



KVALITETSINDEX ÖPPENVÅRD

Handläggare

# Alpklyftan Öppenvård/Träningsboende

Rapport 2020-04-24



Tingsgatan 2A, Ljusdal • 0651-16040 • info@ssil.se • www.ssil.se

## **Innehåll**

### **SSIL Kvalitetsindex**

- Strategi och metod
- Antal intervjuer, medelbetyg totalt samt på respektive fråga och antal bortfall
- Genomförda intervjuer

## **Strategi och metod**

SSIL har arbetat med kvalitetsenkäter/intervjuer sedan 1999.

På uppdrag av verksamheter har vi intervjuat ansvariga placerare med syfte att fånga upp synpunkter, erfarenheter och bedömningar av verksamheter.

Data och information samlas in genom telefonintervjuer med ansvarig placerare.

Ansvarig placerare, respondent, får svara på ett förutbestämt och enhetligt frågeformulär/enkät. Frågornas formulering redovisas i nästa avsnitt. Frågeformulär med beskrivning finns också att hämta på vår hemsida eller kan beställas direkt från oss.

Alla ågående/avslutade placeringar under den senaste 12-månaders perioden utgör underlaget för att genomföra intervjuerna. Det eventuella bortfall som blir orsakas av att ansvarig placerare har slutat eller bytt jobb och en ny person kanske inte har blivit tillräckligt insatt i placeringen för att kunna svara på frågorna vid intervjutillfället.

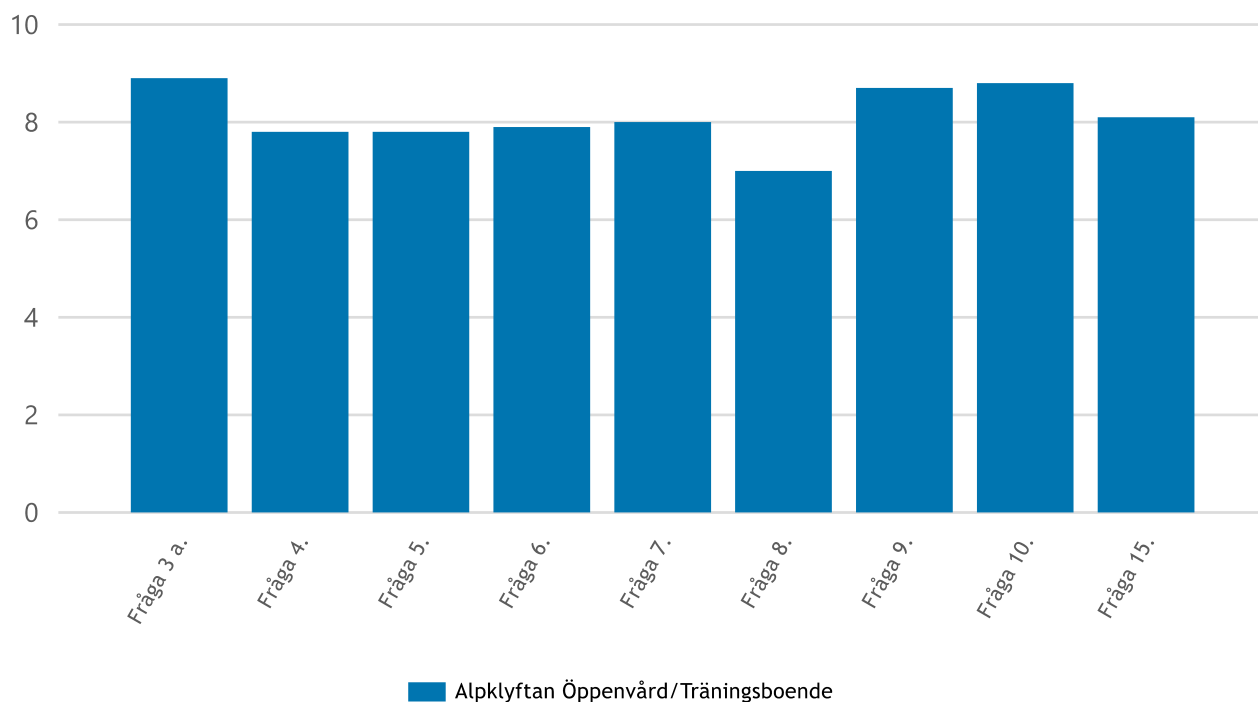
Genomförda intervjuer rapporteras löpande (om kund så önskar).

När samtliga intervjuer har genomförts sammanställs hela rapporten. Till den bifogas en separat rapport med uppgifter om ev. bortfall.

Varje månad uppdateras jämförelsetalen.

## Kvalitetsindex

### Medelbetyg totalt samt på respektive fråga



Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda:

2019-04-24 - 2020-04-23

Antal intervjuer:

36

Medelbetygen för samtliga frågor (av 9 möjliga):

8,1

Antal bortfall:

13

Fråga 3 a. Information av verksamheten

8,9

Fråga 4. Verksamhetens genomförande av insatser

7,8

Fråga 5. Verksamhetens arbete med att motivera klienten

7,8

Fråga 6. Nätverksarbete

7,9

Fråga 7. Uppföljning och rapportering

8,0

Fråga 8. Utfallet eller resultatet av insatserna

7,0

Fråga 9. Bemötande

8,7

Fråga 10. Tillgänglighet

8,8

Fråga 15. Helhetsbedömning

8,1

**Kommentar om intervjun:****1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Ja, insatsen påbörjades i april 2019.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Stödboende.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Fick den information jag behövde.

Betyg  
8

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Kännedom fick jag via SSIL:s placeringsservice.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Vissa saker har fungerat, andra inte. Verksamheten är flexibla och tillmötesgående men klienten är inte så självgående som vi önskat.

Betyg  
7

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

En svårjobbade ungdom men verksamheten har försökt.

Betyg  
7

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Klienten har inte så mycket nätverk och kan ej betygsätta.

Betyg  
-

**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Rapporterna har inte kommit så frekvent som vi önskat men när de väl kommit har de varit bra. Betyg  
6

**8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

En svår ungdom att jobba med men när man tar sig an ett uppdrag och säger sig ha kompetens att göra det, bör klienten ha kommit till en bra plats. Klienten har dock tagit några återfall. Betyg  
7

**9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bemötandet är bra. Betyg  
8

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar. Betyg  
9

**11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?**

Ja. Det skulle jag göra.

**12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Hög flexibilitet och tillmötesgående.

**13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Att jobba tydligare mot ungdomens självständighet.

**14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?**

Nej. Det är det inte.

**15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**Övriga kommentarer och synpunkter?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Nej, insatsen avslutades i mars 2020.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Stödboende för en vuxen.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Har tagit över ärendet och kan ej betygsätta.

Betyg  
-

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Hade tidigare kännedom om verksamheten men har inte haft någon placering där.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag är supernöjd med placeringen.

Betyg  
10

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Klienten har inte haft någon insikt i sin problematik men har fått det under placeringen och har gjort väldigt stora, positiva förändringar.

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten har haft kontakt med föräldrar och syskon, de har gjort ett bra jobb.

Betyg  
10

**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Fick både skriftlig och muntlig information och verksamheten var lätt att få tag på.

Betyg  
10



**8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
10

**9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten hade ett bra bemötande.

Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
10

**11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?**

Ja. Defintivt!

**12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Att möta klienten där den är, förmåga att ge rätt insatser och kontaktpersonerna hade en förmåga att skapa relation. Har lyckats med ett otroligt förändringsarbete hos klienten.

**13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Vet ej riktigt.

**14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?**

Vet ej, inget som kommit fram under den här placeringen.

**15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Betyget är satt utifrån klienten jag har haft placerad. Han har fått det stöd han behövt för att göra ett förändringsarbete och klienten har gjort en oerhörd resa på kort tid.

Betyg  
10

**Övriga kommentarer och synpunkter?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Ja, insatsen påbörjades i maj 2018.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Stödboende för ung vuxen.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Hade tidigare kännedom om verksamheten.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten jobbar jättebra och stöttar klienten i att fullfölja sin sysselsättning.

Betyg  
8

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De jobbar på bra med motivationen men inte nått ända fram.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Klienten är vuxen men de har haft kontakt med mamman.

Betyg  
8

**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ibland får jag information när det gått en tid, men kan ibland känna att de kunde höra av sig tidigare.

Betyg  
7

**8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten är bra.

Betyg  
8

**9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Klienten har en jättebra kontaktperson, men som är rädd för att göra fel och blir då så formell att det blir rörigt.

Betyg  
7

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamhetens tillgänglighet är bra.

Betyg  
9

**11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?**

Ja. Det skulle jag göra.

**12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Verksamheten möter klienten bra, har individuella lösningar och tänker utanför boxen.

**13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Ett förbättringsområde är att få lite tätare skriftliga rapporter.

**14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?**

Nej. Inte som jag kan komma på.

**15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten jobbar på väldigt bra. Jag har en ny placering hos dem nu, för att jag tycker de är bra.

Betyg  
8

**Övriga kommentarer och synpunkter?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Nej, insatsen avslutades i juli 2019.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Stödboende för en ungdom.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Har haft kontakt med dem innan också.

Betyg  
10

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Hade tidigare kännedom om verksamheten.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bra genomförandeplan och de jobbade kring uppdraget de fått. De var bra på att rapportera till mig när det var något.

Betyg  
10

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten jobbade väldigt mycket motiverande, även om det gällde svårmotiverad ungdom.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Nätverksarbete var inte aktuellt.

Betyg  
-

**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De skrev väldigt utförliga månadsrapporter, hörde av sig om det var något och vi hade uppföljningsträffar var 6:e vecka.

Betyg  
10

**8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten lyckades bra med uppdraget.

Betyg  
8

**9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bemötandet var alltid väldigt bra.

Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?**

Ja. Absolut!

**12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Personal med relevant utbildning. De har en hög tillgänglighet och ett bra bemötande.

**13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Kan ej komma på något, är väldigt nöjd. Placeringen pågick i många år och höll en jämn och bra kvalitet hela tiden, under alla år.

**14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?**

Nej. Det var det inte.

**15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

En bra verksamhet med hög kvalitet och hög kompetens och jag skulle absolut använda dem igen.

Betyg  
9

**Övriga kommentarer och synpunkter?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Ja, insatsen påbörjades i maj 2019.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Stödboende för en ungdom.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Fick väldigt bra information och jag gjorde ett studiebesök där.

Betyg  
10

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag hittade verksamheten bland upphandlad vård, trots att vi inte hade avtal med dem.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De följer planen och jobbar bra med ungdomen utifrån att det är ett stödboende. Men vi är inte så nöjda med att de har involverat ungdomens flickvän för mycket i boendet.

Betyg  
7

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Hade önskat lite mer tydlighet från personalens sida kring att ungdomen har ett eget ansvar, att de får ungdomen att förstå. Flickvännen involveras för mycket.

Betyg  
7

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ej aktuellt med något nätveksarbete och kan ej betygsätta.

Betyg  
-

**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Uppföljning och rapportering är jättebra.

Betyg  
10

**8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Har blivit väldigt bra.

Betyg  
9

**9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bemötandet är jättebra.

Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Tillgängligheten är bra och de gånger de inte svarat har de hört av sig snabbt.

Betyg  
10

**11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?**

Ja. Det skulle jag kunna.

**12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Att man har personal tillgänglig dygnet runt i byggnaden. De gör speciallösningar vid behov.

**13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Ett förbättringsområde är biten kring att man har tillåtit flickvännen bo där lite för mycket.

**14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?**

Ja. Lite mer kunskap om socialtjänstens möjligheter och begränsningar, skulle vara bra.

**15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8



**Övriga kommentarer och synpunkter?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Ja, insatsen påbörjades i juni 2018.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Stödboende med personal dygnet runt för en ungdom.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Fick väldigt bra information.

Betyg  
10

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Vår kommun har ramavtal med dem.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Än så länge är det bra.

Betyg  
10

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet är bra, de jobbar väldigt aktivt med det.

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Vet ej, då det är ensamkommande ungdom.

Betyg  
-

**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Får skriftlig rapportering regelbundet och får veta saker vid behov.

Betyg  
10

**8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det är något som pendlar men verksamheten jobbar väldigt bra.

Betyg  
5

**9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bemötandet är väldigt bra.

Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten är väldigt lättillgängliga.

Betyg  
10

**11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?**

Ja. Absolut!

**12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

De är engagerade och det syns på sättet de jobbar med ungdomen. Väldigt kompetenta och resursstarka.

**13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Kommer ej på något.

**14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?**

Inget jag kommer på.

**15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten jobbar bra och har ett bra engagemang.

Betyg  
10

**Övriga kommentarer och synpunkter?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Ja, insatsen påbörjades i juli 2019.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Stödboende för ungdom.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Har tagit över ärendet och kan ej betygsätta.

Betyg  
-

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Fick kännedom om verksamheten via övertagandet av ärendet.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Har inget att anmärka på.

Betyg  
8

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet fungerar bra.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Vet ej och kan ej betygsätta.

Betyg  
-

**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Får mejl men saknar skriftlig rapportering, fast verksamheten är bra på att höra av sig om det händer något.

Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Placeringen fungerar väldigt bra.

Betyg  
8

**9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bemötandet från verksamheten är väldigt bra.

Betyg  
9

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Tillgängligheten fungerar bra.

Betyg  
9

**11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?**

Ja. Det skulle jag göra.

**12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Verkar som de har en nära kontakt och relation med den som är placerad.

**13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Kan ej svara på det, jag har haft för lite kontakt med dem.

**14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?**

Vet ej.

**15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Den kontakt som vi har fungerar bra och ungdomen trivs.

Betyg  
8

**Övriga kommentarer och synpunkter?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Nej, insatsen avslutades i april 2019.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Stödboende för en ungdom.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
7

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Fick kännedom om verksamheten via SSIL - För vård & omsorg:s placeringsservice.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det som var bra var engagerad personal, fina lägenheter och bra kommunikation. Det var inte bra att ungdomen inte följde planeringen och vissa saker kom ej igång av det som sagts tidigare.

Betyg  
5

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De försökte att motivera - olika personer nådde bättre fram än andra och vissa lyckades bättre än andra.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ungdomen hade ett litet nätverk men det arbetet var bra.

Betyg  
9

**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Uppföljning och rapportering fungerade bra, fick både skriftlig och muntlig information. Betyg  
9

**8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det lyckades inte, ungdomen kom från SIS och återvände dit men det berodde mer på ungdomen än på boendet. Utfallet blev dock inte bra. Betyg  
1

**9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bemötandet fungerade väldigt bra. Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar. Betyg  
10

**11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?**

Tveksam. Inte för den här svåra problematiken så inte i ett liknande ärende men för en annan ungdom, absolut.

**12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Jättefina lägenheter, bra bemötande och en professionell verksamhet.

**13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Att de planerade insatserna inte kom igång direkt.

**14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?**

Nej. Svårt att säga.

**15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Generellt om man inte tänker på den här ungdomen. Den här placeringen blev inte ett lämpligt alternativ men för någon med inte så svår problematik som den här, är det ett bra ställe.

Betyg  
9

**Övriga kommentarer och synpunkter?**

Inga övriga kommentarer.



**Kommentar om intervjun:****1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Nej, insatsen avslutades i oktober 2019.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Stödboende för en ungdom.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Klienten hade tidigare varit på Alpklyftans HVB boende tidigare och det blev en bra övergång till deras stödboende.

Betyg  
10

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Fick kännedom om stödboendet via att han var placerad på deras HVB.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten är den bästa vi har och de jobbade nära ungdomen och det var samma kontaktperson hela tiden. Det var också tydlig information till socialtjänsten.

Betyg  
10

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De hade ett nära samarbete med klienten och det var inte någon personalomsättning kring klienten, vilket var jättebra.

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Klienten har en äldre bror och de lyckades få till så att de delade lägenhet. Verksamheten jobbade även med brodern och de lyckades också få kontakt med anhöriga utomlands.

Betyg  
10

**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Fick månadsrapport, genomförandeplan och de har ringt och mejlat om det varit något extra. Betyg  
10

**8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Utfallet blev jättebra. Betyg  
10

**9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bemötandet var fantastiskt från både föreståndare, kontaktperson och övrig personal. Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag hade mest kontakt med kontaktpersonen, som ibland var upptagen i möten men det fanns alltid en hänvisning när denne fanns tillgänglig igen. Det var tydligt och klart vem man skulle kontakta för olika saker. Betyg  
10

**11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?**

Ja. Det skulle jag göra.

**12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Närheten till klienten, samarbetet med socialtjänsten och var lösningfokuserade.

**13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Kan inte komma på något.

**14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?**

Nej. Det var det inte.

**15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Har inget att anmärka på, är nöjd med hur de har jobbat med klienten, kring boende med mera.

Betyg  
10

**Övriga kommentarer och synpunkter?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Nej, insatsen avslutades i januari 2020.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Stödboende för en vuxen.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Vet ej och kan ej betygsätta.

Betyg  
-

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Fick kännedom om verksamheten när jag fick ärendet.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De följde inte planeringen och de insatser de sa att de skulle ordna uppfylldes inte utifrån vårdplanen från början. De ljög om vad man gjort och inte gjort och glömde bort mötestider.

Betyg  
3

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten gjorde inte det de skulle. De fick en jättebra relation till klienten men klienten fick ingen hjälp.

Betyg  
4

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten följde inte planen som var tänkt från början.

Betyg  
4

**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Vi hade boendemöten med kontaktpersonen, som glömde bort en del möten.

Betyg  
3

**8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Resultatet blev inte så bra.

Betyg  
2

**9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bemötandet var helt okej. Men man tog inte till sig uppdraget och kontaktpersonen slog ifrån sig sin del i det. Den nya chefen var inte jättebra.

Betyg  
4

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det går att få kontakt med dem.

Betyg  
7

**11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?**

Tveksam. Om det är så att man kan garantera att man får den kontaktperson som det fungerade bra med, att de garanterar att den personen är med hela vägen, absolut. Resterande verksamheten vet jag inte om jag kan rekommendera.

**12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Har en anställd som är väldigt bra och gör ett väldigt bra jobb.

**13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

De kunde vara mer måna om uppdragsplanen och följa upp den, göra det som står i planen och som socialtjänsten säger att de ska göra samt inte glömma bort möten.

**14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?**

Ja. Mer kunskap om olika huvudmän och mer kunskap om hur man tar emot och hjälper den här målgruppen. Alliansskapande är de bra på men det hjälper inte klienten att komma vidare och att nå målen i planen.

**15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Jag är så pass missnöjd över hur det blev och det har fått konsekvenser gällande hur man har kunnat jobba vidare efter den här placeringstiden.

Betyg  
3

**Övriga kommentarer och synpunkter?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Ja, insatsen påbörjades i oktober 2019.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Stödboende för ungdom.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Informationen var jättebra.

Betyg  
10

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Fick kännedom om verksamheten via vår placeringsenhet Spink.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bra och tät återkoppling och de följer uppdraget noga.

Betyg  
10

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De försöker att motivera på ett bra sätt.

Betyg  
9

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk , vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bra samarbete runt omkring med nätverket.

Betyg  
10

**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Får bra och tät återkoppling. Det skriftliga har inte kommit in i tid men jag har fått muntlig information i stället.

Betyg  
9

**8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Till en början var det bara stödboende men det blev inte som vi förväntade oss och vi fick utöka med öppenvård för att förstärka.

Betyg  
7

**9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?**

Ja. Det skulle jag göra.

**12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Bra bemötande mot klienten och bra och tät återkoppling.

**13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Kan ej säga något.

**14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?**

Nej. Det är det inte.

**15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Jag är nöjd med placeringen.

Betyg  
10

**Övriga kommentarer och synpunkter?**

Inga övriga kommentarer.



**Kommentar om intervjun:****1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Nej, insatsen avslutades i november 2019.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Stödboende för ungdom.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det var en annan enhet som placerade.

Betyg  
-

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Fick kännedom om verksamheten när jag tog över ärendet.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De följde inte uppdraget.

Betyg  
2

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten följde inte uppdraget och motiverade inte ungdomen utifrån uppdraget, utan gick utanför uppdraget.

Betyg  
2

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De var delaktiga och jobbade nätverksbaserat både mot skola och familjemedlemmar.

Betyg  
8

**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Man fick inte svar och återkoppling på de frågor vi hade. Fick inte information om behoven i uppdraget då de ej jobbade efter uppdraget. Betyg  
2

**8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Måluppfyllelsen var ej det vi förväntade oss. Betyg  
3

**9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De var tillgängliga när man försökte komma i kontakt med dem. Betyg  
5

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Tillgängligheten var bra. Betyg  
8

**11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?**

Tveksam. Inte för den här problematiken eller liknande ärende men för andra individer med andra behov.

**12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Verksamheten har mycket kompetens.

**13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

De går för mycket in i klienten och följde inte uppdraget. Det blev för personligt och inte så professionellt.

**14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?**

Nej. Det var det inte.

**15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Behandlarna följde inte uppdraget.

Betyg  
3

**Övriga kommentarer och synpunkter?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:**

Har svarat på frågorna för två placeringar i samma intervju varav flera svar är lika.

**1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Ja, insatsen påbörjades i juni 2019.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Stödboende för ung vuxen.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Fick bra och tydlig information.

Betyg  
10

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Kännedom om verksamheten fick jag via kollegor.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten jobbar på bra, har fixat sysselsättning och jobbat utifrån de mål vi satt upp.

Betyg  
8

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Arbetet med att motivera klienten är jättebra.

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De håller kontakt med nätverket.

Betyg  
7

**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ibland får man veta saker sent och man får inte alltid rapporter.

Betyg  
5

**8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Utfallet av insatserna är bra. De hittar lösningar och klienten kommer framåt i sin utveckling.

Betyg  
9

**9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bemötandet är bra.

Betyg  
9

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ibland är det lite svårt att få tag på dem man behöver få tag på.

Betyg  
6

**11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?**

Ja.

**12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Flexibiliteten, bra på att skapa relationer med klienten och de är positiva. De har möjlighet att hjälpa till med riktade insatser och har ett gott stödinhåll.

**13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Återkoppling och återrapportering.

**14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?**

Nej. Det tror jag inte.

**15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Är flexibla, bra med ungdomen och bra på att skapa relationer.

Betyg  
8

**Övriga kommentarer och synpunkter?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:**

Har svarat på frågorna för två placeringar i samma intervju varav flera svar är lika.

**1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Ja, insatsen påbörjades i maj 2019.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Stödboende för en ung vuxen.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Fick bra och tydlig information.

Betyg  
10

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Kännedom om verksamheten fick jag via kollegor.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten har försökt så gott det går att jobba efter vårdplanen, har inte nått målen men det är en svår person.

Betyg  
7

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

En svårmotiverad klient men de har försökt.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De håller en kontakt med nätverket.

Betyg  
7

**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ibland får man veta saker sent och det är inte alltid man får rapport.

Betyg  
5

**8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Klienten har återfallit i kriminalitet och missbruk under placeringen, resultatet är inte det vi hoppats på.

Betyg  
6

**9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bemötandet är bra.

Betyg  
9

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ibland är lite svårt att få tag på dem man behöver ha tag på.

Betyg  
6

**11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?**

Ja.

**12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Flexibiliteten, bra på att skapa relationer med klienterna och de är positiva. Har möjlighet att hjälpa till med riktade insatser och har ett gott stödinnehåll.

**13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Återkoppling och återrapportering saknas ibland.

**14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?**

Nej. Det tror jag inte.

**15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Är flexibla och bra med ungdomen och bra på att skapa relation.

Betyg  
8

**Övriga kommentarer och synpunkter?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Ja, insatsen påbörjades i juni 2018.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Träningslägenhet med öppenvård för en ung vuxen.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Har tagit över ärendet och kan ej betygsätta.

Betyg  
-

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Fick kännedom om verksamheten när jag fick ärendet.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Är nöjd med verksamheten och det de gör.

Betyg  
9

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Har inte så många anhöriga men klienten har varit på besök hos sin familj.

Betyg  
8

**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Fick både skriftlig och muntlig information.

Betyg  
9



**8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det går bra i placeringen.

Betyg  
9

**9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bemötandet är väldigt bra men kan alltid bli bättre.

Betyg  
9

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?**

Ja. Det skulle jag göra.

**12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Professionellt omhändertagande och bemötande av klienten, samt professionellt bemötande av mig och de ger god vård.

**13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Samarbetet med klientens privata nätverk, att prata om det som är problem i familjen.

**14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?**

Ja. Psykolog eller psykiatriker.

**15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Professionell vård och bra bemötande.

Betyg  
9

**Övriga kommentarer och synpunkter?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Nej, insatsen avslutades i december 2019.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Stödboende för ungdom.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Fick jättebra information.

Betyg  
10

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Kännedom om verksamheten fick jag via SSIL: s placeringsservice.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Engagerad och kunnig personal. Trygg personalgrupp som var lösningsfokuserade. Tog mycket ansvar för placeringen och ungdomen och hanterade det som var nödvändigt på ett bra sätt.

Betyg  
10

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten gjorde vad de kunde men lyckades inte riktigt.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk , vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Man kartlade ungdomens egenskaper och behov på ett bra sätt och var engagerade.

Betyg  
10

**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Kanske var det turbulent i ärendet, då det kunde dröja med att få sammanfattningar. Vi hade dock en bra dialog. Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten gjorde till sista dagen sitt yttersta för att det skulle bli bra för ungdomen. De samarbetade med socialtjänsten på ett exemplariskt sätt. Betyg  
10

**9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar. Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar. Betyg  
10

**11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?**

Ja.

**12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Att det fanns en tydlighet i planen för vården, man var engagerade i ungdomen, lyhörda och hade ungdomen i centrum.

**13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Kommer ej på något.

**14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?**

Nej. I detta ärende var det komplex och rörigt. Då ordnade verksamheten en samordnare i ärendet, vilket var jättebra.

**15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Det är ett boende med bred erfarenhet och en trygg arbetsgrupp.

Betyg  
10

**Övriga kommentarer och synpunkter?**

Jag vill tacka dem för ett gott samarbete.

**Kommentar om intervjun:****1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Nej, insatsen avslutades i februari 2020.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Stödboende för en ungdom.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Fick kännedom om verksamheten via reklam mejl.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Alla delar i vårdplanen jobbades det inte med.

Betyg  
6

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Klienten ville inte jobba med delar av vårdplanen och de lyckades inte få ungdomen till det heller.

Betyg  
6

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ej aktuellt med något nätverksarbete.

Betyg  
-

**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bra att vi fick löpande information via mejl och telefon. Vi hade kommit överens om skriftlig information var 6:e vecka, något som inte gjordes. Betyg  
7

**8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De jobbade inte med alla delar i vårdplanen, därför blev inte resultatet som vi hade tänkt. Betyg  
7

**9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar. Betyg  
7

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Tillgängligheten var jättebra. Betyg  
10

**11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?**

Tveksam. Då verksamheten inte kunde nå fram i det jobb vi ville.

**12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Klienten trivdes där med personalen.

**13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

De kan bli bättre på rapporteringen och de jobbade inte riktigt med vissa delar som vi inom socialtjänsten tyckte var viktiga.

**14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?**

Nej. Det var det inte.

**15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

En del saker som var bra och andra som man önskade förbättring kring. Betyg  
7

**Övriga kommentarer och synpunkter?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Nej, insatsen avslutades i december 2019.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Stödboende med förstärkt stöd för en ungdom enligt LVU.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Har tagit över ärendet och kan ej betygsätta.

Betyg  
-

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Hade hört talas om verksamheten tidigare men fick kännedom om dem när jag fick ärendet.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

En rätt strulig klient som inte var så lätt att jobba med. Verksamheten kämpade utifrån förutsättningarna.

Betyg  
7

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Man kämpade väldigt mycket men klienten var svårjobbad. Klienten gjorde inte som han skulle, vilket ledde till utskrivning från deras sida.

Betyg  
7

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Klienten själv ville ej att de skulle ha kontakt med hans mamma. Kan inte sätta ett betyg.

Betyg  
-



**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Fick periodrapporter och information via telefon men hade önskat månadsrapporter istället för periodrapporter. Betyg  
10

**8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det var svårjobb och målgruppen var inte rätt. Klienten blev utskriven för att han inte följde regler och så. Betyg  
4

**9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bemötandet var det inget fel på. Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det fanns stunder när man inte fick tag i dem, man fick då ringa till enhetschefen. Betyg  
8

**11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?**

Tveksam gällande ett likande ärende men en annan klient som är mer motiverad, skulle jag absolut kunna placera där.

**12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Verksamheten var drivna, jobbade bra med klienten och var bra på att informera och uppdatera socialtjänsten.

**13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Ett förbättringsområde är att kunna jobba mer med svårare klienterna, de som är mer kriminella och så.

**14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?**

Ja. Förebyggande utbildning i att jobba även med svårare problematik, kriminalitet och så.

**15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Det var svårjobbat med den som har kriminell bakgrund men de jobbade bra med klienten.  
Verksamheten var bra och jag kan tänka mig att placera andra klienter där.

Betyg  
8

**Övriga kommentarer och synpunkter?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Ja, insatsen påbörjades i maj 2017.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Stödbonde för en ungdom.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Fick information via SPINK, men fick mer information från verksamheten vid placering.

Betyg  
7

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Fick kännedom om verksamheten via SPINK.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De försöker att följa planen men jag önskar att de kunde vara lite hårdare mot klienten, så att det blir lite mer gjort.

Betyg  
5

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten försöker att motivera men när klienten är motstridig, så släpper de.

Betyg  
5

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ej aktuellt med något nätverksarbete.

Betyg  
-

**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten är väldigt duktiga på att informera om motgångar och hur det går.

Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Än så länge har det inte blivit så mycket resultat, det står ganska stilla.

Betyg  
5

**9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bemötandet är bra.

Betyg  
9

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De är kontaktbara och svarar i telefon när jag försöker att komma i kontakt med dem och svarar även på mejl.

Betyg  
8

**11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?**

Ja. Det skulle jag göra.

**12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

De har mycket klientfokus och har variation av personal, då de har vissa personal med kunskap inom specifika områden.

**13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Önskar att de vore lite mer bestämda och fyrkantiga i klientmötet.

**14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?**

Nej.

**15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Det finns förbättringsområden men det finns bra saker också.

Betyg  
7

**Övriga kommentarer och synpunkter?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Nej, insatsen avslutades i april 2019.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Stödboende för en ung vuxen.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Har tagit över ärendet.

Betyg  
-

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Fick kännedom om verksamheten vid övertagandet av ärendet.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De följde planen men det hade varit önskvärt att de jobbat mer aktivt för att uppnå lite mer resultat.

Betyg  
7

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Klienten hade bra kontakt med sina kontaktpersoner men jag hade önskat mer resultat i slutändan.

Betyg  
7

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ej aktuellt med något nätverksarbete och kan ej betygsätta.

Betyg  
-

**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Uppföljning och rapportering gjorde de bra. Rapporterade och följde upp som de skulle. Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Hade önskat mer resultat, för när klienten sedan blev omplacerad såg man ännu mer resultat på kort tid. Man såg då att man hade kunnat få ut mer resultat än det som verksamheten fick. Betyg  
6

**9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jättebra bemötande från de jag hade kontakt med. Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Väldigt behjälpliga vid kontakt. Betyg  
9

**11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?**

Ja. Absolut!

**12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Bemötandet och kontakten med mig. De var alltid tillgängliga och insatta i ärendet.

**13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Betalade ganska mycket pengar för placeringen och hade önskat lite mer. Jag hade högre önskemål och förväntningar på dem.

**14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?**

Vet ej.

**15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Är nöjd med placeringen men lite mer resultat hade varit önskvärt utifrån vad vi betalade.

Betyg  
7

**Övriga kommentarer och synpunkter?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Nej, insatsen avslutades i oktober 2019.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Stödboende för en ung vuxen.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Fick kännedom om verksamheten via en kollega som hade hört bra om dem.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det var inte så bra att det kanske inte blev att de jobbade så mycket mot målen, men jag förstår, då det var en supersvår klient.

Betyg  
5

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag tror verkligen att de försökte att motivera.

Betyg  
6

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Klienten var myndig och ville inte att föräldrarna skulle vara delaktiga. Kan inte betygsätta.

Betyg  
-



**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Uppföljning och rapportering var ganska bra. Någon gång missade de något viktigt, annars skötte de det ganska bra. Betyg  
7

**8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Resultatet blev inte så bra, det slutade med att de inte kunde ha kvar klienten och vi fick försöka att omplacera klienten. Betyg  
3

**9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Viss personal var jättebra och andra sämre. Betyg  
5

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Tillgängligheten var ganska bra. Betyg  
9

**11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?**

Tveksam. Då jag trodde att de som jobbade som behandlare hade högre kompetens.

**12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Vet inte.

**13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Mer behandlingskompetens hos behandlarna där.

**14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?**

Ja. Mer behandlingskompetens hos de som kallas behandlare.

**15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Bra koncept och tanken är jättebra kring hur det ska fungera. För någon som inte var lika svår som den här klienten, kan det bli bra.

Betyg  
5

**Övriga kommentarer och synpunkter?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Nej, insatsen avslutades i september 2019.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Stödboende för en ungdom.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Informationen var bra.

Betyg  
9

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Verksamheten är upphandlad av vår kommun och vi har haft tidigare placeringar där.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Genomförandet av insatserna fungerade bra. Ungdomen utvecklades väl utifrån det vi satt som mål, det gick åt rätt håll.

Betyg  
8

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet gjorde de väldigt bra.

Betyg  
9

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ungdomen var ensamkommande och placerad med sin lillebror. De jobbade bra med att ungdomen skulle släppa på ansvarstagandet för sin lillebror.

Betyg  
8

**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Fick rapportering vid uppföljning och fick skriftlig information. Har det varit något där emellan har vi fått veta det. Betyg  
10

**8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ungdomen behövde egen bostad och det hjälpte de honom med. Betyg  
9

**9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Har inget att anmärka på. Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

När jag en gång försökte att nå dem på telefon svarade de inte. Jag skickade då mejl och fick då svar dagen efter. Betyg  
8

**11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?**

Ja. Absolut!

**12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Bra på att skraddasy och lägga upp arbetet för den enskilde ungdomen. Det som gör att de lyckats är att man jobbar tillsammans med ungdomen, mot samma mål.

**13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Kan ej säga.

**14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?**

Nej. Har inte saknat något. De individanpassar till varje ungdom, det blir då flexibelt.

**15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Vi är väldigt nöjda.

Betyg  
9

**Övriga kommentarer och synpunkter?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Nej, insatsen avslutades i oktober 2019.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Stödboende för ungdom.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bra var att man fick en väldigt klar bild av stödet de kunde ge. Det var dock mycket prat om att kunna ta över ett eget kontrakt för lägenhet men det var inte riktigt så.

Betyg  
7

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Fick kännedom om verksamheten via SIS.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det fortlöpande och dagliga stödet fungerade men det något extra, som till exempel körkortsläsning, blev det inget av.

Betyg  
8

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jobbade med kontaktmannskap och de två kontaktpersonerna skapade en bra relation till klienten och motiverade utifrån det.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Hade gärna sett att de var mer aktiva i det.

Betyg  
4

**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det hade varit bra med mer fortlöpande rapporter, det blev bättre mot slutet när vi påpekade detta.

Betyg  
5

**8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Resulterade i ett sammanbrott sedan, men jag kan inte säga att det bara låg på verksamheten att det blev som det blev. Kan inte sätta ett betyg.

Betyg  
-

**9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bemötandet var bra.

Betyg  
9

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De var ganska lätta att få tag i och de återkopplade om man sökt dem.

Betyg  
9

**11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?**

Ja. Det skulle jag göra.

**12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Dels har de god kännedom om området och nätverket och vet vad det finns för ungdomarna att göra där. Tillgängligheten är väldigt bra med bra personal och personaltäthet.

**13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

De kanske kunde täcka upp när ordinarie personal är borta som vid semester, då saker föll ur rutiner då. Det påvekade placeringen mycket när kontaktpersonen var borta.

**14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?**

Det tror jag inte.

**15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**Övriga kommentarer och synpunkter?**

Inga övriga kommentarer.



**Kommentar om intervjun:****1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Ja, insatsen påbörjades i oktober 2019.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Stödboende för ung vuxen.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Informationen var jättebra.

Betyg  
10

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag googlade på stödboende och då kom den här verksamheten upp.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De vågar tänka utanför boxen och göra saker möjligt. De vill göra det bra för min klient och de individanpassar.

Betyg  
10

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten kämpar väl för personen och vill att det ska fungera.

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

I och med att klienten är vuxen jobbar de inte så mycket med det. Men jag kan inte säga att de gör något fel.

Betyg  
9

**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten är jätteduktiga på att höra av sig.

Betyg  
10

**8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Än så länge går det framåt hela tiden.

Betyg  
10

**9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Alla jag varit i kontakt med är supertrevliga och lätta att ha att göra med.

Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Tillgängligheten är jättebra.

Betyg  
10

**11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?**

Ja. Det skulle jag göra.

**12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Kompetensen och individanpassade lösningar. Omtänksamma, de bryr sig på riktigt och ser att det är en person de jobbar med.

**13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Har inget att anmärka på.

**14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?**

Nej. Den kompetens som saknas inom verksamheten, har de ett professionellt nätverk uppbyggt kring sig som täcker upp.

**15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten lever upp till det de säger att de erbjuder. De är där för individen och det är den som styr.

Betyg  
10

**Övriga kommentarer och synpunkter?**

Jag är nöjd och de är jätteduktiga.

**Kommentar om intervjun:****1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Ja, insatsen påbörjades i oktober 2019.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Stödboende för en ungdom.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Informationen var bra.

Betyg  
9

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Fick kännedom om verksamheten via våra samordnare.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Är jättenöjd med dem.

Betyg  
9

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det är bra med upplägget, att det är två personer som jobbar med placeringen. De möter ungdomen där denne är och ställer inte för höga eller för låga krav.

Betyg  
9

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Nätverksarbete är inte aktuellt och kan ej betygsättas.

Betyg  
-

**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Får både skriftlig och muntlig information.

Betyg  
9

**8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det är flexibelt och jag får relevant information.

Betyg  
9

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag har alltid kommit i kontakt med dem men det var lite trögt i början.

Betyg  
8

**11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?**

Ja. Det skulle jag absolut kunna göra.

**12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Flexibla, känns väldigt seriösa och vi har samma mål. Samarbetet fungerar bra.

**13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

En osäkerhet kring vem jag ska höra av mig till när det gäller en speciell fråga.

**14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?**

Nej. Inte vad jag har tänkt på.

**15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Är jättenöjd med dem.

Betyg  
9

**Övriga kommentarer och synpunkter?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Nej, insatsen avslutades i december 2018.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Ett stödboende för en ung vuxen person.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag var inte handläggare för klienten då och kan inte betygsätta det.

Betyg  
-

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Det var när jag tog över ärendet.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
6

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
7

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag fick regelbundna rapporter under hela tiden som jag hade placeringen.

Betyg  
9

**8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?**

Ja.

**12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Tillgängligheten.

**13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Jag kommer inte på något.

**14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?**

Nej.

**15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Det var en bra placering. Verksamheten jobbade med målen och skickade rapporter. Verksamheten förberedde klienten bra i att bli självständig, vilket var målet.

Betyg  
7

**Övriga kommentarer och synpunkter?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Nej, insatsen avslutades i juni 2019.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Ett stödboende för en vuxen person.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag fick en tydlig och bra muntlig och skriftlig information. Det var ett bra uppstartsmöte också.

Betyg  
8

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Genom en tidigare placering.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten stöttade klienten bra efter förutsättningarna.

Betyg  
9

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det var inte aktuellt och går inte att betygsätta.

Betyg  
-

**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Uppföljning och rapportering fungerade bra.

Betyg  
8



8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Bemötandet var bra.

Betyg  
8

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?

Ja.

12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Att verksamheten var tydliga, flexibla och tillmötesgående.

13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Jag kommer inte på något.

14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?

Nej.

15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Det var en ganska självgående klient, men verksamheten gjorde ett bra jobb efter förutsättningarna.

Betyg  
8

Övriga kommentarer och synpunkter?

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Ja, insatsen påbörjades i juli 2018.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det gäller stödboende för en vuxen person.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag har ej valt stället, utan placeringen var pågående när jag tog över ärendet. Kan inte betygsätta informationen.

Betyg  
-

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom via kollegor.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag kom in när arbetet redan var uppstartat. De har en bra och tydlig planering, där det framgår hur arbetet fungerar och hur de tänker framåt.

Betyg  
8

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet fungerar bra. De försöker nå klienten, de gör vad de kan.

Betyg  
7

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Nätverksarbetet fungerar väldigt bra. Det gäller en yngre klient, så de jobbar mycket med föräldrasamtal och familjen är nöjd.

Betyg  
8

**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag är väldigt nöjd med uppföljningen och rapporteringen, både muntligt och skriftligt. De har bra återkoppling och är lätta att få tag på. Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det här är en kille med mycket svårigheter, vilket har med hans mående att göra. Det går upp och ner men verksamheten gör vad de kan. Betyg  
7

**9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bemötandet är jättebra. Betyg  
8

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Tillgängligheten är bra, både muntligt och skriftligt. Återkopplingen sker snabbt. Betyg  
8

**11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?**

Ja.

**12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Deras starkaste sida är att man kan jobba så intensivt man vill. De har möjlighet att matcha mycket och man kan koppla på extra vård om det behövs.

**13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Jag kan ej komma på några svaga sidor.

**14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?**

Nej.

**15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
7

**Övriga kommentarer och synpunkter?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Nej, insatsen avslutades i mars 2019.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Insatsen avsåg behandling för en vuxen person.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag fick bra information.

Betyg  
8

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom genom vår placeringsenhet.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det fungerar jättebra.

Betyg  
9

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De gör ett bra motiveringsarbete.

Betyg  
7

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk , vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det är inte aktuellt med nätverksarbete.

Betyg  
-

**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Rapporteringen är bra.

Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Betyget sätts utifrån att det är ett komplext ärende.

Betyg  
7

**9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bemötandet är bra.

Betyg  
7

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Tillgängligheten är hög.

Betyg  
9

**11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?**

Ja, absolut.

**12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Deras starka sidor är behandling och kommunikation.

**13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Svag sida är handläggning.

**14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?**

Nej.

**15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**Övriga kommentarer och synpunkter?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Nej, insatsen avslutades i mars 2019.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det var initialt en ungdomsvårdinsats enligt ungdomskontrakt som sedan fortsatte i frivillig form. För en ungdom.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag pratade med verksamhetens chef och fick bra information. Vi hade även ett informationsmöte tillsammans med mamman och klienten.

Betyg  
10

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom genom en kollega.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Arbetet enligt planen fungerade bra, de gjorde ett jättejobb.

Betyg  
9

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Motiveringsarbetet fungerade bra.

Betyg  
9

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De hade bra samarbete med mamman och föräldrastöd, vilket var bra både för henne och för ungdomen.

Betyg  
10

**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det fungerade jättebra, de ringde och mailade om det varit något, samt att jag fick rapporter. Betyg  
10

**8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det handlade om en svår klient och verksamheten gjorde ett jättejobb. Det blev inte som vi tänkt, men det påbörjades en process hos ungdomen att bryta med sitt tidigare liv. Det som var väldigt positivt var att de nådde fram till ungdomen som fick förtroende för vuxna och öppnade sig. Betyg  
6

**9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bemötandet var väldigt bra. Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Tillgängligheten var hög, det var inga problem att komma i kontakt med dem. Betyg  
10

**11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?**

Ja, absolut!

**12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Deras starka sidor är relationsskapande med klienten och flexibilitet både i uppdraget och i förhållningssättet.

**13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Jag såg inga svaga sidor.

**14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?**

Nej.



**15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
10

**Övriga kommentarer och synpunkter?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Ja, insatsen påbörjades i oktober 2019.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Insatsen avser ett stödboende i försäkrat träningslägenhet för en ung vuxen.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag tog över när beslutet om placering tagits, så jag kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag har haft placeringar där tidigare.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De gör vad de ska enligt överenskommelse och rapporterar till mig enligt överenskommelse.

Betyg  
10

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De gör ett bra motiveringsarbete.

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det finns inte så många i klientens nätverk, jag kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Rapporteringen fungerar utmärkt.

Betyg  
10

**8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De jobbar med målen, men de är inte nådda ännu. Det blir i alla fall inte värre.

Betyg  
5

**9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bemötandet är jättebra.

Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Tillgängligheten är hög, jag har alltid fått tag i dem när jag kontaktat dem.

Betyg  
10

**11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?**

Ja, absolut!

**12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Starka sidor är att de är flexibla i sitt sätt att bemöta personen, de anpassar utifrån personens behov och utifrån planen. De skräddarsyr för individen.

**13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Den enda svaga sida jag ser är priset, utifrån vad man får.

**14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?**

Nej.

**15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Det är en bra verksamhet.

Betyg  
10

**Övriga kommentarer och synpunkter?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:**

Namngiven handläggare har slutat och den kollega som tagit över svarar på frågorna.

**1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Nej, insatsen avslutades i juni 2019.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det var vård i förstärkt stödboende för en ungdom.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag tog över ärendet efter att placeringen var gjord och kan ej betygsätta.

Betyg  
-

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom i samband med detta ärende.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De gjorde vad de kunde utifrån uppdraget.

Betyg  
10

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag har svårt att betygsätta hur de jobbade med motivering.

Betyg  
-

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag vet att de hade kontakt med anhöriga, men jag vet för lite för att betygsätta.

Betyg  
-

**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Rapporteringen var bra.

Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag kan inte betygsätta utfallet då klienten avvek och placeringen blev kort.

Betyg  
-

**9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bemötandet var bra.

Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Tillgängligheten var hög.

Betyg  
10

**11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?**

Ja, det skulle jag göra, utifrån detta ärende.

**12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Deras starka sidor är hög tillgänglighet och att de följde de direktiv jag gav dem, att kontakta ungdomen dagligen.

**13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Jag kan inte svara på det.

**14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?**

Nej, inte som jag tänkt på.

**15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Jag fick ett bra intryck av verksamheten under den korta placeringen.

Betyg  
8

**Övriga kommentarer och synpunkter?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Ja, insatsen påbörjades i mars 2018.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det gäller ett boende för en vuxen person.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Informationen var bra.

Betyg  
9

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag hade god kännedom sedan våra tidigare placeringar.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Mottagandet var bra.

Betyg  
9

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De gör ett bra motiveringsarbete.

Betyg  
9

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det är inte aktuellt med nätverksarbete.

Betyg  
-

**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag får rapporteringen något sent.

Betyg  
6

8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
8

9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Bemötandet är bra.

Betyg  
8

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Tillgängligheten är hög.

Betyg  
9

11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?

Ja, absolut.

12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Deras starka sidor är att de är flexibla utifrån klientens behov.

13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Svaga sidor är rapporteringen, den kommer lite sent.

14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?

Nej.

15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
9

Övriga kommentarer och synpunkter?

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Ja, insatsen är pågående sedan juni 2017.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det är en behandling för en ungdom.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det var inte jag som gjorde placeringen, så jag kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag har fått kännedom genom tidigare placeringar.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Genomförandet har fungerat bra.

Betyg  
7

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Motiveringsarbetet kunde vara lite bättre, utifrån att ungdomen varit placerad i två år och inte kommit så långt som vi tänkt.

Betyg  
5

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De har kontakt med anhöriga.

Betyg  
6

**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Rapporteringen är bra.

Betyg  
7



**8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Placeringen har pågått i två och utifrån den tiden borde ungdomen ha kommit längre.

Betyg  
5

**9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Mot ungdomen är bemötandet bra, men de måste lära sig att bemöta samtliga.

Betyg  
6

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Tillgängligheten är hög.

Betyg  
8

**11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?**

Ja.

**12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Deras starka sidor är att ha regelbunden kontakt med ungdomen och att rapportera.

**13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Deras svaga sidor är samarbetet med socialtjänsten och motiveringsarbetet.

**14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?**

Nej.

**15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
7

**Övriga kommentarer och synpunkter?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Ja, insatsen påbörjades i februari 2019.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det gäller vård och boende för en vuxen person.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag hade inte hand om placeringen initialt, så jag kan inte bedöma det.

Betyg  
-

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag hade kunskaper om verksamheten sedan tidigare placeringar.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Genomförandet fungerar bra.

Betyg  
8

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De gör ett bra motiveringsarbete.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk , vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det är inte relevant i detta fall.

Betyg  
-

**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det fungerar bra, men jag skulle önska lite mer återkoppling.

Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Personen visar ett gott resultat, så insatserna fungerar bra.

Betyg  
9

**9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bemötandet är mycket bra.

Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Tillgängligheten är hög.

Betyg  
9

**11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?**

De utför ett gott arbete, men det är svårt att säga, det beror på individuell bedömning.

**12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Starka sidor är tillgänglighet och förmåga att motivera. Jag ger dem ett uppdrag och de utför uppdraget.

**13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

En svag sida är kostnaden, det är ett kostsamt boende.

**14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?**

Nej, inte i relation till nuvarande placering.

**15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

I det stora hela är jag nöjd med deras arbete.

Betyg  
8

**Övriga kommentarer och synpunkter?**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är insatsen pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Insatsen påbörjades i februari 2018.

**2. Öppenvårdsinsatsen avser en: (familj, vuxen, par, barn, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Träna på självständighet för en ungdom.

**3 a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om insats, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det var chefen som gav informationen.

Betyg  
7

**3 b. Hur fick Du kännedom om verksamheten (Avtal, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Fick kännedom om verksamheten via kollega.

**4. Om Du fick betygsätta verksamhetens genomförande av insatser enligt den fastställda planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Kontaktpersonerna var engagerade och jobbade för att han skulle uppnå målen. De ville att ungdomen skulle lyckas och personalen var jättebra. Ett jättebra samarbete.

Betyg  
8

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade planen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De motiverar honom till att nå målen men ungdomen är motiverad själv fast personalen är positiv och motiverar mycket.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens nätverk, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det har inte gått så bra då nätverket inte har velat samarbete och ungdomen har inte heller velat. Verksamheten har samarbetat bra med skolan.

Betyg  
7

**7. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Får skriftlig information varje vecka och är väldigt tydliga med att rapportera tillbaka.

Betyg  
10

**8. Om Du fick betygsätta utfallet eller resultatet av insatserna, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Har uppnått de flesta målen, kontaktpersonerna har engagerat sig mycket och gjort mer än målen. Det fungerar väldigt bra.

Betyg  
9

**9. Om Du fick betygsätta bemötandet från verksamheten vid kontakter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Bemötandet är jättebra.

Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens tillgänglighet vid de tillfällen du som uppdragsgivare försökt komma i kontakt med verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Har alltid fått repons inom rimlig tid men ibland har det dröjt.

Betyg  
7

**11. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera verksamheten?**

Ja. Det skulle jag göra.

**12. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Starka sidor är personalens bemötande och engagemang mot både klienten och socialtjänsten, det har gått bra att samverka med dem.

**13. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Kanske mer tillgänglighet på telefon, att återrapportera inom rimlig tid.

**14. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten?**

Nej. Det kan jag ej säga.

**15. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**Övriga kommentarer och synpunkter?**

Inga övriga kommentarer.