Ja. Placeringen påbörjades i augusti 2014.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

En helt ordinär familjehemsplacering för ett barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

8

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Genom att verksamheten är upphandlad av kommunen.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

8

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

8

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

8

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

8

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

8

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
8

Ingen kommentar.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
8

Ingen kommentar.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
8

Ingen kommentar.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
9

Ingen kommentar.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Inget svar.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Inget svar.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Inget svar.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Upplands Väsby kommun

C 150457 M 323477

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-10-09

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Ja, placeringen är pågående sedan i januari 2015.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det är en jourhemsplacering för en ungdom, som nu är omplacerad sedan april.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

9

Informationen var bra. Det var ett bra bemötande när de hämtade klienten, trots att det var långt att åka.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Genom tidigare placeringar.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

9

Mottagandet var bra och de fångade upp klienten där den var. Klienten mådde inte bra och var orolig för en kompis. Trots att jourhemmet inte kunde språket, så pratade de med varandra via google.

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vårdplanen är bra och de jobbar efter de mål som vi satt upp tillsammans.

Betyg
9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jourhemmet tar hand om klienten och försöker hjälpa klienten med de psykiska problemen. Skolan fungerar också bra.

Betyg
9

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Tillsammans med konsulenten försöker jourhemmet motivera klienten. De har en plan för klienten som har förbättrats och klienten är nöjd med det.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten hör av sig när denne kommer hem på kvällarna. De har kontroll så att klienten inte använder internet för mycket och då blir alla medvetna om det.

Betyg
9

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten går i skola och jourhemmet hjälper klienten med läxor. Klienten får träffa en kurator på skolan och mår då bättre psykiskt.

Betyg
9

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjligheterna är mycket bra. Klienten spelar fotboll, cyklar och har kontakt med vänner.

Betyg
10

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
10

De hjälper klienten att ha kontakt med sitt nätverk utomlands.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
8

Uppföljning och rapportering är bra, men det kan bli bättre. När det har hänt vissa saker och klienten har mått dåligt, har jag inte fått information om det ibland.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Det är inte aktuellt och går inte att betygsätta.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
9

Placeringen passar väldigt bra. Jourhemmet är bra på att se klientens individuella behov och hjälper klienten att utvecklas. Personkemin stämmer och klienten känner sig hemma i den miljö som denne är i nu.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, absolut.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

De vuxna har ett bra samarbete runt klienten och det gör att klienten utvecklas också.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Viktig information måste framföras direkt till mig, det kan handla om timmar ibland.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, språket hade kunnat vara ett problem, men de ordnade det.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Huddinge kommun

C 50670 M 323433

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-10-09

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Ja. Placeringen är pågående sedan i december 2014.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det är ett jourhem för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

9

Det var ett bra informationsblad vi fick från jourhemmet innan placeringen.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Genom tidigare placeringar.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

10

Mottagandet var jättebra och de stöttade klienten på ett bra sätt. Klienten har varit placerad på tre hem tidigare.

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag har inget att klaga på och de är lätta att få tag på.

Betyg

9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden är jättebra.

Betyg

9

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det fungerar jättebra och klienten har gjort en stora förändringar. Jourhemmet är tillmötesgående och klienten känner sig lyssnad på.

Betyg

9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är svårt att kontrollera den här klienten, men de gör det jättebra.

Betyg

9

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten går i skola och verksamheten har varit behjälpliga i det.

Betyg

9

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjligheterna är jättebra och de har försökt få med klienten på olika aktiviteter.

Betyg

10

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Nätverksarbetet är bra, trots att det är knepiga föräldrar.

Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering är bra och jag får månadsrapporter.

Betyg
9

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med utslussning än.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen matchar och jourhemmet och klienten passar varandra. Jag tror att klienten känner sig lyssnad på.

Betyg
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Engagemanget och intresset för klienterna.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag kommer inte på något.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag tycker att placeringen fungerar jättebra.

Betyg

10

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Huddinge kommun

C 50670

M 323411

PC 1104678

S 2

Intervjudatum 2015-10-09

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Ja, placeringen är pågående sedan i oktober 2014.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det är en jourhemsplacering för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var inte handläggare för klienten då och kan inte betygsätta.

Betyg

-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Genom att vi hade ramavtal med verksamheten.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var inte handläggare för klienten då och kan inte betygsätta.

Betyg

-

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet är bra och verksamheten jobbar utifrån uppdraget. Jag får rapporter regelbundet och vi har en bra kontakt.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är jättebra.

Betyg
8

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jourhemmet är jätteduktiga på att motivera och de kommer till oss om det är något.

Betyg
9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jourhemmet har bra kontroll på klienten.

Betyg
9

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten går på gymnasiet och de stöttar klienten i det.

Betyg
9

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag vet inte och kan inte betygsätta.

Betyg
-

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Det är inte aktuellt och går inte att betygsätta.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
8

Jag och jourhemmet har mycket kontakt. Jag får rapporter av konsulenten regelbundet, men vi har inte så mycket kontakt annars.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Det är inte aktuellt ännu och går inte att betygsätta.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
10

Klienten har varit där länge och trivs hos jourhemmet. De reder ut saker och jourhemmet står ut, även fast det är jobbigt att ha en ungdom ibland.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Det känns som att det är ett kvalificerat jourhem. Verksamheten är noga med att placera utifrån klientens problematik. Jourhemmet verkar få en bra vägledning av konsulenten.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Det skulle var bra om konsulenterna jobbade mer lika, så att vi vet hur vi ska förhålla oss och det blir mer tydligt vilka roller vi har då.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag är jättenöjd med verksamheten.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Stockholms Stad Rinkeby-Kista SDF

C 1032779 M 322972

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-10-06

Kommentar om intervjun:

Handläggaren har svarat för två placeringar vid samma tillfälle, varför en del svar är lika.

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej. Placeringen avslutades i juni 2015.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det var en jourhemsplacering för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Placeringen gick så fort att jag inte hann få någon information.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Vi har ramavtal med verksamheten.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

7

Mottagandet och introduktionen var jättebra.

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det tog lång tid innan jag fick planen och det var ju inte så bra.

Betyg
5

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna var bra.

Betyg
7

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De motiverade klienten på ett bra sätt.

Betyg
7

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Kontrollen var bra.

Betyg
7

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ungdomen erbjöds, men jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ungdomen erbjöds aktiviteter, men jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var inte aktuellt och jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Rapporteringen var lite bristfällig och jag fick be om den för att få den.

Betyg
6

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten sa upp placeringen och det blev ingen utslussning.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen passade jättebra. Familjens sätt passade klienten.

Betyg
8

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Om det är en tillfällig placering som den här.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Tillgängligheten av konsulenten.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Mer kontroll hos jourhemmen.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Konsulentsen som klienten hade under placeringen var tillgänglig och var med på de möten jag kallade till. Familjehemmet passade klienten bra.

Betyg

7

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Stockholms Stad Hässelby-Vällingby SDF

C 1032776 M 322589

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-10-01

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Ja. Placeringen är pågående sedan i februari 2015.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det är en jourhemsplacering för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Jag känner till dem sedan tidigare och jag hann inte få någon information, då det gick snabbt i början. Jag kan inte betygsätta.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Genom en annan placering.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

10

Det är en bra familj som har sitt första uppdrag och de känns vettiga.

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De jobbar jättebra med planen.

Betyg

9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Familjen tar stort ansvar för den här klienten.

Betyg

10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten är motiverad och det går inte att betygsätta.

Betyg

-

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Kontrollen är bra.

Betyg

9

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det fungerar bra i skolan.

Betyg

10

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De har mött upp och fångat klienten på ett bra sätt. Klienten får göra det som den tycker är roligt och de har vägt in hälsoaspekten också.

Betyg

10

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
10

Nätverksarbetet är svårt, men de gör det så bra som möjligt. De pratar aktivt om föräldrarna, men har inte träffat dem än.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
9

Jag får en utförlig rapportering, men den har varit sen någon gång.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Det är inte aktuellt än och det går inte att betygsätta.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
10

Klienten trivs hos familjen.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Tillgängligheten, kompetensen, att det är en bra matchning och att verksamheten är proffsiga.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag kommer inte på något.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen fungerar jättebra.

Betyg

10

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Huddinge kommun

C 50670 M 321477

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-09-22

Kommentar om intervjun:

Handläggaren har valt att svara på frågorna via mail.

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej. Placeringen avslutades i september 2015.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det var en akutplacering för ett barn i avvaktan på hemflytt.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

10

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Genom Internet, samt via kommunens avtal.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

10

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vet ej. Det har inte upprättats någon behandlingsplan.

Betyg
-

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Positiva sidor: Jourhemmet har haft ett mycket gott "hållande".

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Positiva sidor: Jourhemmet har lyckats vara en länk mellan socialtjänst och klient. Negativa sidor: Jourhemmet har haft annan uppfattning än socialtjänsten om klientens framtida behov, har varit arbetsamt att resonera med jourhemmet om det. Förslag till förbättringar: Att jourhemmet är mer lyhört för socialtjänstens uppdrag.

Betyg
5

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

10

Ingen kommentar.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

10

Ingen kommentar.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Ingen kommentar.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

6

Positiva sidor: Ett gott hållande och bemötande av klienten. Negativ sidor: Jourhemmet hade svårt att se klientens behov på längre sikt, hade mycket åsikter om det. Vet ej om det påverkat klienten negativt.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, men kanske inte i det jourhemmet.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Stort engagemang från jourhemmet. Bra följsamhet från konsulent.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Att detta jourhem hade en egen agenda i för stor utsträckning.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Har bara denna erfarenhet så svårt att veta.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Stockholms Stad Farsta SDF

C 1032774 M 320577

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-09-10

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Ja, placeringen är pågående sedan i juli 2014.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det är en jourhemsplacering för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

Jag var inte handläggare för klienten då och kan inte betygsätta det.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Genom kollegor.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

Jag var inte handläggare för klienten då och kan inte betygsätta det.

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten har en tydlig närvaro, bra kommunikation och relevanta inslag i planeringen.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är bra och fungerar.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten har en tydlig närvaro och en bra kommunikation.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag vet inte och kan inte betygsätta det.

Betyg
-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten går i skola och jag får relevant information från familjehemskonsulenten.

Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Familjehemmet samverkar bra för att skapa förutsättningar för klienten att hålla på med fritidsaktiviteter.

Betyg
10

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag vet inte det och kan inte betygsätta.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag får en tydlig information med månadsrapporter och bra planering.

Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt och går inte att betygsätta.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Familjehemmet är väldigt delaktiga och har en bra kontroll på klienten. Det är en fin och lämplig miljö för klienten. Familjemamman är också väldigt delaktig i klienten och jag får en bra återrapportering.

Betyg
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

En tydlig kommunikation, delaktighet och en hög kompetens som gör att ärendet upprätthålls på ett bra sätt.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Det är både en bra och dålig sida, men verksamheten är lite för måna om klienten ibland och driver fram sina idéer. De måste tänka på att det är vi inom socialtjänsten som fattar besluten.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är en kompetent firma som står på en stark grund. De tillhandahåller proffsiga tjänster.

Betyg

10

Övriga kommentarer och synpunkter

Jag har två ärenden hos verksamheten. Det här fungerar bra, det andra gör det inte. Det är mycket beroende av vilka personer och familjer som man får av verksamheten att jobba med.

Intervjuad

Huddinge kommun

C 50670 M 320384

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-09-09

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Ja, placeringen pågår sedan i oktober 2014.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det är ett vuxenstöd för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Jag känner till verksamheten väl sedan tidigare, men fick en bra information.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Genom att vi har ramavtal med verksamheten.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Jag var inte med, då jag har tagit över ärendet.

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet är bra och de följer planen, då klienten behöver stöd.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten bor i ett bra hus med bra mat..

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är en väl motiverad klient och det är ett ganska lätt jobb att motivera den här klienten.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Kontrollen är bra och när det har varit någon incident, så har de följt upp det på ett bra sätt.

Betyg
9

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten är aktiv för att hjälpa klienten i skolan och de fixade sommarjobb till klienten också.

Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjligheterna finns till fritidsaktiviteter och det uppmuntras, men klienten är inte så villig till det.

Betyg
8

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Det är inte aktuellt och går inte att betygsätta.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
10

Jag får rapporter och vi har möten. Verksamheten hör av sig om det är något.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Det är inte aktuellt ännu och går inte att betygsätta.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
10

Placeringen passar klienten jättebra.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

En av verksamhetens starkaste sidor är att ger ett vardagligt stöd för den här målgruppen av ungdomar, som är ganska självgående.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag kommer inte på något.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

10

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Stockholms Stad Bromma SDF

C 1032770 M 320144

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-09-07

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i mars 2015.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det var ett jourhem för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Jag fick ett bra infoblاد och de svarade på jourhemstelefonen.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Vi har ramavtal med verksamheten.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

7

Jag har egentligen inget att klaga på vid själva mottagandet, men det hade varit bra om konsulenten varit med.

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det här var ett knepigt ärende, där målen inte uppfylldes, men det berodde inte bara på verksamheten.

Betyg
6

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten hade kunnat motivera till att ha fler möten, så att omvårdnaden hade fungerat bättre.

Betyg
6

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten hade kunnat motivera klienten mer.

Betyg
5

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var knepigt när klienten skulle gå i skolan.

Betyg
7

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten hade kunnat motivera klienten till och skjutsat till fler fritidsaktiviteter.

Betyg
6

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
6

Det var struligt i kommunikationen med föräldrarna. Konsumenten hade kunnat vara med mer.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
8

Uppföljning och rapportering var bra.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Placeringen avbröts och det blev ingen utslussning.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
4

Placeringen passade inte bra, då förutsättningarna hos jourhemmet inte fanns. Inga mål uppnåddes.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Tveksam, då det var mycket svårigheter i ärendet, men verksamheten gjorde ändå ett bra jobb.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

De var lätta att få tag på och var flexibla.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag kommer inte på något.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Att jourhemmet hade haft mer kunskap om klienter med neuropsykiatrisk problematik.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Stockholms Stad Södermalms SDF

C 1032786 M 319792

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-09-02

Kommentar om intervjun:

Handläggaren har valt att svara genrellt för tre placeringar vid samma tillfälle.

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej. Placeringarna är avslutade.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det var stöd i familjer för ensamkommande.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Jag känner till dem väl sedan tidigare, men fick en bra information.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Genom verksamheten som var hit och hälsade på.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

9

Vi har haft ett långt samarbete och de vet vilka behov de här klienterna har. De vet hur man ska kommunicera.

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten är väldigt bra och de ligger i framkant när det gäller att ta hand om den här målgruppen. De hjälper till att slussa iväg dem också när de behöver vård.

Betyg

9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna var bra.

Betyg

8

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är ju upp till familjerna att ha kontroll, då det är lite svårt för konsulenterna att göra det.

Betyg

6

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

När det gällde de här placeringarna, så fixade verksamheten sommarjobb till klienterna. Det var ju jättebra och uppskattat.

Betyg

9

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjligheterna är stora och det finns schemalagda aktiviteter också.

Betyg

8

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
4

Det är svårt att arbeta med det då de anhöriga ofta finns utomlands, men det är inte så mycket prioriterat från verksamheten. Det ligger en del på mig också.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
7

Från jourhemmen känns det som de använder mallar och det är en oengagerad rapportering. Det skulle vara bra och verksamheten kunde skicka ut informationsblad en gång i veckan också.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
6

Det fanns ingen tydlig plan från familjerna hur utslussningarna skulle ske.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
5

Placeringarna passade inte så jättebra från början, då det är väldigt akuta placeringar. Men verksamheten kunde justera efterhand och flytta klienterna, så att de hamnade i en bättre matchad familj.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Medarbetarnas engagemang, flexibilitet, följsamheten och erfarenhet. De individanpassar och förhandlar med värden också för att det ska bli så bra som möjligt för klienterna.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Det skulle kunna var mer strukturerat och att granska familjerna mer vad de egentligen klarar av. Mer utbildning för familjerna vore också bra.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Jag skulle önska att verksamheten startade upp en HVB-verksamhet.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten är lätta att arbeta med och är bra på att kommunicera. De gör sitt bästa för att hjälpa oss med de här svåra klienterna, men de säger till om de inte klarar av dem.

Betyg

7

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Haninge Kommun

C 150445 M 319721

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-09-01

Kommentar om intervjun:

Handläggaren har valt att svara generellt för två placeringar vid samma tillfälle.

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej. Placeringarna är avslutade.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Familjehem med stöd.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Jag känner till dem väl och behövde ingen speciell information. Jag kan inte betygsätta.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Genom en kollega.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Mottagandena var bra, då de var engagerade, ville veta mycket om klienterna och var flexibla.

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

9

Arbetet fungerade bra, då de var engagerade och lättillgängliga.

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Jag har inget att anmärka på när det gäller omvårdnaden.

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Jag var väldigt nöjd med hur de motiverade klienterna.

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Den sociala kontrollen var bra.

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

10

Möjligheterna var bra.

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

9

Möjligheterna var bra.

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Det ingick inte i uppdraget och går inte att betygsätta.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
10

Verksamheten var engagerade, höll mig uppdaterad och hörde av sig när det hände saker.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Jag var inte med då och kan inte betygsätta.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
7

Det var bra matchning med tanke på den information verksamheten hade om klienterna.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

De starkaste sidorna var att verksamheten har en engagerad personal, var tillmötesgående, flexibla och lätta att samarbeta med.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag kommer inte på någon svag sida, utan var otroligt nöjd med de här placeringarna.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Nynäshamns kommun

C 150450 M 318529

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-08-17

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej. Placeringen avslutades i juni 2015.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det var en jourhemsplaceringen för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Jag behövde ingen information, då jag blev rekommenderad verksamheten av ett annat företag.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Genom ett annat företag.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Det var ett lungt och varmt mottagande utifrån klientens behov.

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jourhemmet arbetade aktivt med planen.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De jobbade med klientens behov och tog kontakt när det behövdes.

Betyg
8

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De gjorde så gott de kunde.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De hade telefonkontakt med klienten, men det är klart att de inte alltid visste var den var.

Betyg
7

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjligheterna fanns, men det var långt till skolan.

Betyg
9

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det fanns möjligheter till fritidsaktiviteter.

Betyg
9

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De hade regelbunden kontakt med mamman.

Betyg
9

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapporteringen var bra, men det var mindre bra när vi inte kontaktade konsumenten direkt.

Betyg
9

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var en annan handläggare som skötte utslussningen, så jag kan inte betygsätta det.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen passade väldigt bra.

Betyg
9

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Vi var uppdaterade i ärendet hela tiden och de var lätta att få tag på.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag kommer inte på något.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag är nöjd med placeringen och det var en bra familj som klienten var placerad hos. Konsulenten var lätt att få tag på.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Haninge Kommun

C 150445 M 318430

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-08-13

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Ja. Placeringen är pågående sedan i december 2014.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det är en jourhemsplacering enligt SoL för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Jag känner till verksamheten väl sedan tidigare och behövde ingen information. Jag kan inte betygsätta.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Genom tidigare placeringar och kollegor.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Mottagandet gick bra och smidigt.

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten följer planen, men det är mycket annat kring ungdomen som verksamheten inte kan rå över.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten är bra och aktiva. Det är lätt att få till möten också.

Betyg
7

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten ligger på och konsumenten är ett bra stöd för klienten.

Betyg
7

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt och går inte att betygsätta.

Betyg
-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten gick i skola tidigare också och har fortsatt med det.

Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Den gode mannen har fått tagit för mycket ansvar för fritidsaktiviteterna.

Betyg
6

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt och går inte att betygsätta.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljningarna fungerar bra och jag får månadsrapporter. De hör av sig om det är något.

Betyg
7

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med utslussning än och går inte att betygsätta.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen matchar bra, men det var en del problem i början med språket.

Betyg
7

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Att personalen är engagerade och måna om klienterna.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Fritidsaktiviteterna, att det är oklart vilken fördelning av ansvar det ska vara.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag är nöjd med placeringen och med det stöd som klienten får. Jag rekommenderar verksamheten.

Betyg
-

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Haninge Kommun

C 150445 M 315324

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-06-04

Kommentar om intervjun:

Namngiven handläggare är sjukskriven. Blir hänvisad till annan handläggare, som svarar på frågorna istället.

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Ja, placeringen påbörjades i januari 2014.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det är en familjehemsplacering med kontaktperson, för en vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag fick ingen information, då jag ärvde ärendet.

Betyg

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom om dem när jag övertog det här ärendet. Klienten var då redan placerad.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var ej med och kan inte betygsätta mottagandet. Jag träffade dem igår och familjehemspappan sa då att klienten varit rädd och orolig vid första besöket där. Han blev dock väl mottagen.

Betyg

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

5

Det är med stor sannolikhet en svårjobbade klient men med tanke på att han har bott där i drygt ett år, har det inte hänt så mycket. Man hade nog förväntat sig mer av deras arbete.

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

5

Jag tror att omvårdnaden är bra. Klienten ska vara självförsörjande och det verkar fungera ganska bra. De skulle dock kunna jobba lite mer med den biten.

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

5

Det är en svår klient och därför ett svårt jobb att motivera honom. De skulle kunna jobba bättre med detta men jag är ändå nöjd.

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Det är inte aktuellt med någon social kontroll av klienten.

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

7

Klienten har blivit erbjuden sysselsättning men det fallerar lite med motivationen. De har aldrig fått med honom och kunde motivera mer.

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

7

Det finns stora möjligheter till aktiviteter.

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Det är inte aktuellt med något nätverksarbete.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
9

De är jätteduktiga på uppföljning och rapportering, både skriftlig och muntlig. Det kommer kontinuerliga månadsrapporter.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
3

När klienten är 21 år, är placeringen slut. De har ej initierat någon utsluss, utan det är jag som fått göra det.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
6

På något vis är placeringen ett ganska bra val för klienten. Det fungerar bra med kontaktperson och familj. De hade dock kunnat jobba mer för framtiden och med motivation.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, absolut!

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Jag har bara en placering där men det känns som att de har en organisation bakom sig. De känns professionella.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

De kunde ha mer metoder för motivationsarbete och mer genomtänkt utslussfas.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
6

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Huddinge kommun

C 50670 M 311691

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-05-05

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen har avslutats i år.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det var familjestödsboende för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag kände till dem och jourhemmet sedan tidigare.

Betyg

9

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Vi har ramavtal med Familjestödsgruppen.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Mottagandet och introduktionen gick bra.

Betyg

8

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag kan ej uttala mig om arbetet kring planen, då jag överlämnade ärendet.

Betyg
-

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag bara placerade ungdomen där och var med på något uppföljningsmöte, så jag kan inte säga något om omvårdnaden.

Betyg
-

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det behövdes inget motivationsarbete, då klienten redan var motiverad.

Betyg
-

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej aktuellt med någon social kontroll av klienten.

Betyg
-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten gick i skolan men jag kan ej uttala mig om möjligheterna till sysselsättning.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag vet ej hur möjligheten till aktiviteter såg ut.

Betyg
-

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Jag tror inte att de hade någon kontakt med nätverket. Klienten var över 18 år, så jourhemmet hade ingen anledning att ha det och klienten ville inte det heller.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Vi hade ett uppföljningsmöte. Övrig rapportering kan jag inte uttala mig om, då jag inte hann få någon innan jag överlämnade ärendet.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Jag var ej med vid utslussen och kan inte betygsätta.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
10

Jag tror att matchningen var bra. Det var en väldigt självständig tjej, vilket jag tror att man behöver vara för att passa där. Hon tog ansvar för sin egen situation och utbildning.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Om man ser till andra placeringar där, så är de bra på att rapportera och det sker regelbundet. De har även bra uppföljningar.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag har ej sett några svaga sidor.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, inte vad jag kan komma på.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Huddinge kommun

C 50670 M 309972

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-04-15

Kommentar om intervjun:

Handläggaren känner ej till ärendet. Hon hänvisar till kollega, som i sin tur hänvisar till denna kollega.

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Ja, placeringen påbörjades i mars 2014.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gäller stödboende för en vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

Det var någon annan som gjorde placeringen, så jag kan inte betygsätta informationen.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag hade tidigare kännedom, genom andra placeringar gjorda genom Familjestödsgruppen.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

Jag var ej med när klienten placerades, men jag tror att mottagandet var bra och har inte hört annat. Jag kan inte betygsätta.

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerar bra. Det är ett bra boende, stabilt, lugnt och tryggt, där klienten kan sköta sig själv med stöd. De finns där för klienten och backar ibland, när denne inte behöver deras hjälp. De tar även initiativ till de kontakter som behövs.

Betyg
9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Login är bra, men klienten behöver inte så mycket hjälp. Det är en balansgång, där klienten blir mer och mer självständig och verksamheten backar därför ibland. Det handlar om hur mycket hjälp klienten vill ta emot.

Betyg
9

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det har varit en period då klienten ej velat ta emot någon hjälp, fast vi sett att det funnits behov. Verksamheten har då talat med klienten om hur viktigt det är, vi har träffats allihop och samtalat kring detta.

Betyg
9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det behövs ingen social kontroll.

Betyg
-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten går i skolan och det finns ett nära samarbete mellan Familjestödsgruppen och skolan. Klienten har alla möjligheter.

Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det finns alla möjligheter till aktiviteter och klienten har fritidssysselsättning.

Betyg
10

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Det finns ett stort professionellt nätverk, som har regelbundna nätverksmöten. Klienten har inga anhöriga och jag kan inte betygsätta.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
10

Rapporteringen är mycket bra, helt enligt överenskommelse. Den är både muntlig och skriftlig.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
9

Vi håller på med planering av utsluss nu och det går enligt plan. De jobbar bra för att klienten ska bli mer självständig.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
10

Ingen kommentar.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, absolut!

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Starka sidor är att de får fram väldigt bra familjer och att de är närvarande i placeringen. De har en kontaktperson som alltid är med på möten och de tar egen kontakt med ungdomen vid behov.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag har ej sett några svaga sidor.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det finns inget att klaga på.

Betyg

10

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Järfälla Kommun

C 782870 M 309468

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-04-09

Kommentar om intervjun:

Handläggaren svarar på frågor för fyra placeringar/insatser och svaren för dessa är liknande i många frågor.

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i oktober 2014.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

De gällde träningslägenhet för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Vi har samarbetat länge och de är alltid tillmötesgående och ger bra information.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom via en kollega.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

5

Det var dålig information och det lovades saker som ej hölls senare.

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet från Familjestödsgruppens sida var bra, från boendet något sämre.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden kunde ha varit bättre.

Betyg
6

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerade bra.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det fanns inget behov av social kontroll, så jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten gick i skolan och det fungerade bra.

Betyg
9

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var en ungdom som var ganska självgående och ordnade egna aktiviteter. Det fanns alla förutsättningar.

Betyg
8

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Det var inte aktuellt med något nätverksarbete.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Vi hade regelbundna möten och den muntliga informationen var bra, så där sätter jag betyget åtta. Den skriftliga informationen däremot, var väldigt bristfällig, både från familjen och från verksamheten. De innehöll bara några enstaka meningar, så där sätter jag betyget tre. Jag kan inte ge något medelbetyg.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
9

Utslussen blev jättebra. Klienten fick väldigt mycket hjälp.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
7

Ingen kommentar.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Starka sidor är att de är tillmötesgående, ofta tillgängliga samt lätta att samarbeta med.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Ett förbättringsområde är den skriftliga rapporteringen, som kan bli bättre.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Stockholms Stad Södermalms SDF

C 1032786 M 309385

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-04-08

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i september 2014.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det var en familjehemsplacering av ett ensamkommande flyktingbarn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

Klienten var redan placerad när jag kom in i ärendet, så jag kan inte betygsätta informationen.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom om dem genom det här ärendet.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

Jag vet ej hur mottagandet var, då jag kom in i det senare skedet av placeringen.

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Familjestödsgruppen och familjehemmet var ej på så god fot med varandra. Verksamheten ville avsluta samarbetet, då de ej var nöjda med kommunikationen dem emellan. De fick ej tillräckligt stor insyn, familjehemmet ville ha mer betalt m.m. De hade olika syn på detta och jag vet inte exakt vad som är sant. De fick inte till arbetet kring planen, så jag kan inte betygsätta.

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Jag har ej hört något negativt om familjehemmet, inte från verksamheten heller. De menar bara att de avslutade samarbetet på grund av bristande insyn och att familjen ej skötte månadsrapporteringen. Klienten bor fortfarande kvar i familjen och det går bra för barnet. Familjehemspappan är väldigt engagerad. Jag kan inte betygsätta.

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Det har inte behövts något motivationsarbete, utan det har flutit på bra. Så länge klienten ej drog och sköter skolan, går det bra.

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Det var inte aktuellt med någon social kontroll. Klienten hade ingen sådan problematik.

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
9

Det fanns goda möjligheter till skolgång för klienten.

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
8

Möjligheten till aktiviteter var god. Klienten tränade kampsport och fotboll bland annat.

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Klienten hade inga anhöriga i Sverige, så det var inte aktuellt med något nätverksarbete. Klienten hade själv en del kontakt med sin mamma.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
5

Rapporteringen var lite knapphändig. Det beror på att Familjestödsgruppen inte fick till det med familjehemspappan, som var lite slarvig med rapporterna. Annars sköter de den biten bra.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
9

Jag och Familjestödsgruppen gjorde upp när ärendet skulle avslutas hos dem och det fungerade bra.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
7

Det verkar ha varit en bra matchning. Klienten verkar trivas i familjen.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Starka sidor är att de sköter det de ska, de kommer på uppföljningsmöten, de skickar in sina månadsrapporter, de ordnar lite olika aktiviteter o.s.v. De är bra att ha att göra med.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

En svag sida kan vara att de inte tar emot ungdomar med stora problem, som missbruk.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, de har bra kompetens.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
-

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Huddinge kommun

C 50670 M 308795

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-03-27

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Ja, placeringen påbörjades i april 2014.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gäller familjestödsboende för en ung vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

Vi hade information om dem här i organisationen redan.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom via kollegor.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

Jag var ej med och kan inte betygsätta mottagandet. Vad jag vet så var det inga problem, utan jourhemmet mötte upp flickan och allt gick smidigt och bra.

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerar bra. De jobbar aktivt för att komma framåt i placeringen.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag har uppfattat det som att omvårdnaden fungerar mycket bra. Klienten trivs väldigt bra i familjen.

Betyg
9

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De pushar på gällande skolan till exempel och det fungerar bra.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det finns ingen oro kring den typen av problematik, så det är inte aktuellt med någon social kontroll.

Betyg
-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjligheten till sysselsättning är bra. Verksamheten har varit behjälpliga både när det gäller skola och sommarjobb.

Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det finns rätt goda möjligheter och klienten har haft sina aktiviteter. Jourhemmet har skjutsat och hämtat vid behov.

Betyg
9

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med något nätverksarbete.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det fungerar bra. Vi får skriftliga månadsrapporter och har även uppföljningsmöten. De är väldigt flexibla.

Betyg
8

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag vet ej hur långt de kommit i planeringen, då jag har lämnat över ärendet.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Om det händer något, rapporterar de fort och man får alltid veta vad som hänt. De ger bra feedback, är flexibla och kan lösa saker utan större problem. Både jourhemmet och konsulenten har kontakt med klienten, vilket är bra.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag har ej sett några svaga sidor.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Stockholms Stad Skarpnäcks SDF

C 1032780 M 308629

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-03-26

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Ja, placeringen påbörjades i februari 2014.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gäller en familjehemsplacering för ett ensamkommande flyktingbarn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Jag känner till verksamheten väldigt väl sedan långt tillbaka. Det behövdes ingen särskild information.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag har känt till verksamheten sedan länge.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

7

Mottagandet blev bra. Flickan var placerad i jourhem först och efter utredning ändrades det till familjehem. Mottagandet var tydligt och bra.

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Arbetet fungerar mycket bra. Det var väldigt allvarligt kring flickan ett tag och vi har därför jobbat ihop oss bra.

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Omvårdnaden är god.

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Det är inga problem gällande motivationen.

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Det finns inget behov av social kontroll, utan det handlar mest om psykisk ohälsa hos klienten. Ett tag mådde hon väldigt illa och det var lite tufft i början. Jag kan inte betygsätta.

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

9

Möjligheten till skolgång är utmärkt. Familjehemsmamman är väldigt noga med skolan och klienten har gått den väg man ska gå, som ensamkommande barn.

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Det finns goda möjligheter till aktiviteter.

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det finns inga anhöriga kring klienten.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Rapporteringen var dålig från början men har blivit mycket bättre. Familjehemsmamman är mycket duktig på att skriva rapporter och det har jag sagt till henne också.

Betyg
9

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med utslussning. Detta är en uppväxtplacering, så klienten har många år kvar i familjen.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starkaste sida är att de tänker väldigt mycket utanför ramarna. De erbjuder inte bara omsorg, utan annat också, som läsläsning, körsång, arbete i café mm.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

De skulle behöva både prata och skriva mer om den emotionella utvecklingen. Sedan vill jag understryka att konsulentens uppgift är att stötta familjehemsföräldrarna. Konsulenten är ej ansvarig för kontakten med barnet, utan det är alltid socialtjänstens uppgift att sköta detta. Konsulenten måste backa när det gäller detta.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej,

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Ingen kommentar.

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Huddinge kommun

C 50670 M 308617

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-03-26

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i januari 2015.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde en jourhemsplacering för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

10

Jag lämnade en förfrågan och fick sedan information om lämplig familj. Jag fick omfattande information, som stämde bra.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag kände till Familjestödsgruppen genom ramavtal och tidigare samarbete med dem.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

9

Mottagandet fungerade bra. Vi hade ett gemensamt möte, där jourhemmet var väldigt välkomnande. Jag fick ett gott intryck av dem och det kändes bra att lämna klienten där.

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerade väldigt bra. Jag blev positivt överraskad av att familjen jobbade på det sätt de gjorde. Det visade sig att klienten hade större än behov än vi trott. Jourfamiljen lyckades ändå möta upp detta.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden var väldigt bra.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ett väldigt svårt arbete, då just motivationen var den största problematiken hos klienten. De kämpade ändå på väldigt bra, efter möjligheterna och förutsättningarna och gjorde ett bra jobb.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Då det gällde en ungdom och ett jourhem, kunde de ej hålla henne instängd. De hörde dock av sig när det fanns oro och tog de kontakter som var nödvändiga. De gjorde vad de kunde för att kontrollera.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten hade skolgång och det var inga konstigheter kring det. Hon hade vissa motivationssvårigheter, utifrån mående osv men de gjorde vad de kunde.

Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det fanns en avsaknad av motivation hos klienten. Familjen erbjöd mycket och tog med henne på deras egna aktiviteter, fast det inte var deras uppgift.

Betyg
9

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
10

Nätverksarbetet fungerade bra. Familjen var väldigt inbjudande till kontakt med anhöriga.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
10

Rapporteringen var mycket bra. Den var skriftlig, regelbunden och detaljerad.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
10

Klienten flyttade till HVB-hem och Familjestödsgruppen hörde av sig i god tid kring detta. De tog sig tid att hitta rätt plats, klienten fick hälsa på och jourhemsfamiljen följde med till det nya HVB-hemmet. Det blev en bra överlämning.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
8

Ingen kommentar.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Starka sidor är kompetenta familjer, engagemang, bra kontakt och samarbete samt flexibilitet.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag har ej sett några svaga sidor.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Huddinge kommun

C 50670 M 308595

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-03-26

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i november 2014.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det var en jourhemsplacering för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Jag hade jobbat med dem tidigare och hade redan information.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag hade känt till Familjestödsgruppen i flera år. Klienten hade även varit placerad i jourhem genom dem tidigare.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Mottagandet var smidigt och bra. Både jag och klienten var nöjda. Vi gjorde ett gemensamt besök i jourhemmet, tillsammans med konsulenten.

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerade bra, även om det var en knepig klient som inte var helt lätt att ha att göra med. Jourhemsmamman gjorde ett bra jobb och ungdomen trivdes bra. Jourhemsmamman hade dock ett annat jobb också, vilket gjorde att det var svårt att boka tider med henne.

Betyg
7

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden var god.

Betyg
8

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerade bra. Det var ett svårt uppdrag men jourhemsmamman gjorde vad hon kunde.

Betyg
7

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten fyllde 18 år under placeringen men jourhemmet gjorde vad de kunde för att kontrollera.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjlighet till sysselsättning fanns och klienten gick i skolan. Familjehemsmamman jobbade mycket och hade ej så stor möjlighet att motivera klienten till skolgång, som hade varit önskvärt.

Betyg
6

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten var ej intresserad av något särskilt och jag kan inte betygsätta möjligheten till aktiviteter.

Betyg
-

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
7

Klienten hade ej så många anhöriga men jourhemsmamman hade god kontakt med de anhöriga som var viktiga för klienten.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
7

Jag fick kontinuerligt skriftliga rapporter, så det fungerade bra.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Det var ej aktuellt med någon utslussning, utan klienten gick vidare till annan form av boende.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
7

Ingen kommentar.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Starkaste sidorna var en bra, erfaren och realistisk konsulent samt att det var lätt att få tag på verksamheten och att samarbeta med dem.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

En svag sida var att jourhemsmamman jobbade så mycket. Det fanns ej med i planeringen.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

7

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Stockholms Stad Skarpnäcks SDF

C 1032780 M 308460

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-03-25

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i september 2014.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gäller en jourhemsplacering för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Jag kände till verksamheten sedan tidigare och behövde ingen ny information.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom via avtal, i tidigare kommun.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Mottagandet blev bra. Vi hade gemensamma möten.

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerade mycket bra. Det fanns en konkret plan, som jourhemmet jobbade utifrån. Vi följde upp regelbundet och alla hade koll på läget.

Betyg

9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De gjorde sitt bästa i situationen.

Betyg

9

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De gjorde sitt bästa för att motivera klienten. Det var ej den lättaste tjejen att jobba med men de jobbade på väldigt bra.

Betyg

8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var inte aktuellt med någon social kontroll av klienten.

Betyg

-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det fanns goda möjligheter. Klienten gick i skolan och det fungerade mycket bra.

Betyg

9

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Familjestödsgruppen jobbade på men det var lite trögt att få ut klienten i aktiviteter. De vände och vred på saker för att få till det.

Betyg

8

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Klienten hade en syster, som verksamheten hade kontakt med. De utgick från situationen och från klientens behov. Jag kan inte betygsätta.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
10

Rapporteringen var mycket bra, både muntlig och skriftlig.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
8

Det svängde ganska fort när klienten skulle därifrån. Det var svårt för verksamheten att planera och få till en bra utsluss. De gjorde dock sitt bästa, trots dåliga förutsättningar.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
9

Ingen kommentar.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, absolut!

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Starka sidor är att de är professionella, har bra jourhem, ger tydlig information om jourhemmen och om själva placeringen samt att det är lätt att samarbeta med dem.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag kan ej komma på några svaga sidor just nu.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, de har bra kompetens. Familjestödsgruppen är en av mina favoritförmedlingar. Jag önskar bara att de hade ännu fler jourhem, för att kunna matcha de allra svåraste klienterna.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Huddinge kommun

C 50670 M 308015

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-03-20

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i oktober 2014.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde ett familjestödsboende för en ungdom, i avvaktan på stödboende.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Vi följer vår avtalslista och har grundläggande information om Familjestödsgruppen. Jag kan inte betygsätta.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag hade kännedom genom att vi har avtal med verksamheten och har som grupp använt dem många gånger.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Det blev ett bra mottagande och uppstartsmöte.

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

9

Hade det varit nu, hade jag varit mer noga med att få en genomförandeplan utifrån vårdplanen. Jag är ändå nöjd med arbetet och har inga synpunkter. De löste de saker jag bad dem att göra, som att hjälpa klienten i vårdkontakter, lära henne storhandla osv.

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Det låg ej så mycket omvårdnad i uppdraget, förutom maten. Klienten bodde i en friggebod, vilket nästan var en fördel för henne, då steget vidare till självständigt boende ej blev så stort. Hade det gällt en yngre person eller ett mer långvarigt boende, hade det inte varit lika bra.

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Det här var en motiverad tjej som ville ha hjälpen, så det behövdes inte så mycket motivationsarbete. Hon hade redan en etablerad kuratorskontakt via skolan osv.

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Det fanns ingen sådan oro för klienten, så det var inte aktuellt med någon social kontroll. Hon behövde mest bryta isoleringen men det var inget som ingick i uppdraget. Det var bra med en vuxen i närheten som kunde fånga upp henne lite. Jag kan inte betygsätta.

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

10

Möjligheten var god och klienten gick i skolan, bara några hållplatser bort. Det innebar inga förändringar för henne, så det fungerade bra.

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

10

Möjligheten till aktiviteter var toppen. Klienten hade sin kontaktperson bara två hus bort, vilket vi inte visste om när vi placerade. Det var inget som försvårades för klienten, utan allt var möjligt för henne.

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Nätverksarbete låg ej uppdraget.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Idag skulle jag vara tydligare med att kräva in månadsrapporter eller någon form av löpande dokumentation. Det är mitt ansvar att se till att det blir gjort. Jag hade telefonkontakt med konsulenten några gånger och någon enstaka gång med jourhemmet.

Betyg
5

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vi visste när klientens lägenhet skulle bli ledig och hon skulle då flytta dit. Kvinnan som klienten bodde hos blev stressad då placeringstiden upphörde, då hon ej hade uppdraget längre. Vi fick dock hjälp av henne men Familjestödsgruppen var inte så delaktiga. Jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Starka sidor är att de är hjälpsamma och snabba med att komma med förslag, då man ställt en förfrågan till dem.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Ett förbättringsområde är den kontinuerliga dokumentationen.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

I beskrivningen av klientens boende var två personer presenterade. De var sårbara men skulle båda vara delaktiga och göra arbetet gemensamt. Varken jag eller klienten såg skytten av mannen under hela placeringen. Det var lite felaktig information.

Betyg

8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Vallentuna kommun

C 96398 M 307863

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-03-19

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Ja, placeringen påbörjades i maj 2014.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det är en placering i konsulentstött familjehem, för en ungdom

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

9

Verksamheten var ny för mig, så jag fick Familjestödsgruppens utredning innan placering.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Vi tänkte placera en annan klient där men det blev ej av. Jag och gode mannen fick då ett bra intryck av Familjestödsgruppen och förstod att de skulle passa denna klient perfekt.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

10

Det blev så bra det bara kan bli. Det var en väldigt bra introduktion och familjehemskonsulenten höll oss uppdaterade hela tiden. Det fungerade problemfritt.

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
10

Det här är en extremt välfungerande pojke, som inte behöver så mycket behandlingsarbete. De jobbar med att stötta till självständighet och att förverkliga de mål och ambitioner han har. De ser till att han får rätt stöd och rätt skolor. Han känns som en del i familjen.

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
10

Det här gäller en ambitiös kille, som vill satsa på skolan. Han lagar mat själv tre gånger i veckan.

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
10

Pojken är välfungerande och stöttas och uppmuntras i det. De försöker hitta en balans för honom. Det finns inget att anmärka på gällande motivationen.

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Det är ej aktuellt med någon social kontroll av klienten.

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
10

Möjligheten till studier är mycket god. Familjen undersöker alla möjligheter för klienten och ser framåt.

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
10

Klienten styrketränar och simmar. Möjligheten till aktiviteter är bra och klienten själv är nöjd.

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
10

Familjehemskonsulenten har ingen kontakt med nätverket. Däremot samarbetar familjehemmet, gode man och pojken kring vad som behöver göras för kontakt med anhöriga.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
10

Uppföljningen är extremt bra, bäst av alla uppdragstagare jag haft. Vi får kontinuerliga månadsrapporter. Dessa är bra, med lagom information. Jag behöver inte mer.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Det är inte aktuellt med utslussning. Klienten har fyllt 18 år och familjen har försörjningsplikt tills han fyllt 21 år.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
10

Det är samma klass på klienten och familjen, så placeringen matchar mycket bra.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Matchningen är fantastisk. De går att räkna med och de reviderar under placeringens gång. Vid en tidigare förfrågan tackade Familjestödsgruppen nej, då de ansåg att klienten var för svår. De tar bara emot det de klarar av, vilket är bra.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag har inte så stor erfarenhet av dem och har ej sett några svaga sidor.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Haninge Kommun

C 150445 M 307840

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-03-19

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i juli 2014.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det var en jourhemsplacering i familjehem, för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Jag kände till dem sedan tidigare och hade redan bra information.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag jobbade tidigare med ensamkommande ungdomar och min dåvarande kollega hade använt sig mycket av Familjestödsgruppen.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

9

Mottagandet var mycket bra. De var engagerade i klienten.

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerade väldigt bra och de kändes engagerade. Vi fick täta uppföljningar från Familjestödsgruppen.

Betyg
9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden var god. Jag var väldigt nöjd med familjehemmet.

Betyg
9

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var inga svårigheter gällande motivationen, då klienten redan var motiverad och själv ville samverka. Det behövdes egentligen inget särskilt motivationsarbete.

Betyg
9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det fanns ej behov av någon social kontroll av klienten.

Betyg
-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten gick i skolan och det stod i uppdraget till familjehemmet, ej till verksamheten. Jag kan därför inte betygsätta.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjligheten till aktiviteter var god. Klienten kunde bland annat träna tillsammans med familjehemmets dotter.

Betyg
10

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

De hade ingen kontakt med nätverket, då klienten ej hade några anhöriga i Sverige.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Rapporteringen var bra, mest muntlig. Jag kommer ej ihåg hur ofta vi fick skriftliga rapporter eller om vi fick någon slutrapport. Det var en kort placering, så jag hade ej efterfrågat någon skriftlig rapportering heller. Jag kan inte betygsätta.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Klienten flyttade hem efter placeringen och det var ej verksamhetens jobb, utan det var vi som ordnade detta.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
10

Ingen kommentar.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Starkaste sidor är engagerad och trevlig personal med bra bemötande, flexibilitet, tillgång till bra familje- och jourhem samt att de är lätta att samarbeta med.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag har ej sett några svaga sidor, utan jag är väldigt nöjd med verksamheten.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Haninge Kommun

C 150445 M 307775

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-03-18

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i december 2014.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det var en jourhemsplacering för en vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Jag fick ingen egen information och kan inte betygsätta.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

De är upphandlade, så kommunen hade kännedom om Familjestödsgruppen sedan tidigare.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

9

Mottagandet var bra. Både Familjestödsgruppen, föräldrarna och jag var med klienten till jourfamiljen.

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Jag fick ingen genomförandeplan, men vet att de jobbade kring klienten och hade kontakt med jourhemmet. Jag har för dålig uppfattning om hur de jobbade för att kunna betygsätta.

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
4

Jag var inte nöjd med omvårdnaden. Ett stort syfte med placeringen var att få in rutiner. Jag upplevde inte att jourhemmet jobbade för detta.

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Jag kan ej riktigt identifiera hur de jobbade med motivationen. Mig veterligen hade Familjestödsgruppen bara kontakt med jourhemmet och inte med klienten.

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
3

Jag ansåg att det behövdes kontroll, men ställer mig tvivlande till hur den såg ut. Enligt jourhemmet följde klienten reglerna, men det är inte så svårt när det inte finns några. Då de har ett uppdrag som jourhem, är det deras uppgift att till exempel få klienten ur sängen och inte låta denne styra så mycket. De lyckades inte heller få till en fungerande medicinering.

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
7

Familjestödsgruppen försökte få till en sysselsättning under sommaren, men det blev inte av. Sedan började skolan och den sköttes inte. Jag diskuterade detta med jourhemmet.

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
7

Jag hörde i förbigående att det fanns en hel del möjligheter till aktiviteter, som simning m.m. De åkte även iväg någon helg.

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Jourhemmet hade kontakt med de biologiska föräldrarna. Familjestödsgruppen hade inte den uppgiften, utan de hade kontakt med mig istället. Jag kan inte betygsätta.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
10

Jag fick månadsrapporter och även tremånadersrapporter. Dessa kom alltid punktligt, så vi hade tät kontakt.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
6

Jourhemmet hjälpte ej till att hålla en så kort placering som möjligt, utan gjorde den istället längre. Vi hade tänkt oss tre månader, men det blev ett halvår.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
5

Placeringen matchade bra med tanke på intressen och så vidare, ungdomen trivdes. Det skedde dock ingen förändring med klienten.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, jag gillar dem, men själva jourhemmet var inte bra.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Den starkaste sidan är den täta kontakten.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag kan ej uttala mig om deras svagaste sida.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Familjestödsgruppen samt konsulenten är trevliga och tillmötesgående. Jag är dock missnöjd med själva placeringen och jourhemmet.

Betyg
6

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Stockholms Stad Skarpnäcks SDF

C 1032780 M 307759

PC 1104678 S 2

Intervjudatum 2015-03-18

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i juni 2014.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det var en jourhemsplacering i eget boende, för en vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Anledningen till att jag tog kontakt med Familjestödsgruppen, var att jag haft ett lyckat ärende där innan. Jag hade bra information om dem.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag hade kännedom genom att de har ramavtal med Stockholms Stad.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Mottagandet var bra. Problemet var matchningen och personen som klienten bodde hos. Det kanske inte heller var rätt insats för klienten.

Familjestödsgruppen AB

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var lite svårt då beskrivningen de gjorde av klienten efter dennes behov, ej uppskattades av klienten. Klienten ville ej stå för det som fanns på papper om denne, då klienten tyckte att det var styligt och opersonligt.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var en del frågetecken kring vem som skulle betala vad. De löste dock smidigt problemen som uppstod.

Betyg
8

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jourhemsmammans sätt att motivera var inte så bra. Hon kunde ha gjort på ett annorlunda sätt och var lite för drivande.

Betyg
4

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten upplevde det som att jourhemsmamman var orolig i onödan och upplevde det som att hon tänkte sätta dit klienten. Hon kanske var lite för nära klienten och lite för orolig.

Betyg
6

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jourhemmet hjälpte till med att fixa sommarjobb till klienten. Även Familjestödsgruppen var behjälplig. De följde med klienten in på Konsum för att söka praktik.

Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjlighet till aktiviteter fanns, men ej något som riktigt passade klienten. Klienten ordnade dock egna aktiviteter. Jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

Familjestödsgruppen AB

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

De hade ingen kontakt med nätverket, utan det var bara jag som hade det.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
9

Rapporteringen var mycket bra. Jag hade nära kontakt med jourhemskonsulenten och de skickade månadsrapporter, där det stod allt kring klienten.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Det gick snabbt då klienten bytte insats, så det blev inte så mycket arbete. Jag kan inte betygsätta.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
3

Placeringen passade inte så bra, men det beror på mig själv också. Det gäller att hitta rätt från början, så det är ingen kritik mot Familjestödsgruppen.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, absolut!

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Starka sidor är att verksamheten bryr sig väldigt mycket när man ringer och behöver en insats. De är också intresserade av den information man ger dem. De lägger ner stort arbete på att hitta rätt och det finns ett stort utbud av familje- och jourhem. De är tillgängliga.

Familjestödsgruppen AB

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag kan ej komma på några svaga sidor hos verksamheten.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

7

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.