



Kvalitetsindex

Standard, handläggare

Amra och Vittskövlegårdens

Rapport 2018-03-23



Tingsgatan 2A, 827 32 Ljusdal • 0651-160 40 • Fax: 0651-71 19 80 • info@ssil.se • www.ssil.se

Innehåll

SSIL Kvalitetsindex

- Strategi och metod
- Antal intervjuer, medelbetyg totalt samt på respektive fråga och antal bortfall
- Genomförda intervjuer

Strategi och metod

SSIL har arbetat med kvalitetsenkäter/intervjuer sedan 1999. På uppdrag av verksamheter har vi intervjuat ansvariga placerare med syfte att fånga upp synpunkter, erfarenheter och bedömningar av verksamheter.

Data och information samlas in genom telefonintervjuer med ansvarig placerare.

Ansvarig placerare, respondent, får svara på ett förutbestämt och enhetligt frågeformulär/enkät. Frågornas formulering redovisas i nästa avsnitt. Frågeformulär med beskrivning finns också att hämta på vår hemsida eller kan beställas direkt från oss.

Alla aktuella/pågående placeringar under den senaste 12-månaders perioden utgör underlaget för att genomföra intervjuerna. Det eventuella bortfall som blir orsakas av att ansvarig placerare har slutat eller bytt jobb och en ny person kanske inte har blivit tillräckligt insatt i placeringen för att kunna svara på frågorna vid intervjutillfället.

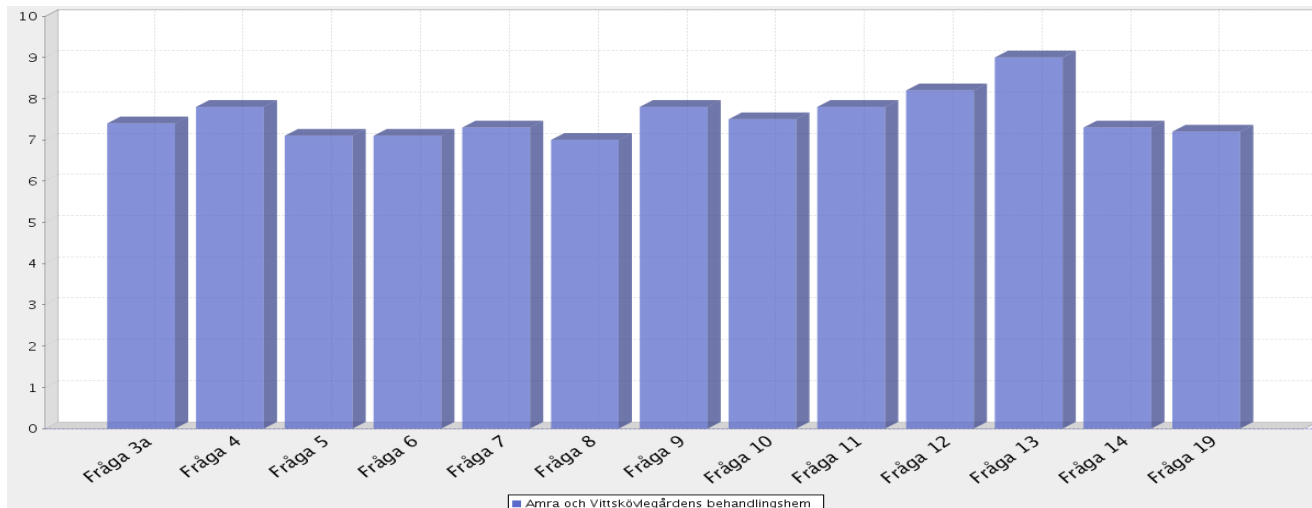
Genomförda intervjuer rapporteras löpande (om kund så önskar). När samtliga intervjuer har genomförts sammanställs hela rapporten. Till den bifogas en separat rapport med uppgifter om ev. bortfall.

Varje månad uppdateras jämförelsetalen.

SSIL

Amra och Vittskövlegårdens behandlingshem

Medelbetyg totalt samt på respektive fråga



Aktuell verksamhet

Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda: [2017-03-22 - 2018-03-22](#)

Antal intervjuer: 9

Medelbetyg för samtliga frågor (av 10 möjliga): 7.5

Antal bortfall: 6

Fråga 3a. Information om verksamheten	7.4
Fråga 4. Mottagande och introduktion	7.8
Fråga 5. Verksamhetens arbete kring genomförandeplanen	7.1
Fråga 6. Verksamhetens omvårdnadsinsatser	7.1
Fråga 7. Verksamhetens arbete med att motivera klienten	7.3
Fråga 8. Social kontroll	7.0
Fråga 9. Arbete och studier	7.8
Fråga 10. Fritidsaktiviteter	7.5
Fråga 11. Nätverksarbete	7.8
Fråga 12. Uppföljning och rapportering kring klienten	8.2
Fråga 13. Utslussning	9.0
Fråga 14. Placeringens lämplighet	7.3
Fråga 19. Helhetsbedömning	7.2

Intervjuad

Kristianstads kommun

C 781206 M 386410

PC 3475225 S 2

Intervjudatum 2018-01-26

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i januari 2017.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde boende och behandling enligt SoL, för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

Det var ej jag som gjorde placeringen och jag kan därför inte betygsätta informationen. Jag kom in i ärendet när klienten redan var placerad.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom genom det här ärendet. Vi har även ramavtal och gör alla placeringar utifrån avtalen i första hand.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

Jag vet inget om mottagandet och kan inte betygsätta.

Amra och Vittskövlegårdens behandlingshem

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Arbetet gick bra, även om det var en väldigt problematisk pojke. Planen följdes upp ganska regelbundet och jag hade god kontakt med personalen, främst kontaktpersonen.

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

9

Omvårdnaden var god. Jag upplevde att de hade regelbundna samtal med klienten utifrån hans behov. De gjorde veckoplanering och hade scheman där klienten skulle göra vissa uppgifter.

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Motivationsarbetet fungerade jättebra. Kontaktpersonen gjorde ett bra jobb och jobbade tätt med klienten, som avvek mycket. De följde alla de rutiner som fanns. Jag kan inte betygsätta.

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

10

De hade svårt att kontrollera klienten, som kunde avvika och vara ute om nätterna i flera timmar. De var uppe på nätterna med honom, god man kopplades in och de ringde ibland polisen. Vi kontaktades alltid dagen efter, så de följde alla rutiner.

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

10

Möjligheten till skolgång var god. Klienten gick i skolan inne i stan och de var behjälpliga med att skjutsa honom till och från busshållplatsen. Om det hände något i skolan, körde de dit direkt.

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Det fanns goda möjligheter och de erbjöd aktiviteter till viss mån. Klienten hade även ett eget ansvar och fick använda egna pengar. Det var dock fokus på så mycket annat i den här placeringen, så jag kan inte betygsätta.

Amra och Vittskövlegårdens behandlingshem

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Klienten hade inga anhöriga i Sverige men däremot en god man, som var väldigt nöjd med kontakten med Vittskövlegården. Jag kan inte betygsätta.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
10

Uppföljning och rapportering fungerade bra. När jag kom in i ärendet hade vi ej några formella uppföljningar. Däremot hade jag kontakt med verksamheten nästan varje dag och de ringde alltid upp när det var något. Det hade nog varit mer strukturerat om det varit en hållbar placering men de uppdaterade ändå oss väldigt väl.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Det blev ingen utsluss, utan klienten omplacerades ganska fort.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Egentligen skulle placeringen ha kunnat fungera, om klienten hade varit i bättre skick och mått bättre. Han hade en extrem problematik, som gjorde att det ej blev hållbart. Jag kan inte betygsätta.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Nej, inte i ett sådant ärende. Det blir inte hållbart för varken klient eller personal, om klienten avviker varje dag.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

De starkaste sidorna är strukturen och schemalaggningen, där de gick igenom med klienten vad som skulle göras samt att de höll mig uppdaterad när det hände saker.

Amra och Vittskövlegårdens behandlingshem

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

En svag sida är att jag känner mig osäker på vad personalen har för kompetens.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Ja, det är viktigt att personalen har en relevant utbildning. Jag undrar vad de har för kompetens. Det vore bra med någon utbildning inom behandling.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Kristianstads kommun

C 781206 M 385112

PC 3475225 S 2

Intervjudatum 2018-01-10

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Ja, placeringen påbörjades i september 2017.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gäller vård och behandling enligt SoL, för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

Klienten var redan placerad när jag tillträdde min tjänst, så jag kan inte betygsätta informationen.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom om Vittskövlegården genom det här ärendet.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

Jag har ej hört något om mottagandet och kan inte betygsätta. Jag var där på en uppföljning och det är enda gången jag träffat klienten.

Amra och Vittskövlegårdens behandlingshem

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Personalen gör nog vad de ska men klienten har ej lika lätt att hålla sig till genomförandeplanen.

Betyg
7

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden är god. Jag tror att Vittskövlegården gör så gott de kan.

Betyg
8

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De gör vad de kan för att få med klienten på tåget. Uppmuntran är det inget fel på, frågan är om de jobbar tillräckligt med konsekvenser.

Betyg
9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det skulle behövas mer gränssättning och att de jobbade lite mer med konsekvenser, just för den här typen av klienter.

Betyg
6

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjligheten till skolgång är bra. Vittskövlegården gör vad de ska och är behjälpliga med ny planering osv. Däremot vet jag ej om de har några konsekvenser, när klienten ej går till skolan.

Betyg
9

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten ligger lite avskilt och det finns inte så mycket att göra där ute på landet. Det finns möjlighet till träning men klienten har inte varit så intresserad av det, då han haft en del fysiska bekymmer.

Betyg
7

Amra och Vittskövlegårdens behandlingshem

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Klienten har inga anhöriga i Sverige, så det är ej aktuellt med något nätverksarbete.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
10

De håller mycket kontakt och ringer ofta. Jag får även skriftliga behandlingsrapporter en gång per månad.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Det är för tidigt med utsluss ännu.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
7

Ingen kommentar.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, om det gäller psykisk problematik. Jag skulle ej sätta en ungdom där med missbruksproblematik.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Jag har bara varit där på ett möte och har ej någon större inblick i verksamheten. Kan inte komma på några särskilt starka sidor.

Amra och Vittskövlegårdens behandlingshem

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag har bara varit där på ett möte och har ej någon större inblick i verksamheten. Kan inte komma på några särskilt svaga sidor.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, de jag har träffat verkar duktiga på det de gör.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Kristianstads kommun

C 781206 M 384295

PC 3475225 S 2

Intervjudatum 2017-12-19

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i augusti 2017.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde behandling och vård enligt SoL, för en ensamkommande ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Jag fick information via telefon. Vad jag minns, så var informationen rätt bra.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom om Vittskövlegården genom min egen organisation här.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

9

Mottagandet och introduktionen var bra. Ungdomen och jag fick ett gott bemötande när vi kom dit på besök.

Amra och Vittskövlegårdens behandlingshem

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vi hade ett bra samarbete kring genomförandeplanen. Kontaktpersonen och jag hade bra kommunikation.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Min uppfattning är att omvårdnaden fungerade bra.

Betyg
8

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De gjorde ett bra motivationsarbete.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten hade inte riktigt den problematiken. Han hade mer dåligt psykiskt mående samt var till viss del utåtagerande, vilket de hade bra koll på.

Betyg
7

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten gick i skolan och verksamhetenn var engagerade i skolgången på ett bra sätt.

Betyg
7

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag tror att det fanns rätt goda möjligheter till aktiviteter.

Betyg
7

Amra och Vittskövlegårdens behandlingshem

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Det fanns ingen möjlighet till nätverksarbete, förutom med gode mannen och den kontakten fungerade som den skulle. Jag kan inte betygsätta.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
7

Jag tror att rapporteringen var rätt bra, både muntligt och skriftligt.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Det blev ingen utsluss, då klienten blev uppskriven i ålder.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
9

Ingen kommentar.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

De starkaste sidorna är bemötandet av ungdomen samt god kommunikation med socialtjänsten.

Amra och Vittskövlegårdens behandlingshem

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag har ej sett några svaga sidor vad gäller denna verksamhet.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, inte gällande Vittskövlegården.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Kristianstads kommun

C 781206 M 380788

PC 3475225 S 2

Intervjudatum 2017-11-09

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Ja, placeringen påbörjades i oktober 2016.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gäller behandling, vård och boende enligt SoL, för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Vi gjorde ett studiebesök där och pratade med föreståndaren på Vittskövlegården, innan placering.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag har haft en placering där förut, som jag tog över när jag var ny här.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

9

Mottagandet var jättebra. Klienten var ej så positivt inställd men de försökte göra vad de kunde.

Amra och Vittskövlegårdens behandlingshem

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vittskövlegården gör ett väldigt bra arbete och vi har ett gott samarbete. De har dock haft ganska mycket ny personal och kontaktpersoner som varit sjukskrivna, vilket påverkar klienten.

Betyg
9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten har varit mycket avviken och det brister i hur de arbetar med det samt i arbetet att göra strategier för att hantera sådana situationer.

Betyg
5

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De är duktiga på att prata med klienten, för att få henne att förstå saker men de har missat det här med strategier och att följa upp.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De är duktiga med den sociala kontrollen. De har gjort drogtester och uppmärksammat när klienten varit självdestruktiv osv.

Betyg
9

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten går i skolan och jag tycker att de ibland ger upp lite för lätt när det gäller att få upp och iväg henne på morgonen. De kunde jobba lite mer med det, så att hon ej blir liggande hemma.

Betyg
7

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De är duktiga på att försöka hitta på saker och gemensamma aktiviteter, både där och utanför verksamheten.

Betyg
9

Amra och Vittskövlegårdens behandlingshem

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De är riktigt duktiga på nätverksarbete och har tät kontakt med vårdnadshavare, de arbetar mycket med den biten.

Betyg
9

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De är jätteduktiga på att rapportera och att höra av sig om det är något. Ofta har de redan meddelat vårdnadshavaren innan de meddelar mig, vilket är viktigt eftersom det är en frivillig placering. Vi har telefonkontakt samt uppföljningsmöten en gång i månaden tillsammans med vårdnadshavare.

Betyg
9

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten är på väg att slussas hem och är fler och fler dagar hos sin vårdnadshavare. Verksamheten är duktiga och tar det lugnt och sansat.

Betyg
9

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De har kunnat jobba bra med klientens sociala problematik. Klienten har dock mycket psykiatri också, så det har även skapats ett samarbete med BUP.

Betyg
7

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, det tycker jag.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Den starkaste sidan är deras täta samarbete med vårdnadshavare och med mig som handläggare. Det är positivt, då det gör det bättre för klienten om vårdnadshavaren hela tiden är involverad.

Amra och Vittskövlegårdens behandlingshem

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Det finns saker de behöver förbättra, då de är ganska nyöppnade. De behöver strategier för hur de ska hantera olika situationer, så att all personal vet hur de ska göra och att de säger samma sak. De behöver arbeta ihop sig som grupp.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Ja, jag skulle kunna tänka mig att de behöver en terapeut eller något liknande på plats. Då kanske man hade fått det här med stratetiger gratis.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

7

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Kristianstads kommun

C 781206 M 380704

PC 3475225 S 2

Intervjudatum 2017-11-08

Kommentar om intervjun:

Handläggaren har svarat på frågor för två placeringar samtidigt och vissa av svaren är liknande för dessa.

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Ja, placeringen påbörjades i juli 2017.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gäller behandling enligt SoL, för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Jag var ej med i uppstarten av placeringen, utan tog över senare, så jag kan inte betygsätta informationen.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag hade kännedom via ramavtal samt tidigare placering där.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Vad jag hört, så fungerade mottagandet och introduktionen bra men jag kan inte betygsätta.

Amra och Vittskövlegårdens behandlingshem

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

7

Vi har ett bra samarbete, personalen är lätta att nå och vi har en bra dialog kring genomförandeplanen. Vi ringer och bollar saker med varandra.

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

6

Rummet och kosten är bra. Det är dock ganska många som avviker, så de kunde ha bättre rutiner.

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

7

Motivationsarbetet fungerar bra.

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

5

Klienten har kunnat gömma och inta droger under tiden och det finns problem med avvikelser, så kontrollen kunde vara bättre.

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Skolgången fungerar och verksamheten är behjälpliga.

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Det finns möjlighet för klienten att träna till exempel.

Amra och Vittskövlegårdens behandlingshem

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
7

De har en del kontakt med anhöriga. När klienten blev inlagd på BUP, var det dock jag som fick meddela de anhöriga.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
8

Vi brukar ha uppföljningar. Jag åker ut till verksamheten en gång i månaden.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Det är inte aktuellt med någon utsluss än på ett tag.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
7

Ingen kommentar.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, men det beror på ungdomen. Det blir svårt när dom avviker eller missbrukar, då det ska vara nolltolerans på Vittskövlegården.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Starka sidor är att de är tillgängliga och även dialogen med dem är en styrka.

Amra och Vittskövlegårdens behandlingshem

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Ett förbättringsområde är att jobba för att hitta struktur åt ungdomarna, så att de ej kan avvika i den omfattning de gjort på sistone.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Kristianstads kommun

C 781206 M 380699

PC 3475225 S 2

Intervjudatum 2017-11-08

Kommentar om intervjun:

Handläggaren har svarat på frågor för två placeringar samtidigt och vissa av svaren är liknande för dessa.

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i september 2017.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det var en behandlingsplacering enligt SoL, för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

Jag var ej med i uppstarten av placeringen, så jag kan inte betygsätta informationen.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom genom ramavtal.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

Jag har ej hört något om mottagandet och kan inte betygsätta.

Amra och Vittskövlegårdens behandlingshem

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vi hade ett bra samarbete, personalen var lätta att nå och vi hade en bra dialog. De ringde och bollade saker kring genomförandeplanen.

Betyg
7

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Rummet och kosten var bra. Klienten tyckte dock att det var lite rörigt. Det blev betydligt lugnare för henne när hon flyttade till ett annat hus men med samma ägare.

Betyg
7

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerade bra.

Betyg
7

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten hade ej den problematiken, så det behövdes inte så mycket kontroll. Hon bodde där av miljöskäl.

Betyg
7

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det fanns bra möjligheter till skolgång och verksamheten var behjälpliga i detta.

Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten hade bland annat möjlighet att träna.

Betyg
8

Amra och Vittskövlegårdens behandlingshem

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klientens mamma var inkopplad, vilket var positivt.

Betyg
7

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De var lätta att få tag i, tillmötesgående och det gick bra att få till uppföljningar.

Betyg
8

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det blev ingen utsluss, så jag kan inte betygsätta. Jag har fortfarande kontakt med personal på verksamheten, då klienten visserligen bor i annat hus nu men med samma ägare.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, men det beror på vilken ungdom det gäller. Det är svårt när det är någon som avviker och missbrukar, då det ska vara nolltolerans på Vittskövlegården.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

En stark sida är att de är tillgängliga och dialogen med dem är en styrka.

Amra och Vittskövlegårdens behandlingshem

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Ett förbättringsområde är att jobba för att hitta struktur åt ungdomarna, så att de ej kan avvika i den omfattning de gjort på sistone.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Hässleholms kommun

C 150646 M 380677

PC 3475225 S 2

Intervjudatum 2017-11-08

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i november 2016.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det var en HVB-placering med behandlingsinslag enligt SoL, för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Informationen var bra. Vi hade ett samtal innan placering.

Betyg

7

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom via ramavtal.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Mottagandet var bra, hjärtligt och personligt. Allt var på en bra nivå, så det kändes välkomnande.

Betyg

7

Amra och Vittskövlegårdens behandlingshem

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerade bra, utifrån det som kunde genomföras. De kanske hade kunnat jobba lite annorlunda men det var ändå bra.

Betyg
6

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden var bra. Det var dock lite vikarier som ej hanterade allt hela vägen ut, så att det blev bra för klienten.

Betyg
7

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag tyckte att de jobbade på bra med motivationsbiten, även om det var svårt mellan varven att upprätthålla motivationen hos klienten.

Betyg
7

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag tror ej att det var aktuellt med någon social kontroll.

Betyg
-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De var mycket behjälpliga i klientens skolgång. Det fanns en god kommunikation.

Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjligheten till aktiviteter var bra. Det fanns ett gym där men klienten var också med i aktiviteter utanför verksamheten, dit han fick åka en bit för att delta.

Betyg
7

Amra och Vittskövlegårdens behandlingshem

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

De hade kontakt med klientens anhöriga, i den mån det gick. Jag kan inte betygsätta.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
7

Uppföljning och rapportering fungerade jättebra, både muntligt och skriftligt. Vi hördes av varannan vecka och sedan hade vi uppföljningar.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Det blev inte som vi tänkt oss, utan det blev istället ett plötsligt avbrott i placeringen. Jag kan inte betygsätta.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
7

Det är ett bra ställe men det blev inte bra för klienten där.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Starka sidor är det tydliga bemötandet, de försökte bemöta behoven som uppstod efter hand och de följde även den struktur som ungdomen behövde.

Amra och Vittskövlegårdens behandlingshem

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Personalmässigt vet jag inte om personalen jobbade med samma synsätt mot ungdomen. De kunde ha ett ännu tydligare gemensamt arbetssätt.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, ej vad jag kommer på så här på rak arm.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Kristianstads kommun

C 781206 M 380547

PC 3475225 S 2

Intervjudatum 2017-11-07

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i maj 2017.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde boende enligt LVU, för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

6

Jag pratade med verksamhetschefen innan och fick information. Den stämde dock inte riktigt med verkligheten.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag hade kännedom sedan tidigare och var väl bekant med Vittskövlegården.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

7

Mottagandet blev inte någon höjdare. Jag var med och placerade klienten och det saknades då kontaktperson. Det var bara någon tillfällig personal som var med men de var ändå flexibla.

Amra och Vittskövlegårdens behandlingshem

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten avvek från verksamheten innan arbetet kring planen hann påbörjas, så jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag hann aldrig se hur omvårdnaden fungerade och kan inte betygsätta.

Betyg
-

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De försökte att motivera klienten till att komma tillbaka men ej i den utsträckning som jag hade önskat.

Betyg
7

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag kan ej uttala mig om kontrollen, då det aldrig blev relevant för den här klienten.

Betyg
-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vittskövlegården brukar hjälpa till med körning till skolan och så, så att skolgången fungerar.

Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De hade planeringar för olika aktiviteter på stället.

Betyg
8

Amra och Vittskövlegårdens behandlingshem

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

De hade ingen kontakt med nätverket, då det fanns ett kontaktförbud.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
6

Vi hade en dialog men det var jag som fick ringa. Jag saknade återrapportering när placeringen hade avbrutits.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Det blev inte aktuellt med någon utslussning.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Det blev en dålig matchning från min sida, även om verksamheten kanske borde ha sagt nej. Vi hade dock fått prova många alternativ innan. Jag kan inte betygsätta.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Nej, inte i ett liknande ärende.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starkaste sidor är flexibilitet och förmåga att testa olika lösningar.

Amra och Vittskövlegårdens behandlingshem

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Ett förbättringsområde är mer struktur kring ärendeplanering.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Ja, jag skulle vilja se att de jobbade mer med daglig planering och strukturerad behandling.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag gillar egentligen Vittskövlegården.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Kristianstads kommun

C 781206 M 380462

PC 3475225 S 2

Intervjudatum 2017-11-06

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i september 2017.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det var en behandlingsplacering som övergick från LVU till SoL, för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Jag hade information, då jag tidigare varit där i samband med en annan placering. Jag ringde även Vittskövlegården och antar att jag fick den information jag behövde.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick från början kännedom via mina chefer.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

7

Bemötandet var bra och vi togs väl om hand. Det kunde dock ha varit mysigare, då de hade slitna och trasiga möbler.

Amra och Vittskövlegårdens behandlingshem

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet kring planen fungerade inte så väl, frågan är vad det berodde på. Det var nog lite kunskapsbrister, då det här var en kille med lågbegåvning och de hade behövt bättre kompetens kring det.

Betyg
5

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten var sällan på plats i slutändan. I grunden fungerade omvårdnaden men de kunde ha jobbat lite mer uppsökande.

Betyg
7

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerade lite sämre.

Betyg
5

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det fanns lite kriminalitet hos klienten. Då det var ganska mycket personalombyte, blev relationen till klienten ej så bra.

Betyg
5

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten var inskriven på skolan men var ej där så mycket. Det hade kunnat fungera bättre om han haft någon att lita på. Den sysselsättning som fanns för honom på verksamheten, var inte så givande.

Betyg
5

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det fanns gemensamma aktiviteter på stället men klienten hade mått bra av att skapa ett sammanhang utanför verksamheten.

Betyg
6

Amra och Vittskövlegårdens behandlingshem

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
8

De gjorde sitt bästa för att försöka skapa en relation mellan klienten och dennes mamma.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
9

Uppföljning och rapportering fungerade bra. Jag fick månadsrapporter och de ringde löpande om det var något.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

I anslutning till att jag slutat, hjälpte vi klienten till annat boende via SSIL – För vård & omsorg. Jag vet ej hur det gick, då det var en annan handläggare som tog över.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Det blev ej särskilt bra. Jag vet dock ej om det berodde på min matchning eller deras arbete.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Nej, jag kan se lite svårigheter hos dem gällande personer av den svårare graden. De passar bättre för lite lättare personer.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starkaste sidor är återkoppling samt trevligt bemötande, både gentemot ungdomen och också andra runt omkring.

Amra och Vittskövlegårdens behandlingshem

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Ett förbättringsområde är att jobba mer uppsökande, när de vet att ungdomen är ute på glid. De kanske kan ha bättre samarbete med fältsekreterarna. De kunde även ha bättre motivationsarbete.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Det man saknar kan variera, utifrån kunskap och erfarenhet hos personalen.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
6

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.