



# Kvalitetsindex

Standard, handläggare

Utslussen Behandlingshem

Rapport 2014-09-26



## **Innehåll**

### **SSIL Kvalitetsindex**

- Strategi och metod
- Antal intervjuer, medelbetyg totalt samt på respektive fråga och antal bortfall
- Genomförda intervjuer

## Strategi och metod

SSIL har arbetat med kvalitetsenkäter/intervjuer sedan 1999. På uppdrag av verksamheter har vi intervjuat ansvariga placerare med syfte att fånga upp synpunkter, erfarenheter och bedömningar av verksamheter.

Data och information samlas in genom telefonintervjuer med ansvarig placerare.

Ansvarig placerare, respondent, får svara på ett förutbestämt och enhetligt frågeformulär/enkät. Frågornas formulering redovisas i nästa avsnitt. Frågeformulär med beskrivning finns också att hämta på vår hemsida eller kan beställas direkt från oss.

Alla aktuella/pågående placeringar under den senaste 12-månaders perioden utgör underlaget för att genomföra intervjuerna. Det eventuella bortfall som blir orsakas av att ansvarig placerare har slutat eller bytt jobb och en ny person kanske inte har blivit tillräckligt insatt i placeringen för att kunna svara på frågorna vid intervjutillfället.

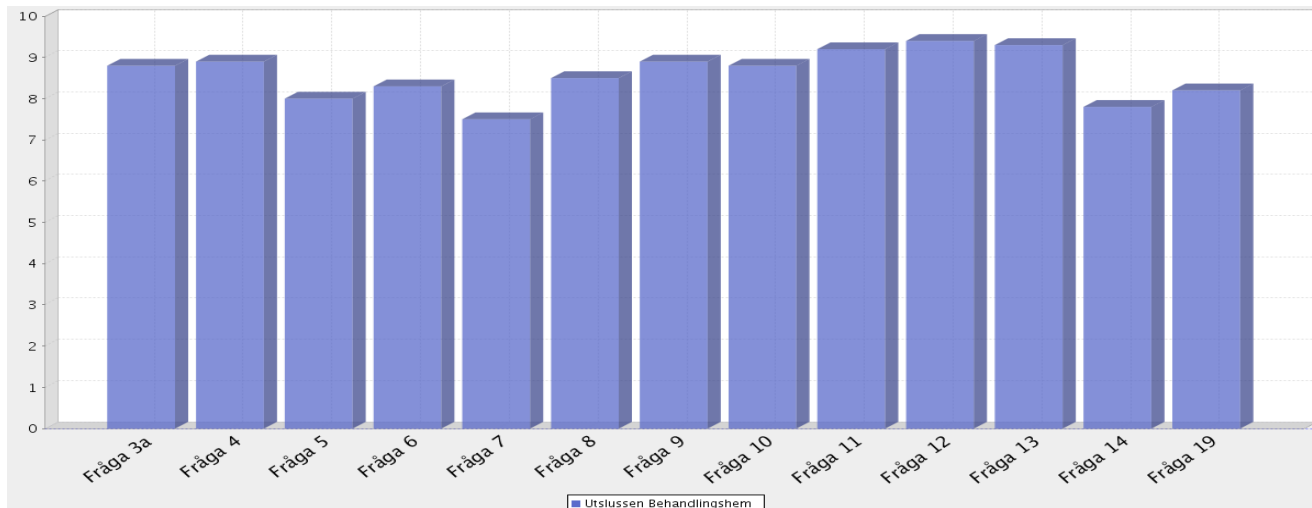
Genomförda intervjuer rapporteras löpande (om kund så önskar). När samtliga intervjuer har genomförts sammanställs hela rapporten. Till den bifogas en separat rapport med uppgifter om ev. bortfall.

Varje månad uppdateras jämförelsetalen.

SSIL

## Utslussen Behandlingshem

### Medelbetyg totalt samt på respektive fråga



### Aktuell verksamhet

Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda: [2013-09-25 - 2014-09-25](#)

Antal intervjuer: [12](#)

Medelbetyg för samtliga frågor (av 10 möjliga): [8.5](#)

Antal bortfall: [2](#)

Fråga 3a. Information om verksamheten [8.8](#)

Fråga 4. Mottagande och introduktion [8.9](#)

Fråga 5. Verksamhetens arbete kring behandlingsplan [8.0](#)

Fråga 6. Verksamhetens omvårdnadsinsatser [8.3](#)

Fråga 7. Verksamhetens arbete med att motivera klienten [7.5](#)

Fråga 8. Social kontroll [8.5](#)

Fråga 9. Arbete och studier [8.9](#)

Fråga 10. Fritidsaktiviteter [8.8](#)

Fråga 11. Nätverksarbete [9.2](#)

Fråga 12. Uppföljning och rapportering kring klienten [9.4](#)

Fråga 13. Utslussning [9.3](#)

Fråga 14. Placeringens lämplighet [7.8](#)

Fråga 19. Helhetsbedömning [8.2](#)

Intervjuad

Luleå Kommun

C 127229 M 292548

PC 1705180 S 2

Intervjudatum 2014-09-23

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan oktober 2013.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det är en behandlingsplacering, samt att upprätthålla och förbereda för eget boende, allt enligt SoL för en nu vuxen person.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Det var medhandläggaren som hade den första kontakten och jag fick andrahandsinformation, men vi var på studiebesök som var bra strukturerat och de gav då bra information, men det är svårt att betygsätta.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom om verksamheten genom kollegor och deras långa samarbete.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Mottagande och introduktion var bra utifrån förutsättningarna. Det som var tryggt för ungdomen var att verksamheten gav mycket information och riktlinjer redan från början, även om ungdomen hade svårt att ta till sig allt på en gång.

## Utslussen Behandlingshem

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

6

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Omvårdnadsinsatserna är bra. Verksamheten arbetar på ett strukturerat sätt och är själv drivande i när något behov dyker upp, samt att de har fokus på ungdomens psykiska mående.

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

6

Motivationsarbetet fungerar sådär. Ibland känns det lite uppgivet från verksamhetens sida när personen faller ner psykiskt och blir svår motiverad, men de är väldigt duktiga på att höra av sig till mig när det är något som inte fungerar.

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Den sociala kontrollen är jättebra. Verksamheten har tagit tester på personen vid misstanke, men gör även slumpmässiga tester och kontroller.

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Det finns möjligheter till sysselsättning. Verksamheten har ordnat med skolbyte för att underlätta för personen, de ordnade även praktikplats under sommaren.

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Det finns möjligheter till aktiviteter, men personen är svår motiverad till att delta.

## Utslussen Behandlingshem

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Nätverksarbetet fungerar jättebra. Verksamheten har fått arbeta mera aktivt i denna placering för att underlätta kontakten mellan personen och de anhöriga.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
7

Uppföljning och rapportering fungerar bra. Jag får månadsrapporteringar och de hör av sig när det är något speciellt, något som inte har fungerat. De har inte meddelat innan de pratat med personen om att kliva upp till nästa steg i planen, men det har jag påpekat, så det har de förbättrat.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Personen ska precis gå över till utslussningsfasen och verksamheten är anpassningsbar i den planeringen, de kommer att ha en större stöttning till personen, så steget över till utslussningen inte blir så stort för personen. Jag kan inte betygsätta.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Placeringen matchar bra. Verksamheten har kunnat se personens behov och arbeta utifrån det, samt att de arbetar med hela personen.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Det skulle jag göra.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor är att de har en nära kontakt med socialtjänsten, att de har fungerande rutiner och strukturer, att de ser vart ungdomen är just nu, att de tar ansvar och arbetar självständigt, de kan stävja mycket inom sin egen verksamhet.

## Utslussen Behandlingshem

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Verksamhetens svaga sidor är att de borde ge en tydligare information om hur de arbetar i sina program, att informera om hur behandlingsarbetet går, vilka framsteg som görs av personen.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, de tar in den kompetens som behövs.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

I stort fungerar allt bra.

Betyg

7

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga kommentarer.



Intervjuad

Lycksele kommun

C 127227 M 292248

PC 1705180 S 2

Intervjudatum 2014-09-19

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen är avslutad i oktober 2013.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det var en utredningsplacering enligt LVU för en ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Informationen var bra.

Betyg

8

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom om verksamheten genom Internet.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Mottagande och introduktionen var bra.

Betyg

8

## Utslussen Behandlingshem

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten hann komma igång med utredningsuppdraget, men det hann inte avslutas, så jag har svårt att betygsätta.

Betyg  
-

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna var bra.

Betyg  
8

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten gjorde så gott de bara kunde med att motivera ungdomen, men det är svårt att betygsätta.

Betyg  
-

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten hade kontroll, men det lyckades hända en incident ändå, så jag kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ungdomen deltog i viss sysselsättning på plats, men det fanns ingen planerad sysselsättning, så det är svårt att betygsätta.

Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fanns möjligheter till aktiviteter.

Betyg  
8

## Utslussen Behandlingshem

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Nätverksarbetet fungerade bra.

Betyg  
8

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Uppföljning och rapportering fungerade väldigt bra.

Betyg  
9

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det blev inte någon utslussning för placeringen avslutades tvärt, då det blev en omplacering.

Betyg  
-

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Placeringen matchade bra.

Betyg  
8

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Absolut. Det skulle jag göra.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor är att de har flera olika alternativ till hela vårdkedjan.

## Utslussen Behandlingshem

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag har inte sett några svaga sidor hos verksamheten.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej. De ordnar det som behövs.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten är väldigt bra.

Betyg  
9

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga kommentarer.

Intervjuad

**Bodens kommun**

C 127230 M 290499

PC 1705180 S 2

Intervjudatum 2014-08-28

**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren hade slutat. Verksamheten hänvisade till en annan handläggare som svarar på frågorna så gott det går, men vill inte sätta något betyg.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen är avslutad i juli 2014.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det var en behandlingsplacering enligt SoL för en ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

Jag har tagit över placeringen, så det är svårt att svara på frågan.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom om verksamheten genom kollegor.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

Jag har tagit över placeringen, så det är svårt att svara på frågan.

## Utslussen Behandlingshem

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Arbetet kring behandlingsplanen var bra. Vi hade bra kontakt och täta uppföljningar.

Betyg  
-

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna verkade fungera bra. Personen var väldigt nöjd.

Betyg  
-

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet fungerade nog bra. Vad jag vet så hade de en bra dialog sinsemellan.

Betyg  
-

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Den sociala kontrollen var bra. De hade en tydlig struktur för utevistelse och de var inte rädda för att sätta ner foten om de misstänkte något.

Betyg  
-

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fanns möjligheter till sysselsättning. Personen gick i skolan och hade även ett arbete, dock var dessa utanför verksamhetens regi.

Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fanns möjligheter till aktiviteter. Verksamheten hittade på olika saker tillsammans med personerna, men det var inte alltid denna person ville vara med.

Betyg  
-

## Utslussen Behandlingshem

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Jag tror att verksamheten hade en del kontakt, men det var inte så jätteaktuellt. Jag har för lite kännedom om det känner jag.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Uppföljning och rapportering fungerade jättebra. Jag fick månadsrapporteringar och de hörde av sig via telefon om det var något speciellt.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Det blev inte någon utslussning för placeringen avbröts.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Jag tror att placeringen matchade jättebra, det var synd att den avbröts.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Det skulle jag nog absolut göra.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor är det geografiska läget, att det ligger på hemmaplan. I övrigt har jag för lite kännedom om verksamheten för att kunna uttrycka mig.

## Utslussen Behandlingshem

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag har för lite kännedom om verksamheten för att kunna uttrycka mig om deras svaga sidor.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej. Inte vad jag har hunnit se.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det känns som att det är ett väldigt bra ställe, de har bra och kompetent personal som är tydliga gentemot ungdomarna, så jag skulle vilja ge dem ett bra och högt betyg.

Betyg  
-

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga kommentarer.



---

Intervjuad

**Bodens kommun**

C 127230 M 288023

PC 1705180 S 2

Intervjudatum 2014-06-16

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen är avslutad i januari 2014.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det var en behandling- och boendeplacering enligt SoL för en ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Informationen var bra.

Betyg

8

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom om verksamheten genom kollegor och deras tidigare placeringar.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Mottagande och introduktion var jättebra.

Betyg

9

## Utslussen Behandlingshem

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De hann inte komma igång med något arbete kring behandlingsplanen då placeringen blev så kort. Jag kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna var bra.

Betyg  
8

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten försökte att motivera så gott de kunde, men de hann inte med så mycket. Jag kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Den sociala kontrollen var bra.

Betyg  
8

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det hann inte bli aktuellt med sysselsättning, men tanken var att ungdomen skulle börja i skolan efter lovet. Jag kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fanns möjligheter till aktiviteter, såsom att gå på gym och göra promenader.

Betyg  
8

## Utslussen Behandlingshem

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var inte aktuellt med nätverksarbete.

Betyg  
-

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Uppföljning och rapportering fungerade jättebra. Det var otroligt bra och utförliga rapporteringar, både fortlöpande och en komplett rapport efter utskrivning.

Betyg  
10

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det blev inte någon utslussning för placeringen avbröts.

Betyg  
-

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Placeringen matchade bra.

Betyg  
8

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Det skulle jag göra.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor är struktur, tydlighet och bra kontroll, men att de ändå är noga med att ungdomarna inte blir för institutionaliserade, utan är med i samhället.

## Utslussen Behandlingshem

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag har inte sett några svaga sidor hos verksamheten.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga kommentarer.

Intervjuad

Gällivare kommun

C 136931 M 287576

PC 1705180 S 2

Intervjudatum 2014-06-11

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen är avslutad i juni 2014.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det var en behandlingsplacering enligt SoL för en ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Jag hade tidigare kännedom om verksamheten, så det är svårt att betygsätta.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag kommer inte ihåg hur jag fick kännedom, men vi känner till de olika verksamheterna som finns i norrbotten.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Mottagande och introduktion var väldigt bra.

## Utslussen Behandlingshem

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Arbetet kring behandlingsplanen var väldigt tydligt. Verksamheten har följt den och gått igenom den kontinuerligt för att se så de följer rätt mål, så planen har varit levande under hela placeringen.

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna var väldigt bra. Ungdomen var nöjd.

Betyg  
10

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet fungerade jättebra. Från noll motivation till att bli jättemotiverad på fem månader.

Betyg  
10

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Den sociala kontrollen var jättebra. Jag har fått återkoppling direkt och de har varit tydliga både gentemot ungdomen och gentemot oss.

Betyg  
10

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fanns möjlighet till sysselsättning. Ungdomen var jättenöjd med den studielösning som blev.

Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fanns möjligheter till aktiviteter. Det fanns ett mycket bra utbud.

Betyg  
10

## Utslussen Behandlingshem

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Nätverksarbetet fungerade jättebra. Anhöriga var jättenöjda.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Uppföljning och rapportering fungerade mycket bra. Jag fick stående, skriftlig rapportering en gång per månad.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Utslussningen fungerade jättebra. Planen följdes enligt överenskommelse.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Placeringen matchade jättebra.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Helt klart skulle jag göra det.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor är att de har en tydlighet hur de arbetar redan från första början och de är duktiga på motivationsarbete.

## Utslussen Behandlingshem

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag har inte sett några svaga sidor i denna placering.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, det som har behövts har funnits.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Allt har fungerat, det har varit jätteenkelt att samarbeta med dem. De är självkritiska och tar inte emot vem som helst utan ungdomen ska matcha ihop med deras arbetssätt och med de andra i gruppen också.

Betyg

10

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga kommentarer.



---

Intervjuad

Luleå Kommun

C 127229 M 287515

PC 1705180 S 2

Intervjudatum 2014-06-11

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen är avslutad i mars 2014.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det var en behandlingsplacering enligt SoL för en ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Informationen var jättebra.

Betyg

10

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom om verksamheten genom att de kom hit och presenterade sig.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Mottagande och introduktion var jättebra.

Betyg

10

## Utslussen Behandlingshem

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Arbetet kring behandlingsplanen fungerade jättebra. De följde planen tidsenligt, de var flexibla och kunde anpassa arbetet efter ungdomen.

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna var väldigt bra.

Betyg  
9

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet fungerade jättebra. Ungdomen var svårmotiverad, men verksamheten försökte med allt och lyckades väldigt bra.

Betyg  
10

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Den sociala kontrollen var otroligt bra. Verksamheten hade full fokus på ungdomen.

Betyg  
10

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fanns möjligheter till sysselsättning, men vissa saker passade inte ungdomen.

Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fanns möjligheter till aktiviteter.

Betyg  
10

## Utslussen Behandlingshem

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Nätverksarbetet fungerade jättebra. Verksamheten hade bra kontakt med godeman.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Uppföljning och rapportering fungerade jättebra.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Utslussningen fungerade jättebra.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Placeringen matchade perfekt.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Absolut! Det skulle jag göra.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor är att de är öppna, ärliga och tydliga. Det är flexibla, närvarande och engagerade. De vill lyckas och vill hjälpa både ungdomen och kommunen, samt att de säger ifrån redan från början om de anser sig att inte klara av uppdraget.

## Utslussen Behandlingshem

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag har inte sett några svaga sidor hos verksamheten.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var en svår ungdom, men verksamheten fixade det ändå och det beror nog på att de är flexibla och försöker att anpassa metoderna efter individen. Verksamheten säger även ifrån redan från början om de anser sig att inte klara av uppdraget.

Betyg

10

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga kommentarer.

Intervjuad

Överkalix kommun

C 225801 M 287137

PC 1705180 S 2

Intervjudatum 2014-06-05

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen är avslutad i februari 2014.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det var en boendepacering enligt SoL för en ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom om verksamheten när jag tog över placeringen.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.

## Utslussen Behandlingshem

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Arbetet kring vårdplanen fungerade riktigt bra.

Betyg

8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna var väldigt bra.

Betyg

9

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag har för lite kännedom om motivationsarbetet för att kunna betygsätta.

Betyg

-

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Den sociala kontrollen var bra.

Betyg

8

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fanns möjlighet till sysselsättning och det var obligatorisk skolgång som gällde, men det är svårt att betygsätta.

Betyg

-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fanns möjligheter till aktiviteter. Verksamheten såg till att ungdomen kom in i ett fotbollslag.

Betyg

10

## Utslussen Behandlingshem

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Det var inte aktuellt med nätverksarbete, men kontakten med särskild förordnad vårdnadshavare fungerade väldigt bra..

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Uppföljning och rapportering fungerade mycket bra.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Det blev kanske en kort utslussning, men jag har för lite kännedom om det för att kunna betygsätta.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Placeringen matchade bra.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Det skulle jag göra.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor har jag för lite kännedom om för att kunna uttala mig.

## Utslussen Behandlingshem

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag har inte sett några svaga sidor hos verksamheten.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga kommentarer.



Intervjuad

Luleå Kommun

C 127229 M 282808

PC 1705180 S 2

Intervjudatum 2014-04-10

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen är avslutad i september 2013.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det var en behandlingsplacering enligt LVU som sen övergick till SoL för en ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Informationen var jättebra.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom om verksamheten genom kollegor.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Mottagande och introduktion var jättebra.

## Utslussen Behandlingshem

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Arbetet kring behandlingsplanen fungerade ganska bra.

Betyg

6

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna var bra.

Betyg

6

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet fungerade okej.

Betyg

5

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Den sociala kontrollen var okej.

Betyg

5

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fanns möjlighet till sysselsättning.

Betyg

7

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fanns möjlighet till aktiviteter.

Betyg

8

## Utslussen Behandlingshem

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Nätverksarbetet fungerade bra. Verksamheten hade kontakt med anhöriga.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Uppföljning och rapportering fungerade bra.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Det blev inte någon utslussning för placeringen avbröts.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

4

Placeringen matchade inte så jättebra.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Nej. Det skulle jag inte göra. Inte i ett precis liknande ärende, men absolut i andra ärenden.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor är bemötandet till ungdomen.

## Utslussen Behandlingshem

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag har inte sett några svaga sidor hos verksamheten.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
7

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga kommentarer.

---

Intervjuad

Sätters Kommun

C 150598 M 269897

PC 1705180 S 2

Intervjudatum 2013-11-01

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i augusti 2013.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Boende för ensamkommande flyktingbarn.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-
---

Det blev en akut placering så jag fick ingen information innan.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Genom en kollega.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-
---

Jag var inte med så det kan jag inte svara på.

## Utslussen Behandlingshem

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag har fått väldigt bra med månadsrapporter och slutrapporten var bra. Jag är inte nöjd med vårt samarbete. Jag fick inte stöd av verksamheten i att förklara för klienten att denne inte kunde vara kvar på verksamheten, det fanns ingen förståelse för mitt arbete från verksamheten.

Betyg  
5

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna har fungerat bra.

Betyg  
8

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De borde ha lyssnat mer på mig och inte uppmuntrat klienten att gå emot oss, det var det enda han behövdes motiveras till och det lyckades de inte med.

Betyg  
3

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var inte aktuellt.

Betyg  
-

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten har gått i skola och har varit väldigt ambitiös. Skolan har gjort ett jättebra arbete. Kan inte betygsätta det.

Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fanns jättestora möjligheter till fritidsaktiviteter, sånt han var intresserad av.

Betyg  
9

## Utslussen Behandlingshem

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Klientens godeman var inte nöjd med verksamheten, när denne skulle komma och hälsa på så släppte klienten inte in henne och jag tycker verksamheten har kunnat jobbat annorlunda där och tagit emot henne på ett annat sätt. Kan inte betygsätta.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
9

Uppföljning och rapportering var jättebra, månadsrapporter, telefonsamtal och en bra slutrapport.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Det var inte aktuellt.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
4

Placeringen passade egentligen inte, klienten skulle ha varit i ett familjehem.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Nej, det var en felaktig placering. Det blev för akut.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Starkaste sidan är fritidsaktiviteterna.

## Utslussen Behandlingshem

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Förbättringsområden är att vara mer lyhörd mot myndigheten som man samarbetar med, annars drabbar det ungdomen på sikt.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Det har jag svårt att svara på då klienten är så pass självgående.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
5

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.



Intervjuad

Piteå kommun

C 136939 M 269298

PC 1705180 S 2

Intervjudatum 2013-10-25

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i februari 2013.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Akutplacering för en ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Jag kommer inte riktigt ihåg hur det var men jag tror det var vår vårdplanerare som skötte kontakten i början.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Genom vår vårdplanerare.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Mottagande och introduktionen var jättebra.

## Utslussen Behandlingshem

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten har gjort ett jättebra jobb, de var flexibla och kreativa. Det var inget enkelt uppdrag men de lyckades bra. Bra återrapportering.

Betyg

8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna var jättebra.

Betyg

10

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet var jättebra.

Betyg

10

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De har gjort ett bra jobb när det gäller kontrollen.

Betyg

8

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Möjligheten till sysselsättning var jättebra.

Betyg

10

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Möjligheten till fritidsaktiviteter var jättebra, inga problem.

Betyg

10

## Utslussen Behandlingshem

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

De hade kontakt och föräldrarna kom på besök men de hade inget arbete med det.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Uppföljning och rapportering fungerade klockrent.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Det var inte så lång utslussning men det som var fungerade bra. Jag tycker de har visat att de är professionella, har god service och är tillmötesgående.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Det tycker jag är svårt att svara på då klienten bara var där tillfälligt.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja, det skulle jag göra.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Starka sidorna är flexibilitet, de är kreativa och hittar lösningar. Sedan att de inte ligger på telefonen så fort det hänt något utan försöker lösa problemet och ringer oss i rätt tid.

## Utslussen Behandlingshem

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Har inte sett några svaga sidor.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
9

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

**Bodens kommun**

C 127230 M 268559

PC 1705180 S 2

Intervjudatum 2013-10-21

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i november 2012.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Från början en behandling som nu övergått till förstärkt familjehemsplacering för en ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

Jag var inte med från början av placeringen så det kan jag inte svara på.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

När jag tog över placeringen.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

Jag var inte med från början av placeringen så det kan jag inte svara på.

## Utslussen Behandlingshem

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Jag är nöjd med verksamhetens arbete och vi har haft bra samverkan.

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Har inget att klaga, svårt att betygsätta.

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Det har tidigare gått väldigt upp och ner när klienten bodde på verksamhetens hvb-hem men nu när han kommit till familjehem så går det väldigt bra för honom.

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

De har tagit tester vid behov och även tagit stick prover. Tycker det är svårt att betygsätta då jag inte är med.

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Klienten har haft en anpassad skolgång och även praktik som inte fungerat lika bra. Jag tycker verksamheten har gjort ett kanonjobb.

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Klienten har träningskort och de har följt med honom och tränat ibland. De har även varit iväg på någon fiskeresor.

**Utslussen Behandlingshem**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Det har inte varit aktuellt.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Uppföljning och rapportering har fungerat jättebra, under tiden klienten var på hvb-hemmet så fick jag månadsrapporter och de var väldigt tillmötesgående när vi skulle ha uppföljningsmöten. När klienten nu är i familjehem så fungerar det inte på samma sätt.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Det är inte aktuellt.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
9

Placeringen har passat bra.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja, det skulle jag göra.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Bra samverkan, de hör av sig om det är något och de jobbar bra med ungdomen. De har ordnat det bra och har kontakt med skolan. De har tagit de kontakter som behövts.

## Utslussen Behandlingshem

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag är osäker hur de jobbar med återfall, hur man hanterar det?

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Jag är osäker hur kompetensen kring missbruk ser ut. Det är viktigt att ha en allsidig kompetens.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
9

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.



Intervjuad

**Bodens kommun**

C 127230 M 268494

PC 1705180 S 2

Intervjudatum 2013-10-21

**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren har själv fyllt i och skickat in frågorna.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i januari 2013.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling för en ung vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Personal visste vilken information vi behövde då de själva har erfarenhet av socialtjänstens arbete.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Föreståndare har besökt enheten och informerat.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Träff med klient tillsammans med föräldrar.

## Utslussen Behandlingshem

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Nära samarbete med socialtjänst.

Betyg

10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Begränsat med utbud av fritidsaktiviteter och sysselsättning om inte skola är aktuellt.

Betyg

8

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg

8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg

9

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg

6

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Begränsat utbud.

Betyg

7

## Utslussen Behandlingshem

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
10

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Snabb information samt möjlighet till snabba uppföljningsträffar.

Betyg  
10

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten skrev ut sig själv.

Betyg  
-

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Stabil personalgrupp med god kännedom om upptagningsområdet. Lätta att samarbeta med.

## Utslussen Behandlingshem

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Små möjligheter att avskilja klient från andra ungdomar och bibehålla möjlighet till samma behandling. Detta gäller när klienten av någon anledning inte kan vara i stora grupper. Begränsad toleransnivå när klienten misslyckas.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Inget svar.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.