

# FYRENS HVB

Sprider ljus i tillvaron



Handläggare

Fyrens HVB AB

Rapport 2023-09-06



## **Innehåll**

### **SSIL Kvalitetsindex**

- Strategi och metod
- Antal intervjuer, medelbetyg totalt samt på respektive fråga och antal bortfall
- Genomförda intervjuer

## **Strategi och metod**

SSIL har arbetat med kvalitetsenkäter/intervjuer sedan 1999.

På uppdrag av verksamheter har vi intervjuat ansvariga placerare med syfte att fånga upp synpunkter, erfarenheter och bedömningar av verksamheter.

Data och information samlas in genom telefonintervjuer med ansvarig placerare.

Ansvarig placerare, respondent, får svara på ett förutbestämt och enhetligt frågeformulär/enkät. Frågornas formulering redovisas i nästa avsnitt. Frågeformulär med beskrivning finns också att hämta på vår hemsida eller kan beställas direkt från oss.

Alla pågående/avslutade placeringar under den senaste 12-månaders perioden utgör underlaget för att genomföra intervjuerna. Det eventuella bortfall som blir orsakas av att ansvarig placerare har slutat eller bytt jobb och en ny person kanske inte har blivit tillräckligt insatt i placeringen för att kunna svara på frågorna vid intervjutillfället.

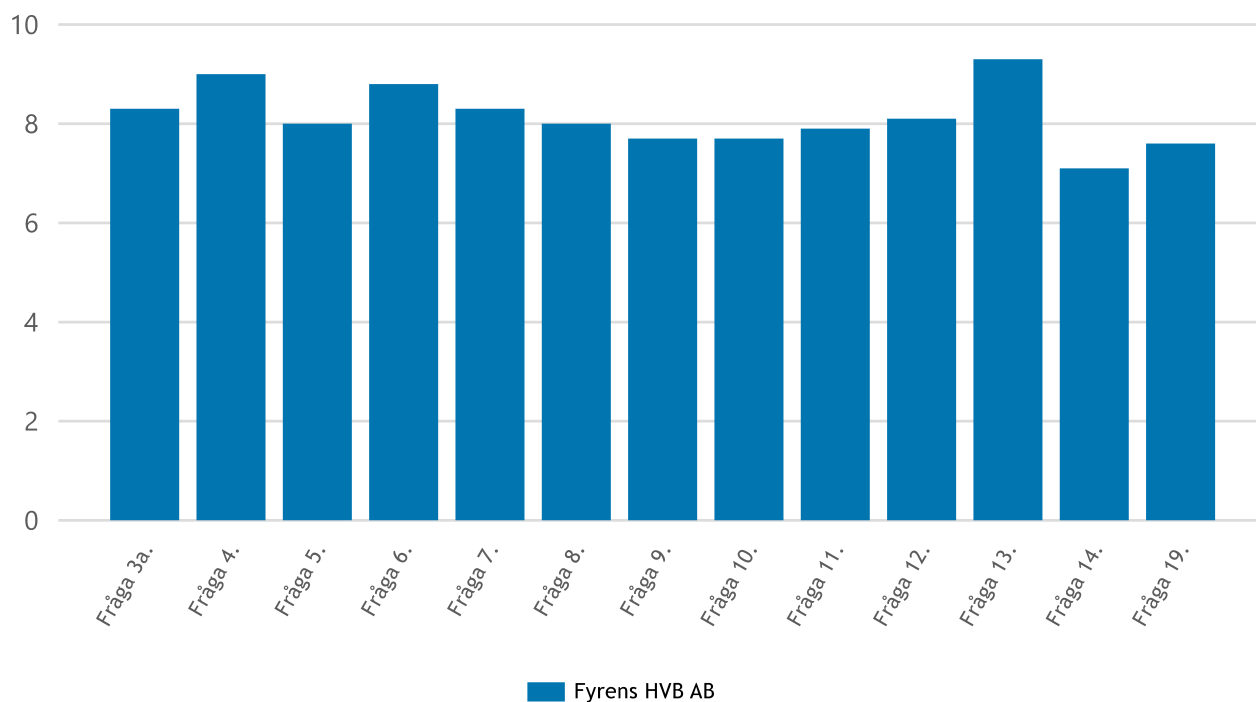
Genomförda intervjuer rapporteras löpande (om kund så önskar).

När samtliga intervjuer har genomförts sammanställs hela rapporten. Till den bifogas en separat rapport med uppgifter om ev. bortfall.

Varje månad uppdateras jämförelsetalen.

## Kvalitetsindex

### Medelbetyg totalt samt på respektive fråga



Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda:

2022-09-06 - 2023-09-05

Antal intervjuer:

8

Medelbetygen för samtliga frågor (av 13 möjliga):

8,1

Antal bortfall:

5

Fråga 3a.	Information om verksamheten	8,3
Fråga 4.	Mottagande och introduktion	9,0
Fråga 5.	Verksamhetens arbete kring genomförandeplanen	8,0
Fråga 6.	Verksamhetens omvårdnadsinsatser	8,8
Fråga 7.	Verksamhetens arbete med att motivera klienten	8,3
Fråga 8.	Social kontroll	8,0
Fråga 9.	Arbete och studier	7,7
Fråga 10.	Fritidsaktiviteter	7,7
Fråga 11.	Nätverksarbete	7,9
Fråga 12.	Uppföljning och rapportering kring klienten	8,1
Fråga 13.	Utslussning	9,3
Fråga 14.	Placeringens lämplighet	7,1
Fråga 19.	Helhetsbedömning	7,6

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i maj 2023.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

HVB- placering för ungdom enligt LVU.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var vår samordnare som fick den informationen.

Betyg  
-

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Genom att jag fick ärendet.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag var inte med vid mottagandet och kan inte sätta ett betyg.

Betyg  
-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var rörigt emellanåt och de kunde ha jobbat på lite mer gällande ungdomen. Var lite svårt med återkoppling och det tog tid innan man fick veta när det hände något.

Betyg  
6

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna var halvbra, de kunde ha jobbat mer med rutiner kring ungdomen och lagt mer krut på att få till sysselsättning.

Betyg  
7

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Om man hittat en sysselsättning kunde de ha fått ungdomen på andra tankar och hålla sig från sämre val. Betyg  
7

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten kunde ha lagt mer krut på sysselsättning och på så sätt få ungdomen på andra tankar, tror jag att man hade kunnat komma längre. Betyg  
6

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Sysselsättning var det dåligt med och ungdomen hade uttryckt vad denne tyckte om att göra men det blev inget med det. Betyg  
6

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Fanns inte så stort utbud runt omkring. Betyg  
5

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten var jättehjälpsamma, styrt upp och hjälpt till. Betyg  
9

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Fått månadsrapporter men det har stått samma sak, jag har efterfrågat mer information om till exempel sysselsättning. Betyg  
6

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Utslussning var inte aktuellt. Betyg  
-

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
6

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Tveksam. För att jag tror att man behövt jobba mer med att sysselsätta ungdomarna.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Väldigt hjälpsamma, fixat och ordnat med umgängen och skjutsat, hämtat och lämnat. det var jättebra så.

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Lite rörigt vem man skulle kontakta och olika som kontaktade mig gällande samma ungdom och har inte haft koll på vem som sagt vad.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Vet inte vad de har för kompetens.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Man behöver fokusera mer på uppstyrda aktiviteter med ungdomarna och jobba mer kring rutiner. Kring hälsa och medicinering har det varit väldigt lite information man har fått, det hade varit önskvärt att få mer.

Betyg  
5

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades i mars 2023.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

HVB-placering för ungdom enligt SoL.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var väldigt bra, informativt och lättsamt. Vi gjorde ett studiebesök också.

Betyg  
10

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Hade hört genom mitt arbete om dem och vi har ramavtal med dem.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Mottagande var bra.

Betyg  
10

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Alla är nöjda.

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna fungerade bra.

Betyg  
10

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet fungerade bra.

Betyg  
10



**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Den sociala kontrollen är bra men ungdomen är gullig också. En bra placering och de har koll. Betyg  
10

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De har tagit kontakt med skolan som ungdomen har påbörjat. Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det finns aktiviteter. Betyg  
10

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Föräldrarna har fått hälsa på och verksamheten skjutsar och hämtar då ungdomen varit hemma på permission. Betyg  
10

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Uppföljning och rapportering är bra. Betyg  
10

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Utslussningsplan är på gång. Betyg  
10

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

En bra matchning. Betyg  
10

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Bra att det bara är pojkar och att de inte blandar kön. De jobbar med eget ansvar men stöttar också i det ungdomen behöver jobba med.

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Vet inte.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ett otroligt bra och lättsamt samarbete och lätta att få kontakt med.

Betyg  
10

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i juni 2022.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

HVB-placering för ungdom enligt SoL.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Har tagit över placeringen och kan inte sätta ett betyg.

Betyg  
-

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Genom att jag tog över ärendet.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Har tagit över placeringen och kan inte sätta ett betyg.

Betyg  
-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Bra till största del men våren 2022 blev det glapp i informationen och månadsrapporter, över lag bra planering.

Betyg  
7

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna var bra.

Betyg  
9

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten gjorde så gott de kunde.

Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Den sociala kontrollen var rätt bra, det fanns en blandad problematik men det fungerade bra. Betyg  
8

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det gick bra, ungdomen gick i skolan. Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Möjligheten till aktiviteter var bra, verksamheten ligger på en liten ort och det ger vissa begränsningar. Betyg  
9

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Nätverksarbete gjorde de bra. Betyg  
9

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Fick både skriftlig och muntlig information. Betyg  
7

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Gick bra utifrån förutsättningarna som fanns. Betyg  
8

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ganska bra matchning, många år av placering som utvecklats med klienten. Betyg  
8

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Det skulle jag göra.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Bra personal som jobbade med ungdomen.

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Kontinuiteten kring rapportering, månadsrapporterna brast i slutet.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej. Inte under tiden jag hade ärendet.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Mycket som fungerade bra, de såg ungdomens behov och försökte få till bra lösningar utifrån förutsättningarna som fanns.

Betyg  
8

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades i januari 2023.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

HVB- boende för ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var okej information.

Betyg  
6

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Via vår placeringsamordnare.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Var behjälpliga med att möta upp och ta emot ungdomen.

Betyg  
7

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ungdomen är inte så lätta att jobba med och de gör så gott de kan. Arbetet kring genomförandeplanen är bra och fungerar.

Betyg  
7

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna är bra och fungerar bra.

Betyg  
8

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De har inte fått ungdomen att göra så mycket, men det är svårt för mig att svara på och kan inte sätta ett betyg. Betyg -

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ungdomen är inte där hela tiden och verksamheten har bra kontroll. Betyg 8

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det har inte kommit i gång, det är inte bra men det är också skolan som är delaktig i det och inte mött upp så bra. Har svårt att sätta ett betyg. Betyg -

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Har svårt att svara på det, ungdomen vill ingenting. Betyg -

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Föräldrarna finns inte tillgängliga så det är inte aktuellt. Inget betyg. Betyg -

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Får framför allt skriftlig information, men även viss muntlig. Betyg 8

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det kommer att bli aktuellt och kan inte sätta ett betyg. Betyg -

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det blir mycket förvaring på HVB-hem, ungdomen har varit på tre HVB-hem och det fungerar inte, det här matchade inte heller. Betyg 3

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Svårt över lag för den här ungdomen, men inte att verksamheten är dåliga.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Kan inte svara på det.

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Kan inte svara på det.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej, vet inte det.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
7

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.



**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i november 2022.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

HVB-placering utifrån missbruk och kriminalitet enligt LVU, för ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var en annan handläggare som gjorde placeringen och jag tog över ärendet.

Betyg

-

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Genom att jag övertog ärendet.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Då jag tog över ärendet var jag inte med vid mottagandet och kan inte sätta ett betyg.

Betyg

-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det arbetet fungerade bra och genomförandeplanen var tydlig och bra. Vi hade ofta uppföljning och de var lätta att ha att göra med.

Betyg

9

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna var bra, det var inga konstigheter utan det flöt på som vanligt.

Betyg

10

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det gick inte så jättebra, verksamheten försökte men nådde inte fram så ungdomen kom till SiS. Jag vet inte om det berodde på dem eller på ungdomen. Betyg  
7

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

HVB är öppna former och ungdomen var ute mycket och länge, något som de hade behövt följa upp mer än de gjorde. Betyg  
5

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det drog i gång sent med skolan men när det väl kom i gång var det inga konstigheter. Betyg  
6

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Tror det fanns aktiviteter men vet inte exakt vad för aktiviteter som fanns. Betyg  
6

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten hade inte mycket kontakt med ungdomens föräldrar, det kunde ha förbättrats. Betyg  
5

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Uppföljning och rapportering var bra, det var superbra att få månadsrapporter och jag fick muntlig information när det hände något. Betyg  
9

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Utslussen gick bra men det blev hastigt. De hanterade detta bra och överrapporterade till SiS. De skickade också slutdokumentation till oss, det var mycket bra. Betyg  
10

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Berodde inte på dem utan ungdomen hade behövt vara på SiS från början. Det var för svåra problem för att hantera på ett HVB.

Betyg  
5

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Det skulle jag.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Återkopplingen, att man fick månadsrapporter, samarbetet med oss på socialtjänsten, lätta att samarbeta med och man kändes som ett team.

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Kanske lite mer när det finns oro kring ungdomen, att vara mer noggrann med vad ungdomen gjorde och vilka denne umgicks med, verksamheten hade kunnat ha lite extra koll.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Vet inte om det fanns familjebehandlare så att de kunde jobba med föräldrarna och ungdomen under placeringen.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Mycket gick bra men det var en del varningstecken som inte följdes upp och de kunde ha styrt av vissa incidenter, annars var det bra.

Betyg  
7

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:**

Namn given person hänvisar till ansvarig som svarat på frågorna.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades i december 2022.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling för ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag har tagit över ärendet och kan inte sätta ett betyg.

Betyg  
-

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Genom att jag kände till verksamheten innan och vi har ramavtal med dem.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Har tagit över ärendet och kan inte sätta ett betyg.

Betyg  
-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fungerar bra och jag har inga synpunkter på det.

Betyg  
7

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Har inte framkommit något som brister i de bitarna.

Betyg  
8

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Just motivationsarbetet har vi inte följt upp och jag kan inte svara på det.

Betyg  
-

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Får information om det regelbundet och verksamheten har koll på det.

Betyg  
8

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Sysselsättning fungerar bra.

Betyg  
7

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det finns möjligheter till aktiviteter och det fungerar bra.

Betyg  
7

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det har varit svårare och lagts på socialtjänsten, det finns inget sådant arbete alls från verksamheten. Jag som handläggare blir då tredje part vid planering av umgänge och hemresor, det skulle vara lättare om verksamheten planerar det med vårdnadshavarna själv och kontaktar socialtjänsten och hör om det är okej.

Betyg  
3

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Vi har inte fått månadsrapporter, men de söker kontakt om det är något de vill veta, annars ligger det mer på oss att höra av oss för att veta hur det går.

Betyg  
5

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Utslussning är inte aktuellt ännu.

Betyg  
-

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det är en placering som passar och matchar.

Betyg  
7

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Det skulle jag göra.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Det vardagliga stödet till ungdomen, de följer planeringen som vi har satt upp och gör det de ska. Samt att kontakten med oss fungerar bra.

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Kontakten med vårdnadshavarna, att verksamheten tar den bollen också. Det ingår i planeringen att jobba med nätverket, så verksamheten behöver ta mer ansvar för det.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej. Det vet jag inte.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De utmärker sig inte något och har inget extra ordinärt att erbjuda, men jobbar på med de behandlingsformer som erbjuds. Det är önskvärt att få månadsrapporter regelbundet, med tanke på att verksamheten ligger långt bort geografiskt, måste återkopplingen till socialtjänsten fungera bra. Kontakten med vårdnadshavarna kan också bli bättre och verksamheten kan göra mer.

Betyg  
6

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i januari 2023.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

HVB-placering för ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Har tagit över ärendet och kan därför inte sätta ett betyg.

Betyg  
-

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Genom övertagandet av ärendet.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Har tagit över ärendet och kan därför inte sätta ett betyg.

Betyg  
-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Arbetet kring genomförandeplanen fungerade bra. Jag uppfattade dem som engagerade, samt att de jobbade bra med familjen på hemmaplan och samtidigt hade en dialog med mig om permissioner och så.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna har varit bra, det var en ungdom med speciella behov, med en lättare utvecklingsstörning och man jobbade mycket med rutiner, så ungdomen har fått lära sig basala saker. Det skedde en förändring för ungdomen som var positiv.

Betyg  
8

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten fick med sig ungdomen på förändring, men denne var lurig och svår att motivera, men de gjorde ett bra jobb med det.

Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De hade bra koll på ungdomen och blev det några konflikter tog de tag i det på en gång.

Betyg  
9

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten gjorde vad de kunde, men fick inte till det. Det var lite svårt utifrån ungdomens funktionshinder och att verksamheten ligger avsides, då denne inte kunde åka buss. De hade praktik på gång, men det gick inte att lösa. Ungdomen ville ändå ha något att göra.

Betyg  
5

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var vissa begränsningar utifrån ungdomens funktionshinder, men det erbjöds bland annat fiske.

Betyg  
7

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Nätverksarbete var verksamheten väldigt bra på och de hade en ständig dialog med föräldrarna och mig, så att vi jobbade åt samma håll.

Betyg  
9

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Har inget att anmärka på, fick muntlig återkoppling och skriftligt varje månad.

Betyg  
10

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Utslussningen var bra och i dialog med både mig och anhöriga.

Betyg  
9



**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag tycker att utifrån ungdomens speciella behov fungerade det överraskande bra. Har svårt att se något som kunde varit bättre för ungdomen.

Betyg  
8

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Det skulle jag göra.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Fanns ett genuint engagemang och en bra dialog mot mig och de anhöriga. De vågade sätta gränser och var bra på att möta svåra anhöriga. Bemötte ungdomen på ett mycket bra sätt och ungdomen har fortfarande kontakt med dem efter placering.

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Egentligen utifrån ungdomens speciella behov var det inte möjligt till sysselsättning och skolgång.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej. Inte utifrån den här placeringen, de var bra och fyllde de krav som jag ställde.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten var väldigt bra och jag skulle kunna tänka mig att ha fler placeringar där i framtiden.

Betyg  
8

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades i december 2022.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

HVB-placering för ungdom enligt SoL.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Informationen var bra och stämde väl överens med hur det blev. Det var en bra matchning som passade bra för den här ungdomen. Betyg  
9

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Via vår placeringskoordinator.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Mottagandet fungerade jättebra. Vi åkte dit med ungdomen och det blev ett bra bemötande då de hade en presentation och genomgång. Betyg  
10

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Inga problem, det har gått som vi tänkt. Det vi pratat om fungerar över förväntan. Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna är bra. Betyg  
10

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ungdomen tar upp det denne behöver med dem och de löser tillsammans saker som inte blivit som tänkt. Betyg  
10

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jättebra kontroll på det, verksamheten pratar om det och motiverar till andra val med ungdomen. Betyg  
10

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det finns skola alldeles i närheten. Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Finns gym i närheten där ungdomen tränar. De gör aktiviteter på helger så som skidor och skoter med mera. Betyg  
10

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Har regelbundet umgänge dit verksamheten skjutsar och hämtar. De har kontakt med föräldern en gång i veckan. Betyg  
10

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Uppföljning och rapportering fungerar jättebra och de ringer om det är något och vid incidenter. Betyg  
10

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Utslussning är inte aktuellt. Betyg  
-

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Allt är superbra.

Betyg  
10

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Absolut.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Allt är starkt, vi har ett bra samarbete och verksamheten är bra att ha kontakt med och hör av sig om det är något. De pratar med ungdomen om det som behövs.

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Vet inte, allt har varit bra.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Utifrån den här placeringen passar det bra.

Betyg  
10

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.