



KVALITETSINDEX LSS

Handläggare

Dormsjöskolan

Rapport 2023-05-25



Tingsgatan 2A, Ljusdal • 065116040 • info@ssil.se • www.ssil.se

Innehåll

SSIL Kvalitetsindex

- Strategi och metod
- Antal intervjuer, medelbetyg totalt samt på respektive fråga och antal bortfall
- Genomförda intervjuer

Strategi och metod

SSIL har arbetat med kvalitetsenkäter/intervjuer sedan 1999.

På uppdrag av verksamheter har vi intervjuat ansvariga placerare med syfte att fånga upp synpunkter, erfarenheter och bedömningar av verksamheter.

Data och information samlas in genom telefonintervjuer med ansvarig placerare.

Ansvarig placerare, respondent, får svara på ett förutbestämt och enhetligt frågeformulär/enkät. Frågornas formulering redovisas i nästa avsnitt. Frågeformulär med beskrivning finns också att hämta på vår hemsida eller kan beställas direkt från oss.

Alla pågående/avslutade placeringar under den senaste 12-månaders perioden utgör underlaget för att genomföra intervjuerna. Det eventuella bortfall som blir orsakas av att ansvarig placerare har slutat eller bytt jobb och en ny person kanske inte har blivit tillräckligt insatt i placeringen för att kunna svara på frågorna vid intervjutillfället.

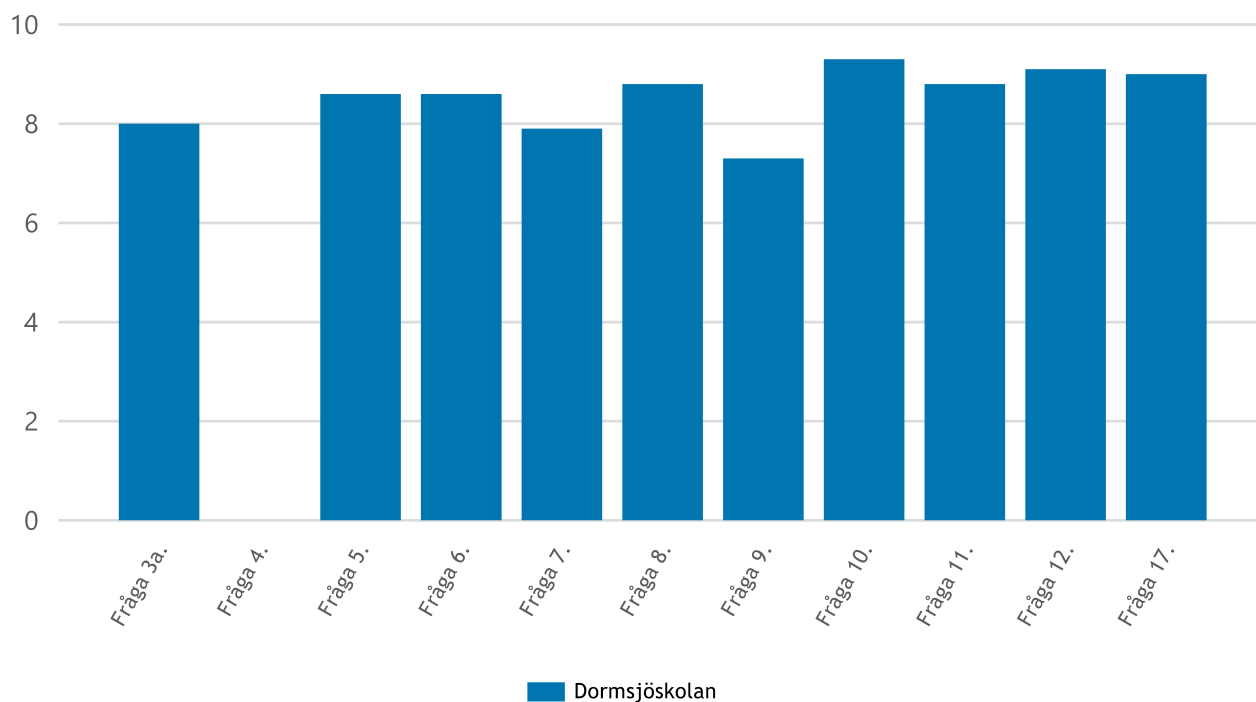
Genomförda intervjuer rapporteras löpande (om kund så önskar).

När samtliga intervjuer har genomförts sammanställs hela rapporten. Till den bifogas en separat rapport med uppgifter om ev. bortfall.

Varje månad uppdateras jämförelsetalen.

Kvalitetsindex

Medelbetyg totalt samt på respektive fråga



Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda:

2022-05-25 - 2023-05-24

Antal intervjuer:

8

Medelbetygen för samtliga frågor (av 10 möjliga):

8,5

Antal bortfall:

3

Fråga 3a.	Information om verksamheten	8,0
Fråga 4.	Mottagande och introduktion	8,5
Fråga 5.	Verksamhetens arbete med uppdraget	8,6
Fråga 6.	Verksamhetens omvårdnadsinsatser	8,6
Fråga 7.	Fritidsaktiviteter	7,9
Fråga 8.	Motivationsarbete	8,8
Fråga 9.	Daglig verksamhet	7,3
Fråga 10.	Nätverksarbete	9,3
Fråga 11.	Uppföljning och rapportering	8,8
Fråga 12.	Placeringens lämplighet	9,1
Fråga 17.	Helhetsbedömning	9,0

Kommentar om intervjun:

Har svarat generellt på frågorna för två placeringar.

1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?

Ja. Placeringarna påbörjades i augusti 2018.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Båda brukarna är vuxna.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Har tagit över ärendena och kan inte sätta ett betyg.

Betyg

-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Genom att jag fick ärendena.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Brukarna var redan placerade när jag fick ärendena.

Betyg

-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamhetens arbete kring uppdragen fungerar bra.

Betyg

8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Brukarna får det de behöver.

Betyg

9

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten har och gör mycket aktiviteter.

Betyg

10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är svåra brukare men verksamheten gör ett fantastiskt jobb.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Brukarna går i skolan och verksamheten hjälper till med läxor och har bra samarbete med skolan. Det kunde inte vara bättre.

Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten gör ett jättebra arbete med nätverket.

Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Får varje månad rapporter.

Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Matchningen är bra.

Betyg
10

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Kan möta människor där de är, bra på att förbereda för vuxenlivet och att klara skolan. Verksamheten är bra på det de gör och bra att skola finns på samma gård.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Kommer inte på något.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Hälsan är viktig, att man har någon att prata med och det har de där. Kan inte komma på något som saknas.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Tycker att verksamheten är bra.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i juni 2022.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har tagit över ärendet och kan inte sätta ett betyg.

Betyg
-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Genom övertagandet av ärendet.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Brukaren var redan placerad när jag tog över ärendet.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De var väldigt bra på att följa utsatta mål.

Betyg
9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna fungerade bra och brukaren fick den hjälp denne behövde.

Betyg
8

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Har haft lite svårare att möta brukaren utifrån dennes sociala kompetens.

Betyg
5

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten är väldigt bra på motivationsarbete.

Betyg
7

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Brukaren gick i skolan och det fungerade inte så bra. Det var inte så bra kommunikation och brukaren hamnade i dåligt sällskap.

Betyg
5

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten var mycket engagerade och jobbade med att involvera vårdnadshavarna, som inte var så engagerade.

Betyg
8

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Det har inte varit så mycket återkoppling annat när det varit problem. Önskar även information när det går bra.

Betyg
5

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ganska bra matchning även om det inte slutade så bra.

Betyg
7

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Det skulle jag göra.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Starka sidor var deras samarbete med brukaren och att de motiverade mycket. Bra även att skola fanns påkopplat.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Brukaren hamnade i negativt sällskap med droger inblandat, skolgången avslutades och det blev då ett abrupt avslut på placeringen. Det hade varit önskvärt, för brukarens skull, att placeringen inte avslutades så abrupt när skolan tog slut.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

En bra verksamhet med skola påkopplat och bra samverkan med hemmet och föräldrarna.
Men ett utvecklingsområde är kring de sociala behoven utanför skola och hem, att utveckla sin kompetens när det blandas in missbruk.

Betyg
7

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja.Placeringen påbörjades i augusti 2021.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det var vår HVB samordnare som fick informationen och förmedlade verksamheten. Jag fick inte informationen och kan inte sätta ett betyg. Betyg
-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Via vår HVB samordnare.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag var inte själv med utan det var föräldrarna som var med och de hade bara lovord att säga. Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Får information via månadsrapporter och enligt dem går det jättebra utifrån brukarens svårigheter. Föräldrarna är också supernöjda. Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är jättebra. Betyg
10

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Brukarens fritid är bra.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det har inte tidigare fungerat i skolan men det börjar fungera nu och verksamheten anpassar efter brukaren. Brukaren tycker också själv att det fungerar.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Skolan är anpassade på rätt sätt men jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Nätverksarbetet går jättebra.

Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Uppföljning och rapportering fungerar jättebra.

Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, absolut!

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Dels hur man bemöter brukaren, hur de förstår svårigheterna och hur de bemöter denne. För min del är det rapporteringen, muntliga kontakten att de hör av sig vid behov.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Inget som jag har upplevt.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej. Det tror jag inte.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

HVB samordnaren är jättenöjd med verksamheten och jag känner samma sak. Föräldrarna är också jättenöjda.

Betyg
10

Övriga kommentarer och synpunkter

Vi är supernöjda och brukaren har uttryckt att denne önskar att ha varit där tidigare och uttryckt att det är det bästa som hänt, brukaren har stora svårigheter, så det är stort.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i juni 2022.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Har tagit över ärendet och kan inte betygsätta.

Betyg
-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Genom att jag fick ärendet.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Kan inte svara på det då jag tagit över ärendet.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det har gått bra och skett en utveckling hos ungdomen.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har varit där på besök och det såg fint ut, ungdomen hade eget rum, tydliga rutiner och det fanns personal som lagade mat.

Betyg
9

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Vet att de har gjort en del aktiviteter men ungdomen har inte alltid varit med, det blir svårt att sätta ett betyg. Betyg
-

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Hur de har bemött ungdomen var bra då det var tydligt, ställt krav på ungdomen och de har engagerat sig enormt. De har även motiverat ungdomens mamma. Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det har jag inte jättebra koll på och kan inte sätta ett betyg. Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De har haft regelbunden kontakt med mamman och aktivt jobbat med henne, även haft psykologhjälp för henne så att det fungera när ungdomen kommer hem. Det jobbades även på relationen mellan mamman och ungdomen som inte varit så bra tidigare. Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Det har varit vissa gånger jag själv fått påminna om månadsrapport men då har den kommit direkt. Betyg
9

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen har matchat ungdomen. Betyg
10

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Absolut!

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Bemötandet av individen med de svårigheter som fanns. De var också engagerade i individen.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Inget jag kan komma på. Verksamheten har gjort det de ska göra.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten har gjort ett bra arbete och de har också sagt att om det är något kan man ta kontakt med dem efteråt som att de känner ungdomen.

Betyg
10

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades i september 2018.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Har tagit över ärendet och kan inte sätta ett betyg.

Betyg
-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Vid övertagandet av ärendet.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Har tagit över ärendet och kan inte sätta ett betyg.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Följt upp och jobbat mot målen i genomförandeplanen, i stort jobbar de på bra.

Betyg
7

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten jobbar på väldigt bra och brukaren har en del hälsoaspekter som de tar hänsyn till.

Betyg
8

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De har svårt att motivera brukaren till det.

Betyg
7

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Rent generellt gör verksamheten ett bra jobb.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det går bra för brukaren.

Betyg
7

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Nätverksarbetet är bra.

Betyg
8

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Bra och regelbundet med bra dokumentation men det kan bli lite upprepning.

Betyg
7

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Absolut.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

De anpassar till individens behov.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Vet inte.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Jag är tacksam att de har gjort ett jättebra jobb med personen och vi får jobba vidare med den nu vuxna personen.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i juli 2021.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag var inte handläggare för den här brukaren då och kan inte betygsätta.

Betyg

-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Jag minns inte det.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag var inte handläggare för den här brukaren då och kan inte betygsätta.

Betyg

-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det här är en av de bättre placeringar som vi har haft.

Betyg

10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

9

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det tog lite tid innan det kom igång, men det blev bra sen.

Betyg

9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten jobbade så himla bra med att motivera den här brukaren.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är en jättebra skola som de har där och det blev gymnasium sen också.

Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det var ett ovanligt bra nätverksarbete. Umgänget var bra och de hade löpande kontakt med mamman.

Betyg
9

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Uppföljning och rapportering fungerade hela vägen.

Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det som bland annat passade var målgruppen, då verksamheten har en hög kompetens när det gäller autism. Brukaren hade en låg funktionsnivå när den kom dit, men det här blev en av de mer lyckade placeringar vi har haft på en verksamhet.

Betyg
10

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Jag har redan gjort det.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Kontinuiteten och personalens förhållningsätt, i kombination med att de kan mycket om psykiatri. Det har varit bra för den här brukaren med fyrkantigheten med rutiner och att den har fått träna på allt med att bland annat försöka lära sig om sina känslor och empati.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Jag kommer inte på något.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Det här en av de bästa placeringar vi har haft. Jag var inte handläggare i slutet av placeringen och vet inte hur det gick när brukaren skulle flytta ut.

Betyg
10

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan i november 2021.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

Ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag fick en bra information.

Betyg
8

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Genom en kollega.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag var inte med då och kan inte betygsätta.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten jobbar oerhört hårt med brukaren, som inte vill ta emot någon hjälp.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De gör en bra insats, men klienten vill inte.

Betyg
7

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten försöker få ut klienten på aktiviteter.

Betyg
7

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Brukaren vill inte ta emot någon hjälp.

Betyg
7

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten gör det de kan för att få brukaren till skolan, men det fungerar inte.

Betyg
6

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De har regelbunden kontakt och föräldrarna är nöjda med verksamheten.

Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Vi har tät kontakt skriftligt, med möten och via telefon.

Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är en svår brukare, men jag vet inte om det finns någon bättre verksamhet för den här brukaren.

Betyg
8

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Absolut.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Att verksamheten inte ger upp och försöker, trots att det är ett svårt ärende.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Jag kommer inte på något.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Jag vet inte det.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Placeringen fungerar inte optimalt och det är en bruakre med svårigheter. Men verksamheten gör ett bra jobb.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i LSS-verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan i september 2018.

2. Brukaren/Omsorgstagaren är ?

En ung vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag var inte handläggare för den här brukaren då och kan inte betygsätta.

Betyg

-

3b. Hur fick Du kännedom om verksamheten?

Genom SSIL För Vård och Omsorg.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag var inte handläggare för den här brukaren då och kan inte betygsätta.

Betyg

-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att genomföra uppdraget och arbeta enligt fastställd genomförandeplan, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet fungerar bra.

Betyg

9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot brukaren,omsorgstagaren (kost, logi, dagliga rutiner, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

9

7. Om du fick betygsätta verksamhetens åtgärder för att brukaren /omsorgstagaren ska ha en bra fritid som motsvarar dennes behov, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten har haft svårt att fånga upp brukaren som har hamnat i lite fel umgänge på sin fritid.

Betyg

7

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera brukaren/omsorgstagaren till samverkan enligt den individuellt upprättade genomförandeplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta den dagliga verksamhet/skola som verksamheten erbjuder, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Brukaren har gått i grundskola och då gick det bra, men nu i gymnasieskolan går det inte så bra.

Betyg
6

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med brukarens/omsorgstagarens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inte så mycket nätverksarbete och jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring brukaren/omsorgstagaren från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter, etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta?

Jag får månadsrapporter och de hör av sig på telefon om det händer något.

Betyg
9

12. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade denna brukare/omsorgstagare, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen har passat bra, men det är lite sämre nu och placeringen ska snart avslutas.

Betyg
8

13. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

14. Vilka anser Du är verksamhetens starka sidor?

Kommunikationen och upplägget de hade i grundskolan.

15. Vilka anser Du är verksamhetens svaga sidor?

Jag kommer inte på något.

16. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Kanske mer kunskap om ungdomar med alkohol och drogproblematik.

17. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1=mycket dålig och 10=bästa tänkbara?

Det är en jättebra verksamhet och de återkopplar och hör av sig om det händer något.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.