

Kvalitetsindex

Standard, handläggare

VoB Syd AB

Familjehuset i Alvesta

Rapport 2019-02-12



Innehåll

SSIL Kvalitetsindex

- Strategi och metod
- Antal intervjuer, medelbetyg totalt samt på respektive fråga och antal bortfall
- Genomförda intervjuer

Strategi och metod

SSIL har arbetat med kvalitetsenkäter/intervjuer sedan 1999. På uppdrag av verksamheter har vi intervjuat ansvariga placerare med syfte att fånga upp synpunkter, erfarenheter och bedömningar av verksamheter.

Data och information samlas in genom telefonintervjuer med ansvarig placerare.

Ansvarig placerare, respondent, får svara på ett förutbestämt och enhetligt frågeformulär/enkät. Frågornas formulering redovisas i nästa avsnitt. Frågeformulär med beskrivning finns också att hämta på vår hemsida eller kan beställas direkt från oss.

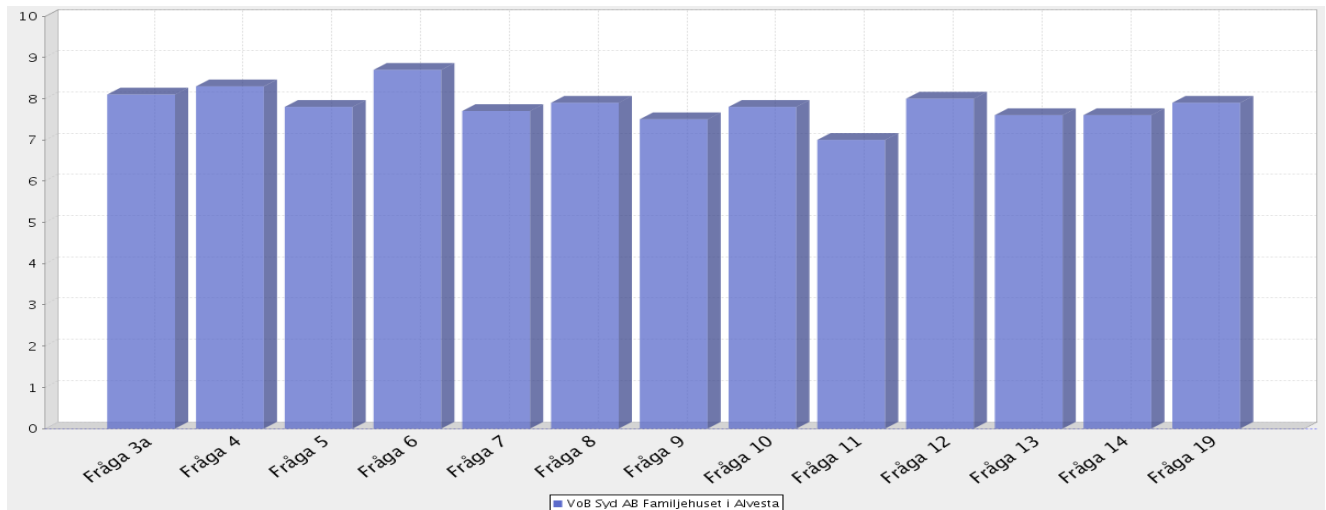
Alla aktuella/pågående placeringar under den senaste 12-månaders perioden utgör underlaget för att genomföra intervjuerna. Det eventuella bortfall som blir orsakas av att ansvarig placerare har slutat eller bytt jobb och en ny person kanske inte har blivit tillräckligt insatt i placeringen för att kunna svara på frågorna vid intervjutillfället.

Genomförda intervjuer rapporteras löpande (om kund så önskar). När samtliga intervjuer har genomförts sammanställs hela rapporten. Till den bifogas en separat rapport med uppgifter om ev. bortfall.

Varje månad uppdateras jämförelsetalen.

SSIL

Medelbetyg totalt samt på respektive fråga



Aktuell verksamhet

Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda: [2018-02-11 - 2019-02-11](#)

Antal intervjuer: [14](#)

Medelbetyg för samtliga frågor (av 10 möjliga): [7.9](#)

Antal bortfall: [7](#)

Fråga 3a. Information om verksamheten	8.1
Fråga 4. Mottagande och introduktion	8.3
Fråga 5. Verksamhetens arbete kring genomförandeplanen	7.8
Fråga 6. Verksamhetens omvårdnadsinsatser	8.7
Fråga 7. Verksamhetens arbete med att motivera klienten	7.7
Fråga 8. Social kontroll	7.9
Fråga 9. Arbete och studier	7.5
Fråga 10. Fritidsaktiviteter	7.8
Fråga 11. Nätverksarbete	7.0
Fråga 12. Uppföljning och rapportering kring klienten	8.0
Fråga 13. Utslussning	7.6
Fråga 14. Placeringens lämplighet	7.6
Fråga 19. Helhetsbedömning	7.9

Intervjuad

Simrishamns kommun

C 136656

M 416138

PC 927549

S 2

Intervjudatum 2018-12-06

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i oktober 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde utredning enligt LVU, för föräldrar/barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Jag fick ingen information, då det inte var jag initialt som kontaktade verksamheten. Det fanns dock en bra kontakt mellan verksamheten och dåvarande handläggare.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Vi letade själv på nätet.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

10

Jag var med klienten dit och tyckte att mottagandet gick ganska bra, utifrån förutsättningarna som fanns.

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerade bra och vi hade väldigt tät kontakt, då ärendet krävde det. Verksamheten fick ett annat uppdrag än det de fick från början och de var flexibla i det. I det stora hela var jag nöjd med deras arbete.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden fungerade jättebra.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De gjorde nog så gott de kunde för att motivera. Det fanns en annan problematik också men verksamheten försökte på alla sätt och vis.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten tog mediciner och verksamheten var närvarande när de skulle tas och hade koll på mängd och tidpunkt, vilket underlättade för oss. Det var också en säkerhet för barnet, då de höll koll på hur föräldrarna tog sina mediciner.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej aktuellt med någon sysselsättning.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Fritidsaktiviteter fanns ej i det uppdrag de fick, utan det var ren omvårdnad som var aktuellt.

Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej aktuellt med något nätverksarbete.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerade jättebra, både muntligt och skriftligt.

Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det blev ingen utsluss, utan ett rätt så snabbt avslut och det gjordes på vårt eget initiativ.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag kan ej säga vad som hade varit bättre för klienten.

Betyg
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

De starkaste sidorna var flexibiliteten, att de var väldigt samarbetsvilliga samt att de gjorde uppdraget de fått.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Svaga sidor var att vi fick en faktura på ett belopp som inte riktigt stämde. Samt att när barnet blev lämnat ensam en ganska lång tid, tog de detta till sig. När föräldrarna kom tillbaka, hade de gått in behandlande istället för att stå på sidan och se på. Det skulle handla om en ren utredning.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

10

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Malmö Stad SOF Söder

C 3110554 M 413023

PC 927549 S 2

Intervjudatum 2018-11-12

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i september 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde utredning enligt SoL, för en familj.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

7

Jag fick den information jag behövde per telefon.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag kände till verksamheten sedan innan, via kollegor.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

10

Jag var med klienten dit och mottagandet var jättebra. Vi fick träffa klientens behandlare direkt.

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag kommer ej riktigt ihåg hur arbetet var och kan inte betygsätta. Det var dock ett speciellt ärende, så verksamheten ringde en hel del. Det fungerade säkert bra.

Betyg
-

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var inte där själv men vet att familjen var ganska missnöjda. De sa att personalen gick och gömde sig vid akuta situationer och att det var kaos ibland. De fick ej heller ta med mat på sina rum.

Betyg
-

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerade säkert bra med den ena föräldern men det var svårare med den andra, som kom lite senare. Det berodde nog dock mest på dennes problematik. Då det gällde utredning, så blev det inte så mycket motivationsarbete. Familjen fullföljde inte placeringen. Jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Kontrollen fungerade bra. De har vissa regler, om att man inte får ha saker där och så.

Betyg
7

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej aktuellt med någon sysselsättning.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är svårt att säga hur möjligheten till aktiviteter var. Familjen hade ett litet barn, så det var ej så aktuellt för dem.

Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Verksamheten hade inget nätverksarbete, vad jag vet. Det var ej något vi frågade efter heller.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
8

Uppföljning och rapportering fungerade bra. Jag kunde ringa verksamheten och jag fick en skriftlig sammanfattning också, som var bra.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Det blev ett avbrott och hanns ej påbörjas någon planering för utsluss.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
6

Om klienten hade fullföljt, hade det varit en bra matchning.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Starka sidor är att de ligger bra till geografiskt. Man kan åka tåg dit på ett smidigt sätt. Dessutom har de ett trevligt bemötande.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

En svag sida är att det var lite rörigt med kontakter men det kan bero på ärendets natur också. De skulle kunna se över det som klienten klagade över, gällande personalens agerande vid akuta situationer. Personalen var ej heller så gamla och erfarna.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, det är inget jag reflekterat över.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Växjö kommun

C 150488

M 412080

PC 927549

S 2

Intervjudatum 2018-11-02

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i september 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde utredning, som övergick till behandling, för mamma/barn. Placeringen gjordes enligt SoL.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

10

Jag fick bra information. Först undersökte jag lite med mina kollegor och sedan ringde jag verksamhetschefen samt gjorde ett studiebesök på verksamheten, tillsammans med mamman.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom genom kollegor. Verksamheten ligger ganska nära oss och vi hade en del placeringar där.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Jag var med vid inskrivningsmötet och det fungerade bra.

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerade väldigt bra och planen var genomarbetad. Verksamheten var noggranna med att kommunicera med klienten och barnet och hade med synpunkter från dem i genomförandeplanen.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden var bra. Klienten hade en del klagomål på att hon ej alltid fick skjuts när hon ville men det ser jag inte som något problem.

Betyg
9

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerade jättebra!

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var nöjd med verksamhetens kontroll men det var inte alltid som föräldern var mottaglig. De tog främst drogtester men personal följde även med mamman ut och så.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej aktuellt med sysselsättning, då mamman inte gjort någonting på flera år. Barnet fortsatte att gå i sin vanliga skola.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Barnet kunde behålla sina fritidsaktiviteter, då verksamheten ligger nära hemorten. De hjälpte till att skjutsa och de gjorde även en del saker tillsammans, som att åka och bada samt att åka till Liseberg. Personal tog även med barnet på aktiviteter, utan mamman, vid något tillfälle.

Betyg
7

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

6

Pappan till barnet var lite delaktig men de hade kunnat engagera honom lite mer. Annars fanns ej så mycket anhöriga kring klienten.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Utredningen hade kunnat vara mer välformulerad. De kom fram till bra och kloka saker men själva pappersarbetet kändes genomhastat, så där var vi lite besvikna. I övrigt fungerade rapporteringen bra.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

6

Utslussen var planerad men föräldern var ej så glad i upplägget. Hon sa att verksamheten inte hörde av sig lika ofta som de borde ha gjort, när hon var hemma. Jag vet dock inte riktigt hur det var.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

9

Ingen kommentar.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, absolut!

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Det var väldigt bra att verksamheten var så nära oss, då vi ej hade fått syn på föräldrarnas missbruk annars. De var respektfulla och lyckades motivera klienten till frivillig placering. Det bästa var dock att de var nära hemmet, så flickan kunde åka hem, gå i skolan och träffa kompisar.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Den svagaste sidan var det skriftliga i utredningen. Det kändes genomhastat och de hade kunnat jobba mer med språket.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, inte direkt. Det var dock en tjej på verksamheten som hade missbrukssamtal med mamman men hon blev sjukskriven. De samtalen var något som mamman saknade och hon var ganska besviken.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vi var väldigt nöjda med verksamheten.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Lessebo Kommun

C 98370

M 408756

PC 927549

S 2

Intervjudatum 2018-10-08

Kommentar om intervjun:

Handläggaren har själv fyllt i formuläret och skickat in det via mejl.

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i juni 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Utredning och behandling. Vid inskrivning gjordes en tydlig överenskommelse om att vistelsen skulle innebära utredning i kombination med behandling, vilket senare visade sig vara svårt att genomföra.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Lätta att kommunicera med och ordnade så snabbt som möjligt en plats, trots att det var hög beläggning.

Betyg

8

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Kollega.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Positiva sidor. Gott bemötande av personal. Negativa sidor: Kändes som att formulären skulle fyllas i för sakens skull. Det fanns ingen tid till att gå igenom uppdraget. Förslag på förbättringar: Mer inlyssnade kring vad familj och socialsekreterare har behov att prata om. Att uppdraget inte gicks igenom fick negativa konsekvenser.

Betyg

2

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vi fick ingen genomförandeplan. Förslag på förbättringar: Viktigt att det görs en genomförandeplan tillsammans med familjen.

Betyg
1

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Bra mat och fin lägenhet men hur jobbade personalen med uppdraget, rutiner och struktur? Klarade ej att upprätthålla sin struktur, då de drabbades av hög personalomsättning. Osäker om familjen fick det stöd man efterfrågat. Familjehuset gjorde klart att man tömt sina resurser efter sex veckors placering.

Betyg
4

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De kunde periodvis motivera men de utanför det närmaste teamet underminerade. Övrig personal kränkte familjen, tvingade en pojke att duscha så han fick ångest och låg på golvet och grät. De hotade barnen med att de ej skulle få följa sina föräldrar hem om de inte uppförde sig och hotade med att ringa polis. Fortsättning under övriga kommentarer.

Betyg
2

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Personal ombesörjde att petprover och alkotest genomfördes. När familjen uttryckte stöd i att minimera destruktivt beteende, blev de beskyllda för att inte klara sig själva. Familjen upplevde att de inte fick den hjälp som behövdes, på grund av att det inte fanns personal att tillgå. Två personal i perioder med full inskrivning.

Betyg
2

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Pappan fick behålla sitt jobb men blev beskylld för att fly iväg till sitt jobb för att undvika sin familj och behandling. Ett förslag på förbättring är att stå fast vid beslut om att pappan skulle få jobba och formulera detta som något positivt. Familjehuset finns för familjens behov och inte tvärtom.

Betyg
3

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Fanns många alternativ som erbjöds familjen men det var brister i motivationsarbetet. Ett förslag på förbättring är handledning, hålla ut och motivera familjen utifrån den nivå som de befinner sig på. Läs Sören Kirkegaard För att förstå.

Betyg
8

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Inkluderade familjens äldre bror, som inte var placerad, på ett bra sätt. Ordnade ett barnkalas. Vid morfaderns bortgång gavs ett gott stöd mentalt och praktiskt.

Betyg
7

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Fungerade bra de första veckorna. Upplevde att tid gick åt till personalens behov i stället för familjens. Brister i rapportering, innehåll och behandling. Förslag på förbättring är handledning till personal.

Betyg
3

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Gjordes planeringar men planeringen omsattes inte i praktik.

Betyg
1

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Borde aldrig placera familjen. BUP säger i sitt utlåtande att en av pojkarna blev traumatiserad på grund av detta.

Betyg
1

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Nej.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Enskilda individer har ambitioner om att göra ett bra jobb men brister på grund av dålig kompetens och lite erfarenhetskunskap.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Splittring i personalgrupp. Ledningsproblematik. Bristande kompetens. Kör med belöningsystem för att få barnen att gå till skolan. Går du hela veckan får du åka till Leos lekland. Personal har även vid ett tillfälle kastat sten mot barn som kastat sten mot denne. Personalen har behov av handledning.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Ja, vilken värdegrund har de och hur ser man på barn. Vilka teorier utgår man ifrån i sina behandlingar. Handledning för personal, kompetens kring neuropsykiatrisk problematik och behandlingsprocess, värdegrundsarbete, reflektion kring sin egen människosyn och hur man ser på sin yrkesroll.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

2

Övriga kommentarer och synpunkter

Det blev munhuggning mellan en av pojkarna och personal, där personalen svarade på ett mycket opassande och kränkande sätt.

Intervjuad

Ronneby Kommun

C 127205 M 407663

PC 927549 S 2

Intervjudatum 2018-09-26

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i juni 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde utredning enligt SoL, för mamma/barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Jag hade information och ett gott intryck av verksamheten. Jag ringde dem även innan placering och de berättade då hur deras utredning såg ut.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom via någon kollega, när jag var ny här.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

9

Jag var med och det blev ett bra mottagande. De hade en bra, kort information och anpassade mötet utifrån klienten och hans behov.

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerade bra. Jag fick återkoppling kring deras tankar och hur de jobbade. Vi hade ett bra informationsutbyte.

Betyg
9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden fungerade bra. Det kändes som att de hade bra koll på familjen och planerade dagarna efter vad de behövde.

Betyg
8

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten jobbade mycket motiverande. Det var tufft för mamman i början av placeringen.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Den sociala kontrollen var god, främst utifrån klientens missbruk. Klienten fick lämna tester bland annat.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej aktuellt med någon sysselsättning för mamman, som var sjukpensionär. De hade en barnverksamhet där barnen var. De trivdes väldigt bra och var nöjda.

Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De hittade på mycket olika aktiviteter. Mamman hade svårt att vara med på allt, men personalen tog med sig barnen, så de blev stimulerade och aktiverade.

Betyg
7

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Verksamheten hade viss kontakt med barnens pappa, men inga andra kontakter. Det var ej något vi efterfrågade heller. Kan inte betygsätta.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
9

Jag var jättenöjd med uppföljningen och rapporteringen. De informerade mig om det var något, vi hade regelbundna telefonsamtal och jag fick även skriftliga rapporter.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Det blev ingen utsluss, då det blev ganska akut. Vi fick boka in ett möte och planerade tillsammans så att det ändå blev bra för barnen i slutänden.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
9

Ingen kommentar.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

De är raka och tydliga mot oss och mot klienten. Familjen behövde tydlighet, samt att hela tiden få veta vad som skulle hända.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

När verksamheten hade vikarier, upplevde klienten att de fick lite olika besked och att vikarierna inte hade samma koll som ordinarie personal.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, jag har stort förtroende för verksamheten. De har stor kunskap om det som de jobbar med.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vi var nöjda med placeringen.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Kalix kommun

C 832676 M 404858

PC 927549 S 2

Intervjudatum 2018-08-29

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i maj 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde utredning, som senare blev behandling enligt LVU, för mamma/barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

7

Jag fick information när jag läste om verksamheten och sedan via telefon.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag hade kännedom genom tidigare placeringar där.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Mottagandet gick bra. Klienten kom dit själv men de kunde hantera henne på ett bra sätt.

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet innehöll flera olika delar och vissa gick bra, som att motivera klienten till att stanna. Andra delar var vi inte så nöjda med. Till exempel fanns allvarliga saker som hände men som de inte rapporterade till oss.

Betyg
5

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag har ej så stor insyn i omvårdnaden och kan inte betygsätta Jag fick inga klagomål från klienten, vilket jag tror att jag hade fått om det var något.

Betyg
-

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet gick så bra det kunde gå. De motiverade klienten till att stanna och ta emot psykologkontakt men mamman gjorde ingen förändring, hon kom ej vidare. Verksamheten lyckades därför ej med sitt uppdrag.

Betyg
7

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De hade bra koll på vilka klienten fick ringa, när hon skulle gå ut och så.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej aktuellt med någon sysselsättning. Barnet var så litet och måste ammas och så.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag vet ej riktigt hur möjligheten till aktiviteter såg ut. Jag tror att de erbjöd saker men att klienten ej alltid ville delta.

Betyg
5

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Anhöriga till klienten var där och hälsade på men jag vet ej hur mycket kontakt verksamheten hade med dem och kan inte betygsätta.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vi fick dokument när vi skulle och så och hade även en del muntlig kontakt när de läste upp journalerna. Däremot gjorde de en bedömning som var allvarlig men den nämndes ej i utredningstexten. Jag fick ringa dit för att få del av bedömningen.

Betyg
4

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var ej handläggare när placeringen avslutades. Jag tror att det blev bra men kan inte betygsätta. Det blev dramatiskt, då de kom och tog undan barnet medan Familjehuset fick hantera mamman.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen passade bra.

Betyg
8

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Tveksam, då man behöver se över om kan göra en förändring hos klienten eller inte.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starkaste sida är vardagsbiten och förmågan att få klienten att känna sig trygg med personalen.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Ett förbättringsområde är att verkligen se riskerna och dokumentera dessa.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Inte riktigt, då de kopplade på en psykolog. Däremot hade de ingen koll på vart det drog iväg och psykologen började alliera sig med klienten samt att det jobbades ej mot våra mål. De borde ha en psykolog som de samarbetar bra med.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Falu Kommun

C 246101 M 402830

PC 927549 S 2

Intervjudatum 2018-07-09

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i juni 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde utredning enligt SoL, för mamma/barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Det blev en väldigt snabb placering och det var ej jag som tog emot den, så jag kan inte betygsätta informationen.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom genom ärendet och resurshandläggaren som tog emot placeringen.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

10

Jag var med vid placeringen och det fungerade bra. Vi kom dit klockan fem på morgonen och blev då upphämtade på tågstationen. Vi fick lägga oss och sova en stund innan vi hade uppstartsmöte.

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten arbetade enligt genomförandeplanen. Det var ej världens lättaste uppdrag men de var väldigt flexibla och fokuserade på planen.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten erbjöds omvårdnad men mottog den inte, utan hade sina egna rutiner. Jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De försökte så gott de kunde att motivera klienten, även om det var svårt. Det var en psykiskt sjuk mamma, som saknade insikt.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De hade kontroll på mammans tillsyn av barnet. Kontrollen fanns men det är svårt att betygsätta när man inte varit där och sett själv.

Betyg
-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej aktuellt med någon sysselsättning.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det fanns möjlighet till träning och verksamheten erbjöd sig att ta hand om barnet när mamman tränade.

Betyg
7

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

De hade kontakt med barnets pappa, när denne var där för umgänge men inget nätverksarbete.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
8

Uppföljning och rapportering sköttes bra. Jag fick muntlig information veckovis samt muntlig och skriftlig information efter halvtid.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Det blev ingen utslussning, utan ett omedelbart omhändertagande och inget planerat alls.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
8

Ingen kommentar.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starka sidor är att de är flexibla och står kvar, trots ett tufft uppdrag. De har inte sagt ifrån, utan de jobbar på för barnets skull.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag har ej tänkt på något särskilt, gällande svaga sidor.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Eftersom det gäller psykisk problematik vorde det bra om de hade ett upparbetat samarbete med psykiatri för att kunna rådgöra med dem vid behov.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Växjö kommun

C 150488

M 402700

PC 927549

S 2

Intervjudatum 2018-07-05

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i juni 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde utredning enligt SoL, som blev LVU under tiden, för förälder/barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Vi är alltid i dialog med verksamheten när vi placerar, men vi känner rätt väl till dem, så jag behövde ingen information och vi placerar ofta där. Kan inte betygsätta.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag hade kännedom genom mitt jobb och medarbetare, som tidigare arbetat på verksamheten.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Mottagandet var flexibelt och bra. Jag var med dit vid första tillfället och de anpassade då tiden efter vad som var möjligt, gav information på kvällen, men fortsatte även dagen därpå.

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerade nog bra, men vi ändrade i planen hela tiden och de fick anpassa utifrån situationen. Det fanns en följsamhet hos verksamheten.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Gällande omvårdnaden så fanns en följsamhet efter förändrad situation och vi var nöjda.

Betyg
8

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det fungerade bra att motivera till att genomföra utredningen. Klienten ville dock inte vara kvar för behandling, så placeringen fick ett abrupt slut. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej aktuellt med någon social kontroll men verksamheten var väldigt nära familjen hela tiden. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten fick hjälp med att komma igång med SFI och barnet kunde vara i Familjehusets verksamhet under tiden. De kunde möjliggöra för klienten, men hur det såg ut generellt vet jag inte och kan inte betygsätta.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag tror att det dagliga livet fungerade bra. Klienten var dock ej där så lång tid. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Jag tror att det fanns möjlighet för barnets mormor att komma på besök, men vet ej om hon gjorde det. Även pappan till barnet kunde vara med vid umgänge. Vi träffades då utanför själva verksamheten.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
8

Uppföljning och rapportering fungerade bra. Vi hade ett tätt samarbete och jag fick rapporter, samt utredning från dem.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Det blev ingen utsluss, då klienten valde att gå.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
8

Ser man till barnet och mamman, så var det en bra matchning.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Den starkaste sidan var samarbetet, att vi var i dialog hela tiden.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag kommer ej på några svaga sidor.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Växjö kommun

C 150488

M 394990

PC 927549

S 2

Intervjudatum 2018-04-23

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej. Placeringen avslutades i februari 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det var en SoL-placering för barn och förälder.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Ingen kommentar.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Vi har haft många placeringar hos dem, de ligger nära vår kommun.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

9

Mottagandet och introduktionen var jättebra.

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet kring genomförandeplanen var bra. Jag är jättenöjd med placeringen och hur den blev.

Betyg
9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag är lite dåligt insatt i hur omvårdnadsinsatserna var, så det kan jag ej betygsätta.

Betyg
-

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Deras arbete att motivera klienten var jättebra. Det var en svår förälder.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej aktuellt.

Betyg
-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Barnet studerade och det fungerade jättebra.

Betyg
9

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej aktuellt med någon aktivitet på grund av barnets behov. Så det kan jag ej betygsätta.

Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej aktuellt.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering var bra.

Betyg
8

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Utslussningen blev så bra som den kunde bli i det här ärendet. Föräldern valde att avbryta.

Betyg
7

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det blev som vi hade tänkt och vi fick en bra bild av föräldraförmågan och det gav mycket information.

Betyg
8

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starka sidor är deras bemötande till familjen, de har en bra kommunikation och de är lättillgängliga. Det gick att komma fram till olika lösningar och de löste sig väldigt smidigt med skolan.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag har ej tänkt på om de har några svaga sidor.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Växjö kommun

C 150488

M 394226

PC 927549

S 2

Intervjudatum 2018-04-17

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej. Placeringen avslutades i februari 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det var en SoL-placering för mamma, pappa och barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Vi har använt oss av dem så många gånger, så jag hade bra information om dem sedan tidigare. Så jag kan ej betygsätta det.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

De har funnits med hela tiden sen jag började jobba här.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

10

Mottagandet av familjen var väldigt bra.

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet kring genomförandeplanen var väldigt bra.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna var bra.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag tycker att de jobbade på väldigt bra med familjen.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej aktuellt.

Betyg
-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej aktuellt.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej riktigt aktuellt. De hade precis fått ett spädbarn, så de var mest ute på promenader. Jag kan ej betygsätta det.

Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej aktuellt.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering var bra.

Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det blev en bra utslussning. Vi hade ett bra samarbete.

Betyg
10

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starka sidor är att de ligger i grannkommunen, så det är lätt att komma och hälsa på. Sedan är det bra för de klienter som har kvar sitt jobb osv. De är väldigt flexibla och lätt att samarbeta med.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag har ej sett några svaga sidor hos dem.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Jag hade önskat att de hade tillgång till egen psykolog.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

10

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Älmhults Kommun

C 127657 M 394000

PC 927549 S 2

Intervjudatum 2018-04-16

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej. Placeringen avslutades i februari 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det var en SoL-placering för mamma och barn.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

7

Ingen kommentar.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag har känt till dem i många år, så jag hade tidigare erfarenhet av dem.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

5

Mottagandet och introduktionen var lite rörig. Det var någon som ej skulle ha ärendet egentligen som fick ta det, så det var ej förberet och de lade mycket ansvar på socialtjänsten. Det var väldigt många frågor och information vid inskrivningssamtalet.

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag hade önskat att de tagit kontakt med socialtjänsten när det var något som var oklart och ej vänta med det.

Betyg

6

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

8

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var svårt att se hur motivationsarbetet gick till. Klienterna blev ej så motiverad. Jag fick ej en tydlig bild hur de motiverade dem.

Betyg

4

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej aktuellt.

Betyg

-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej aktuellt.

Betyg

-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

7

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Nätverksarbete fungerade bra.

Betyg
7

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var en kollega till mig som fick informationen i en annan grupp. Jag kan ej betygsätta det.

Betyg
-

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Utslussningen var bra.

Betyg
7

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
4

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Nej. Ej i ett liknande, men jag skulle definitivt göra det i andra ärenden.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starka sidor är att de är lätta att nå, det känns att de har bra kunskap och erfarenhet. De har stabil personal som jobbar där.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Deras svaga sida är att de ibland är rädda att ställa egna krav, de ringer till oss istället. De har så dyr dygnskostnad och jag tycker att de ska vara trygg i sin behandling och ställa sina egna krav.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
6

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Malmö Stad SOF Söder

C 3110554 M 393837

PC 927549 S 2

Intervjudatum 2018-04-13

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej. Placeringen avslutades i februari 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det var en LVU-placering för en familj.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

10

Ingen kommentar.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag har fått kännedom om dem via min chef.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

10

Det var ett jättebra och jättetrevligt mottagande.

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag önskade lite mer uttömmande bedömning och mer konkret bedömning.

Betyg
7

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna var jättebra.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej aktuellt.

Betyg
-

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej aktuellt.

Betyg
-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Barnen gick i skolan och det fungerade jättebra.

Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det fanns bra med möjligheter till fritidsaktiviteter.

Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej aktuellt.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering var väldigt tät och vi hade en bra kontakt. Men jag hade önskat mer utförliga skriftliga rapporter.

Betyg
9

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det blev en jättebra utslussning.

Betyg
10

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starka sidor är deras bemötande och kommunikation.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Deras förbättringsområden är kring skriftliga rapporterna, att ge en mer uttömmande bedömning.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Lessebo Kommun

C 98370

M 392944

PC 927549

S 2

Intervjudatum 2018-04-05

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej. Placeringen avslutades i november 2017.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det var en SoL-placering för en familj.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Jag kände väl till dem sedan tidigare, så det kan jag ej betygsätta.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

De har funnits med oss länge inom förvaltningen.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

10

Mottagandet var jättebra och det var som vi förväntade oss, de var väldigt lyhörda.

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbete med familjen var helt okej.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden var som vi kunde förvänta oss.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De var duktiga på att motivera familjen.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De hade kontroll på att det ej förekom våld i familjen och hade den observation som de skulle göra.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det blev ej aldrig aktuellt.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De anpassade fritidsaktiviteterna efter barnens behov.

Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej aktuellt med något nätverksarbete.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De ringde jätteofta och de skickade skriftliga rapporter.

Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Utslussningen blev sådär. Men det beror på att klienten bestämde när hon skulle åka hem och vi kunde ej göra så mycket åt det eftersom det var en SoL-placering. Men det blev bra ändå men ej utifrån den planering som vi gjort upp innan, men de gjorde vad de kunde.

Betyg
10

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starka sidor är att de är lyhörda mot familjen och de specifika behov som familjen hade.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag har ej sett några svaga sidor hos dem.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

10

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Växjö kommun

C 150488

M 392649

PC 927549

S 2

Intervjudatum 2018-04-03

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej. Placeringen avslutades under hösten 2017.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det var en SoL-placering för en familj.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Jag hade redan kunskap om den sedan innan.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Vi har avtal med dem.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

7

Det var ett bra mottagande.

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det dröjde innan jag fick genomförandeplanen, men de arbetade bra.

Betyg
7

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna fungerade väldigt bra, de har bra koll.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det krävdes ej något motivationsarbete, så det kan jag ej betygsätta.

Betyg
-

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej aktuellt.

Betyg
-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej aktuellt.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag fick uppfattningen att det fungerade bra med fritidsaktiviteter.

Betyg
7

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De hade ett bra nätverksarbete.

Betyg
8

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerade bra. De skickade när de skulle.

Betyg
9

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det blev en bra utslussning. De hade extern öppenvård efteråt och det blev en bra övergång i den takt de behövde.

Betyg
10

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starka sidor är att de är flexibla, de är väldigt duktiga på att ställa om och anpassa sig.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Deras svaga sida är att de i början hade de svårt att vara flexibla. Det fungerade ej alltid, de bollade tillbaka mycket till oss. Det var svårt att ställa om i planeringen och ibland var det svårt att sköta det på egen hand.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, ej utifrån den här placeringen.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.