



KVALITETSINDEX HVB/FAMILJEHEM

Handläggare

Rapport 2020-01-16



Tingsgatan 2A, Ljusdal • 0651-16040 • info@ssil.se • www.ssil.se

Innehåll

SSIL Kvalitetsindex

- Strategi och metod
- Antal intervjuer, medelbetyg totalt samt på respektive fråga och antal bortfall
- Genomförda intervjuer

Strategi och metod

SSIL har arbetat med kvalitetsenkäter/intervjuer sedan 1999.

På uppdrag av verksamheter har vi intervjuat ansvariga placerare med syfte att fånga upp synpunkter, erfarenheter och bedömningar av verksamheter.

Data och information samlas in genom telefonintervjuer med ansvarig placerare.

Ansvarig placerare, respondent, får svara på ett förutbestämt och enhetligt frågeformulär/enkät. Frågornas formulering redovisas i nästa avsnitt. Frågeformulär med beskrivning finns också att hämta på vår hemsida eller kan beställas direkt från oss.

Alla ågående/avslutade placeringar under den senaste 12-månaders perioden utgör underlaget för att genomföra intervjuerna. Det eventuella bortfall som blir orsakas av att ansvarig placerare har slutat eller bytt jobb och en ny person kanske inte har blivit tillräckligt insatt i placeringen för att kunna svara på frågorna vid intervjutillfället.

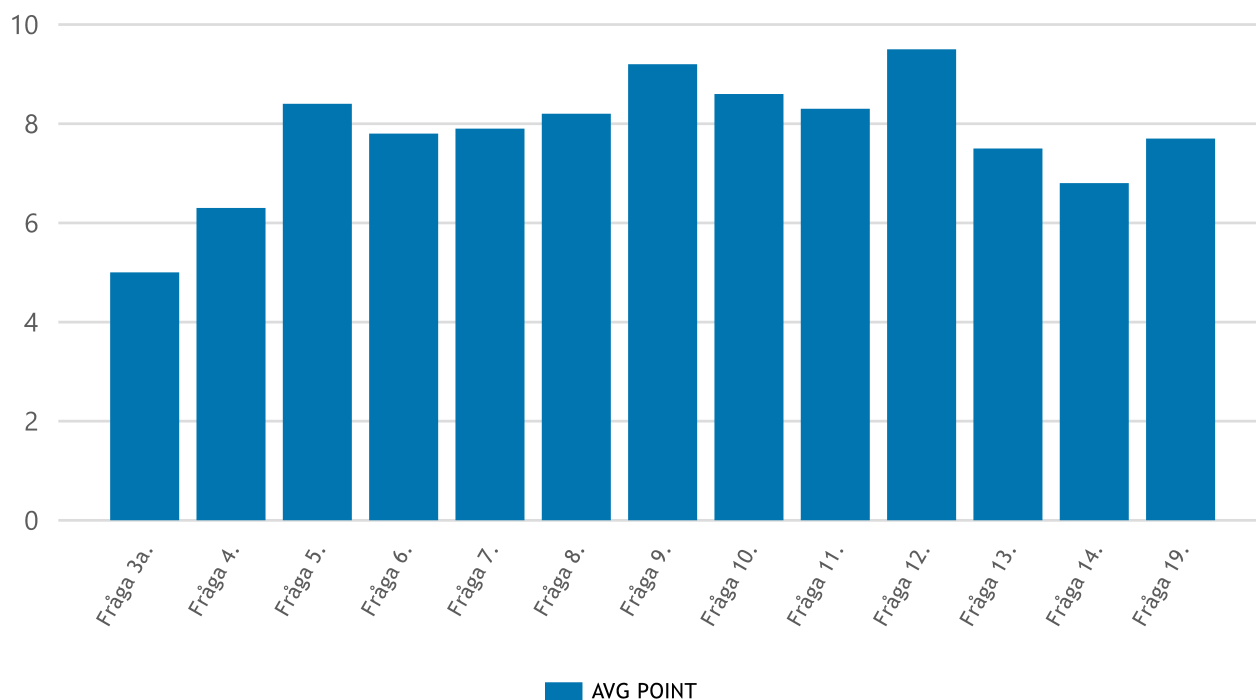
Genomförda intervjuer rapporteras löpande (om kund så önskar).

När samtliga intervjuer har genomförts sammanställs hela rapporten. Till den bifogas en separat rapport med uppgifter om ev. bortfall.

Varje månad uppdateras jämförelsetalen.

Kvalitetsindex

Medelbetyg totalt samt på respektive fråga



Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda:

2019-01-16 - 2020-01-15

Antal intervjuer:

11

Medelbetygen för samtliga frågor (av 13 möjliga):

7,8

Antal bortfall:

2

Fråga 3a.	Information om verksamheten	5,0
Fråga 4.	Mottagande och introduktion	6,3
Fråga 5.	Verksamhetens arbete kring genomförandeplanen	8,4
Fråga 6.	Verksamhetens omvårdnadsinsatser	7,8
Fråga 7.	Verksamhetens arbete med att motivera klienten	7,9
Fråga 8.	Social kontroll	8,2
Fråga 9.	Arbete och studier	9,2
Fråga 10.	Fritidsaktiviteter	8,6
Fråga 11.	Nätverksarbete	8,3
Fråga 12.	Uppföljning och rapportering kring klienten	9,5
Fråga 13.	Utslussning	7,5
Fråga 14.	Placeringens lämplighet	6,8
Fråga 19.	Helhetsbedömning	7,7

Kommentar om intervjun:

Handläggaren har själv fyllt i svaren och skickat in formuläret via mejl.

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, den avslutades i maj 2019.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Jourhemsplacering, barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vet ej. Ingen kommentar.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Ungdomen var redan placerad när jag fick ärendet. Inget betyg.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vet ej. Ingen kommentar.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vet ej. Ingen kommentar.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
5

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Dokumentationen.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Inget svar.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Inget svar.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i februari 2017.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gäller en familjehemsplacering för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det fanns redan ett beslut om placering från placeringsenheten. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag visste om verksamheten men fick mer kännedom genom att jag tog över det här ärendet.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten placerades egentligen i ett jourhem men de ville behålla henne. Jag har inte hört hur det gick till i början men har heller inte hört att klienten varit missnöjd. Inget betyg.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag har bara haft kontakt med familjehemskonsulenten men arbetet fungerar bra. Alpklyftan träffar och handleder familjehemmet varje vecka, de har tät kontakt. Månadsrapporterna är fylliga och vi har till och med sagt att vi inte behöver all denna information. I jämförelse med andra verksamheter gör de ett bra jobb.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det har varit en del problem men familjehemmet har fått handledning och stöttning av konsulenten i hur de ska hjälpa klienten i de problem hon har. De har hanterat detta bit för bit.

Betyg
7

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten har varit så motiverad själv redan från början. Det har gått upp och ner men verksamheten har stått kvar.

Betyg
7

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten har haft andra insatser samtidigt och Alpklyftan har kört, lämnat, hämtat, haft kontakt med skolan, biologiska föräldrar och så vidare.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten har full skolgång. Familjehemmet sköter alla skolkontakter som behöver tas.

Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjligheten till aktiviteter är bra. Klienten har fått prova det hon velat och har testat sig fram, utifrån vad hon är intresserad av.

Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Familjehemmet har en del kontakt med de anhöriga. De styr upp umgänge, kör och hämtar och så. Familjehemskonsulentsen har ingen kontakt med nätverket. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Rapporteringen är god. Månadsrapporterna är fylliga och vi har haft samtal när det har varit något. Det är alltid lätt att få till uppföljningsmöten. Det är inget jag saknar.

Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med utslussning. De har dock börjat jobba med frågor kring vad vuxenlivet innebär och så.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, särskilt med den här familjehemskonsulenten.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Det är bra att de har handledning med familjehemmet så ofta och att de jobbar med problemen. Jag behöver bara ha kontakt med familjehemskonsulenten.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag har ej sett några svaga sidor.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i september 2019.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde en familjehemsplacering för ett ensamkommande barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag hade redan kännedom om verksamheten och det var inte jag som placerade klienten där. Betyg
Kan inte betygsätta informationen. -

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag hade kännedom genom att jag känner några som jobbar på Alpklyftan.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var ej med vid det första mötet med familjehemmet men jag upplevde det som bra och informativt. Pojken var nöjd och familjehemmet var också nöjda med Alpklyftan. Kan inte betygsätta. Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerade precis om det skulle. Vi hade regelbundna uppföljningar av planen och träffades var femte vecka. Betyg
9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden var perfekt! Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej aktuellt med något motivationsarbete. Inget betyg.

Betyg

-

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Social kontroll var inte aktuellt och jag vet ej hur det hade sett ut om det varit aktuellt heller.

Betyg

-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten gick i skolan och familjehemmet var så behjälpliga i skolgången.

Betyg

10

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjligheterna till aktiviteter var mycket goda.

Betyg

10

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De hade kontakt med klientens särskilt förordnade vårdnadshavare, som var med på alla möten och så. Inget betyg.

Betyg

-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerade väldigt bra. Vi hade muntlig kontakt var femte vecka och de skickade även rapporter regelbundet.

Betyg

10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag vet ej Alpklyftans del i utslussen och kan inte betygsätta. Familjehemspappan hjälpte till att skjutsa klienten och så men det är alltid lite svårt att skiljas när en klient bott så länge i familjen.

Betyg

-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

De starkaste sidorna är nog förmågan att ha kontakt med mig som socialsekreterare och att vara så informativa samt att de stöttar familjehemmen på ett bra sätt.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag såg inga svaga sidor.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag skulle välja Alpklyftan i första hand, om det var möjligt.

Betyg
10

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:

Korrad, men lite justering av svar i fråga 6 behövs. // Sanne

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Ja, placeringen påbörjades i februari 2016.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gäller en familjehemsplacering enligt LVU, för ett barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var utredningsenheten som gjorde placeringen. Jag är barnsekreterare och tog över placeringen. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom via det här ärendet.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det fungerade väldigt bra när pojken kom dit och det har inte varit tal om någon omplacering. Kan inte betygsätta mottagandet.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerar jättebra. Alpklyftan åker till familjehemmet för handledning varannan till var tredje vecka. Familjehemmet är självgående, men det är bra med input utifrån också.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten har ett eget rum som denne kan dra sig undan till. Familjen har en biologisk dotter också och dessa två har varsitt rum.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ett mål var att motivera klienten till att sova själv. De köpte en säng och försökte motivera och det gick väldigt bra. Barnet är dock så litet och gör ej så mycket motstånd. Betyg 10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med någon social kontroll av klienten. Betyg -

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Pojken har gått i förskola och på fritidshem, det har inte varit några problem. Förskolan följer pojken till skolan när han nu börjat där. Betyg 10

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De testar på allt möjligt med klienten, så att han själv ska känna vad han vill göra. Det fungerar bra. Betyg 10

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är socialtjänsten som har allt kontakt med anhöriga och vårdnadshavare. Vid umgänge är det jag som tar kontakt och sedan kontaktar jag Alpklyftan. De i sin tur tar det med familjehemmet. Kan inte betygsätta. Betyg -

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag får rapporter varannan månad enligt överenskommelse. Jag har alltid fått rapport när tiden varit inne. Betyg 10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med utslussning. Betyg -

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Pojken vill vara där och fortsätta att bo i familjen. Familjehemmet är dock lite äldre och klienten är så liten, men just nu fungerar det mycket bra.

Betyg
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Starka sidor är att man alltid har tillgång till dem, annars kan man ringa deras jourtelefon och de skickar även mejl. Är det något som behöver göras, så görs det snabbt.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag kommer ej på några svaga sidor. Det kanske hade dykt upp något om det varit en svår placering och om klienten haft stora behov.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i juni 2019.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gäller en familjehemsplacering enligt LVU, för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag fick information, men det var viktig information som ej lades fram tillräckligt tydligt kring familjehemmet. Till exempel att de hade avlösare i hemmet och att det skedde på regelbunden basis. De framkom inte heller hur upplägget kring hur de rekryterar familjehem och vad de har för villkor.

Betyg
5

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom genom en kollega som hade använt dem tidigare.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var en behandlare som var med klienten dit och jag har hört att mottagandet gick bra.
Inget betyg.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet är helt okej, de har jobbat med planen även om jag hade lite högre förväntningar.

Betyg
7

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden är god.

Betyg
9

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar bra.

Betyg
9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten har ej den problematiken, så det är ej aktuellt med social kontroll.

Betyg
-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten går i skolan och familjehemmet är behjälpliga och gör vad de kan. Även Alpklyftan är delaktiga.

Betyg
9

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjlighet till aktiviteter finns. De gör vad de kan.

Betyg
9

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är framför allt familjehemmet som har kontakt med nätverket. Vi har ej gjort upp om något mer och jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Rapporteringen fungerar bra, både muntligt och skriftligt.

Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med någon utslussning ännu.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, om man får tydlig information om hur de jobbar.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Starka sidor är att de är lätta att få kontakt med, de är noggranna med uppföljning och information. De är engagerade i skolgången och det som behövs.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Ett förbättringsområde är att vara tydligare i avtalet med hur de arbetar.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Ja, de kunde ha mer konkret handledning till familjehemmet gällande neuropsykiatriska sjukdomar.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i mars 2016.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gäller en familjehemsplacering enligt SoL, för ett barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var ej handläggare i det skedet och kan inte betygsätta informationen.

Betyg

-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom genom att jag övertog det här ärendet.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag kan ej svara på hur mottagandet var.

Betyg

-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet kring planen är okej. Uppföljningen från familjehemskonsulenten är bra, men verksamheten kunde samarbeta mer med socialtjänsten och vara mer tillgängliga.

Betyg

6

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ibland måste man ligga på för mycket kring den ekonomiska biten, som inköp av saker till klienten. Jag har sett att barnet har trasiga kläder ibland.

Betyg

5

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar bra. Barnets och min kontakt har förbättrats över tid.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är ej aktuellt med någon social kontroll av klienten.

Betyg
-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten går i skolan och familjehemmet är behjälpliga, deltar i skolmöten och så.

Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag känner ej att familjehemmet anstränger sig tillräckligt för att tillgodose aktiviteter för barnet. Det är mycket bortförklaringar.

Betyg
4

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Familjehemmet har delvis kontakt med anhöriga. Kontakten med den ena föräldern fungerar bra och med den andra fungerar det väldigt dåligt. Kontakten med klientens syskon är ej heller bra. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerar bra, både muntligt och skriftligt. Jag får utförliga, detaljerade månadsrapporter och de kommer i tid.

Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det pratas om utsluss, men jag kan inte betygsätta ännu. Familjehemmet och konsulenten är följsamma i det arbetet.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Den starkaste sidan är kontakten mellan konsulent och socialsekreterare, som är regelbunden. Man får den information man behöver.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Ett förbättringsområde är att motivera familjehemmen mer till att ta kontakt med det biologiska nätverket.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:

Handläggaren svarar på frågor för två placeringar samtidigt och vissa av svaren är liknande för dessa.

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i januari 2019.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde en familjehemsplacering enligt LVU, för ett barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten var redan placerad när jag tog över ärendet, så jag kan ej betygsätta informationen.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom genom att jag övertog det här ärendet.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten hade bott på verksamheten i några år innan jag tog över, så jag vet inget om mottagandet.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerade bra, men de hann ej komma så långt i planeringen, då placeringen sades upp. Jag fick ej följa familjen över tid, men jag minns att det fungerade bra så länge det varade. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Familjehemmet sade upp sitt uppdrag, men jag tror att pojken hade det bra där och att strukturen, kosten och login var bra.

Betyg
7

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det blev ett handläggarytbyte i samband med att familjen sade upp sitt uppdrag. Jag fick ett gott intryck av konsulenten, men kan inte betygsätta motivationsarbetet. Betyg
-

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag fick aldrig någon information om att det inte fungerade. Familjehemmet gjorde vad de kunde för att hantera klienten. Betyg
7

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten gick i skolan och det fungerade bra. Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten hade egna svårigheter och försökte delta i aktiviteter, men slutade med det. Betyg
8

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten hade ingen kontakt med vårdnadshavarna. De var bara med vid telefonsamtal. Kan inte betygsätta. Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerade bra. Jag hade god kontakt med konsulenten, som hörde av sig regelbundet. Jag fick också rapporter var tredje månad. Betyg
9

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Utslussen fungerade bra. Det blev ett planerat avslut, efter att de resonerat med familjehemmet kring när klienten skulle flytta. Betyg
7

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen matchade rätt bra. Det var olika omständigheter som gjorde att de ej kunde fortsätta sitt uppdrag.

Betyg
7

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Jag har inte haft några problem med familjehemmet och jag uppfattar att hemmen får mycket handledning. Konsulenterna är tillgängliga, engagerade och hör av sig med relevant information kring vad som händer.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag kommer ej på några svaga sidor.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, inte så här på rak arm.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:

Handläggaren svarar på frågor för två placeringar samtidigt och vissa av svaren är liknande för dessa.

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i november 2019.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde en familjehemsplacering enligt SoL, för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var min kollega som hade första kontakten med Alpklyftan, så jag kan inte betygsätta informationen. Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag hade kännedom genom att vi redan hade en pågående placering där.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag uppfattade att mottagandet var bra. Både ungdomen och familjehemmet var nöjda. Betyg
8

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerade ganska bra. Det var ett rörigt ärende, särskilt mot slutet av placeringen, men överlag fungerade det ändå bra. Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag har inget att anmärka på omvårdnaden. Jag fick dock information från vårdnadshavarna om att det fanns lite missnöje kring maten, men jag vet ej hur väl det stämde. Betyg
7

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerade bra. Konsulenten var väldigt engagerad och driven och hade regelbunden kontakt med familjehemmet. Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten upplevde att det var för fria tyglar och att familjehemmet ej hade så bra koll på honom. Det var en anledning till att det inte fungerade. Klienten fick sticka iväg och umgås med fel personer, enligt honom själv. Det skedde till slut ett sammanbrott och jag har inte följt upp detta ännu. Betyg
6

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjligheten till sysselsättning var god och klienten gick i skolan. Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten hade aktiviteter, men slutade självmant. Det var en svårmotiverad klient. Betyg
8

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Familjehemmet hade regelbunden kontakt med klientens vårdnadshavare och jag tror att det fungerade bra. Betyg
7

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerade bra. Jag hade god kontakt med konsulenten, som hörde av sig regelbundet. Jag fick även skriftliga rapporter var tredje månad. Betyg
9

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det uppstod en situation där familjehemmet valde att säga upp placeringen. Jag har ej hunnit följa upp efter det. Inget betyg. Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen passade inte så bra. Klienten upplevde själv att denne hade behövt komma till en familj istället.

Betyg
5

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Jag hade inga problem med familjehemmet och jag har uppfattat att de hade mycket handledning. Konsulanten var tillgänglig, engagerad och hörde av sig med relevant information kring vad som hände.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag kommer ej på några svaga sidor.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, inte så här på rak arm.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i augusti 2019.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde en tillfällig familjehemsplacering för ett barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag fick ingen information, men hade kunnat fråga efter det om jag velat. Det var familjehemsgruppen som skötte placeringen.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom genom det här ärendet, av familjehemssekreteraren.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var med klienten till familjehemmet. Konsumenten gav ett bra intryck, men jag hade en del att önska av familjen, som var ganska tafatt.

Betyg
3

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De hann ej komma till själva genomförandeplanen, men konsumenten gjorde ett bra jobb ändå.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag vet ej riktigt hur det var, men klienten var ganska nöjd med omvårdnaden.

Betyg
5

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten var så liten, så det var ej tal om något motivationsarbete.

Betyg

-

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det fanns inget behov av social kontroll av klienten.

Betyg

-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var sommarlov och det blev ej så att klienten började i skolan till hösten, för hon skulle flytta därifrån.

Betyg

-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjligheten till aktiviteter var bra. Om klienten hade bott kvar där, hade hon säkert börjat med en del saker.

Betyg

7

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De hade lite kontakt per telefon med klientens biologiska föräldrar, men inget direkt nätverksarbete.

Betyg

8

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerade bra, både muntligt och skriftligt.

Betyg

8

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det blev en bra utsluss.

Betyg

8

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Konsumenten hade för höga tankar om familjehemmet, att de skulle klara mer än de gjorde. Det var dessutom ett familjehem med ett högt tempo och klienten behövde mycket struktur och rutiner. De levde ej upp till detta.

Betyg
2

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Tveksam.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starkaste sida var konsumenten som person, som var inbjudande och bra att ha att göra med.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

En svag sida var att de gjorde fel bedömning gällande den här familjen.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
5

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i november 2019.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde en familjehemsplacering enligt SoL, för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var en annan som gjorde placeringen och det har varit flera handläggare i ärendet sedan dess. Kan inte betygsätta informationen.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom när jag kom in i ärendet.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag har inte hört något negativt kring mottagandet men kan inte betygsätta.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerade bra. De var måna om att vi skulle gå igenom genomförandeplanen tillsammans. Jag träffade dock bara familjehemmet en gång.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden var bra. Familjehemmet var engagerade.

Betyg
8

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerade bra.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det behövdes inte så mycket kontroll, då det var en välfungerande person. De hade dock koll på vilka klienten umgicks med, att denne inte hade några negativa kontakter.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten gick i skolan och familjehemmet skötte den biten bra. De hade väldigt mycket kontakt med klientens lärare och så.

Betyg
9

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Familjen bor lite på landet och klienten gick i skola inne i stan. Han kunde inte utföra de aktiviteter han ville, då det var svårt med kommunikationen och så. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej aktuellt med något nätverksarbete från verksamhetens sida. Det var familjehemmet som hade den kontakten. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerade bra. Jag fick månadsrapporter och vi hade en del mejlkontakt.

Betyg
8

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det gick väldigt fort när klienten fick en ny plats. De hade dock pratat med klienten och förberett honom innan. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen matchade inte så bra. Klienten har aldrig velat bo så långt från stan, då han har hela sitt nätverk och skolan där. Det var en av anledningarna till varför han flyttade därifrån.

Betyg
5

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starkaste sida var konsulenten, som var lätt att få tag i och som engagerade sig och informerade bra om vad som hänt i familjehemmet.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag har inte sett några svaga sidor.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i januari 2019.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gäller en familjehemsplacering enligt SoL, för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var redan bestämt var placeringen skulle vara. Kan inte betygsätta informationen.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag hade haft att göra med dem på tidigare jobb.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Mottagandet fungerade bra.

Betyg
8

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerar bra. De följer upp som vi kommit överens om och är tydliga med vilka områden de följt upp.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden är god.

Betyg
8

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är svårt för konsumenten att motivera. Det är familjehemmet som har den dagliga kontakten och de försöker att motivera klienten så gott det går. Betyg
5

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De har bra koll på klienten. Om denne avviker, är de bra på att återfå kontakten och ta fram anledningen till att klienten stack. Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten går i skolan och har en god man som är behjälplig i skolgången. Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjligheten till aktiviteter är bra. Familjehemmet erbjuder olika saker. Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vad jag vet har de ingen kontakt med nätverket. Det är inget vi efterfrågat heller. Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerar jättebra, både muntligt och skriftligt. Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vi ska precis börja prata om utsluss. Det har inte varit aktuellt fram tills nu. Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar. Betyg
9

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, förutsatt att det finns ett familjehem som matchar klienten.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Starka sidor är att de är kompetenta och att det verkar som att de har möjlighet att stötta sina familjehem på ett bra sätt.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Ett förbättringsområde är att involvera klienterna mer i deras egna utveckling, vid placeringens start. De kan ge klienterna större ansvar.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.