

# Kvalitetsindex

Standard, handläggare

Avstampet

Rapport 2018-01-17

**Resultat samt jämförelser med samtliga intervjuer under  
2017-01-01 - 2017-12-31**



## **Innehåll**

### **SSIL Kvalitetsindex**

- Strategi och metod
- Antal intervjuer, medelbetyg totalt samt på respektive fråga och antal bortfall
- Jämförelse med samtliga intervjuade verksamheter
- Genomförda intervjuer

## Strategi och metod

SSIL har arbetat med kvalitetsenkäter/intervjuer sedan 1999. På uppdrag av verksamheter har vi intervjuat ansvariga placerare med syfte att fånga upp synpunkter, erfarenheter och bedömningar av verksamheter.

Data och information samlas in genom telefonintervjuer med ansvarig placerare.

Ansvarig placerare, respondent, får svara på ett förutbestämt och enhetligt frågeformulär/enkät. Frågornas formulering redovisas i nästa avsnitt. Frågeformulär med beskrivning finns också att hämta på vår hemsida eller kan beställas direkt från oss.

Alla aktuella/pågående placeringar under den senaste 12-månaders perioden utgör underlaget för att genomföra intervjuerna. Det eventuella bortfall som blir orsakas av att ansvarig placerare har slutat eller bytt jobb och en ny person kanske inte har blivit tillräckligt insatt i placeringen för att kunna svara på frågorna vid intervjutillfället.

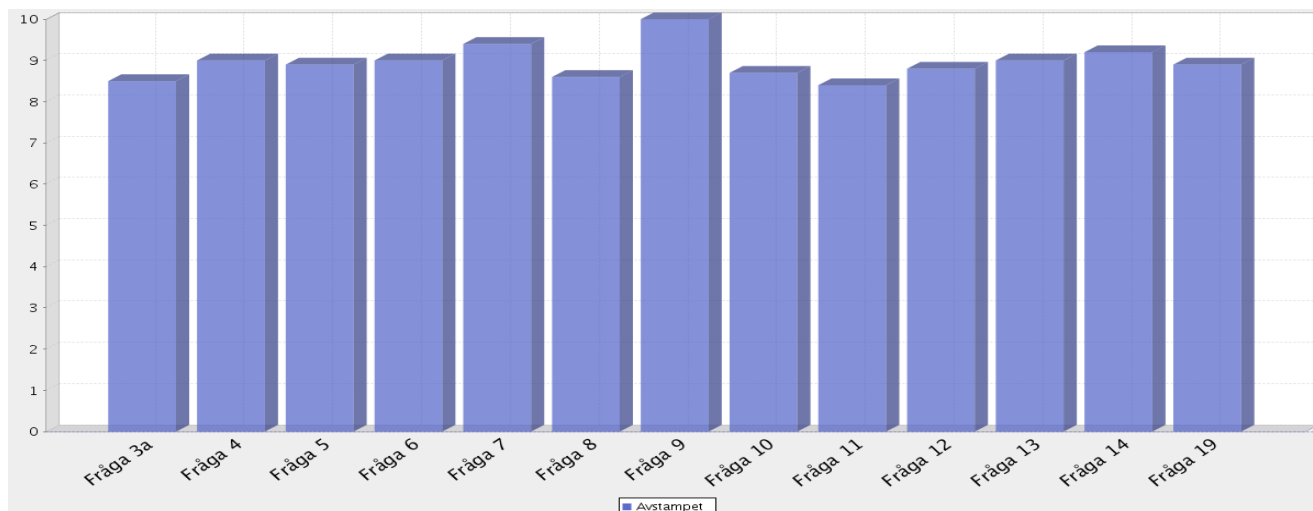
Genomförda intervjuer rapporteras löpande (om kund så önskar). När samtliga intervjuer har genomförts sammanställs hela rapporten. Till den bifogas en separat rapport med uppgifter om ev. bortfall.

Varje månad uppdateras jämförelsetalen.

SSIL

**Avstampet**

**Medelbetyg totalt samt på respektive fråga**



**Aktuell verksamhet**

Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda: [2017-01-16 - 2018-01-16](#)

Antal intervjuer: [11](#)

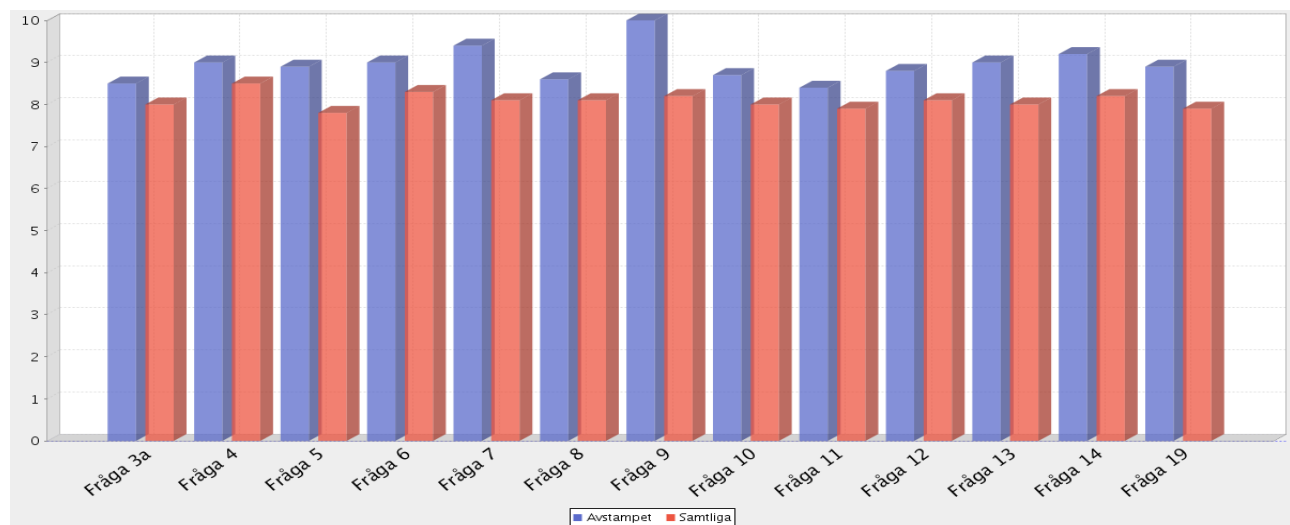
Medelbetyg för samtliga frågor (av 10 möjliga): [8.9](#)

Antal bortfall: [1](#)

Fråga 3a. Information om verksamheten	<a href="#">8.5</a>
Fråga 4. Mottagande och introduktion	<a href="#">9.0</a>
Fråga 5. Verksamhetens arbete kring genomförandeplanen	<a href="#">8.9</a>
Fråga 6. Verksamhetens omvårdnadsinsatser	<a href="#">9.0</a>
Fråga 7. Verksamhetens arbete med att motivera klienten	<a href="#">9.4</a>
Fråga 8. Social kontroll	<a href="#">8.6</a>
Fråga 9. Arbete och studier	<a href="#">10.0</a>
Fråga 10. Fritidsaktiviteter	<a href="#">8.7</a>
Fråga 11. Nätverksarbete	<a href="#">8.4</a>
Fråga 12. Uppföljning och rapportering kring klienten	<a href="#">8.8</a>
Fråga 13. Utslussning	<a href="#">9.0</a>
Fråga 14. Placeringens lämplighet	<a href="#">9.2</a>
Fråga 19. Helhetsbedömning	<a href="#">8.9</a>

## Avstampet

## Jämförelse mellan den aktuella verksamheten och samtliga intervjuade verksamheter



	Aktuell verksamhet	Samtliga verksamheter
Medelbetygen bygger på intervjuer	2017-01-16 - 2018-01-16	2017-01-01 - 2017-12-31
Antal intervjuer:	11	3321
Medelbetyg för samtliga frågor (av 10 möjliga):	8.9	8.1
Antal bortfall:	1	

**Nedan redovisas medelbetyg på respektive fråga för den aktuella verksamheten samt, inom parantes, för samtliga intervjuade verksamheter.**

Fråga 3a. Information om verksamheten	8.5	(8.0)
Fråga 4. Mottagande och introduktion	9.0	(8.5)
Fråga 5. Verksamhetens arbete kring genomförandeplanen	8.9	(7.8)
Fråga 6. Verksamhetens omvårdnadsinsatser	9.0	(8.3)
Fråga 7. Verksamhetens arbete med att motivera klienten	9.4	(8.1)
Fråga 8. Social kontroll	8.6	(8.1)
Fråga 9. Arbete och studier	10.0	(8.2)
Fråga 10. Fritidsaktiviteter	8.7	(8.0)
Fråga 11. Nätverksarbete	8.4	(7.9)
Fråga 12. Uppföljning och rapportering kring klienten	8.8	(8.1)
Fråga 13. Utslussning	9.0	(8.0)
Fråga 14. Placeringens lämplighet	9.2	(8.2)
Fråga 19. Helhetsbedömning	8.9	(7.9)

---

Intervjuad

Kriminalvård

C 1101488 M 385090

PC 927869 S 2

Intervjudatum 2018-01-10

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades i november 2017.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Kontraktsvård.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Jag känner väl till verksamheten.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag har tidigare kännedom om verksamheten.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Ingen kommentar.

**Avstampet**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

De har utkristalliserat vilket stöd och hjälp klienten behöver, samt vad man behöver lägga mest fokus på.

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Har bra rutiner för mat och aktiviteter, samt schemalagda möten.

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
7

Verksamheten ser vad det är man behöver motivera till och vad man behöver pusha.

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
7

De har uppmärksammat att det finns en spelproblematik också.

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Det är ej aktuellt med sysselsättning i dagsläget, men det kan bli aktuellt längre fram.

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

De har mycket aktiviteter tillsammans, samt utrymme till egna aktiviteter.

**Avstampet**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
7

De ser över ledigheter för att klienten ska kunna ha kontakt med familjen.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
7

Verksamheten kör med veckorapporter, så det kommer ofta, men någon gång har det haltat.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Det är ej aktuellt med utslussning ännu.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
9

Placeringen matchar väldigt bra.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Absolut!

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Starka sidorna är att det är ett mindre ställe, så det känns familjärt. Att de har förmågan att se hela klienten, är nära och delaktiga i klienten hela tiden, så de kan fånga upp klienten när det behövs.



## Avstampet

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Förbättringsområden är pappersarbetet, att skriva under placeringsavtal i tid, för sådant har jag fått påminna om, så det behövs bättre koll på det administrativa.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej. Jag har inte saknat något.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är inte så stort ställe, vilket gör att det blir familjärt och de ser hela klienten. De får en väldigt nära och personlig kontakt med klienten. Det är inte så mycket personal i omlopp, vilket är en stor fördel.

Betyg

8

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Arjeplogs kommun

C 772887 M 384486

PC 927869 S 2

Intervjudatum 2017-12-20

**Kommentar om intervjun:**

Namngiven handläggare har slutat och medhandläggaren har svarat på frågorna.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades i juni 2017.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Behandling för en ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Var ej med, det var semester. Inget betyg.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Fick kännedom om verksamheten via en kollega.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Var ej med vid mottagandet, inget betyg.

**Avstampet**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fungerar bra och verksamheten har skött sina åtaganden.

Betyg

10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna fungerar bra för just den här ungdomen.

Betyg

10

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet är jättebra.

Betyg

10

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De ringer hit till oss så fort ungdomen vill ha permission och verksamheten gör en plan för detta.

Betyg

10

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det finns alla möjligheter till skolgång.

Betyg

10

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Gör en massa olika aktiviteter och erbjuder olika alternativ.

Betyg

10

**Avstampet**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Vet ej. Verksamheten har ringt till oss när ungdomen ska hem till sina föräldrar. Jag tror att de har bra kontakt med ungdomens föräldrar, men jag vet inte säkert.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Uppföljning och rapportering är jättebra.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Ungdomen är i utsluss nu och det fungerar jättebra.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Placeringen passar bra.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Det skulle jag göra.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

De verkar vara kompetenta och att de tillsammans med den placerade arbetar fram en plan.

**Avstampet**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Inte sett några svaga sidor utan de har gjort det vi kommit överens om och det vi har förväntat oss.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej. Det är det inte.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Just för ungdomar i den här åldern är verksamheten bra.

Betyg

10

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Älvsbyns kommun

C 136933 M 384109

PC 927869 S 2

Intervjudatum 2017-12-18

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades i september 2017.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Frivillig SoL-placering.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Ingen kommentar.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Har känt till verksamheten sedan de startade.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Verksamheten har tagit emot klienten på ett föredömligt sätt. De har lagt ner mycket jobb på att ta emot.

**Avstampet**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

**Betyg**

**8**

Är mycket nöjd med genomförandeplanen.

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

**Betyg**

**7**

Ingen kommentar.

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

**Betyg**

**9**

De gör allt för att motivera klienten.

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

**Betyg**

**7**

Ingen kommentar.

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

**Betyg**

**-**

Ej aktuellt i dagsläget med någon sysselsättning, men det finns med i resonemanget längre fram i placeringen. Kan dock inte betygsätta.

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

**Betyg**

**6**

Ingen kommentar.

**Avstampet**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Ingen kommentar.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Får både skriftlig och muntlig information.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Utslussning är inte riktigt aktuellt ännu. Inget betyg.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
7

Ingen kommentar.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Det skulle jag göra.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamheten hjälper klienten att komma in i ett program och hjälper denne att hålla sig nykter. De ger klienten verktyg och får honom att bli ansvarstagande för att kunna klara av det.



**Avstampet**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Vet ej.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Det kan jag inte säga.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Bra att de har långa behandlingar som hjälper, det är 12-stegsbehandling där de jobbar i steg.

Betyg

8

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

**Jokkmokks kommun**

C 633570 M 384028

PC 927869 S 2

Intervjudatum 2017-12-15

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades i augusti 2017.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

En SoL-placering.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Ingen kommentar.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Har kännedom om verksamheten via tidigare placering hos verksamheten.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

De har en väldigt bra kompetens, fint bemötande med bra introduktion samt bra överlämnande.

**Avstampet**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Genomförandeplanen är bra. Jag får veckorapporter där jag kan följa vården, vi har månadsträffar samt att det är transparent.

Betyg

10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten har struktur, fritidsaktiviteter och strukturerad gruppbehandling med dagsschema samt att de lagar maten själva.

Betyg

10

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Litet behandlingshem med väldigt kompetent behandling. Jobbar mycket med enskilda samtal, känner de placerade väl och kan fånga upp om det är något som sviktar.

Betyg

10

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten har de senaste drogtesterna, såsom breda screeninginstrument och det är mycket bra.

Betyg

10

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Kan inte betygsätta, det är ej aktuellt med någon form av sysselsättning.

Betyg

-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det finns fritidsaktiviteter och klienten provar på en hel rad olika aktiviteter, såsom fiske och simhall mm.

Betyg

10

**Avstampet**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ej aktuellt med något nätverksarbete, inget betyg.

Betyg  
-

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag får veckorapporter och vi har telefonsamtal.

Betyg  
10

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det är ej aktuellt ännu men jag vet att det finns möjligheter till utsluss och behandlingssamtal. Inget betyg.

Betyg  
-

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
10

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Absolut!

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Starka sidor är deras kompetens, personliga bemötande och närvaro. De fångar upp klienterna på ett fint sätt och är eldsjälär.

**Avstampet**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Har inga svaga sidor.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej. Det är det inte.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

I särklass det bästa behandlingshemmet som jag har använt. De gör ett suveränt jobb med flexibilitet och delaktighet, är helt enastående.

Betyg

10

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

---

Intervjuad

Storumans kommun

C 239669 M 378369

PC 927869 S 2

Intervjudatum 2017-10-05

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i juni 2017.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det var en behandlingsplacering enligt SoL för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Informationen var bra.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom om verksamheten genom att vi sökte frenetiskt på internet.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Mottagande och introduktion var bra. Verksamheten träffade personen innan för att kunna göra en avvägning och matchning om personen skulle passa in i den grupp som redan fanns på verksamheten.

**Avstampet**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Arbetet kring planen fungerade utmärkt.

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna var utmärkta.

Betyg  
10

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet fungerade utmärkt.

Betyg  
10

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Den sociala kontrollen var utmärkt. Verksamheten hade ett risktänk, men gav ändå personen en chans att visa vad den klarar av. Verksamheten hade en bra dialog med mig som handläggare.

Betyg  
10

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var inte aktuellt med sysselsättning.

Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fanns möjligheter till aktiviteter. Verksamheten erbjöd olika aktiviteter och de hittade på saker hela tiden.

Betyg  
10

**Avstampet**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Verksamheten hade inte så mycket kontakt med nätverket, utan det var mera jag och personen själv som hade den kontakten. Jag kan inte betygsätta.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Uppföljning och rapportering fungerade toppen. Det var underbart bra, jag fick kontinuerliga veckorapporter.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Placeringen avslutades enligt plan och verksamheten förberedde personen inför det på ett bra sätt. Jag kan inte betygsätta.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Placeringen matchade utmärkt.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Det skulle jag göra.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor är att de gör en väldigt bra matchning innan placeringen för att se om personen passar in bland de andra som redan är placerade på verksamheten, samt att de ger en löpande information till mig som handläggare.



**Avstampet**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag har inte sett några svaga sidor hos verksamheten. Allt har fungerat väldigt bra.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Samarbetet oss emellan har fungerat utmärkt.

Betyg

10

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga kommentarer.

Intervjuad

**Kiruna kommun**

C 912324 M 375098

PC 927869 S 2

Intervjudatum 2017-08-22

**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren har svarat för flera placeringar i samma intervju, så alla frågor utom en fråga är identiska.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i juli 2017.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det var en behandlingsplacering enligt SoL för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Jag hade tidigare kännedom om verksamheten, så jag kan inte betygsätta.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom om verksamheten genom kollegor.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Mottagande och introduktion upplevdes som positivt av den placerade personen, som åkte själv till verksamheten. Vi hade då haft ett inskrivningssamtal via telefon, vilket var bra. Jag kan inte betygsätta.

**Avstampet**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Arbetet kring planen fungerade bra. Vi hade kontinuerlig dialog och jag fick rapportering veckovis.

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Omvårdnadsinsatserna var väldigt bra.

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Motivationsarbetet fungerade väldigt bra.

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Den sociala kontrollen var bra.

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Det var inte aktuellt med sysselsättning för fokus låg på behandling.

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Det fanns möjligheter till aktiviteter. Det var motion, styrketräning, promenader och helgaktiviteter.

**Avstampet**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Det har funnits möjligheter till nätverksarbete och verksamheten arbetade för det, utifrån behov, på ett bra sätt.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Jag känner mig nöjd med uppföljning och rapportering.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Utslussningen fungerade ganska bra. Det står och väger lite, det är motivationen hos personen gällande sysselsättning som sviktar, men vi har haft en bra dialog om hur det är tänkt med eftervård.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Placeringen matchade väldigt bra.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Det skulle jag göra.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor är att de har engagerade behandlare som är lösningsfokuserade, tillmötesgående, vilket gör att det känns enkelt att samarbeta med dem, samt att de har en bra attityd som speglar av sig på hela verksamheten på ett positivt sätt. Det är ett mindre boende som gör att det finns utrymme för att se de placerade.

**Avstampet**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag har inte sett några svaga sidor hos verksamheten.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg

8

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga kommentarer.

Intervjuad

**Kiruna kommun**

C 912324 M 375097

PC 927869 S 2

Intervjudatum 2017-08-22

**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren har svarat för flera placeringar i samma intervju, så alla frågor utom en fråga är identisk.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i juli 2017.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det var en behandlingsplacering enligt SoL för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Jag hade tidigare kännedom om verksamheten, så jag kan inte betygsätta.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom om verksamheten genom kollegor.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Mottagande och introduktion upplevdes som positivt av den placerade personen, som åkte själv till verksamheten. Vi hade då haft ett inskrivningssamtal via telefon, vilket var bra. Jag kan inte betygsätta.

**Avstampet**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Arbetet kring planen fungerade bra. Vi hade kontinuerlig dialog och jag fick rapportering veckovis.

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Omvårdnadsinsatserna var väldigt bra.

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Motivationsarbetet fungerade väldigt bra.

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Den sociala kontrollen var bra.

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Det var inte aktuellt med sysselsättning för fokus låg på behandling.

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Det fanns möjligheter till aktiviteter. Det var motion, styrketräning, promenader och helgaktiviteter.

**Avstampet**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Det har funnits möjligheter till nätverksarbete och verksamheten arbetade för det, utifrån behov, på ett bra sätt.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Jag känner mig nöjd med uppföljning och rapportering.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Utslussningen fungerade bra.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Placeringen matchade väldigt bra.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Det skulle jag göra.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor är att de har engagerade behandlare som är lösningsfokuserade, tillmötesgående, vilket gör att det känns enkelt att samarbeta med dem, samt att de har en bra attityd som speglar av sig på hela verksamheten på ett positivt sätt. Det är ett mindre boende som gör att det finns utrymme för att se de placerade.



**Avstampet**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag har inte sett några svaga sidor hos verksamheten.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga kommentarer.

Intervjuad

**Kalix kommun**

C 832676 M 373429

PC 927869 S 2

Intervjudatum 2017-07-03

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan april 2017.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det är en behandlingsplacering enligt SoL för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Informationen var utmärkt.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom om verksamheten genom kollegor.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Mottagande och introduktion var utmärkt.

**Avstampet**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Arbetet kring planen fungerar över förväntan. Verksamheten har tagit egna initiativ när de har sett att behovet har ändrats.

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Omvårdnadsinsatserna är utmärkta.

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Motivationsarbetet fungerar utmärkt.

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Den sociala kontrollen är utmärkt.

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Det är inte aktuellt med sysselsättning då fokus ligger på behandling.

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Det finns möjligheter till aktiviteter. De styrketränar och de åker iväg på saker.

**Avstampet**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Nätverksarbetet är utmärkt. De har väldigt bra anhängstöd.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Uppföljning och rapportering fungerar utmärkt. Jag får information direkt om det är något speciellt.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Det är inte aktuellt med utslussning.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Placeringen matchar klockrent.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja, definitivt! Det skulle jag göra.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor är personalen, att de är lyhörda för de placerades behov och att de observerar mycket runt de placerade, för att sedan lämna förslag och ge verktyg i hur de placerade kan arbeta vidare med sig själv.

**Avstampet**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag har inte sett några svaga sidor hos verksamheten.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Personalen är lyhörda för de behov som de placerade har. De arbetar i grupp, men ändå utifrån individuellt behov.

Betyg

10

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga kommentarer.

Intervjuad

**Jokkmokks kommun**

C 633570 M 373036

PC 927869 S 2

Intervjudatum 2017-06-26

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan januari 2017.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det är en behandlingsplacering enligt LVM §27 som nu övergått till SoL för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Informationen var enastående.

Betyg

10

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom om verksamheten genom en rekommendation från en annan kommun.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Mottagande och introduktion var enastående.

Betyg

10

**Avstampet**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

**Betyg**

**10**

Arbetet kring planen fungerar enastående.

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

**Betyg**

**10**

Omvårdnadsinsatserna är enastående.

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

**Betyg**

**10**

Motivationsarbetet fungerar utmärkt.

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

**Betyg**

**10**

Den sociala kontrollen är suverän.

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

**Betyg**

**10**

Det finns möjligheter till sysselsättning. Verksamheten var extremt delaktig i att ordna sysselsättning genom kontakter med externa aktörer.

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

**Betyg**

**10**

Det finns möjligheter till aktiviteter. De gör mycket saker tillsammans.

**Avstampet**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Nätverksarbetet fungerar utmärkt. Verksamheten arbetar mycket med den placerades egna relationer och tankar kring nätverket.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Uppföljning och rapportering är enastående.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Det har påbörjats en utslussning och den fungerar helt som den ska göra.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

10

Placeringen matchar helt enastående, trots att vi inte trodde så från början. Verksamheten har bemött personen på ett fint sätt, de är engagerade och professionella.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Det skulle jag absolut och tveklöst göra.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor är engagemang, profession och kunskap. De är driftiga, relationsskapande och måna om de placerade. De rapporterar och återkopplar bra för att ha med oss på tåget. Det är en relativt liten verksamhet som gör att de hinner med att se alla placerade.



**Avstampet**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag har inte sett några svaga sidor hos verksamheten.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det är en helt suverän verksamhet som är engagerade i de placerade dygnet runt.

Betyg

10

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga kommentarer.

Intervjuad

Kriminalvård

C 1102541 M 372848

PC 927869 S 2

Intervjudatum 2017-06-21

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen är pågående sedan februari 2017.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det är en vårdvistelseplacering för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Informationen var bra.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom om verksamheten genom den placerade personen som har varit där tidigare.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Mottagande och introduktion var mycket bra.

**Avstampet**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Arbetet kring planen fungerar jättebra, jag får kontinuerlig rapportering.

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Omvårdnadsinsatserna är bra, av det jag har hört.

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Motivationsarbetet fungerar jättebra.

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

7

Den sociala kontrollen är ganska bra.

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

-

Jag har för lite kännedom om hur det ser ut med sysselsättning, så det kan jag inte uttala mig om.

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Det finns möjligheter till aktiviteter.

**Avstampet**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Jag har för lite kännedom om hur nätverksarbetet fungerar, så det kan jag inte betygsätta.

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Uppföljning och rapportering fungerar utmärkt.

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Det kommer inte att bli aktuellt med utslussning för placeringen är tidsbestämd.

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
9

Placeringen matchar väldigt bra.

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Det skulle jag absolut göra.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor är bra uppföljningar och att de är genuint engagerade i den placerade personen.

**Avstampet**

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag kan inte svara på vad deras svagheter kan vara.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Jag kan inte svara på om det saknas något.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten verkar vara bra och jag skulle gärna åka till dem på ett besök.

Betyg

8

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga kommentarer.

Intervjuad

Skellefteå kommun

C 136925 M 372818

PC 927869 S 2

Intervjudatum 2017-06-21

**Kommentar om intervjun:**

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i april 2017.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det var en behandlingsplacering enligt SoL för en vuxen.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

8

Informationen var bra.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom om verksamheten genom den placerade.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg

9

Mottagande och introduktion var mycket bra.

**Avstampet**

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
7

Arbetet kring planen fungerade ganska bra.

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Omvårdnadsinsatserna var bra.

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
10

Motivationsarbetet fungerade utmärkt.

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
8

Den sociala kontrollen var bra.

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
-

Det var inte aktuellt med sysselsättning.

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg  
7

Det fanns möjligheter till aktiviteter.

**Avstampet**

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Nätverksarbetet var bra.

Betyg  
8

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Uppföljning och rapportering fungerade bra.

Betyg  
8

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det blev inte någon utslussning för det blev ett planerat avslut på verksamheten och eftervård i hemkommunen.

Betyg  
-

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Placeringen matchade bra.

Betyg  
8

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Det skulle jag göra.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starka sidor är engagemang och struktur.



## Avstampet

### 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Verksamhetens svaga sidor är att den sociala kontrollen borde vara lite högre, kanske även lite mera personal också.

### 18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

### 19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är ett väletablerat behandlingshem som kör i liten skala. Det finns ett starkt personligt engagemang hos både ägare och personal, de drivs av att hjälpa och stötta, samt att de brinner för det de gör.

Betyg

8

### Övriga kommentarer och synpunkter

Inga kommentarer.