



KVALITETSINDEX HVB/FAMILJEHEM

Klient

Änglagårdens Omsorg AB

Rapport 2020-04-14



Tingsgatan 2A, Ljusdal • 0651-16040 • info@ssil.se • www.ssil.se

## **Innehåll**

### **SSIL Kvalitetsindex**

- Strategi och metod
- Antal intervjuer, medelbetyg totalt samt på respektive fråga och antal bortfall
- Genomförda intervjuer

## **Strategi och metod**

SSIL har arbetat med kvalitetsenkäter/intervjuer sedan 1999.

På uppdrag av verksamheter har vi intervjuat ansvariga placerare med syfte att fånga upp synpunkter, erfarenheter och bedömningar av verksamheter.

Data och information samlas in genom telefonintervjuer med ansvarig placerare.

Ansvarig placerare, respondent, får svara på ett förutbestämt och enhetligt frågeformulär/enkät. Frågornas formulering redovisas i nästa avsnitt. Frågeformulär med beskrivning finns också att hämta på vår hemsida eller kan beställas direkt från oss.

Alla ågående/avslutade placeringar under den senaste 12-månaders perioden utgör underlaget för att genomföra intervjuerna. Det eventuella bortfall som blir orsakas av att ansvarig placerare har slutat eller bytt jobb och en ny person kanske inte har blivit tillräckligt insatt i placeringen för att kunna svara på frågorna vid intervjutillfället.

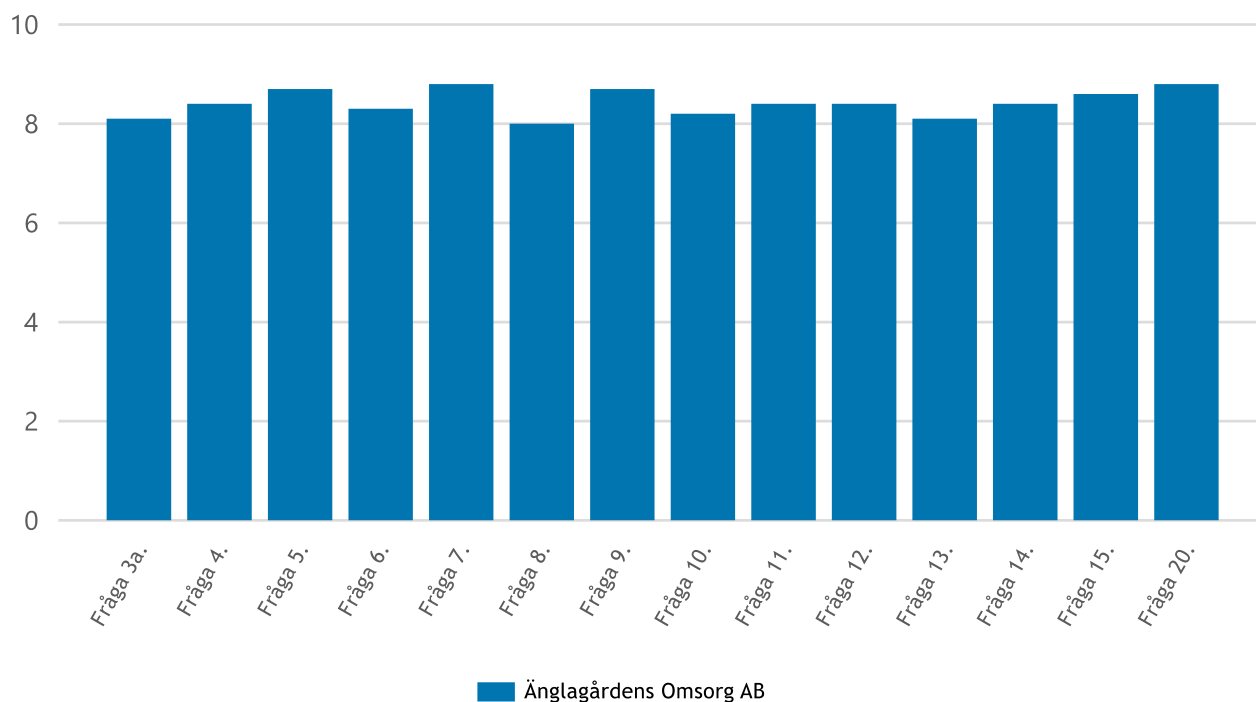
Genomförda intervjuer rapporteras löpande (om kund så önskar).

När samtliga intervjuer har genomförts sammanställs hela rapporten. Till den bifogas en separat rapport med uppgifter om ev. bortfall.

Varje månad uppdateras jämförelsetalen.

## Kvalitetsindex

### Medelbetyg totalt samt på respektive fråga



Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda:

2019-04-14 - 2020-04-13

Antal intervjuer:

24

Medelbetygen för samtliga frågor (av 14 möjliga):

8,4

Antal bortfall:

0

Fråga 3a.	Information om verksamheten	8,1
Fråga 4.	Mottagande och introduktion	8,4
Fråga 5.	Verksamhetens bemötande	8,7
Fråga 6.	Genomförande av plan	8,3
Fråga 7.	Verksamhetens omvårdnadsinsatser	8,8
Fråga 8.	Verksamhetens arbete med att motivera klienten	8,0
Fråga 9.	Social kontroll	8,7
Fråga 10.	Arbete och studier	8,2
Fråga 11.	Fritidsaktiviteter	8,4
Fråga 12.	Nätverksarbete	8,4
Fråga 13.	Uppföljning och rapportering	8,1
Fråga 14.	Utslussning	8,4
Fråga 15.	Placeringens lämplighet	8,6
Fråga 20.	Helhetsbedömning	8,8

**Kommentar om intervjun:****1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades för två månader sedan.

**2. Insatsen avser ?**

Vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag fick inte mycket information innan placeringen.

Betyg  
-

**3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?**

Genom min socialsekreterare.

**4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Mottagandet var bra.

Betyg  
6

**5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bemötandet var bra.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De gör ett bra arbete. Det går sakta men säkert.

Betyg  
7

**7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Omvårdnaden är toppen!

Betyg  
9

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet kunde vara bättre.

Betyg  
5

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Kontrollen är bra. De tar drogtestar och så.

Betyg  
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns inga möjligheter till sysselsättning för mig.

Betyg  
-

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Man kan till exempel gymma, spela pingis eller biljard.

Betyg  
8

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten har kontakt med mitt nätverk.

Betyg  
-

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerar bra.

Betyg  
7

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med utslussning än.

Betyg  
-

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag vet inte riktigt hur väl placeringen matchar.

Betyg  
6

**16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?**

Ja.

**17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?**

Deras starkaste sida är att de jobbar med individen.

**18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?**

Jag kommer ej på några svaga sidor.

**19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?**

De har bra kompetens.

**20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:**

Änglagården har själva fyllt i formuläret och skickat in det via post.

**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades i mars 2019.

**2. Insatsen avser ?**

Vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?**

Genom förvaltaren och information av Änglagårdens personal samt min handläggare.

**4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
7

**7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8



8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
7

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
7

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
7

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
7

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
7

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
7

**16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?**

Ja.

**17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?**

Bra och utbildad personal.

**18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?**

Vet ej.

**19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?**

Inget vad jag vet.

**20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?**

Trevligt och lugnt ställe.

**Kommentar om intervjun:**

Änglagården har själva fyllt i formuläret och skickat in det via mejl.

**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades i januari 2016.

**2. Insatsen avser ?**

Vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?**

Genom min handläggare.

**4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
9

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
9

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?**

Ja.

**17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?**

Bra område och personal.

**18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?**

Svårt med finska språket.

**19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?**

Inget vad jag vet.

**20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?**

Bra miljö, kul med djur.

**Kommentar om intervjun:**

Änglagården har själva fyllt i formuläret och skickat in det via mejl.

**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades i oktober 2014.

**2. Insatsen avser ?**

Vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?**

Genom handläggaren och Capio.

**4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
9

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?**

Ja.

**17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?**

Bra personal.

**18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?**

Vet inte. Ingen kommentar.

**19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?**

Inget.

**20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?**

Inget.



**Kommentar om intervjun:****1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen är pågående sedan juli 2019.

**2. Insatsen avser ?**

Vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag hade ett telefonsamtal med Änglagården och fick bra information. Det var seriöst.

Betyg  
7

**3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?**

Jag fick kännedom av socialtjänsten.

**4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Mottagandet var jättebra.

Betyg  
7

**5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bemötandet var mycket bra, jag fann mig direkt.

Betyg  
7

**6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Arbetet fungerar bra. Jag har kört fast lite nu, men det beror lite på mig också.

Betyg  
6

**7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Omvårdnaden är kanon!

Betyg  
9

**8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

I början fungerade motivationen jättebra. Änglagården gör vad de kan, men lite hänger på mig också. Betyg  
7

**9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De arbetar bra med kontrollen. Det är blandat folk här och jag har inte uppfattat några droger eller så. Betyg  
7

**10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det finns möjligheter. Om man vill, så får man sysselsättning. Det är inga problem. Betyg  
8

**11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Möjligheterna till aktiviteter är jättebra. De erbjuder saker, men jag har inte velat sticka från verksamheten, så jag har bara varit ute och gått, samt varit på gymmet. Betyg  
8

**12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det är inte aktuellt med nätverksarbete, men jag har fått kontakt med mina barn, som har varit här och hälsat på. Inget betyg. Betyg  
-

**13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Uppföljningen från Änglagården är bra, men socialhandläggaren har inte ringt och frågat hur det går. Änglagården har fått höra av sig till dem istället. Betyg  
4

**14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag har varit i utsluss ett tag nu och det fungerar jättebra. Betyg  
9

**15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det är en bra matchning. Jag har tyvärr fallit tillbaka en del, men det beror på mig själv.

Betyg  
9

**16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?**

Ja, absolut!

**17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?**

Starka sidor är att de tar hand om klienterna. Man blir väl behandlad och ompysslad.

**18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?**

De har olika regler, som att är man ej uppe till morgonmötet, får man ej följa med och handla. Det är vissa som kunnat tjata sig till det ändå.

**19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?**

Det vore bra med någon som varit med om samma sak som vi.

**20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?**

Verksamheten är hjälpsamma om än inte precis direkt. Man får det man frågar om och de har ett hjärta.

**Kommentar om intervjun:****1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades för drygt ett år sedan.

**2. Insatsen avser ?**

Vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag fick information av min hemkommun och var först där på ett besök tillsammans med dem.

Betyg  
8

**3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?**

Jag fick kännedom av min socialhandläggare.

**4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Mottagandet var bra, det var inga problem.

Betyg  
8

**5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag blev mycket väl bemött.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Arbetet fungerar bra. Jag pratar med mina kontaktpersoner och har en psykologkontakt var 14:e dag.

Betyg  
10

**7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc.) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Omvårdnaden är bra. Vi har en kock som lagar maten och jag får gå ute med vaktmästarna ibland. Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De försöker att motivera mig. Inget betyg. Betyg  
-

**9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De jobbar bra med kontroll. De tar drogtester och tar toxprover varannan dag. Jag har inte åkt dit en enda gång sedan jag kom hit. Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag vet inte hur möjligheten är. Jag har bara fem år kvar till pension. Betyg  
-

**11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Vi åker iväg och bowlar och på helgerna ser vi handboll och innebandy. Betyg  
7

**12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

För tillfället har de ingen kontakt med mina anhöriga, eftersom jag har sagt att jag inte vill ha någon kontakt med dem just nu. Betyg  
-

**13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Rapporteringen fungerar bra, det är inga problem. Betyg  
-

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med utslussning. Jag har fått sex månader till nu.

Betyg  
-

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det här är ett bra ställe för mig.

Betyg  
8

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja, varför inte?

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Det är svårt att säga vilka som är deras starka sidor, men jag är nöjd med Änglagården.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

Det finns väl alltid något, men jag kan inte komma på några svaga sidor.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

Nej, de har den kompetens som behövs för droger och alkohol.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen har pågått fem, sex år.

**2. Insatsen avser ?**

Vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag fick information av kuratorerna. Inget betyg.

Betyg  
-

**3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?**

Jag fick kännedom av kuratorerna.

**4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag hade ett möte med personalen i början. Först var jag bara där på dagarna, men sedan blev det dygnet runt. Inget betyg.

Betyg  
-

**5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag fick ett bra bemötande av personalen, men det var en del patienter som var jobbiga.

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De gör ett bra arbete och jag känner mig trygg här.

Betyg  
10

**7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Vi har en utbildad kock, så vi får hemlagad mat. Han jobbar som skötare också.

Betyg  
10

**8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Vi pratar ibland, men det brukar oftast flyta på bra.

Betyg  
10

**9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag är inte här för missbruk, men jag tar blodprover för min medicinering. Om jag är missnöjd med något, så reder vi ut det.

Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det är inte aktuellt med någon sysselsättning nu, jag måste först bli starkare. Det finns möjligheter och det kan kanske bli aktuellt att studera i framtiden. Inget betyg.

Betyg  
-

**11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det finns en del aktiviteter, som bowling, gokart, pingis och så gör vi en del utflykter i minibussar. Vi har också städning och tvättstuga ibland.

Betyg  
10

**12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Mina anhöriga får komma hit och hälsa på. De ska snart ringa mig igen. Inget betyg.

Betyg  
-

**13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Rapporteringen fungerar bra. Änglagården hjälper också till med tandläkare och fotvård till exempel.

Betyg  
10

**14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det är inte aktuellt än, men man kan bli gradvis utslussad.

Betyg  
-



15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen passar mig bra.

Betyg  
10

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Det bästa är att man känner sig sedd och respekterad av personalen. De pratar vänligt till en.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

Ibland har jag känt mig missförstådd, men då har vi pratat igenom det.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

Jag saknar inget. Änglagården bygger på en bra idé.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det här är det bästa stället jag varit på.

Betyg  
10

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades för drygt ett år sedan.

**2. Insatsen avser ?**

Vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag fick ingen information innan.

Betyg  
-

**3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?**

Jag var inlagd på psykiatriavdelningen innan och fick kännedom av en läkare.

**4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Mottagandet var bra.

Betyg  
10

**5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Deras bemötande var bra.

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Arbetet fungerar bra.

Betyg  
8

**7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Omvårdnaden är bra.

Betyg  
10

**8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag mår ej så bra på dagarna och är mest på mitt rum. Kan inte betygsätta motivationsarbetet.

Betyg  
-

**9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Kontrollen fungerar bra. De tar drogtestar och alkoholtester när man kommer tillbaka från stan och så, samt regelbundet varje vecka också.

Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag vet inte hur möjligheten är.

Betyg  
-

**11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Man har lite aktiviteter, som att träna och ibland åker vi och bowlar eller går på bio.

Betyg  
10

**12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De har ingen kontakt med mina anhöriga.

Betyg  
-

**13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Rapporteringen fungerar som den ska.

Betyg  
10

**14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Min LPT-vård har blivit förlängd ytterligare, så det är inte aktuellt med utslussning.

Betyg  
-

**15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det är en bra matchning.

Betyg  
10

**16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?**

Ja.

**17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?**

Starka sidor är att det är lugnt och att det bara är killar här är också bra. Det skulle vara jobbigare om det vore blandat med tjejer.

**18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?**

Jag kommer ej på någon svag sida.

**19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?**

Nej, de har det som behövs.

**20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
10

**21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades för cirka fyra månader sedan.

**2. Insatsen avser ?**

Vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag fick en del information. Inget betyg.

Betyg  
-

**3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?**

Jag fick kännedom via en mycket seriös kvinna inom socialpsykiatrin.

**4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Mottagandet var suveränt.

Betyg  
10

**5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bemötandet har varit otroligt bra. Jag har fått hjälp och de har varit flexibla och seriösa.

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten gör ett bra arbete.

Betyg  
10

**7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Omvårdnaden fungerar bra. Jag får bestämma saker och de anpassar efter det. Sedan har de också egna rutiner och krav.

Betyg  
10

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De motiverar bra och har alltid ett gott hjärta.

Betyg  
10

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De gör allt perfekt när det gäller kontrollen. De tar bland annat drogtester.

Betyg  
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns möjligheter till sysselsättning på stället.

Betyg  
10

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Möjligheten till aktiviteter är bra.

Betyg  
10

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har inga anhöriga. Inget betyg.

Betyg  
-

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Uppföljningen fungerar bra.

Betyg  
10

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med utslussning. Vi har haft en dialog kring det, men i så fall måste bättre alternativ komma upp.

Betyg  
-

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
10

**16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?**

Ja.

**17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?**

Starka sidor är professionalism och ett gott hjärta.

**18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?**

Jag umgås inte så mycket, så jag har inte sett några svaga sidor.

**19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?**

De har bra kompetens.

**20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
10

**21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades för en vecka sedan.

**2. Insatsen avser ?**

Vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag visste redan vilka de var och fick ingen information.

Betyg

-

**3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?**

Från början fick jag kännedom av socialtjänsten. Jag har varit här tidigare och har bett länge om att få komma hit igen.

**4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Mottagandet var jättebra. Jag gjorde bort mig förra gången och fick ett återfall. Jag fick ändå en chans att komma tillbaka.

Betyg

10

**5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bemötandet var bra. De var lite hårdare och tydligare den här gången, men det förstår jag.

Betyg

10

**6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Arbetet fungerar bra.

Betyg

7



**7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc.) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Omvårdnaden är perfekt! Jag får frukost, lunch, middag och kvällsmat.

Betyg  
10

**8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt upprätta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De jobbar bra med motivationen. Man får välja själv vad man vill jobba med, de tvingar inte på en något. Det finns psykolog här också.

Betyg  
8

**9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Kontrollen är helt okej. Man får vara tre veckor på hemmet först, sedan får man åka till stan en gång i veckan. De tar drogtester också två gånger i veckan.

Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det finns hur mycket som helst att göra på gården. De har djuren och så kan man snickra till exempel.

Betyg  
10

**11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Möjligheterna är bra. Det finns eget gym, pingisbord, biljardhall och en stor gräsplätt där man kan spela fotboll. De kunde haft en gympasal också.

Betyg  
7

**12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag har inga anhöriga i livet. Inget betyg.

Betyg  
-

**13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Rapporteringen fungerar bra. Jag har fått papper och regler som jag läst igenom. Är det något, så har vi morgonmöten och fredagar klockan 13.00 har vi husmöte. Då kan man ta upp om det är något, alla får säga sitt.

Betyg  
10

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med utslussning för mig, men möjligheten finns. Inget betyg.

Betyg  
-

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är en bra placering, om man sköter sig.

Betyg  
10

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja, med besked.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Starka sidor är att de är omtänksamma. Det är som en familj och de kastar inte bara ut en, utan ger fler chanser.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

Jag har ej sett några svaga sidor.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

Jag saknar ingen kompetens.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades för två år sedan.

**2. Insatsen avser ?**

Vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag var på en annan verksamhet och helt plötsligt skulle jag flytta hit, så jag fick ingen information.

Betyg  
-

**3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?**

Jag fick kännedom via min socialhandläggare.

**4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag blev bra mottagen, men det var lite dålig information och ingen rundvisning.

Betyg  
7

**5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bemötandet var bra.

Betyg  
7

**6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag vet inte riktigt vad de gjort för plan för mig. Det är väl att fortsätta vara drogfri och få en stabil diabetes. Jag har tappat mina läkarkontakter sedan jag kom hit och känner mig låst på många sätt.

Betyg  
6

**7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc.) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag är nöjd med omvårdnaden, men vissa glömmer bort att jag har diabetes.

Betyg  
6

**8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Vi har pratat mycket om motivationen, men man måste trigga igång det kreativa i hjärnan och jag har till exempel föreslagit att jag kan ha workshops inom målning.

Betyg  
4

**9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Kontrollen är bra, men det beror på hur man ser på saken. Jag har en liten dotter och det är jobbigt att söka ledigt för att träffa henne. Man tappar kontakt med familj, olika projekt och så.

Betyg  
7

**10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det är inte möjligt med arbete eller studier för mig. Det finns alltid något att jobba med här, men jag skulle få mer pengar om jag jobbade tre timmar per dag, än vad jag får av försäkringskassan. Inget betyg.

Betyg  
-

**11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det finns mycket man kan arbeta med här, men jag är sjukskriven och har varit det länge. Inget betyg.

Betyg  
-

**12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag tror inte att de har någon kontakt med mina anhöriga. I början ringde min mor mycket, då det var en del som var otydligt och så. Inget betyg.

Betyg  
-

**13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Uppföljningen fungerar inte bra. Jag har fått läsa journalen en gång och socialsekreteraren är svår att få tag på. Vi har bara haft ett möte. Jag har en förvaltare och hoppas att jag får tillbaka mitt mobila bankid, så att jag får mer översikt.

Betyg  
2

**14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag vet faktiskt inte hur de planerar. De har sagt att jag ska få ett stödboende, men det bara skjuts upp. Betyg -

**15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag får mat och det finns mycket att göra här. Det är bra att jag är här eftersom jag har barn och så. Jag blir annars lätt styrd av gruppsyck och gör dåliga val. Betyg 8

**16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?**

Ja, men det beror på vem det gäller. Det ska vara någon som är arbetsvillig.

**17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?**

Jag tycker det bästa med dem är Tonni. Han är villig och öppen för att göra nya saker, olika projekt och så. Han känns motiverad.

**18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?**

Den svaga sidan är kommunikationen med klienterna.

**19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?**

Det enda jag saknar är mina ägodelar, som är kvar på den förra verksamheten.

**20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar. Betyg 8

**21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, jag kom hit för sju, åtta månader sedan.

**2. Insatsen avser ?**

Vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag fick mycket information, eftersom jag hade speciella behov av vissa saker.

Betyg  
-

**3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?**

Jag fick framförallt kännedom genom stället jag kom från innan.

**4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag fick ett väldigt bra mottagande.

Betyg  
8

**5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bemötandet var bra.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Arbetet har gått jättebra.

Betyg  
9

**7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Omvårdnaden är bra.

Betyg  
9

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar bra. De gör det de kan.

Betyg  
7

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De har bra kontroll och tar regelbundna prover.

Betyg  
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Möjlighet till sysselsättning finns, men med tanke på min skada, är det inte aktuellt för mig.  
Inget betyg.

Betyg  
-

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns bra möjligheter till aktiviteter, både här och utanför stället.

Betyg  
7

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De har inget arbete med mina anhöriga vad jag vet.

Betyg  
-

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Uppföljningen fungerar jättebra.

Betyg  
9

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns möjligheter till utsluss och det är snart på gång. Jag vet inte hur det ser ut och kan inte betygsätta.

Betyg  
-

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen passar mig bra.

Betyg  
8

**16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?**

Ja, absolut!

**17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?**

Deras starkaste sida är att de hjälper till med allt. Personalen finns tillgängliga dygnet runt och de är väldigt hjälpsamma.

**18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?**

Jag kommer ej på några svaga sidor, jag har ej tänkt så långt.

**19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?**

Det som de inte själva har, har de hyrt in i så fall.

**20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?**

Inga övriga kommentarer.



**Kommentar om intervjun:****1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades för mer än 10 år sedan.

**2. Insatsen avser ?**

Vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag var där uppe och tittade lite tre veckor innan placeringen. Inget betyg.

Betyg  
-

**3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?**

Jag fick kännedom genom rättspsykiatrin.

**4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag blev jättebra mottagen. De förklarade och berättade om verksamheten.

Betyg  
10

**5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bemötandet var bra.

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag har inte så mycket att jämföra med, men de jobbar bra. Kjell skulle jag ge betyget 12 om det fanns. Han och Tonni är väldigt duktiga och flexibla.

Betyg  
8

**7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Maten här är fenomenal. De håller på att bygga små stugor nu också.

Betyg  
9

**8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Särskilt Kjell försöker att motivera ganska bra.

Betyg  
8

**9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De tar drogtester en till tre gånger i veckan och det finns kameror på stället. Jag tar iallafall återfall en till två gånger per år.

Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det finns möjlighet till studier eller 12-steg om man vill, men jag vill inte.

Betyg  
10

**11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Man kan träna på gym här eller åka till stan och träna om man vill. Jag är lite sliten, så jag är inte så intresserad.

Betyg  
10

**12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De följer med mig när jag hälsar på mina anhöriga, men det fungerar inte så bra. Jag skulle få övernatta hos min mamma, men det har inte blivit av på grund av mina återfall. Inget betyg.

Betyg  
-

**13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag träffar socialtjänsten en gång per halvår och de är schyssta mot mig. Jag går hos en läkare genom rättspsykiatrin och det bästa vore om jag kunde bli fri från dem. Inget betyg.

Betyg  
-

**14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Tanken om utsluss har funnits, men läkaren har sagt nej. Inget betyg.

Betyg  
-

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag tror att placeringen passar mig bra.

Betyg  
7

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja, det skulle jag.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Det bästa är Kjell, Tonni och Ingela, samt att det är mycket frihet på Änglagården.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

Jag kommer inte på några svaga sidor.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

Saknar inget just nu.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
9

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, jag kom hit för tre och en halv månad sedan.

**2. Insatsen avser ?**

Vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag blev informerad, men det fanns lite för lite information på deras hemsida.

Betyg  
8

**3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?**

Jag fick kännedom av min kontaktperson på mitt förra boende.

**4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Mottagandet var bra. Det var personal som mötte mig. Det var lite spönt först, men det löste sig.

Betyg  
8

**5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bemötandet har varit väldigt bra. De har kommit med fina förslag och lösningar.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Planen är grundläggande och stabil, samt att verksamheten jobbar bra.

Betyg  
7

**7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Omvårdnaden är bra. Det är bra att de ser till att man vaknar i tid och gör något på dagarna.

Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De skulle kunna stå på sig lite mer, pusha och vara lite hårdare. Det är ändå en kort tid i livet man är här och de vill bara hjälpa en. Betyg  
8

**9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Den sociala kontrollen fungerar bra. De tar bland annat drogtest. Betyg  
8

**10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det finns arbete och jag har till och med hört att man kan få plugga upp sina betyg. Det finns både utomhus- och inomhusarbeten. Betyg  
9

**11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det gäller att ge och ta. Om man sköter sig får man mer fritid. Betyg  
8

**12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Kontakten med mina föräldrar är bra. De flesta har ju oroliga föräldrar, som vill veta hur det går och så. Betyg  
9

**13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Rapporteringen fungerar bra. Jag får tydlig och bra information om vad jag får och inte får göra och så. Betyg  
7

**14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det finns utsluss och jag ska flytta dit framöver. Jag har inte varit där än, så jag vet inte hur det fungerar. Betyg  
-

**15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Placeringen passar bra. Vissa i personalen går man ihop med bättre och vissa lite sämre. Det är väldigt generöst här och jag är förvånad över att Ånglagården inte har ett bättre rykte.

Betyg  
9

**16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?**

Ja, absolut!

**17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?**

En stark sida är att de vill något med stället. De är seriösa med sitt jobb och ser till att fylla ut dagarna. Chefen hjälper också till ofta.

**18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?**

Den enda svaga sidan är att de borde vara lite hårdare. Det är stabilt och starkt, men personalen kan stå på sig lite mer.

**19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?**

Den här behandlingen är en ny metod för mig. Tidigare var det bara en massa möten, men här får man tid att tänka. Mötena är bara 20-30 minuter och det finns en bra strategi kring behandlingsmetoderna.

**20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:**

Den placerade personen har själv fyllt i svaren och skickat in dem via post.

**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Nej. Placeringen är avslutad.

**2. Insatsen avser ?**

Vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?**

Jag fick kännedom om verksamheten genom min kommun.

**4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
7

**7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
7

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
9

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
7

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8



**16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?**

Ja. Det skulle jag göra.

**17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?**

Verksamhetens starka sidor är bra miljö, bra och kunnig personal.

**18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?**

Inget som jag kan komma på just nu.

**19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?**

Jag saknade inget hos verksamheten.

**20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentarer.

Betyg  
8

**21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?**

Jag har inget att tillägga till verksamheten.

**Kommentar om intervjun:**

Den placerade personen har själv svarat på frågorna och skickat in dem via post.

**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja. Placeringen är pågående.

**2. Insatsen avser ?**

Vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?**

Jag fick kännedom om verksamheten genom min handläggare på kommunen.

**4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
6

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
7

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?**

Ja. Det skulle jag göra.

**17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?**

Kunnig personal, bra mat och bra miljö.

**18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?**

Jag vet inte om några svaga sidor.

**19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?**

Jag har inget förslag.

**20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?**

Jag har inget mera att tillägga just nu.

**Kommentar om intervjun:****1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades i april 2019.

**2. Insatsen avser ?**

Vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag hittade verksamheten på nätet och där stod väldigt mycket information som jag skrev ut.  
Jag förstod all information och blev intresserad.

Betyg  
10

**3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?**

Jag fick kännedom tillsammans med behandlingsassistenten och fastnade för Änglagården.

**4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Mottagandet gick smidigt och bra till. Jag fick ännu mer information när jag kom hit.

Betyg  
10

**5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bemötandet var jättebra. De var så tillmötesgående och man kände sig välkommen.

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det är inga problem, utan arbetet flyter på. Det är inga konstigheter, utan är det något jag undrar över så pratar jag med kontaktpersonen.

Betyg  
10

**7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc.) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag har tillsammans med kontaktpersonen gjort ett individuellt veckoschema. Kost och logi är bra, det är fina rum, mysig byggnad och en stor altan så att man kan sitta ute. Verksamheten har djur också. Betyg  
10

**8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet är jättebra. Min kontaktperson säger att de märker att jag vet vad jag vill och jag stormtrivs. De stöttar och hjälper mig på vägen. Betyg  
10

**9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De har bra regler här, det får ej förekomma något missbruk alls. Det måste finnas gränser för att verksamheten ska fungera och jag tycker att gränserna är rimliga. Om någon tar in något, har de extra koll på den personen. Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Möjlighet till sysselsättning finns om jag skulle vilja ha det. Jag brukar dock sköta toaletterna, så att det blir rent och snyggt. Betyg  
10

**11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag gör en del fisketurer, man kan snickra och måla. Möjlighet till aktiviteter finns, bara man vill. Betyg  
10

**12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag har själv sagt att jag vill få ordning på mitt liv innan jag återupptar kontakten med de anhöriga. Jag har viss kontakt med mamma och en syster. Inget betyg. Betyg  
-

**13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Rapporteringen fungerar jättebra. Vi tar upp vissa saker och diskuterar. Det fungerar så bra med min kontaktperson. Betyg  
10

**14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag ska på ett LSS-boende efter det här och planeringen fungerar bra.

Betyg  
10

**15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Placeringen matchar mig bra, det är det bästa stället för mig på länge. Kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?**

Ja, lätt!

**17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?**

Deras starkaste sida är helheten, allt flyter ihop.

**18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?**

Jag har ej sett några svaga sidor.

**19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?**

Jag vet vad de jobbar med och vad de gör och de är duktiga. Jag skulle ha reagerat annars.

**20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
10

**21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades i mars 2019.

**2. Insatsen avser ?**

Vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag fick ingen information. Jag fick välja mellan att vara hemma eller att komma hit.

Betyg  
-

**3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?**

Jag fick kännedom via Botkyrka kommun.

**4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Mottagandet var perfekt!

Betyg  
10

**5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bemötandet från personalen var bra. De var snälla mot mig och det är de fortfarande.

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Arbetet fungerar bra. De har bland annat hjälpt mig att minska i vikt.

Betyg  
10

**7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Omvårdnaden är bra. Jag har fått äta regelbundet och det är bra mat. Jag har gått ner 30 kilo och kan nu gå med rullator.

Betyg  
10



**8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet fungerar bra. De ger mig mat och medicin i tid och de har hjälpt mig mer än jag trodde från början. Betyg  
10

**9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Kontrollen är bra och jag har inget emot den. Jag bröt benet tidigare och de följde då med mig när jag skulle på röntgen. Jag dricker inte, utan tar bara mediciner. Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag är pensionär och kan knappt gå, så det är inte aktuellt med arbete eller studier. Betyg  
-

**11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag har inga aktiviteter, utan får hjälp av två personer när jag ska förflytta mig, men jag är nöjd som det är. Inget betyg. Betyg  
-

**12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Mina anhöriga kommer och hälsar på varje vecka, min fru och mina barn. Änglagården är hjälpliga och de anhöriga får stanna hur länge de vill. Betyg  
10

**13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag har ingen aning om hur uppföljningen sker. Jag vet inte mycket om det. Kan inte betygsätta. Betyg  
-

**14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag ska vara här i tre veckor till. Det finns en bra planering för utsluss. Betyg  
10

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen matchar perfekt!

Betyg  
10

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja, om det gäller sådana som är sjuka som jag.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Starka sidor är maten och personalen, som alltid är snälla mot mig.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

Jag vet ej vilka som är deras svaga sidor.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

De har behandlat mig som bra, så jag mår så mycket bättre och har gått ner många kilo. Jag saknar inget.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Om verksamheten behandlar andra klienter som jag blivit behandlad, sätter jag högsta betyg.

Betyg  
10

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades i februari 2019.

**2. Insatsen avser ?**

Vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag fick ingen information om verksamheten innan placering.

Betyg

-

**3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?**

Jag fick kännedom via en läkare.

**4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Mottagandet och introduktionen var bra.

Betyg

10

**5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Personalens bemötande var jättebra.

Betyg

10

**6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag är inte så aktiv, utan tar det lugnt. Jag är inte så insatt i arbetet, men jag får min medicin och jag mår mycket bättre nu. Kan inte betygsätta.

Betyg

-

**7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Omvårdnaden är mycket bra.

Betyg

10

**8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag vet inte så mycket om motivationsarbetet och kan inte betygsätta.

Betyg

-

**9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Den sociala kontrollen är bra. De är noga med tester, alkoholprover och så.

Betyg

8

**10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag har aldrig frågat efter arbete eller studier, så jag vet ej hur möjligheten ser ut.

Betyg

-

**11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Aktiviteter står på schemat och man får följa och vara med på olika aktiviteter.

Betyg

10

**12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De har ingen kontakt med nätverket.

Betyg

-

**13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det är svårt att svara på hur uppföljningen ser ut, det har ej varit tal om utsluss.

Betyg

-

**14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag får vara kvar ett tag till, så det är ej aktuellt med utslussning.

Betyg

-

**15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Placeringen matchar bra.

Betyg

10

**16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?**

Ja.

**17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?**

Starka sidor är att det är lugnt och trevligt här och med de som bor här. Det är bra med aktiviteter, samt att det finns möjlighet att prata med psykologi och att få terapi.

**18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?**

Ingen kommentar.

**19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?**

Verksamheten har det som behövs.

**20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen är pågående sedan ett tag tillbaka.

**2. Insatsen avser ?**

Vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det var så länge sedan, så jag har glömt lite. Jag vet att jag fick några papper. Kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?**

Jag fick kännedom av mina sköterskor och flera andra, som tyckte att det här var min stora chans.

**4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Mottagandet var bra.

Betyg  
8

**5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De var ganska trevliga, även om det är många i personalen som börjar och slutar där.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Arbetet fungerar bra. Man blir väl bemött om man sköter sig.

Betyg  
8

**7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc.) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Maten är hyfsad och jag bor i ett eget rum. Jag är nöjd med omvårdnaden, men boendet är lite trångt. Betyg  
7

**8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet fungerar bra. De brukar ej vara så hårda mot mig, då de vet att jag försöker göra mitt bästa. Man har ett eget ansvar att komma i tid till morgonsamlingarna. Försover man sig får man ett litet straff. Betyg  
8

**9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag är inte här för något kriminellt, så det är inte aktuellt med någon kontroll. Jag hade problem med personalen på det tidigare stället, det var därför jag hamnade här. Kan inte betygsätta. Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det är inte aktuellt med arbete eller studier. Jag har ett handikapp, men skulle kunna plugga och det kan finnas möjligheter till det. Kan inte betygsätta. Betyg  
-

**11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Vi brukar bowla, köra gokart och ibland simma, så det finns lite att välja på. Jag har ett handikapp, så jag har svårt att delta men jag kan hålla de andra sällskap. Jag tar dagen mer som den kommer. Kan inte betygsätta. Betyg  
-

**12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De har ingen kontakt med nätverket och jag vet faktiskt inte om det kommer att bli aktuellt längre fram heller. Betyg  
-

**13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag är förvånad över att öppenvården aldrig kommer hit eller tar kontakt. Jag vet inte vem som ansvarar för mig. Inget betyg. Betyg  
-

**14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Du får fråga personalen om utslussning. Vi har inte diskuterat det ännu. Betyg  
-

**15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Placeringen passade ganska bra, med tanke på mina fysiska handikapp. Jag kan vara ute och området här är fint. Kan inte betygsätta. Betyg  
-

**16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?**

Ja, men det kan vara tufft att komma hit också.

**17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?**

Jag vet inte riktigt vilka som är deras starka sidor.

**18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?**

En svag sida är uppföljningen, eftersom jag inte vet hur länge till jag ska stanna här.

**19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?**

De har tillgång till sjuksköterska och läkare, men de har inga egna läkare.

**20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar. Betyg  
9



**21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades i februari 2019.

**2. Insatsen avser ?**

Vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag fick lite information innan. Jag hade ett önskemål om att komma ut på landet.

Betyg  
8

**3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?**

Jag fick kännedom via ett annat ställe.

**4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Mottagandet blev bra. Jag kom väl överens med personalen och de intagna.

Betyg  
8

**5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bemötandet har varit bra. De säger också att jag är väldigt omtyckt här.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Arbetet fungerar bra.

Betyg  
7

**7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Omvårdnaden är bra. Jag följer reglerna och har god kosthållning.

Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet fungerar bra. Jag är motiverad och det är inga bekymmer.

Betyg  
8

**9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De är ganska hårda när det gäller kontroll. Det är "tox" varannan dag och jag får lämna urinprover.

Betyg  
8

**10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det finns bra möjligheter till sysselsättning. Jag jobbar med vaktmästaren och vi har djur som jag sköter. Jag trivs bra med det jobbet.

Betyg  
9

**11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Vi åker iväg ibland på ishockey, fotboll eller bio och Änglagården står för kostnaderna.

Betyg  
10

**12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De har ingen kontakt med mina anhöriga, då jag inte vill ha det för tillfället.

Betyg  
-

**13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Uppföljning och rapportering fungerar bra. Kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det är för tidigt med utslussning. Jag är i öppenvården nu, så jag har lite mer frihet.

Betyg  
-

**15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Placeringen passar bra. Alla sköter sitt eget.

Betyg  
8

**16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?**

Tveksam, men det är upp till var och en. Jag kan bara säga vad jag tycker.

**17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?**

Deras starka sida är att de har ett bra bemötande här.

**18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?**

Jag kan ej säga vilka som är deras svaga sidor.

**19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?**

De har den kompetens som behövs, det är inga problem.

**20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades i mars 2019.

**2. Insatsen avser ?**

Vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag fick information av min socialsekreterare men gick också in och läste själv och såg att verksamheten fått lite kritik.

Betyg  
8

**3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?**

Beroendekliniken och socialtjänsten samarbetade och jag fick två val, att gå med på behandlingen eller vänta och fortsätta må dåligt.

**4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Mottagandet var bra. De kom och hämtade mig på avgiftningen och först fick jag bo i en liten barack men sedan flyttade jag in till byggnaden här.

Betyg  
8

**5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De hade ett vänligt bemötande och det var inte direkt någon behandlingshemskänsla där. Jag har varit på andra ställen tidigare men det har inte varit något för mig.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Arbetet fungerar bra. Jag skulle behöva lite mer hjälp med pappersarbete, gällande försäkringskassan och så men annars är det bra.

Betyg  
8

**7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc.) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Maten är väldigt god och jag har ett bra boende. Först bodde jag i en liten etta och nu har jag bara ett rum. Det är ibland väldigt hög ljudnivå här, så jag skulle egentligen vilja flytta till ett annat hus. Betyg  
9

**8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet fungerar bra. De pushar på och vill att man ska vara med och arbeta. Jag är motiverad och har fått börja arbeta som målare. Jag målar staket bland annat. Betyg  
7

**9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De tar urinprover ungefär två gånger i veckan och jag får blåsa ibland också. Det är bra att de har koll, för att hålla stället drogfritt. Jag har inte fått så mycket hjälp med kriminalitet men eftersom jag slutat med substanser, har det blivit mindre av det. Betyg  
6

**10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten ligger ute på landet, så det är inte så lätt med studier men jag skulle bli förvånad om de inte skulle skjutsa mig om jag ville det. Jag funderar på att börja plugga på distans här men tror att det är viktigt att tänka på sig själv och sitt mående först. Betyg  
5

**11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Vi har kört gokart en gång och det är meningen att vi ska göra det varje fredag. Det finns också ett elljusspår där jag brukar ta promenader och lyssna på musik. Det finns inte så mycket aktiviteter men det duger för mig. Betyg  
5

**12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det är inte aktuellt med något nätverksarbete. Betyg  
-

**13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Vi har inte kommit dit än. Jag har bara varit här i tre veckor, så vi har inte haft några möten och så än. Betyg  
-

**14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det är inte tal om utslussning än. Betyg  
-

**15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Placeringen passar mig bra, bättre än andra placeringar jag haft. Betyg  
7

**16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?**

Ja och det har jag gjort till en kompis.

**17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?**

Den starkaste sidan är arbetsgrupperna, att man kan jobba litegrann.

**18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?**

En svag sida är att det finns personer här som inte borde vara här, utan borde sitta på psyket. Till exempel så duschar de inte och de stirrar ut en.

**19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?**

De har den kompetens som behövs. Det fungerar utmärkt!

**20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar. Betyg  
8

**21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?**

Inga övriga kommentarer.



**Kommentar om intervjun:****1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades i februari 2019.

**2. Insatsen avser ?**

Vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Socialtjänsten sa bara att det var ett ställe som passade mig. De förklarade för mig hur det var och jag tyckte att det verkade schysst.

Betyg  
8

**3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?**

Jag fick kännedom via socialtjänsten.

**4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag blev hämtad och fick ett bra intryck redan från början. De välkomnade mig på ett bra sätt.

Betyg  
8

**5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamhetens bemötande var bra.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Arbetet fungerar bra. Man får ta allt i sin egen takt, efter vad man klarar själv. De går inte efter en mall.

Betyg  
10

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc.) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnaden fungerar bra.

Betyg  
8

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt upprätta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar mycket bra.

Betyg  
10

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Kontrollen är bra. Det känns tydligt, så man vet vad man får och inte får göra.

Betyg  
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns möjlighet till sysselsättning. Jag har kommit igång, sakta men säkert och håller nu på och målar lite.

Betyg  
8

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Möjligheten till aktiviteter är bra, det finns saker att göra men jag har inte varit med så mycket.

Betyg  
8

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med något nätverksarbete.

Betyg  
-

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Uppföljningen fungerar bra. Vi har bra kommunikation.

Betyg  
8

**14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De vill att jag ska ta steget till utsluss men jag har sagt att jag vill ta det lugnt. Kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?**

Ja, absolut! Man trivs här.

**17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?**

Deras starkaste sida är att man känner att man får vara den man är.

**18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?**

Jag har ej sett några svaga sidor.

**19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?**

Jag har inte varit här så länge men tror inte att det är något de saknar.

**20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?**

Jag trivs på verksamheten och ser fram emot att följa planen. De kan ge mig det jag behöver och finns alltid tillgängliga.

**Kommentar om intervjun:****1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades i november 2018.

**2. Insatsen avser ?**

Vuxen person.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Egentligen fick jag ingen information alls, eftersom jag varit här förut. Kan inte betygsätta.

Betyg

-

**3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?**

Jag fick kännedom genom socialtjänsten.

**4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Mottagandet var bra, man fick en större frihet här.

Betyg

8

**5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Deras bemötande har varit bra.

Betyg

9

**6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det har inte varit några tveksamheter gällande deras arbete med planen.

Betyg

10

**7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Omvårdnaden fungerar bra och det var därför jag ville tillbaka dit.

Betyg

10

**8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag har hög motivation själv, så det är svårt att svara på hur de jobbar med motivationen. Betyg  
Man får i alla fall all hjälp och stöd man behöver. Inget betyg. -

**9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Den sociala kontrollen är bra, jag har aldrig haft några problem. Man får inte åka iväg själv Betyg  
på saker och så. 8

**10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De har vissa arbetsuppgifter där men jag har förtidspension, så det är inte aktuellt för mig Betyg  
med någon sysselsättning. -

**11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Man får gymkort, man kan åka och fiska eller bada, det man vill göra. De har aktiviteter Betyg  
varje vecka. 10

**12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det är inte aktuellt med något nätverksarbete. Inget betyg. Betyg  
-

**13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Uppföljning och rapportering fungerar bra. Betyg  
9

**14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag är i utslussen nu och det fungerar över förväntan. Jag har varit på behandling förut men Betyg  
aldrig fått sådan hjälp som här. De är väldigt stöttande kring allt. 10

**15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag har varit motiverad från början och har velat hålla mig nykter och drogfri. De är väldigt stöttande för den som verkligen vill förändra sig. Betyg  
10

**16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?**

Ja, men man får tänka på att mycket arbete görs på eget initiativ.

**17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?**

Deras starkaste sida är att de backar upp och stöttar i allt. Behöver man hjälp med skjuts eller så, ställer de upp. Det är aldrig någon tvekan.

**18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?**

Jag har ej sett någon svag sida.

**19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?**

Verksamheten har en psykolog men de har ingen drogterapeut, vad jag vet.

**20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar. Betyg  
9

**21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?**

Inget svar.