



KVALITETSINDEX LSS

Handläggare

Dormsjöskolan

Rapport 2022-09-28



Tingsgatan 2A, Ljusdal • 065116040 • info@ssil.se • www.ssil.se

## **Innehåll**

### **SSIL Kvalitetsindex**

- Strategi och metod
- Antal intervjuer, medelbetyg totalt samt på respektive fråga och antal bortfall
- Genomförda intervjuer

## **Strategi och metod**

SSIL har arbetat med kvalitetsenkäter/intervjuer sedan 1999.

På uppdrag av verksamheter har vi intervjuat ansvariga placerare med syfte att fånga upp synpunkter, erfarenheter och bedömningar av verksamheter.

Data och information samlas in genom telefonintervjuer med ansvarig placerare.

Ansvarig placerare, respondent, får svara på ett förutbestämt och enhetligt frågeformulär/enkät. Frågornas formulering redovisas i nästa avsnitt. Frågeformulär med beskrivning finns också att hämta på vår hemsida eller kan beställas direkt från oss.

Alla pågående/avslutade placeringar under den senaste 12-månaders perioden utgör underlaget för att genomföra intervjuerna. Det eventuella bortfall som blir orsakas av att ansvarig placerare har slutat eller bytt jobb och en ny person kanske inte har blivit tillräckligt insatt i placeringen för att kunna svara på frågorna vid intervjutillfället.

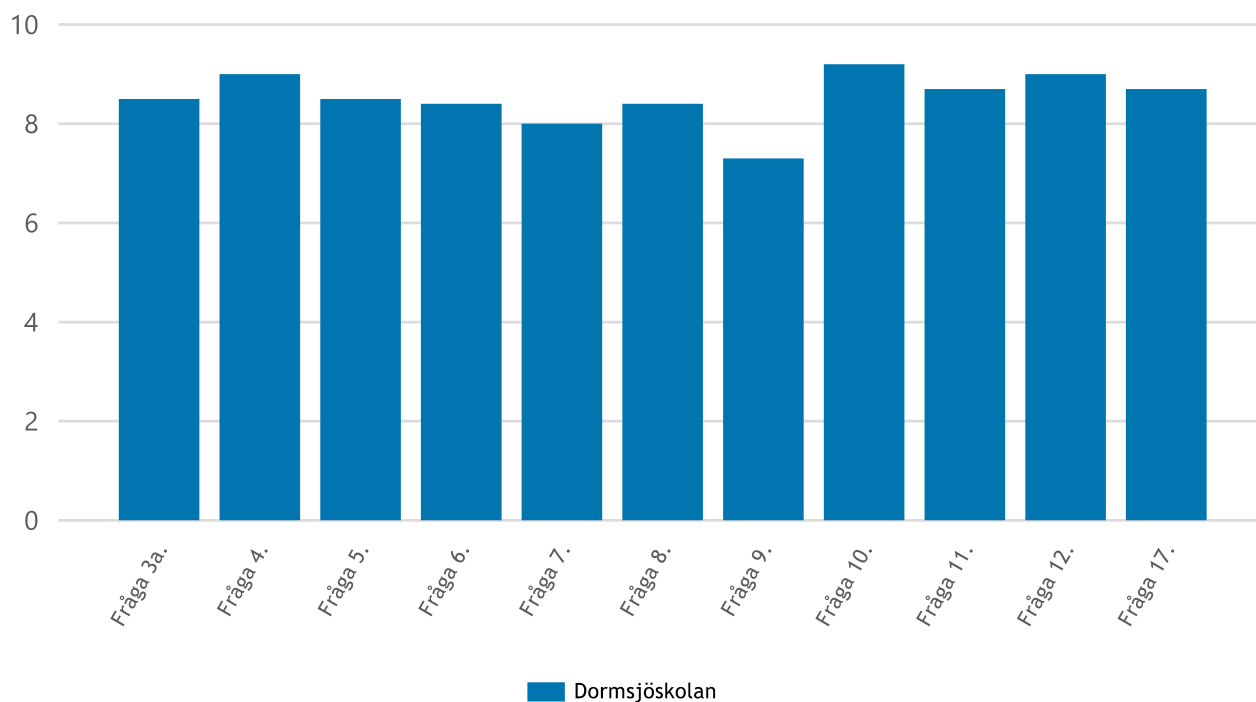
Genomförda intervjuer rapporteras löpande (om kund så önskar).

När samtliga intervjuer har genomförts sammanställs hela rapporten. Till den bifogas en separat rapport med uppgifter om ev. bortfall.

Varje månad uppdateras jämförelsetalen.

## Kvalitetsindex

### Medelbetyg totalt samt på respektive fråga



Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda:

2021-09-28 - 2022-09-27

Antal intervjuer:

11

Medelbetygen för samtliga frågor (av 11 möjliga):

8,5

Antal bortfall:

2

Fråga 3a.	Information om verksamheten	8,5
Fråga 4.	Mottagande och introduktion	9,0
Fråga 5.	Verksamhetens arbete med uppdraget	8,5
Fråga 6.	Verksamhetens omvårdnadsinsatser	8,4
Fråga 7.	Fritidsaktiviteter	8,0
Fråga 8.	Motivationsarbete	8,4
Fråga 9.	Daglig verksamhet	7,3
Fråga 10.	Nätverksarbete	9,2
Fråga 11.	Uppföljning och rapportering	8,7
Fråga 12.	Placerings lämplighet	9,0
Fråga 17.	Helhetsbedömning	8,7

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja.Placeringen påbörjades i augusti 2021.

**2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?**

Ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det var vår HVB samordnare som fick informationen och förmedlade verksamheten. Jag fick inte informationen och kan inte sätta ett betyg.

Betyg  
-

**3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?**

Via vår HVB samordnare.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag var inte själv med utan det var föräldrarna som var med och de hade bara lovord att säga.

Betyg  
-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Får information via månadsrapporter och enligt dem går det jättebra utifrån brukarens svårigheter. Föräldrarna är också supernöjda.

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna är jättebra.

Betyg  
10

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Brukarens fritid är bra.

Betyg  
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det har inte tidigare fungerat i skolan men det börjar fungera nu och verksamheten anpassar efter brukaren. Brukaren tycker också själv att det fungerar.

Betyg  
10

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Skolan är anpassade på rätt sätt men jag kan inte betygsätta.

Betyg  
-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Nätverksarbetet går jättebra.

Betyg  
10

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Uppföljning och rapportering fungerar jättebra.

Betyg  
10

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
10

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, absolut!

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Dels hur man bemöter brukaren, hur de förstår svårigheterna och hur de bemöter denne. För min del är det rapporteringen, muntliga kontakten att de hör av sig vid behov.

**15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Inget som jag har upplevt.

**16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej. Det tror jag inte.

**17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

HVB samordnaren är jättenöjd med verksamheten och jag känner samma sak. Föräldrarna är också jättenöjda.

Betyg  
10

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Vi är supernöjda och brukaren har uttryckt att denne önskar att ha varit där tidigare och uttryckt att det är det bästa som hänt, brukaren har stora svårigheter, så det är stort.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i juni 2022.

**2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?**

Ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Har tagit över ärendet och kan inte betygsätta.

Betyg

-

**3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?**

Genom att jag fick ärendet.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Kan inte svara på det då jag tagit över ärendet.

Betyg

-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det har gått bra och skett en utveckling hos ungdomen.

Betyg

8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag har varit där på besök och det såg fint ut, ungdomen hade eget rum, tydliga rutiner och det fanns personal som lagade mat.

Betyg

9



**7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Vet att de har gjort en del aktiviteter men ungdomen har inte alltid varit med, det blir svårt att sätta ett betyg. Betyg -

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Hur de har bemött ungdomen var bra då det var tydligt, ställt krav på ungdomen och de har engagerat sig enormt. De har även motiverat ungdomens mamma. Betyg 10

**9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det har jag inte jättebra koll på och kan inte sätta ett betyg. Betyg -

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De har haft regelbunden kontakt med mamman och aktivt jobbat med henne, även haft psykologhjälp för henne så att det fungera när ungdomen kommer hem. Det jobbades även på relationen mellan mamman och ungdomen som inte varit så bra tidigare. Betyg 10

**11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?**

Det har varit vissa gånger jag själv fått påminna om månadsrapport men då har den kommit direkt. Betyg 9

**12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Placeringen har matchat ungdomen. Betyg 10

**13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Absolut!

**14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Bemötandet av individen med de svårigheter som fanns. De var också engagerade i individen.

**15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Inget jag kan komma på. Verksamheten har gjort det de ska göra.

**16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten har gjort ett bra arbete och de har också sagt att om det är något kan man ta kontakt med dem efteråt som att de känner ungdomen.

Betyg  
10

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades i september 2018.

**2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?**

Vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Har tagit över ärendet och kan inte sätta ett betyg.

Betyg  
-

**3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?**

Vid övertagandet av ärendet.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Har tagit över ärendet och kan inte sätta ett betyg.

Betyg  
-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Följt upp och jobbat mot målen i genomförandeplanen, i stort jobbar de på bra.

Betyg  
7

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten jobbar på väldigt bra och brukaren har en del hälsoaspekter som de tar hänsyn till.

Betyg  
8

**7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De har svårt att motivera brukaren till det.

Betyg  
7

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Rent generellt gör verksamheten ett bra jobb.

Betyg  
8

**9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det går bra för brukaren.

Betyg  
7

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Nätverksarbetet är bra.

Betyg  
8

**11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?**

Bra och regelbundet med bra dokumentation men det kan bli lite upprepning.

Betyg  
7

**12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
10

**13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Absolut.

**14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

De anpassar till individens behov.

**15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Vet inte.

**16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Jag är tacksam att de har gjort ett jättebra jobb med personen och vi får jobba vidare med den nu vuxna personen.

Betyg  
8

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i juli 2021.

**2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?**

Vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag var inte handläggare för den här brukaren då och kan inte betygsätta.

Betyg

-

**3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?**

Jag minns inte det.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag var inte handläggare för den här brukaren då och kan inte betygsätta.

Betyg

-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det här är en av de bättre placeringar som vi har haft.

Betyg

10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg

9

**7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det tog lite tid innan det kom igång, men det blev bra sen.

Betyg

9

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten jobbade så himla bra med att motivera den här brukaren.

Betyg  
10

**9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det är en jättebra skola som de har där och det blev gymnasium sen också.

Betyg  
10

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det var ett ovanligt bra nätverksarbete. Umgänget var bra och de hade löpande kontakt med mamman.

Betyg  
9

**11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?**

Uppföljning och rapportering fungerade hela vägen.

Betyg  
10

**12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det som bland annat passade var målgruppen, då verksamheten har en hög kompetens när det gäller autism. Brukaren hade en låg funktionsnivå när den kom dit, men det här blev en av de mer lyckade placeringar vi har haft på en verksamhet.

Betyg  
10

**13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Jag har redan gjort det.

**14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Kontinuiteten och personalens förhållningssätt, i kombination med att de kan mycket om psykiatri. Det har varit bra för den här brukaren med fyrkantigheten med rutiner och att den har fått träna på allt med att bland annat försöka lära sig om sina känslor och empati.

**15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Jag kommer inte på något.

**16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Det här en av de bästa placeringar vi har haft. Jag var inte handläggare i slutet av placeringen och vet inte hur det gick när brukaren skulle flytta ut.

Betyg  
10

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.



**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan i november 2021.

**2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?**

Ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag fick en bra information.

Betyg  
8

**3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?**

Genom en kollega.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag var inte med då och kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten jobbar oerhört hårt med brukaren, som inte vill ta emot någon hjälp.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De gör en bra insats, men klienten vill inte.

Betyg  
7

**7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten försöker få ut klienten på aktiviteter.

Betyg  
7

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Brukaren vill inte ta emot någon hjälp.

Betyg  
7

**9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten gör det de kan för att få brukaren till skolan, men det fungerar inte.

Betyg  
6

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De har regelbunden kontakt och föräldrarna är nöjda med verksamheten.

Betyg  
10

**11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?**

Vi har tät kontakt skriftligt, med möten och via telefon.

Betyg  
10

**12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det är en svår brukare, men jag vet inte om det finns någon bättre verksamhet för den här brukaren.

Betyg  
8

**13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Absolut.

**14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Att verksamheten inte ger upp och försöker, trots att det är ett svårt ärende.

**15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Jag kommer inte på något.

**16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Jag vet inte det.

**17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Placeringen fungerar inte optimalt och det är en bråkare med svårigheter. Men verksamheten gör ett bra jobb.

Betyg  
9

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan i september 2018.

**2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?**

En ung vuxen person.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag var inte handläggare för den här brukaren då och kan inte betygsätta.

Betyg

-

**3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?**

Genom SSIL För Vård och Omsorg.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag var inte handläggare för den här brukaren då och kan inte betygsätta.

Betyg

-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Arbetet fungerar bra.

Betyg

9

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg

9

**7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten har haft svårt att fånga upp brukaren som har hamnat i lite fel umgänge på sin fritid.

Betyg

7

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Brukaren har gått i grundskola och då gick det bra, men nu i gymnasieskolan går det inte så bra.

Betyg  
6

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det är inte så mycket nätverksarbete och jag kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?**

Jag får månadsrapporter och de hör av sig på telefon om det händer något.

Betyg  
9

**12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Placeringen har passat bra, men det är lite sämre nu och placeringen ska snart avslutas.

Betyg  
8

**13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Kommunikationen och upplägget de hade i grundskolan.

**15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Jag kommer inte på något.

**16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Kanske mer kunskap om ungdomar med alkohol och drogproblematik.

**17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Det är en jättebra verksamhet och de återkopplar och hör av sig om det händer något.

Betyg  
9

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren har valt att svara generellt för två placeringar vid samma tillfälle.

**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja. Placeringarna är pågående sedan i augusti 2018.

**2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?**

Unga vuxna personer.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag var inte handläggare för de här brukarna då och kan inte betygsätta det.

Betyg

-

**3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?**

Det var när jag tog över de här ärendena.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag var inte handläggare för de här brukarna då och kan inte betygsätta det.

Betyg

-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg

8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Brukarna får det de behöver efter sina behov.

Betyg

8

**7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten har gjort ett bra jobb under pandemin.

Betyg

8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten gör ett bra jobb med att motivera brukarna och utveckla dem för vuxenlivet. Betyg  
8

**9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det är inte aktuellt och går inte att betygsätta. Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Nätverksarbetet är bra. Betyg  
8

**11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?**

Uppföljning och rapportering är bra. Betyg  
8

**12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De här placeringarna passar de här brukarna. Betyg  
8

**13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Att de ser den enskilde, anpassar och tar fram individuella lösningar. De skapar trygghet för brukarna.

**15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Jag kommer inte på något.



**16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan i september 2019.

**2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?**

Vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag var inte handläggare för den här klienten då och kan inte betygsätta det.

Betyg

-

**3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?**

Det var när jag tog över det här ärendet.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag var inte handläggare för den här klienten då och kan inte betygsätta det.

Betyg

-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Arbetet är bra, men verksamheten vill inte släppa taget om klienten, som har beslut fram till sommaren.

Betyg

6

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Omvårdnaden är jättebra och klienten ska in på gymnasium nu.

Betyg

7

**7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det är bra och klienten har fått en massa intressen.

Betyg

7

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet har inte varit bra nu sedan vi meddelade beslutet att klienten inte ska vara kvar där. De hade kunnat pratat med klienten på ett annat sätt om det. Betyg  
5

**9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det är inte aktuellt och går inte att betygsätta. Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det är en bra kontakt med nätverket. Betyg  
8

**11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?**

Jag har fått de rapporter som vi ska ha. Betyg  
7

**12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Placeringen har passat jättebra, men verksamheten har försökt hålla kvar klienten. Betyg  
7

**13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Tveksam. På grund av att jag har upplevt att verksamheten vill hålla kvar klienten, trots att det finns ett beslut att placeringen ska avslutas.

**14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Rutiner och att verksamheten har mycket tid för att ge klienten stöd.

**15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

När vi har kommit fram till att klienten inte ska vara kvar, så ska verksamheten inte försöka hålla kvar klienten.

**16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej. Verksamheten har duktig och bra personal.

**17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Helhetsbetyget blir inte så bra.

Betyg  
5

**Övriga kommentarer och synpunkter**

De har fått igång klienten med mycket aktiviteter.

**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren tycker att det är svårt att sätta betyg och vill endast ge kommentarer som svar på frågorna.

**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i augusti 2021.

**2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?**

Barn.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Vi använder oss av HVB-samordnare och det är de som tar emot informationen.

Betyg

-

**3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?**

Jag fick kännedom via HVB-samordnare.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag var ej med vid mottagandet men föräldrarna åkte dit och de tyckte att det var ett fantastiskt fint mottagande. De var också på studiebesök själva innan placering.

Betyg

-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Arbetet fungerar väldigt bra. De verkar tänka till och ser till att pojken får rätt hjälp och stöd. Jag får månadsbrev, där jag ser att de jobbar på bra och jag har också fått genomförandeplanen. Jag har kontakt med verksamheten, läser månadsbreven och ringer föräldrarna, som är nöjda och känner sig lugna och trygga.

Betyg

-

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Omvårdnaden verkar jättebra, det lilla jag vet.

Betyg

-

**7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det finns saker att göra på fritiden och verksamheten är behjälpliga.

Betyg

-

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De får jobba med motivationen hela tiden och de gör det bra.

Betyg

-

**9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det är ej aktuellt, utan brukaren går i skolan.

Betyg

-

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten har en bra kontakt med brukarens föräldrar, de involveras i arbetet. Detta gäller ett barn med svårt funktionshinder.

Betyg

-

**11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?**

Den första tiden pratades vi på telefon och sedan har de skickat månadsbrev och genomförandeplan regelbundet. Även föräldrarna verkar få samma information och det känns tryggt för dem.

Betyg

-

**12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det verkar vara en jättebra matchning men det är så nytt ännu.

Betyg

-

**13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Det är svårt att säga men det verkar genomtänkt och individanpassat. Brukaren får stöd och hjälp i alla delar, så föräldrarna känner sig väldigt trygga. De är också bra att ha kontakt med.

**15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Jag har ej sett några svaga sidor.

**16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Svårt att ge en helhetsbedömning efter så kort tid men det känns välfungerande, tryggt och bra.

Betyg  
-

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i mars 2019.

**2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?**

Ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag var ej handläggare då placeringen gjordes, utan den hade pågått länge när jag tog över.  
Inget betyg.

Betyg  
-

**3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?**

Jag fick kännedom genom att jag övertog ett pågående ärende.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag har svårt att uttala mig om mottagandet, då jag inte var med.

Betyg  
-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Arbetet fungerar väldigt bra. De har gjort ett bra arbete kring den här klienten, som även är ett SoL-ärende och inte bara LSS.

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Min uppfattning är att de hjälper klienten att få en bättre struktur. Vi var där på uppföljning igår och de hade bra mat och så. Jag hann inte se rummet men det vi fick se, verkade fint.  
Inget betyg.

Betyg  
-



**7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De har gym på plats och det finns möjlighet till promenader. Det är dock svårt för klienterna att ta sig någonstans, vilket är på gott och ont. Kan inte betygsätta. Betyg -

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag har fått uppfattningen att de försöker motivera klienten till att göra rätt, de har en öppen dialog med varandra. Betyg 10

**9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Det är ej aktuellt med daglig verksamhet, utan brukaren går i skolan. Betyg -

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Verksamheten har väldigt mycket kontakt med brukarens mamma, de har en bra relation till henne. Betyg 10

**11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?**

Jag får månadsrapporter och det fungerar bra, de sköter sitt. Innan jag tog över ärendet, fungerade rapporteringen inte så bra från vårt håll. Betyg 9

**12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar. Betyg 10

**13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

Jag uppskattar raketten hos föreståndaren och sättet hon bemöter klienten på. De har en allians och gör ett väldigt bra jobb med brukaren. De har nått fram och kan kommunicera med brukaren på ett bra sätt.

**15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Jag kan ej säga några svaga sidor just nu. Vi har bara haft en uppföljning digitalt.

**16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Det verkar vara en bra föreståndare, jag har fått ett bra intryck av denne.

**Kommentar om intervjun:**

Angiven handläggare hänvisar till kollega, som svarar på frågorna istället.

**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja, placeringen avslutades i augusti 2020, upphörde under sommaren 2021 men har nu börjats igen.

**2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?**

Barn.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Jag sökte själv information och ringde Dormsjöskolan och fick bra information av rektorn där.

Betyg  
9

**3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?**

Jag fick kännedom från föräldrarna själva, som ansökte specifikt om denna verksamhet.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Vi hade ett uppföljningsmöte kort efter placering, med skola och föräldrarna som var väldigt nöjda med mottagandet och introduktionen.

Betyg  
9

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Arbetet kring uppdraget fungerar väldigt bra. Vi får genomförandeplaner och rapporter och jag har bara positivt att säga.

Betyg  
9

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Omvårdnaden är bra. Jag har inte hört från barnet eller föräldrarna, att något brustit.

Betyg  
9

**7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Åtgärderna för en bra fritid är bra, de gör olika saker. Brukaren är med på de aktiviteter som erbjuds och kan tacka ja eller nej. Betyg 9

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De har gjort det väldigt bra, med tanke på hur nöjda både föräldrarna och barnet är. Barnet har nu 100% närvaro i skolan bland annat. Betyg 8

**9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Brukaren går i skolan och det är ej aktuellt med daglig verksamhet. Betyg -

**10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

De har kontakt med brukarens nätverk och det fungerar väldigt bra. De har kontinuerliga samtal en gång i veckan samt vid behov. Föräldrarna hämtar också barnet varje fredag, vilket gör att de träffas då också. Betyg 10

**11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?**

Rapporteringen är bra. Jag har fått till mig när det varit något med barnet, de talar då om vad som hänt. Annars får jag kontinuerliga månadsrapporter. Betyg 8

**12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar. Betyg 9

**13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja, absolut!

**14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?**

De har lyckats så att brukaren är närvarande i skolan, till skillnad från när det inte fungerade alls. Barnet mår bra och är mycket lugnare, så de har gjort ett jättebra jobb.

**15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?**

Jag har ej sett några svaga sidor.

**16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.