



KVALITETSINDEX HVB/FAMILJEHEM

Handläggare

Utslussen Behandlingshem

Rapport 2022-01-11



Tingsgatan 2A, Ljusdal • 065116040 • info@ssil.se • www.ssil.se

Innehåll

SSIL Kvalitetsindex

- Strategi och metod
- Antal intervjuer, medelbetyg totalt samt på respektive fråga och antal bortfall
- Genomförda intervjuer

Strategi och metod

SSIL har arbetat med kvalitetsenkäter/intervjuer sedan 1999.

På uppdrag av verksamheter har vi intervjuat ansvariga placerare med syfte att fånga upp synpunkter, erfarenheter och bedömningar av verksamheter.

Data och information samlas in genom telefonintervjuer med ansvarig placerare.

Ansvarig placerare, respondent, får svara på ett förutbestämt och enhetligt frågeformulär/enkät. Frågornas formulering redovisas i nästa avsnitt. Frågeformulär med beskrivning finns också att hämta på vår hemsida eller kan beställas direkt från oss.

Alla pågående/avslutade placeringar under den senaste 12-månaders perioden utgör underlaget för att genomföra intervjuerna. Det eventuella bortfall som blir orsakas av att ansvarig placerare har slutat eller bytt jobb och en ny person kanske inte har blivit tillräckligt insatt i placeringen för att kunna svara på frågorna vid intervjutillfället.

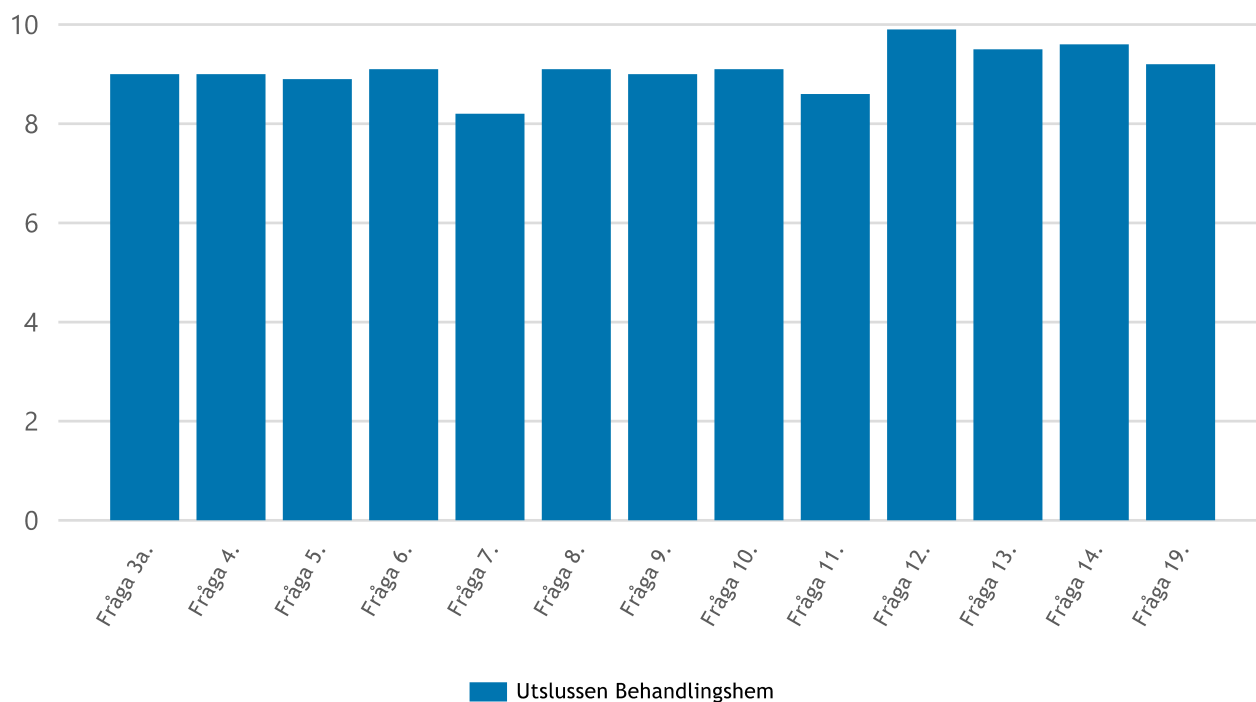
Genomförda intervjuer rapporteras löpande (om kund så önskar).

När samtliga intervjuer har genomförts sammanställs hela rapporten. Till den bifogas en separat rapport med uppgifter om ev. bortfall.

Varje månad uppdateras jämförelsetalen.

Kvalitetsindex

Medelbetyg totalt samt på respektive fråga



Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda:

2021-01-11 - 2022-01-10

Antal intervjuer:

9

Medelbetygen för samtliga frågor (av 13 möjliga):

9,1

Antal bortfall:

3

Fråga 3a.	Information om verksamheten	9,0
Fråga 4.	Mottagande och introduktion	9,0
Fråga 5.	Verksamhetens arbete kring genomförandeplanen	8,9
Fråga 6.	Verksamhetens omvårdnadsinsatser	9,1
Fråga 7.	Verksamhetens arbete med att motivera klienten	8,2
Fråga 8.	Social kontroll	9,1
Fråga 9.	Arbete och studier	9,0
Fråga 10.	Fritidsaktiviteter	9,1
Fråga 11.	Nätverksarbete	8,6
Fråga 12.	Uppföljning och rapportering kring klienten	9,9
Fråga 13.	Utslussning	9,5
Fråga 14.	Placeringsens lämplighet	9,6
Fråga 19.	Helhetsbedömning	9,2

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades i juni 2021.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gäller en SoL-placering för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag har tagit över ärendet och kan inte betygsätta informationen före placering.

Betyg

-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom om verksamheten via ärendet.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag tog över ärendet efter mottagande och introduktion.

Betyg

-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamhetens arbete med klientens genomförandeplan fungerar bra, jag besökte nyligen verksamheten.

Betyg

7

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vad jag sett så är omvårdnadsinsatserna bra och anpassade utefter det individuella behovet.

Betyg

7

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vad jag sett så arbetar verksamheten nära de boende och motivationsarbetet är bra. Betyg
7

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Efter umgängen så kontrolleras det så att inget kommer in på verksamheten och tester tas. Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjligheterna till sysselsättning är bra. Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjligheterna till fritidsaktiviteter är bra, det finns bland annat möjlighet till simning, brottnig och det är nära till gym. Betyg
7

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten har kontakt med klientens nätverk, upprättar kontrakt inför umgängen och jobbar på bra. Betyg
8

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljningen och rapporteringen är tät och bra. Betyg
9

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vi har precis startat upp utslussningsprocessen och jag kan inte betygsätta. Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är en bra matchning och klienten har under hela placeringstiden gjort framsteg. Betyg
9

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Det skulle jag.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Starkaste sidorna hos verksamheten är kontakten oss emellan, informationen, nätverket och deras nätverksarbete för klienten.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag kommer inte på några förbättringsområden.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Jag vet inte om det är någon tjänst eller kompetens som saknas.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Verksamheten är lätta att nå, med snabb återkoppling på mail och liknande.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i augusti 2021.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde en SoL-placering för vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Informationen före placeringen var bra, verksamheten ligger i vårt närområde och vi har haft tidigare placeringar hos dem.

Betyg
9

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom om verksamheten via tidigare placeringar.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Mottagandet och introduktionen var väldigt seriöst.

Betyg
9

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet kring genomförandeplan var jättebra, god dialog emellan oss, bra information och samarbete.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten var nöjd med omvårdnadsinsatserna, de har ett bra omhändertagande och försåg klienten med utredning ganska snabbt.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet var inte helt enkelt, klienten hade inte mycket egen motivation men verksamheten gjorde det de kunde. Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var inte aktuellt med social kontroll i ärendet. Betyg
-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten försökte hitta lösningar som passade klienten, de gjorde så gott de kunde för att möjliggöra sysselsättning. Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjligheten till fritidsaktiviteter var bra, verksamheten försökte erbjuda saker och motivera klienten. Betyg
9

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Under placeringstiden framkom det att klienten ville bo med anhöriga och inte i eget boende. Då påbörjades ett nätverksarbete för att möjliggöra den saken. Betyg
8

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Månadsrapporter och god kontakt oss emellan. Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Under utslussningsprocessen hade klienten egna åsikter som verksamheten respekterade, klienten flyttade till egen lägenhet och då med en praktikplats. Betyg
10

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen passade klienten jättebra.

Betyg
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Det skulle jag absolut.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starkaste sidor är en tät kontakt, bra bemötande, tydlighet och samverkan mellan dem och remittent.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag kan inte komma på några förbättringsområden.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Jag saknar ingen tjänst eller kompetens.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Verksamheten har ett gott bemötande, det är enkelt att arbeta med dem, de har en bra produkt och löser det mesta på egen hand.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades i maj 2021.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gäller en LVU-placering för ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag tog över ärendet efter att placeringen gjorts.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom om verksamheten via arbetet.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var inte med vid mottagande och introduktion av klient.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamhetens arbete kring genomförandeplanen samt uppföljningarna, är jättebra.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är jättebra.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet har varit lite olika under placeringens gång.

Betyg
9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten jobbar på jättebra utifrån vårdplanen. Den sociala kontrollen är bra.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjligheten finns alltid, det går dock både upp och ned.

Betyg
9

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjligheten till fritidsaktiviteter är jättebra.

Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Nätverksarbetet är jätte, jättebra.

Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag har inga anmärkningar, de är tillgängliga och vi får rapporter.

Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med utslussning.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen har passat jättebra. Verksamheten anpassar sig utifrån klienten.

Betyg
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Det skulle jag absolut.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Verksamheten har många starka sidor, några av dem är möjligheten att anpassa sig efter klienterna, försöker alltid hitta lösningar, återkopplingen och tillgängligheten. Verksamheten brinner för det de gör.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag kan inte komma på några förbättringsområden.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Jag saknar ingen tjänst eller kompetens hos dem.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

Övriga kommentarer och synpunkter

Jag har jättebra erfarenheter av denna verksamheten.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades i juni 2021.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gäller missbruksbehandling för vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag har tidigare erfarenhet av verksamheten och skulle sätta betyget tio. Jag var dock inte med i början av denna placeringen, därav inget betyg. Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag har fått kännedom om verksamheten via arbetet.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag tog över ärendet efter mottagande och introduktion av klient. Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Kan inte svara på frågan om genomförandeplanen, dock har vårdplanen fungerat utan konstigheter. Betyg
-

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten sköter omvårdnadsinsatserna bra. Betyg
8

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag vet inte hur det varit med motivationsarbetet, uppfattar det som om verksamheten sköter det bra men utan möjlighet att motivera klienten. Betyg
7

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Den sociala kontrollen är bra. Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar. Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar. Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar. Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar. Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med utslussning i ärendet. Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det går inte att avgöra hur väl placeringen har passat klienten, då denne inte är villig att ta del av insatsen. Inget betyg. Betyg
-

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Det skulle jag.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Starka sidor är deras tillgång till aktiviteter, sysselsättning och liknande. Ett gott samarbete, bra kontakt, uppföljningar, snabba anpassningar och utbudet som anpassar behandlingmetoder utefter klienter. De arbetar kring helheten av den intagne klienten, fysiskt och psykiskt.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag kan inte komma på några svaga sidor just nu.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, jag saknar ingen tjänst eller kompetens hos verksamheten i dagsläget.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avsutades i oktober 2021.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde en LVU placering för ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag tog över ärendet efter placeringen var gjord.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom om verksamheten via arbetet och då verksamheten ligger i grannkommunen.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag tog över ärendet efter mottagande och introduktion av klienten.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag vet inget om någon genomförandeplan. Jag skrev en vårdplan som följdes av verksamheten.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna var jättebra.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten motiverade klienten mycket, dock var det ett svårt ärende.

Betyg
7

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var inte aktuellt med social kontroll i ärendet.

Betyg
-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten har varit duktig på att hjälpa klienten i sökningen men, kanske det kunde gått snabbare och med mer vidareplanering.

Betyg
7

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det fanns stora möjligheter till fritidsaktiviteter. Dock är det en mindre kommun som verksamheten arbetar i och det påverkar, men de erbjöd klienten.

Betyg
8

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten var duktiga på att få till umgängesplaner, det var dock inte så strukturerat och saknade uppföljning. Verksamheten sätter fokus på annat och nätverksarbetet kunde förbättras.

Betyg
6

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljningen och rapporteringen fungerade bra.

Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten presenterade en plan utefter mål och klientens egna synpunkter i fokus. Jag tog kontrollen i utslussningen men kunde involverat verksamheten mer.

Betyg
9

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Här användes mycket av närhetsprincipen. Klienten kunde försätta i sitt sociala liv.
Placeringen passade klienten bra.

Betyg
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Det skulle jag.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Verksamheten är uppmärksamma på avvikande beteenden och erbjuder utslussning i olika steg. Personalen är erfaren, tydlig, står fast vid vad som gäller. Löser konflikter och alla har haft koll på läget när jag sökt kontakt.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Kan inte komma på några svaga sidor eller förbättringsområden.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Jag saknar ingen tjänst eller kompetens i samband med placeringar.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:

Angiven handläggare är tjänstledig. Verksamheten hänvisar till denna handläggare istället.

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Ja, placeringen påbörjades i november 2019.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gäller boende och behandling enligt SoL, för en vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej jag som placerade klienten. Det var min kollega som fick informationen och det fanns tidigare kännedom också. Inget betyg.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag var ny handläggare och fick kännedom genom den här placeringen.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag tror att placeringen blev ganska akut men att mottagandet var bra. Inget betyg.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerar bra. Kontakten mellan oss och verksamheten samt mellan klienten och personalen är god. De skickar månadsrapporter som är väldigt utförliga och välskrivna. De är gjorda utifrån målen i vårdplanen och beskriver vad som fungerar bra och vad de behöver jobba mer på.

Betyg
9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden är god.

Betyg
9

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar bra, verksamheten jobbar på väldigt mycket med det. De möter mycket motstånd men fortsätter att jobba. Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är egentligen inte så aktuellt med kontroll men det har varit någon händelse. De har då informerat mig och det har fått konsekvenser, genom att de pratat med klienten kring det och så. Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjligheten är väldigt bra och klienten går i skolan. Verksamheten stöttar upp och är väldigt bra i kontakten med skolan. De ser även till att det finns personal som kan hjälpa till med skolarbetet. De har börjat i tid med planer inför sommarjobb också. Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det finns goda möjligheter till aktiviteter. Klienten gillar att gymma och de ser till att denne kan göra det tillsammans med andra ungdomar. De stöttar upp kring det sociala och då klienten är skotsam, får denne åka till kompisar ibland. Betyg
9

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med nätverksarbete. Verksamheten känner dock till klientens vänner, har god koll och pratar med dem. Inget betyg. Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag får utförliga månadsrapporter och de tar kontakt direkt om det är något. Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är för tidigt med utslussning. Klienten har en önskan om att komma ut i stödboende och verksamheten har då satt upp mål för vad som krävs för detta. Inget betyg. Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det fungerar bra med personalen och klienten trivs. Det är dock en speciallösning och vi skulle ej ha placerat klienten där i vanliga fall, utifrån problematiken. Det fungerar ändå bra och därför är klienten kvar. Inget betyg.

Betyg
-

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Starka sidor är kontakten med socialtjänsten, de är noga med uppföljning, rapporterar kring vad som händer och vad de gjort, de tar tag i saker direkt och de har fått bra relation till klienten.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag kan ej svara på vilka som är deras svaga sidor, utifrån den lilla kontakt jag haft med dem.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, inte utifrån den här klienten.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i januari 2021.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gäller behandling av missbruk och psykiatri enligt LVU, för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag fick information och vi hade ett möte med klienten, då han fick ställa sina frågor och verksamheten kunde se om de matchade. De är ganska tydliga, vilket är viktigt ur klienternas perspektiv.

Betyg
8

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag hade kännedom från tidigare placeringar som mina kollegor haft där.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten var på rymmen och dök upp själv på plats. Han var sedan placerad en kort tid på SIS och kom tillbaka igen. De hämtade då klienten på flyget och anpassade efter denne, då det var oroligt med mycket ångest och abstinens. Inget betyg.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vi skickade en skriftlig vårdplan och hade sedan ett uppstartsmöte, då vi gick igenom den. Det är bra att man går igenom planen tydligt, då de sedan skriver en genomförandeplan tillsammans med klienten. Det är viktigt att klienten förstår vad planen ska innehålla och vad man behöver jobba mot.

Betyg
9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden fungerar bra, de är väldigt noga med rutiner och att klienten har något meningsfullt att göra. Klienten säger att de har bra sängar där, att det finns tillgång till Netflix och så. Denne är nöjd och trivs och har aldrig sagt något negativt om verksamheten.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det här är en klient som behöver motiveras hela tiden. Han behöver ganska mycket stöd och de har varit snabba med att känna in vad han behöver. De är där och peppar, fångar upp och håller styrningen. Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten har kommit till verksamheten igen efter en period på SIS. Vi har kommit överens om en plan, där han ej får lämna verksamheten den första tiden. Verksamheten har även pratat om telefonens inverkan, att det är viktigt att klienten endast håller kvar sina positiva kontakter. De tar även urinprover. Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten hade påbörjat studier på SIS och de har nu ordnat med fortsatta studier här samt visst sommarjobb i egen regi, två dagar i veckan. Detta var redan ordnat när klienten kom till verksamheten. Det blir en form av arbetsträning. Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten är väldigt noga med någon form av fysisk utmaning och det finns planerat att klienten ska ha tre motionspass i veckan. Klienten önskar även påbörja badminton, så de håller på och kollar kring det. Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Nätverksarbetet fungerar bra. Verksamheten inkluderas i sitt egna nätverk, genom kontinuerliga inventeringar kring relationer. De hjälper ungdomen att orientera sig. Betyg
8

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerar bra. Vi har temsmöten och fysiska träffar och de skickar skriftliga rapporter också. De är noga med att inte tappa bort något, så vi hörs av mycket. Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten är inte riktigt där än men det finns en framtidsplanering. Verksamheten har möjlighet till en utslussdel, där klienten får ta mer ansvar och laga mat själv. Vi har pratat med klienten om detta. Inget betyg. Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen matchar bra, enligt min upplevelse och utifrån vad klienten säger. Denne har varit på SIS och andra behandlingshem tidigare. Betyg
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starkaste sida är att de begrundar urvalet av klienter de tar in, tar hänsyn till befintlig undomsggrupp och försöker matcha. De är noga med intervjuer, då det är större chans att det blir en bra placering om det blir rätt från början.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Det är inget jag kommer att tänka på.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Det här är inget 12-stegsbehandlingshem och vanligtvis inget ställe jag skulle titta på. Det vore därför kanske bra om de kunde erbjuda stegarbete.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar. Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i oktober 2020.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gäller behandling enligt SoL, för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var med i processen för att söka verksamhet. Informationen var bra och stämde överens med hur det sedan har sett ut. Jag ringde både dem och några referenter och vi hade ett matchningsmöte digitalt innan placering, där ungdomen fick ställa frågor.

Betyg
10

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom via internet och verksamhetens hemsida, där vi sökte upp information.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Av vad jag fick höra av vårdnadshavare och ungdomen själv, så var det inga konstigheter kring mottagandet. Inget betyg.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerar bra. Den första anblicken av genomförandeplanen, var att den ej var så tydlig på grund av formatet och att den ej var i punktform. Vi påtalade till verksamheten att den var ganska svårläst. Innehållsmässigt är den dock bra och stämmer överens med vad de har gjort och vad målen är.

Betyg
9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden verkar bra. De har en del ADL-lektioner och uppmuntrar ungdomen till eget ansvar och rutiner, de känns engagerade.

Betyg
9

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De har gjort ett jättebra jobb med motivationen, vilket är det svåraste i det här ärendet.
Det gäller en mycket svår ungdom. Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Kontrollen är bra. Det enda negativa är att vid ett återfall bad jag dem skicka alla urinprov på analys. Personalen har också reagerat på att vissa prov sett utspädda ut men de skickade inte iväg proven på analys då och har inte gjort det senare heller. I månadsrapporterna säger dock ungdomen själv att det är svårt att missbruka där. De gör slumpmässiga kontroller och har kontakt med dennes vårdnadshavare. Betyg
7

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De ordnade skola till klienten men denne vägrade gå dit. Då ordnade de praktik i stället, tillsammans med klienten. De gick ut och sökte på vanligt vis och det har fungerat jättebra. De har motiverat och stöttat klienten bra i detta. Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Som jag förstått, är möjligheten till aktiviteter väldigt bra. De erbjuder gruppaktiviteter, även om klienten ej deltar i allt. Denne gör en del saker själv också. Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten har ett bra arbete med vårdnadshavaren, som är nöjd. Klienten har ett stort nätverk men vill ej själv ha någon kontakt med det. Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De skickar rapporter när de ska och det är ingen information som går förbi. De ringer när det är något och skickar utförliga månadsrapporter, ibland med anteckningar från behandlingssamtalen. Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det har varit en lite dålig planering med oss om utslussen, då de ej lyft med mig att klienten flyttat till en utslusslägenhet. De sätter dock klienten i fokus och vi ska ha ett möte snart för att planera vidare. Inget betyg.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen matchar jättebra. Klienten var med och valde ställe och det mesta har stämt med informationen i början.

Betyg
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Starka sidor är att de är inkännande, lyhörda och lugna. Det är aldrig stökigt, utan de är lågaffektiva och professionella i sitt arbetssätt.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Ett förbättringsområde är att se lika allvarligt på de bitar som vi anser är allvarliga. De kan bli väldigt inkännande med ungdomen och ser ej vår oro lika starkt som vi gör, då de jobbar så nära ungdomen.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, de har ordnat allt när det har behövts och det har gått fort.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är ett bra ställe med många bra betyg. Har det varit något som fungerat sämre, har man kunnat diskutera med dem om detta.

Betyg
10

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i januari 2021.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gäller behandling enligt LVU, för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var någon annan som gjorde placeringen, så jag kan ej betygsätta informationen.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom genom att jag övertog det här ärendet.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag har ej hört något negativt kring mottagandet men jag var ej med och kan inte betygsätta.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet är superbra! Behandlingen sker efter den vårdplan vi upprättat och de anpassar utifrån problematiken och de behov som ungdomen har.

Betyg
9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden har alltid fungerat jättebra. Jag har inte fått några klagomål från klienten.

Betyg
9

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Hittills har kurvan pekat uppåt, vilket betyder att de gör något rätt. Klienten har själv också kommit till insikt. Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De tar drogtestar och jag har inte hört något speciellt. Det verkar inte som att det finns någon oro från verksamhetens sida. Betyg
9

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten går i skolan och verksamheten är behjälpliga till 100 %. Betyg
9

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det finns bra möjligheter till aktiviteter. Jag tror att det finns tillgång till gym, fast inte nu under pandemin. De har också gemensamma gruppaktiviteter på boendet. Betyg
9

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ungdomen har ej sina föräldrar eller anhöriga i landet, så det är inte aktuellt med något nätverksarbete. Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Rapporteringen fungerar fläckfritt, både muntligt och skriftligt. Jag får in rapporter, precis som önskat. Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Utsluss har kommit på tal men det kan komma att bli delade åsikter om den. Inget betyg. Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starkaste sida är personalen och själva verksamheten. De verkar vara bra med ungdomar och de har bra struktur på sina olika behandlingar.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag kommer ej på några svaga sidor.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen har fungerat fläckfritt hittills.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.